

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse
Tilsynet er gennemført:	19-07-2017
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord Springvandspladsen 5 9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

19-07-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse			
Hovedadresse	Havnevej 2 9550 Mariager			
Kontaktoplysninger	Tlf: 98541682 E-mail: cbr@hedehuset.dk Hjemmeside: www.hedehuset.dk			
Tilbudsleder	Carsten Krabsen Bredahl			
CVR nr.	74663028			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Botilbuddet Fuglsang	Fuglsangsgade 5 9550 Mariager	12	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Botilbuddet Harlekin Opgang		4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Harlekin Dagbeskæftigelse	Rosengade 9 9550 Mariager	10	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
Pladser på afdelinger				26
Pladser i alt	21			
Målgrupper	18 til 60 år (indadreagerende adfærd) 18 til 60 år (omsorgssvigt) 18 til 60 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 60 år (andet socialt problem) 18 til 60 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 60 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 60 år (autismespektrum)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-07-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent)
	Lise Damgaard (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-07-17: Havnevej 2, 9550 Mariager (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Hedehuset Botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse er et privat tilbud efter Serviceloven §§ 107, 108 og § 104. Tilbuddet har 13 pladser fordelt på to afdelinger.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør Lov om Socialtilsyn § 5. stk1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer jævnfør Lov om Socialtilsyn § 6 stk. 2.

Botilbud Fuglsang er godkendt i henhold til SEL § 107, med 12 pladser.

Opgang Harlekin er godkendt efter servicelovens § 107, med 4 pladser hvoraf op til 2 af pladserne er fleksible pladser jævnfør Lov om social service § 108.

Tilbuddet er desuden godkendt til at drive aktivitets- og samværstilbud jævnfør SEL § 104 med 10 pladser, hvoraf de 5 pladser er forbeholdt tilbuddets borgere i botilbudsafdelingerne.

Målgruppen er voksne med en lettere grad af udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse samt mennesker med autismespektrumforstyrrelse (ASF).

Borgerne skal kunne profitere af at bo i et mindre fællesskab og være selvhjulpne i forhold til personlig pleje.

Målgruppen rummer ikke vidtgående fysiske og psykiske handicaps, borgere i aktivt misbrug samt borgere med en udadreagerende adfærd.

Det er socialtilsynets vurdering, at Hedehuset er et veldrevet tilbud til målgruppen, og at tilbuddet arbejder med relevante og anerkendte faglige metoder, som vurderes relevante for tilbuddets målgruppe.

Der er stort fokus på borgernes mulighed for uddannelse og beskæftigelse, og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats og samarbejde med relevante uddannelsesinstitutioner, herunder egen intern beskæftigelse, er medvirkende til at understøtte borgernes mulighed for fortsat udvikling.

I tilbuddets aktivitets- og samværstilbud arbejdes der med OCN (Open College Network), som er en metodisk kvalitetssikring og dokumentation af borgernes kompetencer og færdigheder. Metoden indebærer, at borgerne opnår et validt læringsbevis, de kan bruge i deres videre arbejdsliv.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet, med sin aktive indsats i forhold til at inddrage familie og netværk, understøtter borgernes selvstændighed og sociale relationer, såvel i som udenfor tilbuddet.

Tilbuddet møder borgerne med en anerkendende og respektfuld tilgang, hvor der sikres medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse.

Tilbuddets personale har relevante, socialfaglige uddannelser, og der eksisterer et godt fokus på, løbende, at videreudanne og sikre opdatering af medarbejdernes kompetencer. Ledelse og medarbejdere modtager fast ekstern supervision, og der samarbejdes med relevante eksterne aktører med henblik på, at sikre borgerne udvikling og trivsel.

Tilbuddet ses at arbejde systematisk med resultatdokumentation og kan fremvise positive resultater i henhold til de visiterende kommuners opstillede mål. Tilbuddet evaluerer endvidere løbende på indsatsen samt på de opstillede mål herunder "De små måls metoder" samt på målene i de interne udviklingsplaner.

Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, som har erfaring med målgruppen og erfaring med ledelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i tilbuddets afdelinger generelt har stor erfaring med målgruppen og fremstår anerkendende, engagerede og med et godt kendskab til den enkelte borger.

Tilbuddet har udarbejdet procedurer for magtanvendelse, og det vurderes, at tilbuddet har kendskab til reglerne.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser med udgangspunkt i pædagogiske strategier.

Tilbuddet har endvidere udarbejdet beredskabsplan vedrørende overgreb, herunder seksuelle overgreb, der vurderes tilstrækkelig samt kendt og implementeret i tilbuddet.


Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i tilbuddets afdelinger vurderes velegnede såvel ude som inde og er både velegnede og hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Uanmeldt tilsyn med særligt fokus på teamet "Fysiske rammer" i forhold til afdeling Fuglsang.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet finder egnede tilbud til borgerne med udgangspunkt i de kommunale mål. Samtlige af borgerne er indskrevet i et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb internt i tilbuddets eget regi. Enten i aktivitets- og samværstilbuddet Harlekin eller i Hedehusets interne STU forløb.

