

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Nord

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse
*Adresse:	Havnevej 2 9550 Mariager

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 98541682 E-mail: kat@hedehuset.dk Hjemmeside: www.hedehuset.dk
*Tilbudstyper:	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
*Målgrupper:	18 til 60 år (indadreagerende adfærd)
	18 til 60 år (omsorgssvigt)
	18 til 60 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	18 til 60 år (depression)
	18 til 60 år (andet socialt problem)
	18 til 60 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse)
	18 til 60 år (angst)
	18 til 60 år (tilknytningsforstyrrelse)
Pladser i alt:	20

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Majken Jensen (Socialtilsyn Nord)
Dato for tilsynsrapport:	15-12-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Hedehuset er en privat fond med i alt fem tilbud som høre under tilsyn af Socialtilsyn Nord. Denne tilsynsrapport og godkendelse omfatter botilbud Fuglsang og opgangen Harlekin, to botilbud med henholdsvis 6 og 4 borgere i alderen 18 til 60 år, samt dagtilbuddet Harlekin med i alt 17 pladser, hvoraf de 7 benyttes af interne borgere. Tilbuddenes juridiske grundlag er servicelovens § 107 og § 104.</p> <p>Tilbuddene arbejder med udgangspunkt i en eklektisk tilgang, hvor de forener forskellige faglige tilgange og metoder, med udgangspunkt i den enkelte borger. Tilbuddene arbejder ud fra en miljøorienteret forståelse, med udgangspunkt i den anerkendende og relationsorienterede tilgang. Det er tilsynets vurdering, at Hedehusets lederteam i forhold til de tre tilbud driver ansvarlig og kompetent ledelse og har relevante kompetencer og forudsætninger for at lede tilbuddene. Tilbuddenes økonomi vurderes bæredygtig.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne på de tre tilbud generelt har stor erfaring med målgruppen og fremstår varme, engagerede samt med et godt kendskab til den enkelte borger.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at botilbuddene arbejder ud fra opdaterede pædagogiske udviklingsplaner for hver enkelt borger og at disse er sammenhængende med de kommunale bestillingslister. Det er imidlertid tilsynets vurdering, at særligt metodebeskrivelsen ikke fremstår klar og omsættelig, ligesom at tilbuddene ikke systematisk evaluerer og dokumenterer på de opstillede mål. Det er tilsynets vurdering, at den manglende dokumentation og dermed synlighedsførelsen af gennemførelsen af målsætningen, vanskeliggør muligheden for at vurdere om målene for den enkelte er opfyldt. Det vurderes positivt at ledelsen har opmærksomhed herpå.</p>
---------------------------	---

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

Det er tilsynets vurdering, at botilbuddene yder en stor indsats i forhold til at motivere og støtte borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse. I dagsbeskæftigelsen arbejder Hedehuset med OCN som er en metodisk kvalitetssikring og dokumentation af borgerens kompetencer og færdigheder, hvilket betyder at borgeren ender ud med et validt læringsbevis de kan bruge i deres videre arbejdsliv.

Det er tilsynets vurdering, at Hedehuset har udarbejdet en relevant politik for forebyggelse af seksuelle overgreb og at denne er kendt af personalet. Det er endvidere tilsynets vurdering, at personalets indgående kendskab til borgerne samt deres anerkendende tilgang, er med til at sikre, at der ikke forekommer uforholdsmæssigt mange magtanvendelser. Tilsynet noterer, at tilbuddet efter tilsynsbesøget har fremsendt en revideret beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser.

Det er tilsynets vurdering, at der er stor forskel på de indvendige fysiske rammer på de tre afdelinger. Det er tilsynets vurdering, at særligt de fysiske rammer på Fuglsang kun i begrænset omfang lever op til almindelig dansk standard og tilgodeser borgernes behov. De fysiske rammer på både Harlekin og dagbeskæftigelsen er af passende størrelse, dog et lille fælles areal på Harlekin. Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer kan være med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel.

Hedehuset har tidligere ansøgt om at investere i nye bygninger for Opgang Harlekin og Fuglsang. Når disse fysiske rammer er klar til ibrugtagning, har Socialtilsyn Nord forhånds godkendt tolv pladser efter servicelovens §107.

Indtil disse fysiske rammer er klar, godkendes Botilbud Fuglsang efter servicelovens §107 til 6 pladser. Opgangen Harlekin godkendes efter servicelovens § 107 til 4 pladser. Dagtilbuddet Harlekin har 17 pladser efter servicelovens § 104.

Den godkendte målgruppen er voksne med en lettere grad af udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse samt angst og depression. Målgruppen profiterer af at bo i et mindre fællesskab og er selvhjulpne i forhold til personlig pleje. Målgruppen rummer ikke vidtgående fysiske og psykiske handicaps, borgere i aktivt misbrug samt borgere med en udadreagerende adfærd.

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	Tilsynet vil på næste tilsynsbesøg følge op på om medarbejderne har en indsigt i og forståelse for lovgivningen omkring magtanvendelse, særligt med henblik på rygning og alkohol i eget hjem og selvbestemmelsesretten.

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Medarbejder samt ledelse CV, magtanvendelser, stikprøvekontrol af statusrapporter, udviklingsplaner, handleplaner og Planner4U, beredskabsplan for forebyggelse seksuelle overgreb samt magtanvendelser, referat af beboermøder, samt personalemøder, oplysninger på tilbudsportalen, ansøgningskema, skrivelse om kompetence strategi og resultatdokumentation, APV, resultatet af arbejdstilsynsrapport, opgørelse af vikarforbrug,
Observation	Observerede samvær og sampil mellem medarbejdere og borgere på tilsynsdagen.
Interview	Ledelsen, bestående af forstander, viceforstander, samt to afdelingsledere Fire unge interviewet To medarbejdere Sagsbehandler
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

