

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



| | |
|--|-------------------------------------|
| Tilbuddets navn: | Opholdsstedet Hedehuset Rosendal |
| Dato for generering af rapport: | 26-04-2022 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Nord |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 4 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Selvstændighed og relationer | 8 |
| Kriterium 2 | 8 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 11 |
| Kriterium 3 | 11 |
| Sundhed og trivsel | 13 |
| Kriterium 4 | 13 |
| Kriterium 5 | 15 |
| Kriterium 6 | 16 |
| Kriterium 7 | 18 |
| Organisation og ledelse | 19 |
| Kriterium 8 | 19 |
| Kriterium 9 | 21 |
| Kompetencer | 24 |
| Kriterium 10 | 24 |
| Fysiske rammer | 26 |
| Kriterium 14 | 26 |
| Økonomi | 28 |
| Økonomi 1 | 28 |
| Økonomi 2 | 28 |
| Økonomi 3 | 29 |
| Spindelvæv | 29 |
| Datakilder | 29 |
| Interviewkilder | 30 |
| Observationskilder | 30 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

| | |
|--------------------|---|
| Tilbuddets navn | Opholdsstedet Hedehuset Rosendal |
| Hovedadresse | Vincavej 14 9500 Hobro |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 23664945 E-mail: jra@hedehuset.dk Hjemmeside: https://www.hedehuset.dk |
| Tilbudsleder | Joan Rask |
| CVR-nr. | 74663028 |
| Virksomhedstype | Privat |
| Tilbudstyper | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |
| Pladser i alt | 8 |
| Målgrupper | Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Indadreagerende adfærd Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|---|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Nord |
| Tilsynskonsulenter | Heidi Prentow Egerup Karen Lybeck |
| Tilsynsbesøg | 28-03-2022 11:00, Anmeldt, Opholdsstedet Hedehuset Rosendal |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling ^ ▼ | Målgrupper | Pladser i alt ^ ▼ | Afdelinger ^ ▼ |
|----------------------------------|---|----------------------|---|
| Opholdsstedet Hedehuset Rosendal | Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Stressbelastning, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse | 8 | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Opholdsstedet Hedehuset Rosendal er et privat tilbud efter servicelovens § 66.1.6 med otte pladser. Tilbuddet er en del af Fonden Hedehuset og har én afdeling. Målgruppen er borgere i alderen 8-17 (22) år med anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, stressbelastning, tilknytningsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, kriminalitet (ikke-personfarlig), omsorgssvigt, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd eller opmærksomhedsforstyrrelse.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, og herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en målrettet indsats i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale indenfor skole, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet opstiller mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse med udgangspunkt i kommunens handleplan og i samarbejde med den enkelte borger, og der følges løbende op herpå. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet rummer en kultur med opmærksomhed på, at den enkelte borger har en døgnrytme, som understøtter en hverdag med aktiviteter udenfor tilbuddet, og at tilbuddet generelt lykkes med at understøtte borgerne i stabilitet i skole- eller uddannelsesstilbud.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet samarbejder relevant med samarbejdsparter fra blandt andet skoler, specialdagtilbud og praktikpladser i lokalområdet, hvilket understøtter, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet og stimuleres til udvikling og læring.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne individuelt i at kunne udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at støtte borgerne i en hverdag med en døgnrytme, der fordrer, at borgerne kommer afsted i skole- eller uddannelsesstilbud hver morgen.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- I dagbogsnotater for en borger for 26. februar og 1. marts 2022 ses det, at afdelingsleder er i løbende kontakt med borgers uddannelsesstilbud med henblik på at støtte borgeren i tilrettelæggelse af et tilbud, som borgeren kan rumme. Det ses, at der planlægges et praktikforløb, med afsæt i borgers ønske, og at der blandt andet planlægges et møde med borgeren, uddannelsesstilbuddet og en UU vejleder. I aftaleark for samme borger fremgår det, at borgeren støttes i morgenvækning og i al komme afsted i praktik.
- I modtaget materiale fremgår der en huskeliste for en borger: " Huskeliste samt rækkefølge over morgenen i x hverdag". Heraf fremgår det blandt andet, hvordan borger støttes i at komme op og udføre morgenens rutiner. Dette indikerer, at borgeren understøttes i en stabil skolegang.
- Medarbejdere og afdelingsleder oplyser om, i forbindelse med tilsynsbesøg 28. marts 2022, at tilbuddet har fokus på at repræsentere en kultur, hvor det er naturligt dagligt at skulle afsted i et skole- eller uddannelsesstilbud. Dette bekræftes ved tilsynsbesøg 28. marts 2022, hvor socialtilsynet kan konstatere, at næsten alle borgere er stabilt afsted i skoletilbud, til trods for, at borgerne har været indskrevet i forholdsvis kort tid. En medarbejder oplyser om en borger, som for fjorten dage siden flyttede ind en fredag, at borgeren allerede startede skole om mandagen.
- To medarbejdere oplyser om, at tilbuddet har kontakt til de enkelte borgers skole- eller uddannelsesstilbud, og at niveauet af kontakten er individuel. Medarbejderne oplyser eksempelvis om en borger, som kan have svære dage i skolen, og hvor der hver dag er et mundtligt overlap med skolen i forbindelse med, at borgeren bliver fulgt til og fra skole.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i marts 2022:

- I måltrappe for en borger fremgår der mål fra handleplanen om skolegang, og under hvert mål flere konkrete delmål. Der fremgår blandt andet et delmål om, at " der ses en udvikling både på Rosendal samt i skolen. At skole og Rosendal viderefører vigtige observationer samt anden information i den daglige sparring, således x udvikling forbliver positiv". I indsats tilknyttet til dette delmål fremgår det, at der skal være: " tværfagligt samarbejde ved hjælp af overlap og møder skole og Rosendal imellem".
- To medarbejdere oplyser om, at de opstiller konkrete mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang eller uddannelsestilbud. Medarbejderne oplyser om, at der for hver borger laves et aftaleark, som rummer aftaler, der har udgangspunkt i borgernes måltrappe - og som har afsæt i handleplan fra myndighedsrådgiver. Det ses af aftaleark fra to borgere, at der fremgår konkret aftaler i aftalearkene, som omhandler skolegang.
- To medarbejdere oplyser om, at aftalearkene udarbejdes sammen med borgerne, og at der løbende følges op på borgernes mål, delmål og aftaler gennem ugesamtalerne mellem den enkelte borger og dennes kontaktpædagog. Herudover følges op i forbindelse med statusmøder med rådgiver samt på personalemøder hver anden uge.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i marts 2022:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Borgeroversigt fra marts 2022, hvoraf det fremgår, at tilbuddets nuværende syv borgere alle har et skole- eller uddannelsestilbud.
- To medarbejdere oplyser, at fem borgere er afsted i skoletilbud. En borger modtager hjemmeundervisning ved, at borgeren dagligt tilsendes opgaver fra sit skoletilbud, som vedkommende bruger formiddagen på. Borgeren har angstproblematikker, som gør, at borgeren på nuværende tidspunkt ikke kan møde fysisk op i sit skoletilbud.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- To medarbejdere oplyser, at en borger har et uddannelsestilbud, som borgeren ikke formår at møde op i, og at der er samarbejde i gang med rådgiver og uu- vejleder omkring at tilpasse uddannelsestilbud til borgeren.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn i marts 2022:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- To medarbejdere oplyser om, at fem borgere møder stabilt i deres skoletilbud. En borger deltager dagligt og stabilt i hjemmeundervisning, og borgeren klarer sig så godt, så omfanget af opgaver vil blive udvidet.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- To medarbejdere oplyser, at en borger ikke formår at møde op i sit uddannelsestilbud FGU, og ej heller har formået at deltage i det praktisk forløb, som i marts blev iværksat. Der er samarbejde i gang med rådgiver og uu- vejledere omkring at tilpasse uddannelsestilbuddet til borgeren.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den daglige indsats har fokus på at støtte borgerne i en indholdsrig hverdag med venskaber og et aktivt fritidsliv med henblik på at understøtte borgerne i personlig og social udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats støtter borgerne i at udvikle mestringsstrategier, som kan understøtte borgernes muligheder for på sigt, så vidt muligt, at kunne klare sig selvstændigt. Tilbuddet er opmærksom på at inkludere borgerne i det lokale samfundsliv ved at støtte borgerne i deltagelse i fritidstilbud og indgå i samværsaftaler med andre børn og unge.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet understøtter borgerne i at fastholde og udbygge samvær og kontakt med forældre og øvrig netværk, herunder også netværk og sociale relationer på de sociale medier.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer ved aktivt at sikre og understøtte borgernes muligheder for sociale aktiviteter både i og udenfor tilbuddet, herunder også på de sociale medier. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem individuelle indsatser understøtter borgerne i at udvikle kompetencer til at kunne opnå højest mulig grad af inklusion i samfundet og indgå i sociale fællesskaber. Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i marts 2022:

- To medarbejdere oplyser om, at flere af borgerne inviterer venner med hjem i tilbuddet. En borger har haft sine venner på besøg til spising, og en anden borger har legeaftaler med nogle fra sin skole. Afdelingsleder oplyser, at der har vist sig et behov for et ekstra rum til besøgene i tilbuddet, hvorfor der i kælderens er indrettet et rum til dette formål, herunder både til besøg af familie og andet netværk.
- To medarbejdere oplyser om, at der arrangeres ture ud af huset i weekender med afsæt i borgernes behov. Eksempelvis har tilbuddet haft nogle af borgerne med på tur i Zoo, Randers Regnskov og til Blokhus. Medarbejderne oplyser videre herom, at de er opmærksomme på behovet for at dele borgerne op i grupper, blandt andet grundet aldersspændet.
- To medarbejdere oplyser om, at alle borgere i større eller mindre grad færdes på de sociale medier, og at tilbuddets tilgang er at være nysgerrige i forhold til, hvor og hvordan de færdes på mediernes. Eksempelvis kan det være at sidde ved siden af en borger, mens vedkommende spiller.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes udvikling af selvstændighed. Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i marts 2022:

- I materiale omkring en borger fremgår der en huskeliste, som hænger på borgers værelse, hvoraf det fremgår, hvordan vedkommendes morgenrutiner skal være. Det ses heraf, at borgeren støttes i at udføre opgaver på egen hånd, eksempelvis: "jeg går i bad og max. 8 minutter - sæt gerne uret sammen med mig".
- To medarbejdere oplyser om, at der med udgangspunkt i borgernes alder og udviklingstrin laves aftaler om praktiske opgaver i tilbuddet, herunder oprydning på værelset og madlavning. Medarbejderne oplyser endvidere herom, at det er muligt for borgerne at optjene arbejdsdusør ved ekstra opgaver i huset, eksempelvis hvis der skal vaskes vinduer.
- To medarbejdere oplyser om, at borgerne efter aftensmad, med eventuel støtte fra medarbejderne, laver deres egen madpakke til dagen efter.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i marts 2022:

- I måltrappe for en borger fremgår der mål fra handleplanen, og under hvert mål flere konkrete delmål, som omhandler sociale kompetencer. Der fremgår blandt andet mål om, at borgeren skal sikres et børneliv med mulighed for at deltage i fritidsaktiviteter på lige fod med andre jævnaldrende børn, og herunder delmål om, at borgeren trives i fritidsaktivitet med andre børn og kan deltage i spejderlejr.
- To medarbejdere oplyser om, at de opstiller konkrete mål i forhold til at understøtte borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne oplyser om, at der for hver borger laves et aftaleark, som rummer aftaler, der har udgangspunkt i borgernes måltrappe - og som har afsæt i handleplan fra myndighedsrådgiver. Det ses af aftaleark fra to borgere, at der fremgår konkret aftaler i aftalearkene, som omhandler både sociale kompetencer og selvstændighed. Det fremgår i et aftaleark, at en borger har et mål om, at borgeren tager ophold hos sine venner eller mor i weekender, og at borgeren får besøg af eller besøger venner om onsdagen. For en anden borger fremgår der blandt andet mål om, at borgeren deltager i oprydning på sit værelse.
- To medarbejdere oplyser om, at aftalearkene udarbejdes sammen med borgerne, og at der løbende følges op på borgernes mål, delmål og aftaler gennem ugesamtalerne mellem den enkelte borger og dennes kontaktpædagog. Herudover følges op i forbindelse med statusmøder med rådgiver samt på personalemøder hver anden uge.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn i marts 2022:

- I tilbuddets værdigrundlag på Tilbudsportalen er det blandt andet beskrevet, at tilbuddet "understøtter, at vores børn og unge opnår højeste grad af indre styring og selvstændighed. Understøtter udvikling af positive relationer og fællesskaber ud fra den enkeltes behov. Herunder inddragelse af familie og netværk, med sigte på at positive relationer bevares. Har fokus på at børn og unge opnår højest mulig grad af inklusion i samfundet."
- To medarbejdere oplyser om, at eftersom tilbuddet ligger i et byområde med tæt til butikker og tilbud om social aktiviteter, er det helt naturligt at støtte borgerne i at blive inddraget i lokalsamfundet. Medarbejderne oplyser om, at tre af borgerne fast går til fritidsaktiviteter, henholdsvis svømning, ridning og spejder. En borger har desuden legeaftaler med flere fra skolen, og en borger leger med børn fra nabolaget.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsyn i marts 2022:

- Tre borgere oplyser om, at de har kontinuerlig kontakt med deres familie. To borgere oplyser om at få besøg af forældre hver weekend. Den ene borger taler derudover med sin mor i telefon hver dag, og den anden borger taler og skriver med sin familie, når vedkommende har lyst. En tredje borger oplyser at besøge sin mor hver anden uge og sin far én gang ugentligt.
- To borgere oplyser om, at de via de sociale medier holder kontakt med deres venner.
- Af dagbogsnotater for to borgere fremgår der flere eksempler på, at tilbuddet understøtter borgerne i kontakten til familie og andet netværk. Det fremgår, at den ene borger har en veninde på besøg, og at en medarbejder, sammen med borgeren, henter veninden ved stationen. Det fremgår om en anden borger, at en medarbejder, sammen med borgeren, henter borgers mor, da moderen ikke har mulighed for at transportere sig selv til samvær i tilbuddet.
- Afdelingsleder oplyser, at alle borgere har kontinuerlig kontakt med deres familie, enten med besøg i tilbuddet eller hos familien. Afdelingsleder oplyser om en borger, at denne skal holde sin fødselsdag i kommende weekend i tilbuddet, hvor familien inviteres, og hvor borgerens mor sørger for alt det, hun plejer at sørge for ved borgerens fødselsdag. Afdelingsleder oplyser endvidere, at der har vist sig et behov for et ekstra rum til besøgene i tilbuddet, hvorfor der i kælderen er indrettet et rum til dette formål, herunder både til besøg af familie og andet netværk.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i marts 2022:

- Tre borgere giver udtryk for, at de kan tale med de voksne i tilbuddet, når de har behov for det, og også om svære ting. En borger oplyser, at vedkommende er tryk ved alle de voksne men især ved afdelingslederen. En anden borger siger, at vedkommende har det godt med alle de voksne.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen til de mange målgrupper. Tilbuddets indsats tager udgangspunkt i tilbuddets værdigrundlag og faglige tilgange, som vurderes at være relevante i forhold til borgernes forskellige behov og kompetencer.