Tilbuddet tilrettelægger individuelle aktivitets- og samværstilbudsforløb (SEL § 104). Aktivitets- og samværstilbuddet arbejder med OCN, som er en metodisk kvalitetssikring og dokumentation af borgernes arbejdsmæssige og uddannelsesmæssige kompetencer og færdigheder. Dette betyder, at borgerne ender ud med et læringsbevis, de kan bruge i deres videre arbejdsliv. Det er videre tilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller udviklingsmål i samarbejde med borgerne ud fra de kommunale mål. Tilbuddet evaluerer løbende, i samarbejde med borgerne og aktivitets- og samværstilbuddet, på udviklingsmålene for den enkelte borger, herunder har tilbuddet et fyldestgørende kendskab til borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse.

Det er dog konstateret, at der ses et fravær af borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse i tilbuddets statusbeskrivelser, det er dog oplyst, at dette vedlægges som bilag til statusbeskrivelsen.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel integrere borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse i statusbeskrivelser.

Kriterium 01

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium


Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at samtlige borgere er tilknyttet et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb internt i tilbuddets eget regi, enten i aktivitets- og samværstilbuddet Harlekin eller i tilbuddets interne STU-forløb.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet motiverer borgerne til beskæftigelse og sjældent oplever borgere, som ikke ønsker at komme af sted.

Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, visiterende kommune og beskæftigelsesdelen, følger op på målene minimum én gang årligt.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende i en periode havde svært ved at møde op i sit samværs- og aktivitetstilbud. Ud fra borgerens ønske om at passe dyr blev der indkøbt to marsvin til samværs- og aktivitetstilbuddet. Borgerens daglige opgave er at stå for pasningen af dyrene, og vedkommende udtrykker stor glæde ved arbejdet og beretter om vigtigheden i, at vedkommende får tilset dyrene dagligt, hvorfor borgeren igen møder stabilt.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at borgere, leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at ønsker til anden beskæftigelse/aktivitet kan imødekommes. Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at beskæftigelsen, aktivitets- eller samværstilbuddet altid inviteres- og deltager - i opfølgingsmøderne med visiterende kommune, borger og eventuelt pårørende/værger.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at beskæftigelse er en integreret, vigtig og meget betydningsfuld del af borgerenes hverdag.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet er med inde over mål for uddannelse og beskæftigelse, når en borger indskrives, og der følges op på målene minimum én gang årligt.</p> <p>Der er dog lagt vægt på, at der, ved fremsendte statusbeskrivelser, generelt ses et fravær af oplysningerne vedrørende mål for uddannelse og beskæftigelse. Der er dog lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at oplysningerne indgår som et bilag til statusbeskrivelsen.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at alle borgere har et dagtilbud, beskæftigelse eller STU. Dette gør sig også gældende for de to borgere, som bor i tilbuddets nye, midlertidigt godkendte afdeling på Fælledvej, Mariager.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der, i alle tilbuddets afdelinger, arbejdes fagligt og med fokus på at borgerne, med udgangspunkt i egne behov og evner, styrkes i forhold til at indgå sociale relationer, både med familien, pårørende og øvrige netværk. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en holdning om, at familie, venner og netværk er velkomne. Ligeledes er det tilsynets vurdering, at de aktiviteter, der foregår i dagligdagen, er med til at udvikle borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Det er yderligere tilsynets vurdering, at der særligt i aktivitets- og samværstilbuddet er et målrettet fokus, og en aktiv indsats, i forhold til, at borgeren opnår de sociale kompetencer, det kræver at indgå i aktiviteter og arbejdsmarkedsrelationer og herved leve et mere selvstændigt liv.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har fokus på at skabe positive relationer imellem borgerne i tilbuddet samt fokus på, at borgerne opnår kontakt til, og med, det omgivende samfund.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed både i og udenfor tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med at opstille konkrete og individuelle mål for borgerne, og der følges op på målene på personalemøder samt til opfølgingsmøder. Målene tager alle afsæt i de kommunale, fastsatte mål.

Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet motiverer og støtter borgerne i at være synlige i nærmiljøet, hvor de deltager i ridning, svømning, motionscenter, Sølund- og Nibe-festival, STU-messe, arrangementer på havnen, indkøb i lokalområdet med videre.

Der tilbydes endvidere fællesspisning i tilbuddet hver aften.

Der er ligeledes lagt vægt på, at der, fra tilbuddets side, gøres en stor indsats i forhold til at bevare kontakten til netværk og familie, og at der arbejdes med at inddrage familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det, i det tilsendte materiale samt i interviews med borgere, ledelse og medarbejdere, fremgår, at der opstilles individuelle mål og delmål for borgerne med udgangspunkt i de kommunale, fastsatte mål. Målene tydeliggøres via "De små måls metode" som skal tydeliggøres i mindre, konkrete målbare mål på baggrund af myndigheds indsatsmål, samt tydeligere udviklingen i form af daglige scoringer på de små mål.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgere, ledelse og medarbejdere oplyser, at målsætninger laves i samarbejde med borgerne i form af udviklingsplaner.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der følges op på, og evalueres på, målene hver eller hver anden uge med borgerne, samt løbende på personalemøder og opfølgingsmøder, minimum en gang årligt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på udsagn fra to borgere, hvoraf den ene oplyser, at denne går til ridning hver uge, og den anden borger oplyser, at vedkommende blandt andet også har gået til ridning samt deltager i musikarrangementer i byens gamle biograf. Begge borgere oplyser endvidere, at det er en udfordring for dem at være sociale, men at de løbende motiveres af medarbejderne. Blandt andet skal begge borgere i gang med at bus- og togtræne, således at de bedre kan komme rundt på egen hånd.

Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at efter vedkommende har fået en scooter, er det blevet lettere at færdes i nærmiljøet og det omgivende samfund.

Derudover er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddets borgere er blevet mere selvstændige, efter de har fået hver sin scooter og blandt andet kører på længere ture på scootererne, men at det er meget individuelt fra borger til borger, hvor meget de kan magte at være sociale og færdes i det omgivende samfund.

Der er tillige lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne er synlige i nærmiljøet, hvor de deltager i sociale arrangementer som Sølund- og Nibe-festival, sociale arrangementer på havnen, musik i den gamle biograf, ture til Randers Regnskov, museumsbesøg, Aalborg Storcenter, biografture med videre.

Derudover er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der arrangeres fælles spisning hver aften, weekendaktiviteter som fælles indkøbsture, biografture, gåture, hygge med spil med videre.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne samstemmende oplyser, at de har god kontakt til deres familie og pårørende og kan få hjælp fra medarbejderne, såfremt dette skønnes nødvendigt.

Den ene borger oplyser, at vedkommende jævnligt får besøg af sin mor eller veninder fra efterskolen. En anden borger oplyser, at vedkommende ofte er hjemme hos forældrene i weekends.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der støttes op omkring samvær med familie og netværk.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der kan føre til positive resultater for den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er voksne med en lettere grad af udviklingshæmning, borgere med en opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt eller tilknytningsforstyrrelse samt mennesker med autisme. Borgerne skal kunne profitere af at bo i et mindre fællesskab og være selvhjulpne i forhold til personlig pleje. Målgruppen rummer ikke vidtgående fysiske og psykiske handicaps, borgere i aktivt misbrug samt borgere med en udadreagerende adfærd. Aldersgruppen er 18 til 60 år.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante og anerkendte faglige metoder, som er relevante for målgruppen, og at der er fokus på resultater og evaluering af indsatsen og borgernes udvikling.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske referenceramme tager udgangspunkt i en miljøorienteret og anerkendende tilgang. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne i tilbuddets afdelinger har god forståelse herfor og bruger denne forståelse i deres daglige arbejde.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets afdelinger udarbejder pædagogiske udviklingsplaner for hver enkelt borger. Planerne er opdateret og sammenhængende med de kommunale fastsatte mål, der er fremsendt af visiterende kommune.</p> <p>Det er videre socialtilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med at sikre udvikling af den skriftlige dokumentation af indsatsen. Tilbuddet er i god proces med at implementere metoden "De små måls metode"</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at dette medvirker til, at opkvalificere den målrettede faglige indsats yderligere og desuden sikrer, at den pædagogiske indsats på individ- og gruppeplan bliver mere målbar.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en forholdsvis bred målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med en miljøorienteret og anerkendende tilgang, som bygger på tilbuddets menneskesyn og værdigrundlag. Tilbuddets faglige ståsted udspringer af en eklektisk tilgang, hvor forskellige faglige tilgange forenes. Derudover er der lagt vægt på, at de faglige tilgange generelt afspejles i medarbejdernes tilgang til borgerne, hvilket også giver sig til udtryk i den skriftelige dokumentation, herunder via "De små mål".

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynet i august 2016 hvoraf det af interview med ledelse og medarbejdere, det fremsendte materiale samt Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender en række faglige tilgange og metoder, der af tilsynet betragtes som relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en eklektisk tilgang, hvor de forener forskellige faglige tilgange. Der arbejdes overordnet ud fra en miljøorienteret tilgang, hvor der arbejdes ud fra det miljø, borgeren er i.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver en anerkendende og involverende tilgang til borgerne. Der er tillige lagt vægt på, at der anvendes konkrete redskaber fra pædagogiske metoder. Eksempelvis anvendes der, i forhold til KRAP-metoden, kognitiv sagsformulering, måltrappen og ressourceblomsten.

To medarbejdere har afsluttet Autismpilotuddannelse.

Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere beskriver igangværende tiltag omkring at indrette en specialiseret pædagogisk indsats i forhold til mennesker med ASF. Temadage og supervision omkring neuropædagogik, autismpilotuddannelse, mentalisering og KRAP-kursus til de sidste medarbejdere indgår som positive elementer i bedømmelsen af indikatoren.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det dokumenteres via fremsendt dokumentation i form af statusbeskrivelser, udviklingsplaner og referat fra opfølgingsmøder, at der udarbejdes klare udviklingsmål, herunder "De små mål", hvor der dagligt scores og føres dagbog.

Yderligere er der lagt vægt på, at det konstateres, at der arbejdes ud fra visiterende kommunes fastsatte mål, og at der udarbejdes individuelle mål i samarbejde med borgerne i form af pædagogiske udviklingsplaner.