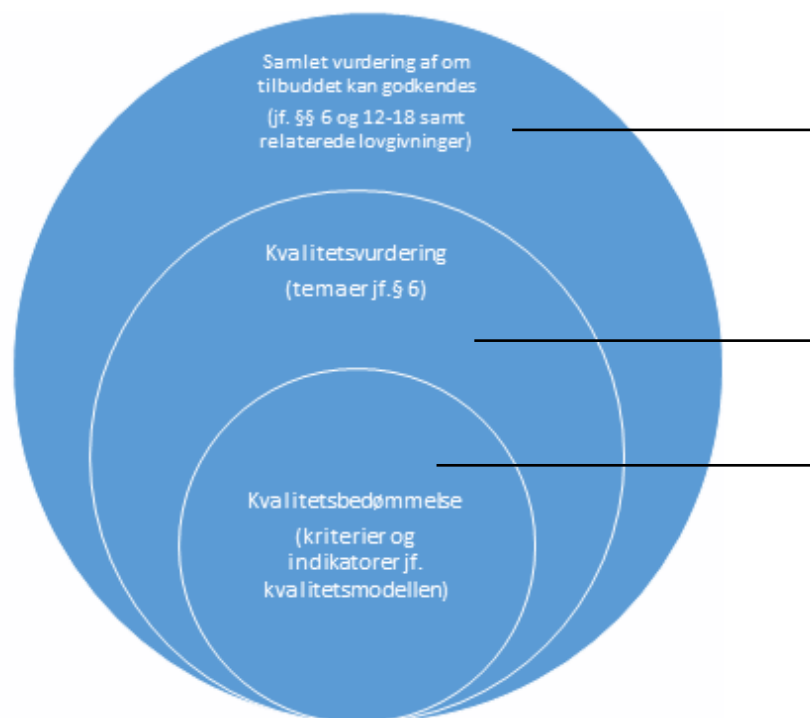
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 17-09-2015. Slut: 15-12-2015.
Oversigt over tilsynsbesøg	17-09-15: Havnevej 2, 9550 Mariager
Tilsynskonsulenter	Hanne Toft
	Majken Jensen
	Martin Madsen
	Sarah Sieker Juhlert
Afdelinger	Botilbuddet Harlekin Opgang
	Harlekin Dagbeskæftigelse
	Botilbuddet Fuglsang
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4	<p>Det er tilsynets vurdering, at Botilbuddene Fuglsang og Opgangen Harlekin yder en stor indsats i forhold til at motivere og støtte borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Alle indskrevne borgere er i et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb internt i Hedehusets regi enten i dagbeskæftigelsen Harlekin eller i et STU forløb.</p> <p>Hedehuset tilrettelægger individuelle ungdomsuddannelser som er målrettet den enkelte borger. Der kan være tale om dagsbeskæftigelse eller et STU-forløb, herunder boglig undervisning, erhvervsafklaringsforløb o.l. I STU-forløbet og dagsbeskæftigelsen arbejder Hedehuset med OCN som er en metodisk kvalitetssikring og dokumentation af borgerens kompetencer og færdigheder som betyder at borgeren ender ud med et validt læringsbevis de kan bruge i deres videre arbejdsliv</p>	

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

	<p>Det er vurderet, at tilbuddet opstiller udviklingsmål i samarbejde med borgeren ud fra dennes handleplan. Tilbuddet evaluerer løbende i samarbejde med borgeren på udviklingsmålene i samarbejde med dagsbeskæftigelsen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Kriteriet vurderes opfyldt. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddene i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at der er et tæt samarbejde mellem uddannelse - STU/beskæftigelsen - og botilbuddene. Flere af medarbejderne deler deres arbejdstid mellem dagbeskæftigelsen og botilbuddene. Dette betyder, at der er en sammenhæng og tæt samarbejde mellem tilbud og dagsbeskæftigelse ligesom at medarbejderne på tværs samarbejder om borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Der er i vurderingen af dette kriterium også lagt vægt på, at dagsbeskæftigelsen arbejder med OCN- metoden, der er en metode til kvalitetssikring af læring og validering af borgernes uformelle kundskaber. Dette betyder i praksis at borgerne får et validt læringsbevis som dokumenterer deres kompetencer og færdigheder, hvilket de kan bruge i deres videre arbejdsliv.</p> <p>Der er i vurderingen af dette kriterium imidlertid også vægtet, at selvom der er et tæt samarbejde mellem dagsbeskæftigelsen og tilbuddene så opstiller og dokumentere tilbuddene kun i begrænset omfang mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p>	

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå		3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der i dagsbeskæftigelsen arbejdes med OCN. OCN står for "open college network" som er en metode til kvalitetssikring af læring og validering af uformelle kundskaber. OCN-metoden er målrettet borgeren og dennes indsats. Metoden opstiller, i samarbejde med borgeren, konkrete mål med henblik på at borgeren skal blive klar til at leve et så selvstændigt liv som muligt. Der følges løbende op på målene og borgernes indsats evalueres løbende. Det er i bedømmelsen af denne indikator derfor også vægtet, at tilsynet ved stikprøvekontrol af udviklingsplanerne samt Planner4U kan konstatere, at tilbuddet kun i begrænset omfang opstiller mål, som er rettet mod medarbejdernes og herved tilbuddets pædagogiske indsats, i forhold til borgerens uddannelse og beskæftigelse. Ligeledes er det vægtet, at der ikke tydeligt og løbende følges op på de mål der opstilles.	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er i bedømmelsen af denne indikator vægtet, at alle borgere har et dagtilbud, beskæftigelse eller STU.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,7	Det er tilsynets vurdering, at begge botilbud har fokus på, at borgerne, med udgangspunkt i egne behov og muligheder, indgår i sociale relationer, både med familien og øvrige netværk. Ligeledes er det tilsynets vurdering, at de aktiviteter der foregår i dagligdagen er med til at		

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

	udvikle borgernes selvstændighed og følelsen af at opnå succes. Det er tilsynets vurdering, at der særligt i dagsbeskæftigelsen er et målrettet fokus og en aktiv indsats i forhold til at borgeren opnår de sociale kompetencer det kræver for at indgå i aktiviteter og arbejdsmarkedsrelationer og herved leve et mere selvstændigt liv.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Kriteriet vurderes opfyldt. Det er i vurderingen af dette kriterium vægtet, at medarbejderne i det daglige arbejde, både i dagtilbuddet og i botilbuddene, har fokus på udviklingen af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Særligt er det vægtet, at der i dagsbeskæftigelsen arbejdes målrettet med OCN, som vurderes værende en brugbar metode til netop at arbejde med selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Det er i vurderingen af dette kriterium imidlertid også vægtet, at selvom der i botilbudregi er udarbejdet individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, så er der ikke en systematisk og fortløbende dokumentation og evaluering på de opstillede mål, hvilket vurderes at kunne vanskeliggøre en ensartet tilgang, indsats og vurdering i forhold til den enkelte borger.</p>	