Målgruppen er borgere fra 8 til 17 år, med mulighed for tilbud om efterværn til og med 22 år, med anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, personlighedsforstyrrelser, stressbelastning, tilknytningsforstyrrelser, indadreagerende adfærd, kriminalitet- ikke personfarlig, omsorgssvigt, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd eller opmærksomhedsforstyrrelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere arbejder systematisk med de forskellige metodeelementer i metoden KRAP (kognitiv ressourceorienteret anerkendende pædagogik), og det vurderes, at metoden og tilbuddets faglige tilgange medvirker til, at den enkelte borger udvikler sig positivt. Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddets indsats har afsæt i den enkelte borgers konkrete behov og udfordringer, og at der i samarbejde med den enkelte borger udarbejdes og evalueres på konkrete delmål.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke endnu arbejder systematisk med resultatdokumentation omkring opfølgning på mål. Afdelingsleder oplyser herom, at tilbuddet er i proces med at inkludere løbende dokumentation som en del af den daglige pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel indarbejde systematisk resultatdokumentation i den pædagogiske praksis med henblik på mere kvalificeret opfølgning på borgernes mål - og læring herudfra.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats har afsæt i faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper, og at tilbuddet systematisk anvender disse tilgange og metoder i den daglige indsats med den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at indsatsen fører til positive resultater for borgerne. For uddybning se indikator niveau.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn i marts 2022:

- På Tilbudsportalen fremgår det om tilbuddets målsætning blandt andet, at tilbuddet: "understøtter, at den enkelte unge får udnyttet sine ressourcer og potentialer optimalt", og "støtter den enkelte i at se muligheder frem for begrænsninger, og at den enkelte støttes til at se nye udviklingsveje". Det fremgår endvidere på Tilbudsportalen, at tilbuddets indsats har afsæt i anerkendende-, kognitiv-, neuropædagogisk- og ressourceorienteret tilgange, og at tilbuddet af metoder anvender KRAP (Kognitiv, ressourceorienteret, anerkendende pædagogik) systematisk. Tilbuddets valg af tilgange og metoder indikerer, at tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.
- To medarbejdere oplyser om, at medarbejderne arbejder med udgangspunkt i relationer og et anerkendende resourcesyn, og at der konkret anvendes metoder fra KRAP. Medarbejderne oplyser, at metoderne fra KRAP støtter en indsat med fokus på, hvad den enkelte borger kan, herunder også til ikke at stille borgerne overfor overkrav. Dette bekræftes i materiale, modtaget i forbindelse med tilsynsbesøget 28. marts 2022, hvoraf der fremgår udfyldt ressourceblomst og indsatstrappe for en borger.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsyn i marts 2022:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- I dagbogsnotater for to borgere fremgår det, at der løbende registreres beskrivelser og observationer, som er tilknyttet borgerens forskellige mål.
- I måltrappe for en borger, og i aftaleark for to borgere, fremgår det, at der opstilles konkrete og klare mål.
- To medarbejdere oplyser, at der dokumenteres status på borgernes mål og delmål i forbindelse med udarbejdelse af statusrapporter til opfølgningssmøder med myndighedsrådgiver.
- To medarbejdere og afdelingsleder oplyser, at der er borgergennemgang på personalemøder hver anden uge, hvor der tages udgangspunkt i borgernes mål og delmål. Dette bekræftes af referater fra personalemøder fra 28. februar og 14. marts 2022.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- I dagbogsnotater for to borgere, og andet materiale tilsendt i forbindelse med tilsynet, er der ikke dokumenteret resultater med udgangspunkt i borgernes mål. Afdelingsleder oplyser herom, at tilbuddet er i proces med at inkludere løbende dokumentation af resultater som en del af den daglige pædagogisk indsats.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i marts 2022:

- En borger oplyser om at arbejde med et mål om at kunne spise sammen med de andre borgere i køkkenet, og at borgeren er lykket med at spise i køkkenet ved de tre hovedmåltider.
- En myndighedsrådgiver oplyser, at tilbuddet arbejder målrettet med de mål, som er opstillet i borgerens handleplan. Rådgiveren oplyser videre, at tilbuddet allerede har nået positive resultater indenfor blandt andet mål omkring sundhed. Borgeren har hygiejnemæssige udfordringer, og tilbuddet "har øje for det", og har blandt andet planlagt undersøgelse ved lægen med henblik på at udelukke somatisk forklaring.
- To medarbejdere oplyser om, at flere af borgerne er indskrevet med mål om stabil skolegang, hvilket allerede er lykket at nå i mål med. Derudover er flere borgere i gang med en fritidsaktivitet, hvilket også har været et mål hos disse borgere. Dette bekræftes i dagbogsnotater for to borgere, hvor det ses, at borgerne er afsted til henholdsvis ridning og spejder, jævnfør aftaler/mål i borgernes aftaleark.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i marts 2022:

- En myndighedsrådgiver oplyser, at tilbuddet er i tæt og løbende dialog med vedkommende omkring borgerens udfordringer og behov. Rådgiver oplyser endvidere, at tilbuddet opsøger ekstern faglig hjælp omkring borgeren ved behov.
- I referat fra personalemøde af 28. februar 2022 fremgår det, at der er taget kontakt til psykolog med henblik på supervision 15. marts 2022 omkring en konkret borger.
- Afdelingsleder oplyser, at tilbuddet har fokus på at sikre borgerne en helhedsorienteret indsats, herunder at der er samarbejde med forældre, sagsbehandlere, lokale skoletilbud og uddannelsesstilbud. Dette bekræftes blandt andet i dagbogsnotater for en borger, hvor der ses, at afdelingsleder er i dialog med uu-vejleder og med borgers rådgiver.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgerne i både fysisk og mental sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager den enkelte borger i hverdagen og i beslutninger, der vedrører den enkelte borger, og har respekt for borgernes selvbestemmelsesret.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på sund kost og motion samt på at sikre, at borgerne får den nødvendige adgang til relevante sundhedsydelser. Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet interesserer sig for og anerkender de sociale medier som en central del af borgernes liv, herunder har borgernes trivsel på de sociale medier som et fagligt fokuspunkt.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddets medarbejdere har den nødvendige viden omkring indsats i forhold til at forebygge, håndtere og følge op på magtanvendelser, seksuelle overgreb og vold. Tilbuddet har udarbejdet relevante og udførlige skriftlige beredskabsplaner vedrørende magtanvendelse, vold og overgreb, som understøtter, at tilbuddet har en forebyggende indsats herindenfor.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede indsats understøtter borgernes selv- og medbestemmelsesret.

. Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i januar og marts 2022:

- To borgere oplyser ved tilsynsbesøg 28. marts 2022, at de godt kan lide at bruge tid på deres værelse, og at medarbejderne respekterer dette ønske. En tredje borger oplyser, at vedkommende blandt andet er glad for at være i tilbuddet, da " det er dejligt de voksne banker på først og ikke bare braser ind".
- Både afdelingsleder og en borger oplyser, ved tilsynsbesøg 6. januar 2022, at borgeren selv har valgt værelse og indretning heraf, herunder er i proces med at flytte fra nuværende til et andet værelse.
- Oplysninger fra interview med medarbejder 6. januar 2022, hvor medarbejderen beskriver en indsats overfor en borger, som vurderes at bære præg af respekt for borgerens selvbestemmelse. Borgeren har låst sig inde på eget værelse eller badeværelse flere gange, og medarbejderne har mødt borgeren med anerkendelse for dette behov, herunder gjort borger opmærksom på deres tilgængelighed for kontakt og støtte, når borger var klar hertil.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsyn i marts 2022:

- Tre borgere oplyser, at de altid kan gå til de voksne, hvis der er noget, de har brug for at tale om.
- Observationer i forbindelse med tilsynsbesøg 28. marts 2022. Det observeres, at en borger henvender sig på kontoret, hvor undertegnede, afdelingsleder og en medarbejder opholder sig. Borgeren spørger til noget omkring mad, og det observeres, at både afdelingsleder og medarbejder svarer borgeren med øjenkontakt og med konkret forslag til en løsning.
- Observationer i forbindelse med, at socialtilsynet skal interviewe borgere. Det observeres, at afdelingsleder banker på og træder ind på borgernes værelser på en rolig og forsigtig måde. Afdelingsleder refererer til at have fortalt borgerne om, at socialtilsynet ville komme på besøg og spørger til, om borgeren har lyst til at tale med socialtilsynet, herunder om borgeren har mod på at tale alene med socialtilsynet.
- I dagbogsnotater for to borgere fremgår der flere eksempler, som kan indikere, at medarbejderne møder borgerne på en anerkendende og respektfuld måde: I et notat fremgår det " Ut. skriver til x, at da x har en aftale med en kollega, forventes det, at x er hjemme til tiden, men hvis noget er svært for x, så er vi der for x. X responderer med, at x har det godt, x hygger sig, og om vi så ikke bare kan lade x være. Ut. lukker samtalen ned med, at vi nok skal lade x få ro, men at vi gerne vil x og er der for x". I et andet notat fremgår det omkring en putte situation: "... det var ved at være tid til at lukke øjnene. X svarede, at det kunne x ikke, og min oplevelse var, at det faktisk var svært for x. Forsøgte med lidt spejling - begyndte at gabe lidt og lukke øjnene stille i og efter få minutter begyndte x at lukke øjnene og var efter kort tid så meget i ro, at x kunne falde i søvn".
- To medarbejdere oplyser, at der afholdes ugesamtaler med den enkelte borger, og at borgerne her sikres at blive hørt og inddraget.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsyn i marts 2022:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- To medarbejdere oplyser om, at der sammen med borgerne udarbejdes aftaleark, og at disse revideres løbende ved behov. Det fremgår af aftaleark for to borgere, at der er indgået aftaler/mål omkring handleplanens forskellige temaer. Det fremgår eksempelvis i den ene borgers aftaleark, at vedkommende har venner med som bisidder til møder, da vedkommende ønsker vennernes hjælp.
- To medarbejdere oplyser, at borgerne har mulighed for at have indflydelse på valg af mad til de forskellige aften måltider på tilbuddets ugeplan.
- To medarbejdere oplyser om, at der i køkkenet bevidst er to store spiseborde, således der er plads til, at alle borgere og medarbejdere sidder i to grupper og taler sammen. Medarbejderne oplever, at der til disse samtaler ved måltiderne bliver drøftet mange forhold og emner sammen med borgerne.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- På Hedeusets hjemmeside er det beskrevet, at der i hvert tilbud ugentligt afholdes husmøder med formålet: "Her planlægges man weekendens aktiviteter og taler om ændringer eller problemer i husene. Husmøderne bruges desuden til at inddrage beboerne i de overvejelser og beslutninger, som kommer fra personalet, og som har betydning for dem. Det er altid en af beboerne, der er ordstyrer på mødet, og så er der en ansat, der deltager som referent og støtte for ordstyreren. På den måde lærer beboerne selv at strukturere og fungere i et demokratisk fællesskab, hvor man taler om tingene og træffer fælles beslutninger." Det fremgår i indsendt materiale fra afdelingsleder, at første husmøde/ungemøde vil blive afholdt 24. marts 2022. Socialtilsynet konstaterer ved tilsynsbesøg 28. marts 2022, at første husmøde/ungemøde ikke er blevet afholdt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Oplysninger fra indsendt materiale, modtaget 23. marts 2022, hvoraf det fremgår, at der i tilbuddet er planlagt kursus i digital dannelse gennem Center for Digital Pædagogik - for alle medarbejdere og ledelse.
- Oplysninger fra to medarbejdere ved tilsynsbesøg 28. marts 2022 om, at flere af borgerne er startet i fritidstilbud, herunder ridning, svømning og spejder.
- Afdelingsleder oplyser og fremviser ved tilsynsbesøg 6. januar 2022, at tilbuddets medarbejdere og afdelingsleder har udviklet henholdsvis kostpolitik samt arbejdsgrundlag indenfor både bevægelse og idrætskultur og indenfor interne muligheder for afspændingsøvelser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i marts 2022:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Tre borgere giver udtryk for at befinde sig godt i tilbuddet. To af borgerne oplyser, at de hellere vil være hjemme, men at de har det ok med at være her. Den ene borger oplyser, at det er rart at være på eget værelse og kunne være sig selv. En tredje borger oplyser, at vedkommende synes det er "fedt" at bo i tilbuddet, herunder at vedkommende godt kan lide fællesskabet, når alle sidder og spiser sammen i køkkenet.
- En myndighedsrådgiver oplyser at have indtryk af, at borgeren trives og er tilpas i tilbuddet. Myndighedsrådgiveren har set billeder af borgeren og ser, at borgeren ser glad ud.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- I dagbogsnotater for en borger fremgår det, at borgeren ofte opholder sig hos venner og familie, og at borgeren flere gange giver udtryk for, at vedkommende ikke ønsker at være i tilbuddet. Afdelingsleder oplyser om at være i kontakt med borgers rådgiver omkring, hvorvidt kravene til borger skal nedsættes, herunder justering af mål og delmål, eftersom borgerens funktionsniveau vurderes lavere end først antaget - dette med henblik på at øge forudsætningerne for bedre trivsel for borgeren i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra marts 2022:

- I dagbogsnotater for to borgere fremgår der eksempler på, at borgerne støttes i adgang til relevante sundhedsydelser. Det fremgår blandt andet, at en borger køres til læge for tjek af knæ og kontrol af ADHD.
- I referater fra personalemøder fremgår det, at medarbejderne er opmærksom på behovet for kontakt til sundhedssystemet. Det fremgår i referat af 28. februar 2022, at der planlægges lægebesøg for en borger, hvor tilbuddet har opmærksomhed på hygiejnemæssige problematikker og fysiske udfordringer forbundet hermed. I et referat af 14. marts 2022 fremgår det, at der planlægges tandlægebesøg for to borgere.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsyn i marts 2022:

- Observationer i tilbuddets udearealer, hvor der blandt andet observeres fodboldmål og bålplads. En borger oplyser om, at vedkommende spiller fodbold i haven sammen med en anden borger og medarbejderne.
- I referater for personalemøder i henholdsvis februar og marts 2022 fremgår det, at tilbuddet i sin indsats har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Det fremgår blandt andet, at der planlægges somatisk undersøgelse af en borger, grundet borgers hygiejnemæssige udfordringer, herunder at der er opmærksomhed på, hvordan borgerens mentale tilstand har indflydelse på udfordringerne.
- I dagbogsnotater for en borger fremgår det, at borgeren støttes i at blive kørt til læge for kontrol af sit knæ og for sin ADHD. Herudover ses det, at der tales med borgeren om at trappe ned på kaffe og energidrikke med henblik på en mere hensigtsmæssig døgnrytme.
- To medarbejdere oplyser om, at der er fokus på at tilbyde borgerne sund og alsidig kost. En medarbejder oplyser også, at der er en opmærksomhed på et minimum af sukkerindtag, eksempelvis grundet viden om, hvordan det negativt påvirker borgere med ADHD diagnose. Det observeres af ugeplan for aftenmåltider, som hænger i køkkenet, at der tilbydes sund og alsidig kost, herunder også børnevenlige retter.
- To medarbejdere oplyser om, at en borger har angst problematikker, som hindrer borgeren i at møde fysisk i skole på nuværende tidspunkt. Tilbuddet har sammen med skolen i stedet arrangeret online undervisning/hjemmeundervisning hver formiddag, og borgeren klarer det så godt, så vedkommende nu trappes op i opgaver.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og kan håndtere magtanvendelser i tilbuddet.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tre borgere oplyser om, i forbindelse med tilsynsbesøg 28. marts 2022, at de ikke har oplevet, at medarbejderne har brugt magt.
- Tilbuddets beredskabsplan omkring magtanvendelser er handlingsanvisende i forhold til en forebyggende indsats, herunder hvordan der systematisk arbejdes med fælles læring i medarbejdergruppen.
- Tre medarbejdere oplyser om, ved tilsynsbesøg henholdsvis d. 6. januar og 28. marts, at de er undervist af afdelingsleder omkring magtanvendelser, herunder har kendskab til forebyggende tilgang og procedurer efter en magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsyn i marts 2022:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Tilbuddets beredskabsplaner vedrørende magtanvendelser er beskrivende og handlingsanvisende i forhold til loven om voksenansvar, omsorgsforpligtigheden og mindste indgrebsprincippet, eksempelvis hvordan situationer kan forbygges, hvad der kan anvendes magt til, guidning, konfiskation, rømning med mere.
- To medarbejdere oplyser om, hvordan de i den pædagogiske indsats er opmærksomme på at "låne ud af deres nervesystem", når borgerne stiger i arousal. Medarbejderne oplyser videre, at de møder borgerne med et roligt stemmeleje, og at der appelleres til at lave nye aftaler, hvis der er en begyndende konflikt omkring en aftale.
- Af indberettede magtanvendelser for januar og marts 2022 ses det, at magtanvendelserne i marts bærer præg af fysiske kram med henblik på at grounde borgeren, hvor der i januar 2022 mere er tale om fastholdelse af arme og ben. Denne udvikling kan indikere, at tilbuddet lykkes med i sin indsats at understøtte, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejdere og ledere oplyser herom, at tilbuddet med tiden har fået større kendskab til borgers adfærd og reaktioner, herunder større forståelse for, hvad der ligger bag borgers adfærd. Magtanvendelserne har derfor være fraværende i næsten to måneder.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har foretaget en magtanvendelse i februar 2022, som først er indberettet i marts 2022. Afdelingsleder oplyser, at vedkommende er blevet opmærksom på den ulovlige magtanvendelse i forbindelse med at have læse dagbogsnotater på den pågældende borger. Den ulovlige magtanvendelse har afsætt i, at en medarbejder fjerner en flaske alkohol fra en borgers værelse, mens borger ikke er hjemme. Borgeren bliver opmærksom herpå, da vedkommende næste dag kommer retur til tilbuddet, og medarbejderen returnerer flasken. Medarbejderen oplyser herom, i forbindelse med tilsynsbesøg 28. marts 2022, at vedkommende ikke i det pågældende øjeblik var opmærksom på, at der var tale om ulovlig magt. Hændelsen fandt sted efter en nat med uro, hvor to borgere havde drukket alkohol.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i marts 2022:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Indberettede magtanvendelser i henholdsvis januar og marts 2022 er udfyldt fyldestgørende og indberettet rettidigt.
- I referat fra personalemøde 28. februar 2022 fremgår det, at magtanvendelserne i januar 2022 er gennemgået og evalueret. Det fremgår endvidere, at der er planlagt supervision omkring den pågældende borger 15. marts 2022, hvilket kan indikere, at tilbuddet følger op med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har foretaget en magtanvendelse i februar 2022, som først er indberettet i marts 2022. Afdelingsleder oplyser, at vedkommende er blevet opmærksom på den ulovlige magtanvendelse i forbindelse med at have læse dagbogsnotater på den pågældende borger.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- Tre borgere oplyser, i forbindelse med tilsynsbesøg 28. marts 2022, at de ikke har oplevet situationer i tilbuddet, som har gjort dem utrygge.
- Socialtilsynet konstaterer og observerer, at de fysiske rammer kan medvirke til at forebygge vold og overgreb. Placeringen af værelserne på første sal understøtter muligheden for, at borgerne opdeles i mindre, alderssvarende grupper, eksempelvis er der mulighed for at indrette et lille ungdomsmiljø. I tilbuddets stueplan er der fire værelser og et værelse til sovende nattevagt, hvilket kan sikre, at nattevagten er let tilgængelig. Indretningen af fællesarealerne bærer præg af, at borgerne har god plads og adgang til flere rum i stueplan og kælderplan, hvilket modsvarer borgeres behov for ro og privatliv samt understøtter muligheden for en konfliktnedtrappende indsats.
- Dagsbogsnotater, modtaget 7. januar 2022, hvori der fremgår flere eksempler på, at medarbejderne møder borgeren anerkendende, herunder gennem struktur og rammesætning, hvilket indikerer, at tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til konfliktsituationer.
- To medarbejdere oplyser om, i forbindelse med tilsynsbesøg 28. marts 2022, at tilbuddet i sin indsats har en nysgerrig tilgang til borgerne og forsøger ikke at stille borgerne i overkravs situationer. Medarbejderne beskriver videre, at der gives pauser til borgerne, med henblik på at forebygge konflikter, såfremt det vurderes, at en borger stiger i arousal.
- Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er i proces med også målrettet at inkludere forebyggelse af krænkelser og overgreb på de sociale medier som del af indsatsen. Tilbuddet har planlagt kursus i digital dannelse gennem Center for Digital Pædagogik - for alle medarbejdere og ledelse.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Tilbuddets "Instruks og beredskabsplaner", fremsendt 30. september 2021, hvori det er beskrevet, at "Voldsforebyggelse i det pædagogiske arbejde bygger på: det pædagogiske grundlag, faglighed og konflikthåndtering, uddannelse og undervisning, supervision samt indberetning og vidensopsamling".
- Tilbuddets beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af seksuelle overgreb, herunder hvordan der handles på mistanke om seksuelle overgreb mod en borger. I beredskabsplanen er det beskrevet, at tilbuddet ved visitation af borgere skal klarlægge, om borger tidligere har været udsat for seksuelle overgreb, eller borger tidligere har haft problemer med grænsesætning.
- Afdelingsleder oplyser ved tilsynsbesøg 6. januar 2022, at der ved visitationen af nye borgere er fokus på match i forhold til den eksisterende målgruppe, eksempelvis ved nye borgere med udadreagerende adfærd.
- Afdelingsleder oplyser, i forbindelse med tilsynsbesøg 28. marts 2022, om en episode med en borger, hvor borgeren blev truende og blandt andet kastede med glas. Afdelingsleder tilkaldte ekstra personale udefra med henblik på at sikre de andre borgeres tryghed, såfremt situationen ville eskalere yderligere. Afdelingsleder oplyser, at det lykkedes vedkommende at nedtrappe situationen, blandt andet ved at være nysgerrig på, hvorfor borger var i affekt. Afdelingsleder fik italesat en hypotese om, hvad frustrationen hos borgeren kunne handle om, og borgeren faldt til ro, hvorefter afdelingsleder kunne køre borgeren afsted til samvær hos sine venner, som aftalt. Hændelsen indikerer, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats lykkes med at forbygge vold i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet samlet set har en ledelse, der besidder relevante faglige lederkompetencer. Tilbuddet er en del af Fonden Hedehuset, hvor der er en fælles overordnet ledelse og afdelingsledelse, som varetager det enkelte tilbuds daglige drift, og tilbuddets øverste leder/direktør og medarbejderrepræsentanter indgår i Fondens bestyrelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse skaber tydelige rammer og retning for tilbuddets strategiske udvikling af faglig kvalitet. Tilbuddets afdelingsleder er tiltrådt 1. november 2021 og indgår i ledernetværket på tværs af tilbuddene i Fonden. Socialtilsyn Nord vurderer, at afdelingsleder er faglig kompetent med viden og erfaring indenfor både målgruppen og ledelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at både tilbuddets afdelingsleder og tilbuddets samlede ledelse har faglige lederkompetencer, der sikrer, at tilbuddets faglige kvalitet modsvarer borgernes trivsel og udvikling.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At tilbuddets afdelingsleder 1. november 2021 er tiltrådt stillingen, og at afdelingsleder indgår i den daglige drift.
- Afdelingsleder oplyser om, i forbindelse med tilsynsbesøg 6. januar 2021, at de første måneder uden borgere blandt andet er benyttet til rekruttering og ansættelse af medarbejdere i tilbuddet, kontakt til lokalområdet, herunder de lokale skoler og fritidsmiljø, samt faglige drøftelser og refleksioner med medarbejderne med henblik på at sikre kendskab til arbejdsgrundlag, tilgange og metoder.
- Afdelingsleder oplyser om, ved tilsynsbesøg 28. marts 2022, at være i kontinuerlig kontakt med en borgers rådgiver med henblik på revurdering af, om borgeren er korrekt matchet og/eller krav til borgeren, og heraf mål og delmål, skal justeres. Afdelingsleder oplyser, at være i løbende faglige overvejelser om, hvordan borgeren imødekommes i sine behov på en faglig mere passende måde.