Derudover er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der løbende følges op på målene, dels med borgerne hver eller hver anden uge, og dels på personalemøder, hvor målene evalueres og justeres ved hjælp af faglig sparring og input.

Derudover er der lagt vægt på, at der er udarbejdet relevante og fyldestgørende statusrapporter for borgerne.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


Der lagt vægt på, at en borger oplyser, at der er blevet arbejdet med vedkommendes angst og spiseforstyrrelse, og at borgeren føler, at det nu går meget bedre, og at vedkommende er blevet mere social. En anden borger oplyser, at et mål har været, at vedkommende skulle blive bedre til den personlige hygiejne, og at vedkommende nu selv husker at børste tænder. Et andet mål var endvidere, på sigt at kunne bo selv, hvorfor vedkommende botrænes i basale færdigheder så som madlavning, rengøring og tøjvask.

Yderligere er der lagt vægt på, at der, ved gennemgang af tilsendt materiale, kan konstateres en sammenhæng mellem de kommunale, fastsatte mål og de beskrevne små mål, mål i statusrapporter og udviklingsplanerne.

Derudover er der lagt vægt på, at borgere, ledelse og medarbejdere oplever, at de opnår positive resultater i arbejdet med borgerne.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i forhold til både den fælles og den specifikke, individuelle indsats omkring borgerne. Der samarbejdes blandt andet med psykiater, klinisk psykolog, kostvejleder, seksualvejleder, udvikler af dagbogssystem, jobcenter samt beskæftigelses-, uddannelses- og praktiksteder.	

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets afdelinger understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, og at borgerne er sikret medinddragelse og indflydelse på eget liv.

Tilbuddet har i tilstrækkelig grad kendskab til magtreglerne og er, via en anerkendende tilgang med til at sikre, at magtanvendelser undgås. Der ses udarbejdet skriftlige procedurer i forhold til dette, som vurderes fyldestgørende. Tilbuddet har ligeledes udarbejdet beredskabsplan for forebyggelse af overgreb.

Tilbuddet har fokus på at undgå usynlige magtindgreb, og udviser god forståelse for alle borgeres ret til selvbestemmelse.

Gennemsnitlig vurdering

4,8

Udviklingspunkter**Kriterium 04***Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at såvel tilbuddet som aktivitets- og samværstilbud understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv.

Se indikatorniveau for uddybning.

Indikator 04.a*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at denne føler sig tryk og respekteret og opsøger kontaktpersoner eller en anden medarbejder, såfremt der er noget, vedkommende gerne vil tale om eller have hjælp til, og at medarbejderne generelt er gode til at lytte. Borgerne giver endvidere udtryk for, at tilbuddets medarbejdere er gode

til at få borgerne videre i en positiv udvikling.

Yderligere er der lagt vægt på, at det dokumenteres, at tilbuddet har udarbejdet en generel husorden, og at borgerne i hver afdeling har udarbejdet husaftaler, de alle er enige om. Dette bekræftes af borgerne.

Der er tillige lagt vægt på, at borgere, ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne samtaler hver eller hver anden uge med deres kontaktperson.

Derudover er der lagt vægt på, at borgerne har husmøder hver uge med støtte fra en medarbejder, og medarbejderne oplyser, at de motiverer og opfordrer borgerne til at bruge husmøderne aktivt, herunder med ting der aktuelt fylder i deres hverdag, at komme med ønsker, ideer og forslag til fælles aktiviteter med videre.

Der er ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere angiver, at de arbejder anerkendende og møder borgerne på en tryk og omsorgsfuld måde.

Der er endvidere lagt vægt på, at der, under tilsynsbesøget, observeres en anerkendende omgangstone mellem borgerne og medarbejdere, som er præget af engagement, varme og ligeværdighed.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at samtlige borgere oplyser, at de har stor indflydelse på deres hverdag, hvad der sker i deres liv, eksempelvis hvornår de gerne vil hjem at besøge familien eller andet netværk, om de vil have besøg i tilbuddet, hvad de gerne vil deltage i af aktiviteter, og om de ønsker at deltage i aktiviteter. Flere borgere fremhæver, at de har kæledyr, herunder katte, hvilket de er meget glade for er muligt i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne i vid udstrækning har indflydelse på eget liv og hverdagen, herunder fritids- og sociale aktiviteter, weekendaktiviteter, indretning af deres værelse med videre.

Derudover er der lagt vægt på at der afholdes husmøder, hvor borgerne kan få indflydelse.