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå		3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen af denne indikator er det vægtet, at det ved stikprøvekontrol af udviklingsplanerne samt det digitale journaliseringssystem Planner4U konstateres, at der for alle borgere udarbejdes konkrete og individuelle mål for deres sociale kompetencer og selvstændighed. Det er ligeledes vægtet, at medarbejderne samt borgerne oplyser, at medarbejderne opstiller målene med udgangspunkt i de kommunale mål. Herefter inddrages borgerne ved ugemålssamtaler. I bedømmelsen af denne indikator er det imidlertid også vægtet, at tilsynet ved stikprøvekontrol af Planner4U, samt ved de fremsendte individuelle planer kan konstatere, at der ikke systematisk og tydeligt evalueres og følges op på målene, ligesom at ikke alle fokusområderne er opdateret.	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund		3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen af denne indikator er det vægtet, at det ved interview af både medarbejdere og borgerne fremgår, at det er forskelligt hvor meget borgerne indgår i sociale relationer og netværk uden for tilbuddet. Det er derfor i bedømmelsen, af denne indikator vægtet, at der er stor forskel på borgernes aktivitetsniveau og netværk i det omgivende samfund.	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen af denne indikator er det vægtet, at både medarbejderne og borgerne oplyser, at borgerne selv bestemmer hvor meget kontakt de har med familie og netværk i det daglige. Tilbuddet støtter op om kontakten og hjælper med at opretholde kontakten hvis der er behov herfor.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,6	Målgruppen på botilbuddet Fuglsang, opgangen Harlekin og dagbeskæftigelsen Harlekin er 18 til 60 årige voksne med en lettere grad af udviklingshæmning, borgere med		Tilsynet anbefaler, at botilbuddene udarbejder en systematisk og tydelig praksis for vurdering, dokumentation og opfølgning af deres indsats og borger

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

en opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse samt angst og depression. Borgerne skal profitere af at bo i et mindre fællesskab og være selvhjulpne i forhold til personlig pleje. Målgruppen rummer ikke vidtgående fysiske og psykiske handicaps, borgere i aktivt misbrug samt borgere med en udadreagerende adfærd. Tilbuddenes pædagogiske referenceramme tager udgangspunkt i en miljøorienteret og anerkendende tilgang. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne på begge tilbud har god forståelse herfor og bruger denne forståelse i deres daglige arbejde.

Tilsynet konstaterer, at begge tilbud udarbejder pædagogiske udviklingsplaner for hver enkelt borger. Planerne er opdateret og sammenhængende med de kommunale bestillingslister. Det er imidlertid tilsynets vurdering, at metodebeskrivelse ikke fremstår klart og omsætteligt og at tilbuddene ikke systematisk evaluerer og dokumenterer på de opstillede mål. Det er tilsynets vurdering, at der med fordel kan udarbejdes klare beskrivelser i forhold til metode, da det kan være med til at kvalificere indsatsen og fastholde et målrettet fokus. Det er også tilsynets vurdering, at tilbuddene med fordel kan systematisere, synliggøre og beskrive deres indsats for herved at sikre en mere ensartet tilgang samt synligøre evalueringen af målene for borgerene.

rettet udviklingsmål.

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

	<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddene i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, og at borgerne er sikret medinddragelse og indflydelse på egne ønsker og hverdag. Borgerne udtrykker tilfredshed med tilbuddet og den støtte og hjælp de modtager og medarbejderne fremstår i deres relation med borgerne varme og anerkendende.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne via deres kendskab til borgerne og via en anerkende tilgang er med til at sikre, at der ikke forekommer uforholdsmæssigt mange magtanvendelser.</p> <p>Tilbuddene havde på tilsynstidspunktet en husregel som forbød borgerne at drikke alkohol på tilbuddene samt at ryge på deres værelser, hvilket der ikke er hjemmel til i lovgivningen. Tilbuddet har oplyst at denne praksis er ophørt, hvilket følges op på ved næste tilsyn.</p> <p>Det er tilsynets vurdering at tilbuddene har udarbejdet en relevant beredskabsplan for forebyggelse af overgreb som matcher deres målgruppe.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive	<p>Kriteriet vurderes opfyldt. I vurderingen af dette kriterium er der lagt vægt på, at begge tilbud har en klar målgruppebeskrivelse samt at tilbuddene generelt anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen. Der er lagt vægt på, at tilbuddene arbejder med en miljøorienteret og anerkendende tilgang, som bygger på Hedehusets menneskesyn og værdigrundlag. Hedehusets faglige ståsted udspringer af en eklektisk tilgang, hvor forskellige faglige tilgange forenes. Det er tilsynets vurdering, at de faglige tilgange generelt afspejles i</p>	

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

<p>resultater for borgerne</p>	<p>medarbejdernes tilgang til borgerne, men at disse imidlertid kun i begrænset omfang afspejles i den skriftlige dokumentation.</p> <p>Der er ligeledes tilsynets vurdering, at der er manglende systematik og synliggørelse af dokumentation omkring indsats, opfølgning og evaluering af udviklingsmålene, hvilket vanskeliggør en tydelig og ensartet dokumentation af positive resultater i forhold til den enkelte borger. Tilsynet konstaterer, at ledelsen er opmærksomme herpå og har iværksat flere tiltag for fremadrettet at systematisere den skriftlige dokumentation, og påbegynde en læring omkring at udarbejde tydelige og målbare indsatsmål.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Målgruppen er 18 til 60 årige voksne med en lettere grad af udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse samt angst og depression. Målgruppen profiterer af at bo i et mindre fællesskab og er selvhjulpen i forhold til personlig pleje. Målgruppen rummer ikke vidtgående fysiske og psykiske handicaps, borgere i aktivt misbrug samt borgere med en udadreagerende adfærd. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af interview med leder og medarbejdere, det fremsendte materiale samt Tilbudsportalen fremgår at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i eklektisk tilgang, hvor de forener forskellige faglige tilgange. De arbejder overordnet ud fra en miljøorienteret tilgang, hvor de arbejder ud fra det miljø borgeren er i. Medarbejderne beskriver en anerkendende og involverende tilgang til borgerne. Det er også i bedømmelsen vægtet, at der for nogle af borgerne anvendes pædagogiske metoder fra KRAP såsom kognitiv sagsformulering, måltrappen og ressourceblomsten.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen af denne indikator er det vægtet, at det ved stikprøvekontrol af udviklingsplanerne samt det digitale journaliseringsystem Planner4U konstateres, at der udarbejdes klare udviklingsmål. Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at der er udarbejdet relevante statusrapporter. Det er imidlertid også i bedømmelsen vægtet, at der for en stor del af de opstillede mål ikke er</p>