Der er tillige lagt vægt på, at det observeres, at der tages udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, og at de støttes i at træffe beslutninger omkring deres eget liv og hverdag. Blandt andet er borgerne med til at beslutte indretningen i egen bolig, ønsker til madplan, valg af fritidsaktivitet med videre.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet, i alle afdelinger, har fokus på borgernes trivsel, kost og motion. Tilbuddet har samarbejdet med ekstern konsulent omkring kost og motion, hvilket vurderes at have positiv indflydelse på borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel. Ligeledes er der lagt vægt på, at der ydes nødvendig støtte, og eventuel ledsagelse, til relevante sundhedsydelser.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er meget glad for tilbuddet, oplever at vedkommende bliver forkælet eksempelvis ved, at medarbejderne kører vedkommende hjem på weekend. En anden borger oplyser, at omgivelserne, de andre borgere og medarbejderne gør det rart at bo der, og der er gode venskaber på tværs i tilbuddet. Borgerne fortæller hvordan nogle af dem netop er flyttet i nye værelser i de ny opførte bygninger, hvilket har givet stor glæde for borgerne og at de har fået hjælp til indretning og ophæng af ting. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte statusrapporter og dagsbogsnotater, at borgerne trives og udvikler sig positivt i tilbuddet.

Der er dog lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der i en af tilbuddets afdelinger godt kan være uro i forhold til en konkret borger og borgerne derfor i bestemte situationer opsøger egne værelser i stedet for fællesskabet.

Der er tillige lagt vægt på, at en borger oplyser, at denne føler sig belastet af, at medarbejderne til tider spørger vedkommende til råds om en anden borger, eksempelvis hvornår vedkommende skal bade, hvad vedkommende kan tåle med mad med videre.

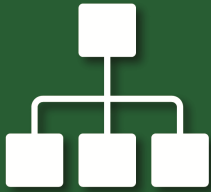
Det er forelagt ledelsen af tilbuddet der er opmærksomme på problematikken og oplyser, at dette er italesat overfor medarbejderne og denne praksis er ophørt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne støttes i kontakten til læge, tandlæge, fysioterapeut med videre. Borgerne støttes individuelt, hvor medarbejderne sørger for, at borgerne kontakter læge med videre. Personalet hjælper borgerne med at komme af sted og ledsager dem ved behov.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet medicininstruks, der er påsat under tilsynet.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet, i den daglige praksis, har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale trivsel, hvilket blandt andet afspejles i medarbejderne oplysninger om, at der løbende er samtaler mellem borgerne og deres kontaktperson og opmærksomhed på de små tegn på trivsel /mistrivsel.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at alle afdelinger har stort fokus på borgernes fysiske sundhed. Tilbuddet har haft et samarbejde med ekstern konsulent, Frede Bräuner, omkring et sundhedsprojekt. Her vejledes medarbejderne og borgerne på fælles og individuelt plan i kost og sundhed. Både medarbejderne og borgerne oplyser, at der er forståelse og fokus på sund kost og motion.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne stimuleres via ture ud af huset, herunder fælles indkøbsture, biografture, musikarrangementer, festivaller og andre kulturelle tiltag.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at en del af tilbuddets sundhedsindsats er at tilbyde borgerne vejledning i forhold til rygestop.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en fælles sundhedspolitik.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har kendskab til magtreglerne.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.</p> <p>Der henvises til indikator 6.b for uddybning.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger, ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magt i tilbuddet.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de har fokus på at forebygge og begrænse magtanvendelser gennem den pædagogiske, anerkendende tilgang, ligesom medarbejderne kender til, og kan redegøre for, den pædagogiske indsats i forhold til det forebyggende arbejde omkring konfliktnedtrapning.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er udarbejdet procedurer vedrørende magtanvendelse, samt at reglerne herfor forefindes i en fysisk mappe på kontoret. Mappen er også ved at blive lavet elektronisk, og ligger i fagsystemet.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at reglerne om magt løbende drøftes i medarbejdergruppen, og at procedurer og lovgivning revideres og gennemgås med hele personalegruppen minimum én gang årligt.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er taget stilling til eventuelle risikovurderinger på borgerne, men de ikke er udarbejdet, idet dette ikke skønnes nødvendigt med den nuværende borgergruppe.</p>	

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borgere, ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, hvorfor der ikke er magtanvendelser at følge op på. Dette bekræftes i og med, at der siden seneste tilsyn ikke er modtaget magtindberetninger fra tilbuddet.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at forebyggelse er et vigtigt punkt, herunder at være anerkendende i tilgangen og konfliktnedtrappe.</p> <p>Der er derudover lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de løbende drøfter regler for magt, herunder fokus på hvordan de undgår at bruge magt.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har procedurer og pædagogiske overvejelser i forhold til at forebygge overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at medarbejderne altid taler i en pæn tone til borgerne og forholder sig roligt, hvis en borger eksempelvis bliver vred.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet procedurer og beredskabsplan, der i den pædagogisk indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb, herunder seksuelle overgreb, i tilbuddet.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de arbejder med grænsesætning, italesætter adfærd og taler med borgerne om seksualitet. Både ledelse og medarbejdere oplyser, at der netop har været gjort brug af en seksualvejleder i forhold til en konkret borger.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har en hensigtsmæssig organisering, og at den samlede ledelse har relevante kompetencer og udfører ansvarlig ledelse. Det er tilsynets opfattelse, at tilbuddet drives økonomisk forsvarligt, og at ledelsen har et godt fokus på de strategiske ledelsesmæssige udfordringer. I vurderingen indgår det positivt at ledelse og medarbejdere indgår i fast ekstern supervision, og at der er et godt fokus på løbende at opkvalificere medarbejdernes faglige kompetencer.