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

indsatsen		beskrevet en tydelig og konkret indsats, hvilket vanskeliggør arbejdet med målopfyldelse og en ensartet indsats. Ligeledes er det vægtet, at tilsynet ved stikprøvekontrol af Planner4U, samt ved de fremsendte individuelle planer kan konstatere, at der ikke systematisk og tydeligt evalueres og følges op på målene, ligesom at ikke alle målene er opdateret.
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at det ved stikprøvekontrol af statusrapporterne, udviklingsplanerne samt Planner4U konstateres, at der er en sammenhæng mellem de kommunale opstillede mål og de beskrevne mål i statusrapporterne og udviklingsplanerne. Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at det ved stikprøvekontrol af statusrapporterne konstateres, at det ikke er gældende for alle målene at der evalueres og herved vurderes det, at der kun i nogen grad dokumenteres positive resultater i forhold til opfyldelsen af de opstillede mål fra de visiterende kommuner.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	Kriteriet vurderes opfyldt. Det er tilsynets vurdering, at begge tilbud understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Der er i vurderingen lagt vægt på borgernes egne udtalelser om at de har en stor grad af indflydelse på egen situation og hverdag. Det er ligeledes vægtet, at det er tilsynets vurdering, at medarbejderne i deres tilgang til borgerne er anerkendende, og at de forsøger at motivere borgerne til selvstændighed og indflydelse på eget liv.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Interview med ledelse, sagsbehandler, medarbejdere samt borgere er lagt til grund for bedømmelsen. Der er bedømmelsen af denne indikator lagt vægt på, at tilbuddene arbejder anerkendende, samt at der på tilsynsdagen observeres en varm og respektfuld omgangstone. Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at de interviewede borgere giver udtryk for at medarbejderne er lydhøre og at de har indflydelse på egen situation.
Indikator 04.b: Borgerne har	4 (i høj grad	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Interview af ledelse, medarbejdere og borgere

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	opfyldt)	ligger til grund for bedømmelsen. Det er vægtet, at borgerne oplyser at de oplever sig medinddraget i hverdagen og har indflydelse på egen situation og hverdagen. De beskriver en kultur, hvor alle har mulighed for at ytre sig i forhold til medbestemmelse i dagligdagen. I bedømmelsen af denne indikator, er det imidlertid også vægtet at der i husene er et husregelsæt, som borgerne til dels været har med til at beslutte, men at der også er en regel om, at borgerne ikke må drikke alkohol i husene og at borgerne på Harlekin ikke må ryge på værelserne. Denne husregel er ikke tilladt, og ledelsen har tilkendegivet af denne praksis ændres.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Kriteriet vurderes opfyldt. Der er i vurderingen lagt vægt på, at begge tilbud har fokus på at understøtte borgernes fysiske sundhed og trivsel. Tilbuddene samarbejder med ekstern konsulent Frede Brauner omkring kost og motion, hvilket har haft en god virkning for borgerne. Under tilsynsbesøget blev ledelsen optaget af eventuelt også at inddrage Frede Brauner i en proces omkring rygning og alkohol. Ligeledes er der lagt vægt på, at der ydes nødvendig støtte til relevante sundhedsydelse.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Interview med ledelse, medarbejdere og borgerne er lagt til grund for bedømmelsen. Der er i bedømmelsen lagt afgørende vægt på, at borgerne samstemmigt giver udtryk for, at de trives i tilbuddet og at de har tillid til medarbejderne. Borgerne roser medarbejderne, og oplyser at de bruger dem dagligt. Der er samtidig lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at de oplever borgerne trives, samt at tilsynet på dagen observerede en god og varm stemning på stedet, hvor borgerne virkede afslappede og tillidsfulde overfor medarbejderne.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at medarbejderne samt borgerne samstemmigt oplyser, at borgerne støttes til kontakten til læge, tandlæge, fysioterapeut m.v. Borgerne støttes individuelt, medarbejderne sørger for at borgeren kontakter læge m.v, hjælper dem med at komme afsted og ledsager dem ved behov.

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i den daglige praksis har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddene har fokus på borgernes mentale trivsel. Medarbejderne oplyser at der løbende er samtaler mellem borgeren og deres kontaktpædagog, og opmærksomhed på de små tegn.</p> <p>Der er i bedømmelsen af denne indikator ligeledes lagt vægt på at begge tilbud har stor fokus på borgernes fysiske sundhed. Hedehuset har et samarbejde med ekstern konsulent Frede Brauner omkring et sundhedsprojekt. Frede vejleder medarbejderne og borgerne individuelt i kost og sundhed. Både medarbejderne samt borgerne oplyser, at der er forståelse og fokus på sund kost og motion.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Kriteriet vurderes at være opfyldt. I vurderingen af dette kriterium er der lagt vægt på at medarbejderne har et godt kendskab til borgerne, samt at de arbejder ud fra en anerkendende tilgang til borgerne. Der er også lagt vægt på, at tilbuddene generelt har fokus på borgernes selvbestemmelse, hvilket vurderes at have en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser. Ligeledes er det vægtet, at tilbuddene dokumenterer og følger op på deres magtanvendelser med henblik på læring og forebyggelse.</p> <p>I vurderingen af dette kriterium, er det imidlertid også vægtet, at tilbuddene havde en husregel som forbød borgerne at drikke alkohol på tilbuddene samt at ryge på deres værelser, hvilket er en ikke tilladt begrænsning af borgernes rettigheder.</p>	

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen af denne indikator er det vægtet, at Harlekin og Fuglsangs anerkendende tilgang med fokus på borgernes selvbestemmelse, vurderes at have en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser. Ligeledes vægtes det, at medarbejderne klart kan redegøre for den pædagogiske indsats i forhold til det forebyggende arbejde - konfliktnedtrappe ved at tale borgeren ned, aflede, trække sig o.l. Det er i bedømmelsen af denne indikator også vægtet, at der både på Harlekin og Fuglsang er en husregel om, at borgerne ikke må drikke alkohol på tilbuddet og at borgerne på Harlekin ikke må ryge på deres værelser. Dette er drøftet med både ledelsen og medarbejderne og de er gjort opmærksomme på, at restriktioner vedrørende alkohol er et indgreb i borgernes selvbestemmelsesret og derved ikke tilladt. Ligeledes kan det aldrig besluttes, at voksne borgere ikke må ryge i deres hjem. Ledelsen oplyser, at denne praksis ændres.	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der siden sidste tilsyn har været 1 magtanvendelse. Tilbuddet har indberettet denne korrekt. Tilsynet kan konstatere via interview af ledelsen, medarbejdere samt referat fra personalemøde at denne er drøftet med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb		Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er i vurderingen af dette kriterium vægtet, at begge tilbuds pædagogiske praksis understøtter, at der ikke forekommer seksuelle overgreb, ligesom at tilbuddene har en relevant beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af seksuelle overgreb.	

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på det fremsendte materiale samt interviews af ledelse og medarbejdere. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer seksuelle overgreb i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at de arbejder med grænsesætning, italesætter adfærd og taler med borgerne om seksualitet. Medarbejderne gav blandt andet eksempler på hvorledes de brugte konkrete visuelle redskaber til at bevidstliggøre grænsesætning hos en borger.	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på det fremsendte skriftlige materiale samt interview med ledelse og medarbejder som understøtter dette. Tilbuddene har udarbejdet en relevant beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af seksuelle overgreb og denne var kendt af medarbejderne.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	3,9	Det er tilsynets vurdering, at botilbuddet Fuglsang og Harlekin har en hensigtsmæssig organisering, og at den samlede ledelse har relevante kompetencer og udfører ansvarlig ledelse. Det er tilsynets opfattelse at tilbuddet drives økonomisk forsvarligt, og at ledelsen har et godt fokus på de strategiske ledelsesmæssige udfordringer. Det er tilsynets vurdering, at den samlede medarbejdergruppe på botilbuddene har det fornødne faglige fundament i forhold til målgruppens særlige behov.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Organisation og ledelse

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Kriteriet vurderes opfyldt. Der er i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen jf. indikator 8.a har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet samt at tilbuddet jf. indikator 8.b benytter sig af ekstern faglig supervision for medarbejderne og ledelsen indgår i relevant eksternt faglig. Se indikator-niveau for uddybning.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Ledelsen består af forstander og viceforstander i DSI Hedehuset samt to afdelingsledere. Forstander og hermed den ansvarlige leder af botilbuddet Fuglesang, opgangen Harlekin og dagbeskæftigelsen Harlekin bedømmes ud fra CV at have relevante forudsætninger og uddannelser indenfor ledelse. Tilbuddets viceforstander har en grunduddannelse som socialrådgiver, diverse relevante efteruddannelser og relevant erhvervs erfaring. Begge afdelingsledere har en relevant uddannelse som pædagog, erfaring indenfor området, og ligeledes ledererfaring bla. internt på Hedehuset. Det er i bedømmelsen vægtet, at der er en klar ansvars- og kompetencefordeling i ledergruppen, som er tydelig for ledelsen. Via det indsendte CV, samt gennem interview er det tilsynets vurdering, at ledelsen har relevante forudsætninger og kompetencer for ledelse af tilbuddet, hvilket også vægtes. Ligeledes er der lagt vægt på at ledelsen i samtale under interviewet klart kan redegøre for ledelsesstilen, samt den ledelsesmæssige tilgang til personaleledelse. Ligeledes er der i bedømmelsen af denne indikator lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at de oplever deres ledelse som tæt på, lyttende og kompetente.
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen af denne indikator er det vægtet, at ledelsen og medarbejderne samstemmigt oplyser, at medarbejderne har fast supervision. Det er i bedømmelsen af ligeledes vægtet, at ledelsen både internt i ledergruppen og eksternt deltager i diverse faglige netværks- og sparringsgrupper. Forstander og viceforstander deltager eksempelvis i et kvalitetsnetværk, forstander deltager i diverse udvalg, den ene afdelingsleder har et fast fagligt supervisionsnetværk.
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad)	Indikatoren bedømmes som opfyldt i meget høj grad. Det er i denne henseende vægtet, at Hedehusets bestyrelse aktivt sikrer, at tilbuddets drift og formål sker i overensstemmelse med

opfyldt)	<p>gældende vedtægter og gældende lovgivning. Det er endvidere vægtet, at mødehyppighed og –referater tegner et billede af en aktiv bestyrelse.</p> <p>Gældende vedtægter er revideret og herpå godkendt af Civilstyrelsen den 13. juni 2010. Det bemærkes, at godkendte vedtægter hverken er daterede eller underskrevne, men ikke desto mindre godkendt af Civilstyrelsen, hvorfor de lægges til grund som gældende.</p> <p>Fonden er undtaget fondsloven som følge af Erhvervs- og Selskabstyrelsens undtagelse fra erhvervsfondsloven af 17. september 1998, jf. dennes § 1 stk. 2 nr. 4, og heraf følgende ex lege undtagelse fra fondsloven, jf. dennes § 1 stk. 4 nr. 5. Civilstyrelsen har bekræftet ovenstående ved telefonsamtale af 22. oktober 2015, hvorefter Socialtilsyn Nord er fondsmyndighed.</p> <p>Gældende vedtægter af 2010 overholder lov om socialtilsyn. Det bemærkes, at Socialtilsyn Nord den 11. august 2015 har modtaget reviderede vedtægter for fonden vedtaget den 24. april 2015. Disse er dog ikke aktuelt godkendt af Socialtilsyn Nord, hvorfor de endnu ikke har retsvirkning og dermed ikke lægges til grund for godkendelsen.</p> <p>Den aktuelle bestyrelse jf. bestyrelseslisten overholder lov om socialtilsyn og er i overensstemmelse med både de i vedtægterne beskrevne krav til bestyrelsessammensætningen og de i lov om socialtilsyn fastsatte krav til uafhængighed.</p> <p>Gældende vedtægter bestemmer, at bestyrelsen udgøres af 7 medlemmer, hvoraf 1 medlem udpeges for at sikre pædagogisk kontinuitet, 1 medlem skal have økonomisk erfaring, 1 medlem skal have kendskab til socialpolitik, 1 medlem udpeges blandt samarbejdsparter i Mariagerfjord Kommune, 1 ledelsesrepræsentant og 2 medarbejderrepræsentanter.</p> <p>Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse udgøres af 7 medlemmer: Formand (stor erfaring med kommunal økonomistyring), næstformand (socialpædagogisk konsulent), medlem (faglig leder af VIA FoU), medlem (ansat ved Mariagerfjord Kommune), medlem (ledelsesrepræsentant), medlem (medarbejder) og medlem (medarbejder). Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at der er tale om en særdeles velkvalificeret og meget faglig kompetent bestyrelse, hvad</p>
----------	--