Gennemsnitlig vurdering | 5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen, jævnfør indikator 8.a, har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, samt at tilbuddet, jævnfør indikator 8.b, benytter sig af ekstern faglig supervision for medarbejderne, ligesom ledelsen i øvrigt indgår i relevant ekstern faglig supervision og sparring. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen optræder professionelt i forhold til pædagogisk ledelse og personaleledelse, samt at de strategiske udfordringer kan adresseres.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynet i august 2016 hvor af det fremgår, at ledelsen består af forstander og viceforstander i DSI Hedehuset samt to afdelingsledere. Forstander og hermed den ansvarlige leder af botilbuddet Fuglesang, opgangen Harlekin, dagbeskæftigelsen Harlekin ses, ud fra CV, samarbejde- og samtaler med socialtilsynet, at have relevante forudsætninger og uddannelse indenfor ledelse. Tilbuddets viceforstander har en grunduddannelse som socialrådgiver, diverse relevante efteruddannelser og relevant erhvervs erfaring. Afdelingsledere har en relevant uddannelse som henholdsvis pædagog og socialrådgiver, erfaring indenfor området.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der er en klar ansvars- og kompetencefordeling i ledergruppen, som er tydelig for ledelse og medarbejdere. Ligeledes er der lagt vægt på at ledelsen kan redegøre for ledelsesstilen, samt den ledelsesmæssige tilgang til personaleledelse.</p>	

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de oplever deres ledelse som nærværende, lyttende og kompetent.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynet i august 2016 hvoraf det fremgår, at ledelse og medarbejdere indgår i ekstern faglig supervision og anden form for faglig sparring. Tilbuddet modtager supervision fra Marianne Fuusager og fra Michael Adam Chogul, og der er tale om relevant, faglig supervision, der kan være med til at kvalificere indsatsen for borgerne. I supervisionerne er der blandt andet fokus på autismeproblematikker og særlig indsats til denne målgruppe.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilsynet i august 2016, hvor af det fremgår af fremsendte bestyrelsesmøde-referater, af samtaler med leder og telefoninterview med bestyrelsesformand, at Hedehusets bestyrelse aktivt sikrer, at tilbuddets drift og formål sker i overensstemmelse med gældende vedtægter og gældende lovgivning. Yderligere er der lagt vægt på, at mødehyppighed og –referater tegner et billede af en aktiv bestyrelse. Derudover er der lagt vægt på at bestyrelsesformand kan beskrive et godt og aktivt samarbejde med tilbuddets direktør, hvor der udover fire faste bestyrelsesmøder holdes ad hoc kontakt mellem direktør og bestyrelsesformand. Desuden er der årligt fælles seminar for den samlede ledelse og bestyrelsen, hvor drift og strategiske planer drøftes.

Der er tillige lagt vægt på, at bestyrelsesformand og direktør sammen deltager i 2 årlige seminarer i interesseorganisation, hvor der knyttes an til netværk med andre indenfor området.

Endelig er der lagt vægt på, at gældende vedtægter er revideret og vedtaget den 21. januar 2016 og godkendt af Socialtilsyn Nord ved afgørelse af 10. november 2016.

Fonden er undtaget fondsloven som følge af Erhvervs- og Selskabstilsynets undtagelse fra erhvervsfondsloven af 17. september 1998, jf. dennes § 1 stk. 2 nr. 4, og heraf følgende ex lege undtagelse fra fondsloven, jf. dennes § 1 stk. 4 nr. 5. Civilstyrelsen har bekræftet ovenstående ved telefonsamtale af 22. oktober 2015, hvorefter Socialtilsyn Nord er fondsmyndighed.

Gældende vedtægter af 21. januar 2016 overholder lov om socialtilsyn.

Den aktuelle bestyrelse, jævnfør bestyrelseslisten, overholder lov om socialtilsyn og er i overensstemmelse med både de i vedtægterne beskrevne krav til bestyrelsessammensætningen og de i lov om socialtilsyn fastsatte krav til uafhængighed.

Gældende vedtægter bestemmer, at bestyrelsen udgøres af 7 medlemmer, hvoraf 1 medlem udpeges for at sikre pædagogisk kontinuitet, 1 medlem skal have økonomisk erfaring, 1 medlem skal have kendskab til socialpolitik, 1 medlem udpeges blandt samarbejdsparter i Mariagerfjord Kommune, 1 ledelsesrepræsentant og 2 medarbejderrepræsentanter.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse udgøres af 7 medlemmer:

Formand (stor erfaring med kommunal økonomistyring), næstformand (socialpædagogisk konsulent), medlem (faglig leder af VIA FoU), medlem (ansat ved Mariagerfjord Kommune), medlem (ledelsesrepræsentant), medlem (medarbejder) og medlem (medarbejder). Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at der er tale om en særdeles velkvalificeret og meget faglig kompetent bestyrelse, hvad der er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "kompetent".

Det fremgår af gældende vedtægter, at bestyrelsen skal afholde mindst 2 årlige bestyrelsesmøder. Dette krav er opfyldt, hvad der er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og kompetencer til at varetage den daglige drift. Der er desuden lagt vægt på, at der er en stærk fokusering på at videreudanne medarbejderne samt generelt at sikre, at der altid er de nødvendige kompetencer til stede i forhold til imødekomme af borgernes behov.