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

		<p>der er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "kompetent".</p> <p>Det er oplyst, at seneste bestyrelsesmøder er afholdt i hhv. august og september 2015. Af fremsendte bestyrelsesreferater fremgår det, at der er tale om en virksom og vidende bestyrelse. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Kriteriet vurderes opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen, samlet set, har relevant uddannelse, viden og kompetencer til at varetage den daglige drift. Det er tilsynets vurdering, at sygefravær og personalegennemstrømning er middel høj sammenlignet med andre tilsvarede tilbud.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet at det, ved gennemgang af medarbejderne på botilbuddenes fremsendte CV, kan konstateres at medarbejderne har opdateret viden og relevant uddannelse i forhold til målgruppen og tilbuddets faglige metoder. Der er også lagt vægt på, at der på botilbuddet Fuglsang er tilknyttet tre medarbejdere, hvor en medarbejder har en pædagogisk uddannelse. En medarbejder har uddannelsesforløb omkring "Pædagogisk arbejde i forhold til rusmidler og unge" og påbegyndt en misbrugsuddannelse, og en medarbejder på deltid har deltaget i et 3-dags kursus i personlighedsforstyrrelser, borderline og ADHD. To af medarbejderne har et 9-dages KRAP kursus.</p> <p>På Harlekin er en medarbejder i gang med den 1-årige fuldtids akademiuddannelse i pædagogik, en medarbejder har 3-dags kursus i bipolar lidelser, spiseforstyrrelser og ADHD og en medarbejder på deltid har deltaget i et 3-dags kursus i personlighedsforstyrrelse, borderline og ADHD. Alle tre har KRAP-uddannelsen.</p> <p>Der er imidlertid også lagt vægt på, at der på Botilbuddet Harlekin ikke er en medarbejder som har en fuld pædagogfaglig uddannelse.</p>
Indikator 09.b:	2 (i lav grad)	Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	opfyldt)	2015 er fratrådt tre medarbejdere ud af 13, hvilket vurderes at være på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	2 (i lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at sygefraværet jf tilbudsportalen er på 19,44 %, hvilket vurderes at være et højt sygefravær i forhold til sammenlignelige tilbud. Der har på de to botilbud været tre langtidssygemeldte, en medarbejder er ansat på en § 56 aftale.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne på de tre tilbud, samlet set, besidder eller er ved at tilegne sig relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder og det er tilsynets vurdering at borgerne bliver mødt med respekt og anerkendelse. Det er tilsynets vurdering, at det er afgørende for kvaliteten i tilbuddene, at medarbejderne har de rette kompetencer herunder uddannelse, viden og erfaring der er nødvendig i forhold til målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne på de tre tilbud generelt har stor erfaring med målgruppen og fremstår varme, engagerede samt med et godt kendskab til den enkelte borger.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>		
Kriterium 10: Tilbuddets	Kriteriet vurderes opfyldt. Det er tilsynets vurdering at medarbejderne på de tre tilbud, samlet set, besidder eller er		

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

<p>medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>ved at tilegne sig relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Det er tilsynets vurdering at borgerne bliver mødt med respekt og anerkendelse.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt interview af medarbejdere samt oversigt over medarbejdernes uddannelser og erfaring.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator er der lagt særlig vægt på, at tilbuddet har en meget bred målgruppe, som blandt andet indeholder borgere med angst, depression, ADHD, udviklingshæmning og tilknytningsforstyrrelser. Samlet set på alle tre tilbud har medarbejderne været på flere forskellige temadage og kurser, herunder har i alt syv medarbejdere en 9-dages KRAP- uddannelse. Både medarbejdere og ledelsen oplyser, at der i alle tre tilbud er kultur for vidensdeling efter endt uddannelse eller kursus, hvilket er vægtet.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet at medarbejdergruppen, samlet set, har flere års relevant erfaring med målgruppen, ligesom det er vægtet, at de interviewede medarbejdere til dels kan redegøre for hvilke faglige metoder og tilgange der anvendes på tilbuddene. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne fremstod med forskellig faglig indsigt og forståelse af målgruppen og metoderne. Det er imidlertid også vægtet, at der på opgaven Harlekin ikke er en medarbejder med en længere pædagogisk uddannelse.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen af denne indikator er det vægtet, at der ved tilsynsbesøget observeres en god stemning og at medarbejderne omtaler borgerne respektfuldt. Endvidere observeres det, at medarbejderne har fokus på, hvad den enkelte har brug for - der tages f.eks. hensyn til hvordan den enkelte borger kontaktes. Tilsynet observerer at medarbejderne på en positiv og anerkendende måde, taler med borgerne og guider en borger i forhold til at skulle tale med tilsynet.</p>

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	5	<p>Til vurdering af temaet økonomi er anvendt årsregnskab 2014, foreløbigt budget 2016 og forventede konsekvenser ved investering i 2016.</p> <p>Revisor har ikke haft bemærkninger til årsregnskab 2014. Tilbuddet har i 2014 stået i en situation hvor der har været lavere belægning end beregnet. Tilbuddets soliditet er dog høj og med nye tiltag har konsekvenserne heraf været minimale, for tilbuddets økonomiske situation.</p> <p>Tilbuddet har tidligere i 2015 fremsendt og fået godkendt ansøgning om at kunne investere i nye bygninger for beboerne i Opgang Harlekin og Fuglsang, som for nuværende indeholder 10 faste pladser og 2 akutpladser. I forbindelse med ansøgningen er det præciseret, at tilbuddet ønsker 12 pladser godkendt efter servicelovens §107.. Det er et krav fra socialtilsynet, at hvis der sker ændringer i forhold til, hvorledes investeringen skal finansieres, prisen på investeringen afviger fra de godkendte 8,1 mio., eller indretningen må ændres i bygningen, skal socialtilsynet orienteres, om hvilke konsekvenser ændringen får for den samlede økonomi.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

<p>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</p>	<p>Kriteriet vurderes opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende forhold:</p> <p>Tilbuddets revisor har ikke haft bemærkninger til tilbuddets økonomiske drift.</p> <p>Tilbuddets budget for 2016 vurderes ikke at indeholde poster der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om at ændre boligforholdene for tilbuddets borgere, i form af investering i en ny bygning. De økonomiske konsekvenser for anbringende kommuner vurderes først at få betydning i løbet af 2016, i form af en takststigning på ca. 7%. Det vurderes af socialtilsynet at investeringen i bygningen vil give væsentligt bedre boligfaciliteter og dermed sikre at tilbuddet fremadrettet vil kunne tilbyde borgerne attraktive levevilkår.</p> <p>Investeringen vurderes at kunne fremtidssikre en mere effektiv udnyttelse af tilbuddets personale ressourcer og dermed være medvirkende til økonomisk bæredygtighed.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
<p>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddets revisor har afgivet blank påtegning på tilbuddets årsregnskab.</p>
<p>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddets forventninger til omsætning, kan afdække de omkostninger der vil opstå i forbindelse med investering i nye bygninger, hvorfor forholdet mellem indtægter og omkostninger synes rimelig.</p> <p>Tilbuddet har i forbindelse med planlægningen af investering i nye bygninger fremsendt konsekvenser for fremtidig takst. Investeringen i bygninger forventes først at få konsekvenser for</p>

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

budget		budgettet i løbet af 2016, hvorfor tilbuddet skal korrigere budget 2016, når de endelige omkostninger ved nybyggeriet kendes.
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes at være i meget høj grad opfyldt. Tilbuddets soliditetsgrad er 33,2% og synes at være rimelig. I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddets omsætningsaktiver overstiger den kortfristede gæld, hvilket er en indikation på at tilbuddet har et likvid beredskab der vil kunne modstå ændringer i belægning, nødvendige ændringer i personalestruktur eller nye mindre investeringer, uden tilbuddet vil have behov for fremmed finansiering.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Kriteriet vurderes opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende forhold: Tilbuddet budgetterer hovedsageligt med faguddannet personale. Endvidere er der lagt vægt på at investeringen i nye bygninger vurderes egnede til formålet som botilbud for tilbuddets målgruppe.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende forhold: Budgettet afspejler en personalesammensætning og antal, der kan sikre støtte til målgruppens behov. Tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer ses belyst i budgettet.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Kriteriet vurderes opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Tilbuddets årsrapport, budget 2016 samt konsekvenser for budget 2016 i forbindelse med investeringen i ny ejendom ses belyst i materialet fremsendt til socialtilsynet. Oplysninger på tilbudsportalen er i overensstemmelse med foreløbigt budget 2016 og årsrapport 2014, hvorfor den nødvendige gennemskuelighed for socialtilsyn og	

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

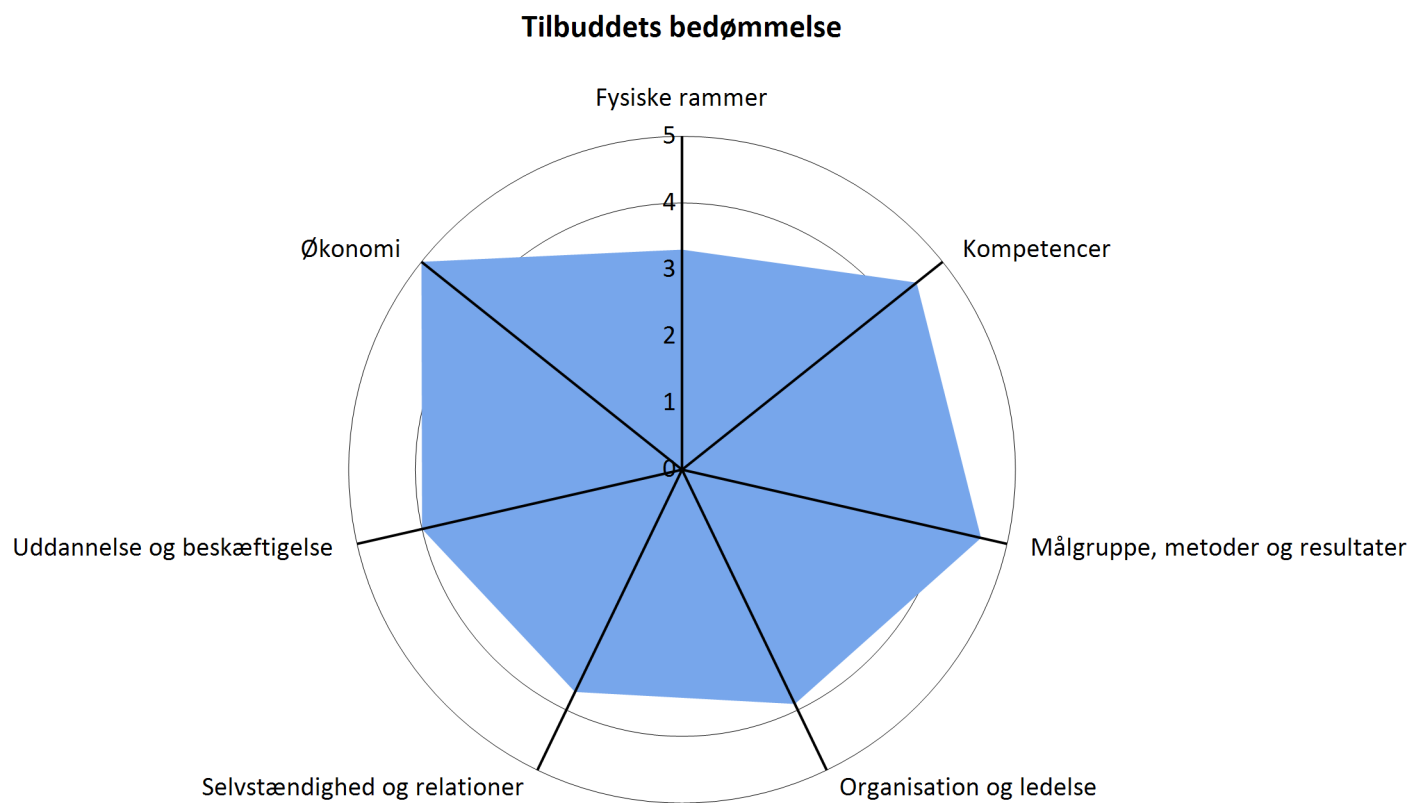
	anbringende kommuner vurderes at være tilstede.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at tilbuddets økonomiske nøgletal, der er indtastet på tilbudsportalen, er i overensstemmelse med tilbuddets regnskab for 2014	
Indikator 13.b: Pengestrømmene mellem en koncerns enkelte virksomheder kan følges i budget og regnskab	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet består af 6 afdelinger i en fond. Pengestrømmene der finder sted, består af betaling til fællesadministration, der er fordelt efter gennemskuelig fordelingsnøgle, for hver afdeling. Pengestrømmene kan følges både i budget og regnskab.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	3,3	Det er tilsynets vurdering, at der er stor forskel på de indvendige fysiske rammer på de tre afdelinger. Tilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser ikke i alle henseender er hensigtsmæssige i forhold til borgernes udfoldelsesmuligheder. Indretningen på specielt Fuglsang lever i begrænset omfang op til almindelig dansk standard. Tilsynet har i vurderingen lagt særlig vægt på, at der kun forefindes 1 badeværelse til 6 borgere og at der ikke er mulighed for ugenert at benytte sig af udenomsarealer. Hedehuset har ansøgt om at investere i nye bygninger for borgerne i Opgang Harlekin og Fuglsang, heraf tolv	