Yderligere er der lagt vægt på, at sygefravær og personalegennemstrømning ikke er højere end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af det økonomiske tilsyn, at der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling på 22.670 kroner per medarbejder, hvilket ses at være højere end på andre sammenlignelige tilbud.

Yderligere er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynet i august 2016 hvoraf det fremgår, at borgerne oplever at have kontakt til tilgængeligt personale, som er gode til at hjælpe dem med deres udfordringer.

Der er videre lagt vægt på oplysninger om medarbejdernes uddannelse og kompetencer samt erfaring.

Oplysningerne viser, at personalet generelt har opdateret viden og relevant uddannelse i forhold til målgruppen og tilbuddets faglige metoder.

Yderligere er der lagt vægt på, at der eksisterer et højt niveau for videre- og efteruddannelse af medarbejdere og ledelse, ligesom der tilbydes relevante kurser og afholdes projekt- og temadage.

En medarbejder er i gang med den 1-årige fuldtids akademiuddannelse i pædagogik, en medarbejder har 3-dags kursus i bipolare lidelser, spiseforstyrrelser og ADHD, og en medarbejder har deltaget i et 3-dags kursus i personlighedsforstyrrelse, borderline og ADHD. Alle tre har KRAP-uddannelsen. Aktuelt er to medarbejdere ved at afslutte Autismepilotuddannelse, og seks medarbejdere er på KRAP-kursus. Tilbuddets ledelse og medarbejdere beskriver et særligt fokus på kompetencer i forhold til arbejdet med mennesker med ASF.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er opgjort til nul procent, hvilket ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til 9,54 dag per medarbejder, hvilket ikke vurderes højere end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i alle tilbuddets afdelinger, samlet set, besidder, eller er ved at tilegne sig, relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Det er videre socialtilsynets vurdering, at borgerne bliver mødt med faglighed, respekt og anerkendelse. Det er endvidere vurderingen, at den række af faglige tilgange og metoder tilbuddet anvender, i sammenhæng med en eklektisk tilgang til arbejdet med borgerne, stiller særlige krav til ledelse og personale om, at sikre den enkelte borger sammenhæng og kontinuitet i sin indsats. Tilbuddets ledelse har vist et godt fokus på denne opgave.</p> <p>Tilbuddet er gennem udbud af temadage, fast fagsupervision, kurser, uddannelse og sidemandsoplæring med til at fastholde at de nødvendige kompetencer er tilstede i personalegruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne i alle tilbuddets afdelinger, samlet set, besidder, eller er ved at tilegne sig relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne bliver mødt med socialpædagogisk faglighed, respekt og anerkendelse.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der lagt vægt på oplysninger fra tilsynet i august 2016 hvoraf det fremgår, at der via oplysninger fra interview af medarbejdere samt oversigt over medarbejdernes uddannelser og erfaring. Der lagt vægt på, at tilbuddet har en bred målgruppe, som blandt andet indeholder borgere med ADHD, udviklingshæmning og tilknytningsforstyrrelser. Samlet set i alle tilbuddets afdelinger har medarbejderne været på flere forskellige temadage og kurser, herunder 9-dages KRAP-kursus. Både medarbejdere og ledelsen oplyser, at der i alle tre tilbud er kultur for vidensdeling efter</p>	

endt uddannelse eller kursus, hvilket er vægtet.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen, samlet set, har flere års relevant erfaring med målgruppen, ligesom der er lagt vægt på, at de interviewede medarbejdere kan redegøre for hvilke faglige metoder og tilgange der anvendes på tilbuddene.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne er i besiddelse af stor pædagogisk faglighed, og kan beskrive de faglige tilgange og metoder. Særligt blev der ved tilsynsbesøget lagt vægt på, at personalet kunne redegøre for autisme og de relevante tilgange og metoder til arbejdet med mennesker med autismspektrumforstyrrelse.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der lagt vægt på oplysninger fra tilsynet i august 2016 hvoraf det fremgår, at, borgerne i stor udstrækning omtaler medarbejdernes kompetencer, og deres indsats i forhold til at vejlede og støtte borgerne, positivt.