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

	<p>pladser godkendt efter servicelovens §107. Bygningernes indretning vurderes, ud fra det beskrevne og de tilsendte bygningstegninger, egnede til målgruppens behov og tilsynet vurderer at ansøgningen og investeringen kan godkendes. Dog er godkendelsen af ansøgningen med vilkår om at der opnås landzonetilladelse og byggetilladelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Kriteriet vurderes opfyldt. Det er tilsynets vurdering, at lejlighederne på botilbuddet Harlekin er af passende størrelse og kan være med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel, om end at fællesarealet fremstår lille og noget klemt sammen. Det er imidlertid også tilsynets vurdering, at det er u hensigtsmæssigt at borgerne på Harlekin ikke har mulighed for at benytte sig af en ugenert have/terrasse.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at indretningen af dagsbeskæftigelsen er hensigtsmæssig og er med til at understøtte elevernes udvikling og trivsel.</p> <p>Det er imidlertid tilsynets vurdering, at de fysiske rammer på specielt Fuglsang ikke i tilstrækkelig grad er med til understøtte borgernes udvikling og trivsel. Tilsynet lægger her særlig vægt på, at der er meget lyd i huset og derved kan der opstå gener i forhold til at kunne have et privatliv og samtidig kan der opstå gener fra andre samboendes adfærd i f.eks. situationer hvor der spilles musik eller anden form for uro.</p> <p>Endvidere er det tilsynets vurdering, at det ikke er hensigtsmæssigt, at der er 1 badeværelse til 6 borgere. Der er gode fællesarealer på Fuglsang hvor det er tilsynets vurdering, at der er god plads i køkkenet og alrummet. Der er mulighed for at have et socialt samvær hvis borgerne ønsker det.</p> <p>Hedehuset har tidligere ansøgt om at investere i nye bygninger for borgerne i Opgang Harlekin og Fuglsang. Ansøgningen og investeringen er godkendt.</p>	

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at det af interview med borgerne på Harlekin fremgår, at de trives med de fysiske rammer og særligt er tilfredse med størrelsen på deres værelse/lejlighed. Det er imidlertid også vægtet, at borgerne på Fuglsang oplyser at deres værelse er lille, der er meget lyd og at seks borgere deler badeværelse, hvilket til tider kan volde problemer.
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Bedømmelsen af denne indikator tager udgangspunkt i besigtigelsen af de fysiske rammer på alle tre afdelinger. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at målgruppen er i alderen 18-60 år. Det er i bedømmelsen vægtet, at værkstederne er indrettet hensigtsmæssigt - der er tilstrækkeligt med plads og der tilbydes flere aktiviteter som eleverne kan deltage i. Alt fremstår i pæn stand. Det er også vægtet, at borgerne på Harlekin har små lejligheder med køkken og eget bad. Det er også vægtet, at der ikke er "grønne" områder - der er borde og bænke der ligger ud til fortovet. Der er i bedømmelsen endvidere lagt særligt vægt på at, borgerne på Fuglsang har enkeltværelser, nogle meget små og de seks borgere deler et badeværelse. Der er et stort og pænt køkken-alrum hvor der er god spiseplads og hyggekrog med tv. Personalerum forefindes i kælderen med dårlig tilgang.
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at alle lejligheder/værelser er indrettet af borgerne selv. De fremstår individuelle og mere eller mindre hyggelige og ryddelige. Det er også vægtet, at fællesarealerne i begge tilbud er hyggeligt indrettet, med blandt andet borgernes kunst. Det er imidlertid også vægtet, at tilsynet får oplyst, at der er meget lyd på Fuglsang, hvilket kan påvirke muligheden for at have privatliv. Ligesom at det er vægtet, at fællesområdet på Harlekin ikke er særlig stort, og borgerne herved har mindre mulighed for at samles i fællesområdet.



Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	Den aktuelle bestyrelse udgøres af 7 medlemmer: Formand (stor erfaring med kommunal økonomistyring), næstformand (socialpædagogisk konsulent), medlem (faglig leder af VIA FoU), medlem (ansat ved Mariagerfjord Kommune), medlem (ledelsesrepræsentant) medlem (medarbejder) og medlem (medarbejder) Leder deltager på bestyrelsesmøde med funktion af sekretær og uden stemmeret.

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelses honorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: .

Tilbudstype: .

Tilbudstype: § 104. Afdeling: Harlekin Dagbeskæftigelse

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	aktivitets- og samværsydelse				15.300,00

Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse

Socialtilsyn Nord

Niveau 2	aktivitets- og samværsydelse				11.052,00
Niveau 3	aktivitets- og samværsydelse				21.522,00
Tilbudstype: § 104. Afdeling: Harlekin Dagbeskæftigelse					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	arbejdsprøvning				21.522,00
Tilbudstype: § 107. Afdeling: Botilbuddet Harlekin Opgang					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte				28.088,00
	praktisk hjælp				14.045,00
	midlertidigt ophold				4.965,00
Tilbudstype: § 107. Afdeling: Botilbuddet Fuglsang					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte				28.297,00
	praktisk hjælp				14.149,00
	midlertidigt ophold				3.183,00

**Tilbud: Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin
dagbeskæftigelse**

Socialtilsyn Nord