Yderligere er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget blev observeret en god faglig, anerkendende og respekterende tone mellem medarbejdere og borgere.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne omtaler borgerne med faglig indsigt og respektfuldt. I forhold til arbejdet med mennesker med ASF er der også lagt vægt på, at det interviewede personale kan komme med mange gode praksiseksempler på arbejdet med målgruppen.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har gode fysiske rammer, der understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets afdelinger er velindrettede og med en god planløsning for målgruppen. For afdelingerne Botilbud Harlekin og Dagtilbud Harlekin er der tale om fysiske rammer, som danner gode rammer om den indsats, der finder sted. Afdelingerne er i stand, størrelse og indretning velegnet til at imødekomme målgruppen og de særlige behov, der kan være. Der er tale om fysiske rammer, der afspejler, at det er borgernes egne hjem. Der er sikret gode muligheder for at søge socialt fællesskab i fællesområder, ligesom borgerne kan trække sig tilbage i eget uforstyrret selskab i egne boliger. For afdelingen Fuglsangs vedkommende er der tale om nybyggeri, der er taget i brug medio maj 2017. Bygningerne er i stand, størrelse og indretning velegnet til målgruppen, og borgerne kan søge fællesskabet i fællesområderne eller trække sig til egen bolig.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer i udstrakt grad understøtter borgernes fortsatte trivsel og udvikling. Der er på alle afdelinger rig mulighed for aktiviteter ude som inde, fællesarealerne fremstår hyggelige og hjemlige, og borgernes værelser/boliger er rummelige og bærer præg af, at borgerne selv vælger indretningen.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er meget glad for at være flyttet ind på den nye afdeling - gældende for afdeling Fuglsang. Borgeren oplyser endvidere, at det er dejligt med flere badeværelser, og at pågældende nu kun deler bad og toilet med én i stedet for med fem andre. Yderligere er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynet i april 2017 hvoraf det fremgår, at borgerne på henholdsvis Fuglsang og Harlekin udtrykker stor trivsel med deres boliger og de øvrige fysiske rammer. Borgerne på Fuglsang viser stolte deres værelser frem og fortæller, at de nyder at have mere tid på badeværelset, efter de ikke længere er seks borgere, der skal dele et toilet og bad. Yderligere er der lagt vægt på, at der, under tilsynsbesøget, observeres en god stemning, herunder at borgerne er glade og tilfredse.</p>	

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det, i forbindelse med observation på afdeling Fuglsang, ses, at fællesarealer samt køkken/alrum nu er blevet møbleret og at der er kommet gardiner op. Yderligere observeres det, at køkkenet er funktionelt og fungerer, hvilket to borgere også bekræfter.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynet i april 2017, hvoraf det fremgår, at, det observeres, at særligt Harlekin fremstår med et hjemligt præg og fremstår i en god stand såvel ude som inde.</p> <p>Ligeledes er der lagt vægt på, at der er plads til privatliv, og at køkken/alrum giver mulighed for fællesaktiviteter/samvær.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er glad for at være i tilbuddet og har indrettet sin bolig efter egen smag. En anden borger oplyser, at vedkommende, og de andre borgere, netop er startet med at indtage de fælles måltider i det nye køkken/alrum, hvilket vedkommende synes er dejligt, da alt er nyt.</p> <p>Yderligere observeres det under besøget, at en borger sidder ude på gårdspladsen og nyder solen.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på oplysningerne fra tilsynet i april 2017, hvoraf det fremgår, at borgerne på Fuglsang gerne fremviser deres boliger, der fremstår hyggelige, og som borgerne selv har indrettet.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at de fysiske rammer i tilbuddet fremstår med et hjemligt præg, er hyggelige og med mulighed for, at borgerne kan have privatliv på værelserne samt være i fællesskabet.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at samtlige af de interviewede borgere oplyser, at de selv har indrettet deres bolig/værelser efter egen stil og kan få hjælp til eksempelvis omrokering og ophængning af billeder, lamper med videre.</p>	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet er konsolideret og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

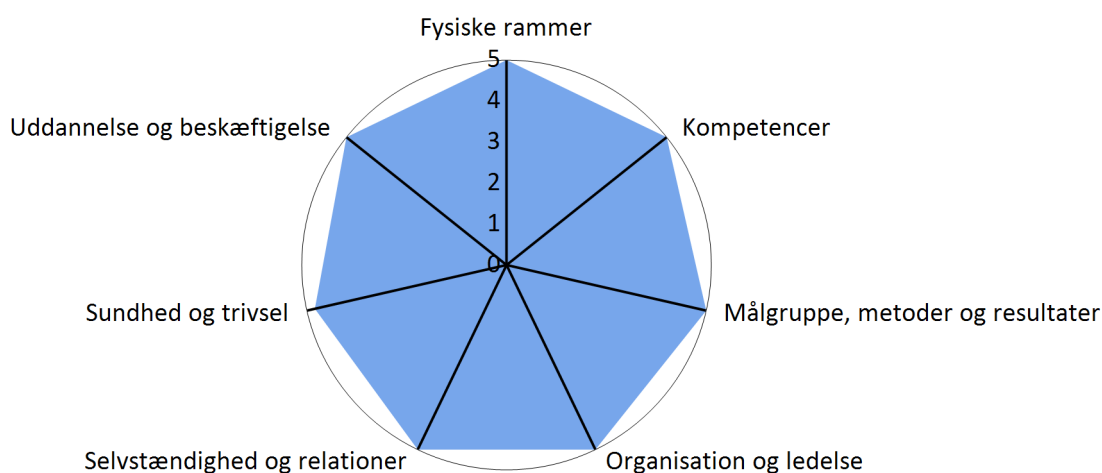
Økonomisk bæredygtig?

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbudsportalen Tilsynsrapport fra april 2017
Observation	Observation af blandt andet møblering i nye lokaler, særligt køkken/alrum og fællesareal (stue) i begge fløje på afdeling Fuglsang.
Interview	Kort interview med to borgere
Interviewkilder	Beboere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.