For uddybning se indikatorniveau.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår af CV for afdelingsleder, at vedkommende er færdiguddannet pædagog 30. juni 2021, siden 1. december 2020 har været pædagogisk leder på et opholdssted, og endvidere har 10 års praksiserfaring med målgrupperne. Det er endvidere vægtet, at afdelingsleder har en merkonomuddannelse indenfor ledelse og samarbejde. Det konstateres dog, at denne lederuddannelse er fra 1993. Afdelingsleder oplyser, i forbindelse med tilsynsbesøg 6. januar 2022, at vedkommende skal i gang med online leder kursus forløb sammen med øvrig ledelse med henblik på lederopkvalificering.
- En medarbejder oplyser i interview 6. januar 2022 om, at medarbejdergruppen fuldt ud er inddraget i de første måneders planlægning og opstarts proces, og at vedkommende føler sig klædt på til den faglige opgave, herunder med udgangspunkt i undervisning fra afdelingsleder. Medarbejderen oplyser, at medarbejdergruppen har relevant litteratur tilgængeligt, blandt andet i forhold til tilbuddets metoder, og at medarbejderne sammen med afdelingsleder har defineret forskellige politikker og behandlingsgrundlag, herunder kostpolitik. Medarbejdergruppen er desuden inddraget i visitering af første borger i tilbuddet ved, at afdelingsleder har spurgt til medarbejdernes vurdering af matchningen.
- Afdelingsleder oplyser om, i forbindelse med tilsynsbesøg 6. januar 2022, at indgå i Fonden Hedehusets mellemlidernetværk med henblik på ledersparring og oplæring i Fondens værdier og kulturer. Afdelingsleder oplyser i den forbindelse også om, at vedkommende mødes hver anden uge med hele ledelsen fra Fonden Hedehuset, og herudover sparrer afdelingsleder kontinuerligt og efter behov med henholdsvis afdelingsleder og souschef for Fondens øvrige opholdssted.
- Oplysninger fra dialog med tilbuddets øverste leder, i forbindelse med proces med nygodkendelsen, hvoraf det fremgår, at vedkommende har relevante kompetencer inden personale-, administrativ-, økonomisk- og organisatorisk ledelse. Desuden har vedkommende erfaring med ledelse af ledere.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn i marts 2022:

- Afdelingsleder oplyser, at tilbuddet har opstartet supervision med en psykolog omkring en konkret borger i tilbuddet. Planen er, at denne psykolog skal være fast supervisor for både medarbejdere og afdelingsleder, og at der snarest aftales opstart.
- Afdelingsleder oplyser om at indgå i ledersparring med fondens mellemlidernetværk hver anden uge. Det er her vægtet, at de øvrige mellemlidere ikke indgår i tilbuddets daglige drift.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn, at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter samt at bestyrelsen overholder det i vedtægten fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder. Opholdsstedet Rosendal er en del af Fonden Hedehuset. Gældende vedtægter for Fonden Hedehuset er vedtaget den 4. september 2019 og bekræftet på møde den 26. september 2019. Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyns § 13.

Fonden er undtaget fra fondsloven den 17. september 1998, hvilket er bekræftet af Civilstyrelsen i telefonsamtale den 22. oktober 2015.

Ifølge vedtægterne skal bestyrelsen bestå af fem til syv medlemmer, hvoraf et medlem udpeges for at sikre den pædagogiske kontinuitet i det daglige arbejde, et medlem udpeges af og blandt fondens fastansatte personale, et medlem udpeges af og blandt ledelsen for fonden, et medlem udpeges med økonomisk-, socialpædagogisk- eller undervisningsrettet erfaring inden for tilsvarende arbejdsområde og et til tre medlemmer udpeges ud fra kendskab til og erfaring med social- og/eller kommunalpolitik og/eller blandt lokale beboere eller samarbejdspartnere i Mariagerfjord Kommune og/eller andre, der har udvist særlige kompetencer til brug for arbejdet i bestyrelsen. Vedtægten stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med en formand og næstformand.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af syv medlemmer, herunder formand (ledelsesrådgiver med bestyrelseserfaring), næstformand (tidligere pædagogisk konsulent og byrådsmedlem), medlem (økonomisk konsulent), medlem (coach og værestedsmedarbejder), medlem (lektor og Ph.d. grad - pædagogik), medlem (ledelsesrepræsentant) og medlem (medarbejderrepræsentant). Ud fra den aktuelle bestyrelsesliste, fremgår det, at den aktuelle bestyrelse er sammensat og konstitueret i henhold til vedtægten.

Det fremgår af vedtægten, at bestyrelsen skal afholde bestyrelsesmøde mindst to gange årligt. Af fremsendte bestyrelsesmødereferater fremgår det, at der i 2021 har været afholdt 2 bestyrelsesmøder henholdsvis den 30. september og 17. november. Det fremgår af seneste bestyrelsesmødereferat, at næstkommende bestyrelsesmøde forventes afholdt den 26. januar 2022. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder er overholdt. Fremsendte bestyrelsesreferater tegner et billede af, at der på bestyrelsesmøderne tages aktivt stilling til driften. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af afdelingsleder i tæt samarbejde med øverste leder og med medarbejderne.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At der er en tydelig og klar kompetence- og ansvarsfordeling af de ledelsesmæssige opgaver, herunder at afdelingsleder også indgår i praksis i den pædagogiske opgave med borgerne. Afdelingsleder oplyser, i forbindelse med tilsynsbesøg 6. januar 2022, at vedkommende for nuværende indgår i vagtplanen med henblik på at være med til at skabe tilbuddets kultur samt lære sine medarbejdere at kende i praksis, herunder sikre medarbejderne relevant viden og eventuelt opkvalificering.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at afdelingsleder grundigt og relevant har inddraget og forberedt tilbuddets medarbejdere til opgaven med målgruppen, og at de første borgere i tilbuddet har haft en faglig og relationel kvalificeret opstart, hvilket vurderes at understøtte en kompetent varetagelse af tilbuddets daglige drift.

Der er i den forbindelse lagt vægt på følgende tre forhold:

- I dagbogsnotater for to borgere for marts 2022 fremgår det, at borgerne er startet i fritidstilbud, og to medarbejdere oplyser endvidere, at yderligere en borger er i fritidstilbud, og at flere af borgerne har legeaftaler med andre borgere i nærområdet.
- To medarbejdere oplyser om, i forbindelse med tilsynsbesøg 28. marts 2022, at alle borgere har et skole- eller uddannelses tilbud, herunder at ud af syv borgere, møder fem stabilt og én modtager dagligt onlineundervisning.
- En medarbejder og afdelingsleder oplyser ved interview 6. januar 2022, at afdelingsleder og medarbejdere har defineret politikker og behandlingsgrundlag med udgangspunkt i medarbejdergruppens individuelle og samlede kompetencer. Afdelingsleder fremviser i fysisk mappe beskrevet kostpolitik, idræts- og foreningsliv og afspændingsmuligheder, herunder NADA og trykmassage.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsyn i januar og marts 2022:

- Oplysninger fra dagbogsnotater fra tilbuddets eneste indskrevne borger, modtaget 7. januar 2021, hvoraf der fremgår flere eksempler, der indikerer, at borgeren har tilstrækkelig og kontinuerlig kontakt til personale med relevante kompetencer. Det fremgår blandt andet: " Vi starter med at lave plan for dagen med tavlen", "Ut. spørger, om X ikke også græd og var ked af det" -"jo det var jeg, men jeg græder og er ked af det indeni", "X sneg sig ud og låste sig inde på værelset, X sagde X havde ondt i armen og ledte efter noget til at pakke den ind i. Vi fandt et tørklæde hertil og efterfølgende gik X i seng og faldt til ro".
- Observationer fra tilsynsbesøg 6. januar 2022, hvor det observeres, at borgeren ankommer til tilbuddet efter at have været på indkøbstur med en medarbejder, og at medarbejderen senere aftaler med borgeren, at de skal udenfor og finde en legeplads, hvor borgeren kan afprøve sin nye legetøjs skyder. Det observeres, at borgeren helt naturligt indgår i dialog med både medarbejder og afdelingsleder.
- Oplysninger fra medarbejderliste fra marts 2022, hvoraf det fremgår, at tilbuddets nuværende otte medarbejdere, herunder én ikke fastansat medarbejder, alle har pædagogisk grunduddannelse, på nær én medarbejder, som er i gang med akademiuddannelsen indenfor specialpædagogik. Herudover har alle medarbejdere flere relevante efteruddannelser, kurser og erfaring indenfor blandt andet idræt, mentalisering, NADA, zoneterapeut og natur/ude liv.
- Oplysninger fra budget 2022, hvoraf det fremgår, at tilbuddet budgetterer med en personalenormering på 9,94 årsværk ved fuld belægning, fordelt med 1,34 årsværk til ledelse, 6,78 årsværk til borgerrelateret personale, 0,77 årsværk til vikarer, 1,05 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i marts 2022:

- Af medarbejderliste fra marts 2022 fremgår det, at der siden 1. december 2021 er ansat syv faste medarbejdere og en ikke fastansat medarbejder. Derudover fremgår det, at to medarbejdere er i prøvevagter. Socialtilsynet konstaterer, at der ingen udskiftninger har været i personalegruppen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i marts 2022:

- Af fraværsstatistik for tilbuddets medarbejdere for perioden december 2021 til og med februar 2022 fremgår det, at fraværsprocenten total har været på 2,99 %, hvilket ikke er på højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsyn i marts 2022:

- Af medarbejderliste fra marts 2022 fremgår det, at der alene er ansat én ikkefastansat medarbejder i tilbuddet. Herudover er en pædagog i prøvevagt med henblik på eventuel ikke fast ansættelse.
- Af medarbejderlisten fremgår det, at den ikkefastansatte medarbejder er uddannet pædagog og har andre relevante efteruddannelser i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Afdelingsleder oplyser, at der i dag- og aftentimerne altid er tre medarbejdere i vagt af gangen, og at en ikke fastansat medarbejder aldrig vil være alene på vagt.
- Afdelingsleder oplyser, at ikke fastansatte medarbejdere sidemandsoplæres på samme måde som fastansatte. De ikkefastansatte har korte intervaller imellem de enkelte vagter, eftersom afdelingsleder vurderer det vigtigt, at de ikkefastansatte medarbejdere sikres et løbende kendskab til borgerne og situationerne i tilbuddet, herunder bedre herigennem kan opretholde relationer til borgerne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder tilstrækkelige faglige, relationelle og personlige kompetencer, der kan modsvare målgruppernes forskelligartede udfordringer. Tilbuddets ledelse har sikret en grundig introduktion af alle nyansatte, og er i kvalificeret proces med at definere og implementere en fælles faglig referenceramme, der vil kunne medvirke til, at tilbuddets indsats varetages med udgangspunkt i en ensartet udmøntning af tilbuddets værdier og målsætning. Den foreløbige medarbejdergruppe er sammensat med afsæt i en vision om tværfaglighed, hvilket vurderes at understøtte tilbuddets muligheder for at møde den enkelte borger med dennes individuelle behov, forudsætninger og udfordringer, herunder også med udgangspunkt i en mulig aldersdifferentiering i borgergruppen. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne vil kunne sikre borgerne en helhedsorienteret og sammenhængende indsats, der kan give borgerne en tryk hverdag og opvækst med stabile relationer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Afdelingsleder oplyser, i forbindelse med tilsynsbesøg 6. januar 2022, at de foreløbig fem ansatte medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring, herunder kendskab til tilbuddets tilgange og metoder, hvilket bekræftes af modtaget medarbejderliste 7. januar 2022.
- Afdelingsleder oplyser, at vedkommende sikrer medarbejderne viden og videre opkvalificering gennem sidemandsoplæring og muligheden for fordybelse i relevant litteratur og på sigt relevant kurser og/eller undervisning. Tre af de nyansatte medarbejdere har været i følvgter hos medarbejdere i Fondens andet opholdssted.
- At det fremgår af beredskabsplaner, fremsendt 30. september 2021, at ledelsen har fokus på, at alle medarbejdere har opdateret viden omkring lov om voksenansvar og borgernes selvbestemmelsesret.
- En medarbejder oplyser om, ved interview 6. januar 2022, at afdelingsleder har undervist i magtanvendelser. Medarbejderen kan redegøre for proceduren efter en magtanvendelse og fremviser i fysisk mappe beredskabsplan vedrørende magtanvendelser.

For uddybning se indikatorniveau.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen til en målgruppe ned til otte år, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent medarbejdergruppe med relevante kompetencer, såvel faglige som relationelle, og at disse vil kunne imødekomme den ansøgte målgruppes behov. Det er også socialtilsynets vurdering, at ledelsen har fokus på opkvalificering af tilbuddets medarbejdere. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det fremgår af medarbejderliste og oplysninger fra afdelingsleder fra januar 2022, at tilbuddets medarbejdere har pædagogisk grunduddannelse og herudover flere relevante efteruddannelser samt erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder og tilgange.
- Både afdelingsleder og medarbejder oplyser om, ved interview 6. januar 2022, at tilbuddet har indkøbt faglitteratur, som understøtter viden om tilbuddets metoder og anvendelse i praksis.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsyn i januar 2022:

- Oplysninger fra medarbejderliste, modtaget 7. januar 2022, hvoraf det fremgår, at der i tilbuddet er ansat medarbejdere med relevant grunduddannelse, erfaring og flerfaglige efteruddannelser. Tilbuddets nuværende fem medarbejdere har alle pædagogisk grunduddannelse, på nær en medarbejder, som er i gang med akademiuddannelsen indenfor specialpædagogik, samt relevante efteruddannelser og erfaring indenfor blandet andet idræt, mentalisering, NADA, zoneterapeut og natur/ude liv.
- En medarbejder redegør for tilbuddets metoder og tilgange og fremviser forskellige skemaer, som har udgangspunkt i KRAP (Kognitiv, ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). og som medarbejderen oplyser om at tage udgangspunkt i ved definering af mål for den nyindskrevet borger. Medarbejderen er kontaktperson for borgeren og oplyser om flere faglige overvejelser omkring tilgangen til borgeren, herunder at borgeren har sansemæssige udfordringer og derfor skal mødes fysisk på en særlig måde.
- Afdelingsleder oplyser om, at såvel vedkommende selv, som medarbejderne, i de første måneder er introduceret til tilbuddets værdigrundlag, kultur og arbejdsgrundlag, og at afdelingsleder sammen med medarbejderne løbende har drøftet tilgange og metoder, og hvordan disse udmøntes i praksis.
- Afdelingsleder oplyser, at medarbejdere og leder snarligt opstarter kontinuerlig ekstern supervision, og at der på personalemøderne hver anden uge foregår strukturerede faglige drøftelser, hvilket indikerer at understøtte medarbejdernes muligheder for at tilegne sig opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
- Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2022, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling med 89.336 kroner, som svarer til 8.988 kroner per medarbejder, hvilket bedømmes at kunne modsvare en ny medarbejdergruppes behov for kurser og uddannelse i tilbuddets opstart.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i januar 2022:

- Oplysninger fra dagbogsnotater, modtaget 7. januar 2022, hvoraf der fremgår flere eksempler på samspil mellem borger og medarbejdere, som indikerer, at medarbejderne har relevante kompetencer. Det fremgår blandt andet, at en medarbejder og borgeren børster tænder samtidigt og herudfra beskrives "x er dygtig til at spejle sig i, hvor ut. børster sine tænder. På denne måde fik x børstet sine tænder og også i længere tid". En medarbejder fortæller i den forbindelse, at det de første dage har været en udfordring for borger at børste tænder, hvorfor der er forsøgt med anden tilgang. Videre fremgår det i notaterne "X sneg sig ud og låste sig inde på værelset, X sagde x havde ondt i armen og ledte efter noget til at pakke den ind i. Vi fandt et tørklæde hertil og efterfølgende gik x i seng og faldt til ro".
- Observationer fra tilsynsbesøget 6. januar 2022. Det observeres, at borgeren ankommer smilende og snakkende til huset sammen med en medarbejder. Borgeren fremviser en kikkert, som vedkommende har købt sammen med medarbejderen. Borgeren er samtidig meget optaget af nogle batterier, som skal bruges til et legetøjsgevær, og det observeres, at medarbejderen hjælper borgeren med denne opgave. Senere observeres det, at medarbejderen sidder på en bænk i entreen, og at borgeren sætter sig ved siden af, mens der laves aftale om, at de skal på eventyr udenfor, hvilket borgeren giver udtryk for at glæde sig til.
- En medarbejder, som også er kontaktperson for eneste indskrevne borger, oplyser om sine faglige overvejelser omkring borgerens udfordringer og behov. Medarbejderen beskriver, at borgeren benytter sig af en strategi med at gemme sig, når krav og omstillinger bliver for svære for vedkommende, og at medarbejderen vurderer dette som en forsvarsmekanisme. Borgeren har flere gange låst sig inde på sit værelse eller badeværelse, herunder i forbindelse med uheld med afføring, og medarbejderen beskriver, at borgeren mødes med respekt for sin selvbestemmelse og samtidig italesættes det overfor borgeren, at medarbejderen er tilgængelig udenfor og er klar, når borgeren er klar. Denne tilgang har understøttet en opstart af relationsdannelse, oplyser medarbejderen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer danner rammen for et velfungerende børne- og ungdomsliv. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt retten til privatliv. Tilbuddet består af et stort og nyrenoveret hus i tre planer, hvor der er indrettet med store og lyse værelser og fællesarealer. I tilbuddets udendørsarealer er der et skærmet parklignende areal, som delvist allerede er indrettet til alderssvarende aktiviteter, og som har muligheder for yderligere indretning.

Tilbuddet er placeret i et villakvarter midt i en mindre by med kort afstand til skoler, idrætshal, fritidstilbud, offentlig transport og indkøbsmuligheder.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer, både inde og ude, sikrer borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er indrettet og har en tilpas størrelse, der kan modsvare de mange forskellige målgruppers særlige behov, eksempelvis adgang til internet, adgang til at kunne trække sig til værelserne med lydisolerede skillevægge, kønsopdelt/aldersopdelte badeværelser samt plads til at etablere mindre, alderssvarende gruppeaktiviteter inde og ude.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Observationer fra tilsynsbesøg 6. januar 2022, hvor det observeres, at de fysiske rammer fremstår som i en almindelig familievenlig bolig. Boligen er opdelt i tre plan, og afdelingsleder oplyser om, at første sal er tiltænkt en eller to ungegrupper, og stueplans værelser er tiltænkt de yngste borgere. Ved tilsynsbesøg 28. marts 2022 bekræftes og observeres det, at de ældste borgere bor på første sal og de yngste i stueplan.
- En borger har værelse i stueplan med nær adgang til badeværelse og vagtværelse om natten. Borgeren er i den yngre aldersgruppe og har somatiske udfordringer og behov for tilgængelighed til toilet og bad. Afdelingsleder oplyser videre herom, i forbindelse med tilsynsbesøg 28. marts 2022, at borgeren har behov for 1:1 kontakt med en medarbejder, og at borgeren blandt andet derfor har værelse ved siden af vagtværelset.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsyn i januar og marts 2022:

- Tre borgere oplyser om, i forbindelse med tilsynsbesøg 28. marts 2022, at de kan lide at være på deres værelser. En borger oplyser også at være glad for fælleskabet med de andre borgere og med medarbejderne, herunder når de spiser sammen i køkkenet.
- To borgere oplyser om, henholdsvis d. 6. januar og 28. marts 2022, at de godt kan lide at spille fodbold ude i haven.
- Observationer af, at borgerne bevæger sig frit rundt i huset og/eller opholder sig på eget værelse med lukket dør, hvis de har behov herfor. Borgerne giver udtryk for at trives i, at medarbejderne respekterer, hvis de har behov for at være på eget værelse og altid banker på, inden de går ind på værelserne.
- Observationer af, at en borger sidder og spiller spil med en medarbejder i køkkenet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsyn i marts 2022:

- Observationer af udendørsarealerne, hvor der er meget plads til indretning af flere aktiviteter med udgangspunkt i den enkelte borgers behov. Det observeres, at der indtil videre er fodboldmål og bålplads.
- Observationer af, at vagtværelset til den sovende nattevagt er placeret centralt i huset og derved kan imødekomme borgeres behov for nærhed. Der er toilet- og badeværelser på alle etager, og den ene borger i stueetagen har eget toilet og bad, hvilket imødekommer borgerens særlige behov for ekstra toiletbesøg og bad.
- Observationer af, at i såvel stueetagen som første sal er værelserne store, lyse og lydisolerede og med internetadgang, hvilket kan indikere, at borgerne kan have adgang til privatliv. Der observeres også på alle etager fællesarealer med mulighed for fællesskab i små grupper.
- Tilbuddet er placeret midt i et villakvarter med kort afstand til skoler, idrætshal, offentlig transportmuligheder og indkøbsmuligheder. To medarbejdere oplyser om, at denne centrale placering understøtter borgerne i et aktivt fritidsliv og i selvstændigt at kunne bevæge sig rundt i lokalområdet.
- Afdelingsleder oplyser om, der har vist sig at være et behov for et rum, hvor borgerne uforstyrret kan have besøg af familie og venner, hvorfor et sådan lokale er indrettet hertil i kælderens.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsyn i marts 2022:

- Observationer på fire værelser. Det observeres, at værelserne bærer præg af indretning med borgernes personlige ejendele, herunder fotografier af familiemedlemmer. Borgerne oplyser, at de selv har bestemt indretning af deres værelser.
- Observationer af, at borgerne bevæger sig rundt i huset, herunder opholder sig i fællesarealerne, hvilket kan indikere, at borgerne oplever tilbuddet som deres hjem.
- Observationer af, at der er fodboldmål i haven, som understøtter nogle af borgerne interesse for fodbold, og som afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.
- Afdelingsleder oplyser at være opmærksom på at inddrage borgerne i indretning af de fælles arealer både ude og inde. Borgerne har ikke endnu haft den store interesse heri, men afdelingsleder håber at kunne inddrage borgerne i indretning af terrassen med havemøbler med mere.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er tilstrækkelig sammenhæng mellem pris og kvalitet, og at økonomien er gennemskuelig for brugere og henvisende kommuner.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddets økonomiske kvalitet på baggrund af budget 2022.

Bæredygtighed

Socialtilsynet konstaterer,

- At tilbuddets ledelse har positive forventninger til fremtidig belægning og indtjening

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

- At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
- At godkendt budget for 2022 i tilstrækkeligt omfang afspejler sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet konstaterer,

- At tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Budgetforudsætninger for 2022, med forventning om positiv drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

- Tilbuddet leverer en personalenormering på 9,94 årsværk ved fuld belægning, fordelt med 1,34 årsværk til ledelse, 6,78 årsværk til borgerrelateret personale, 0,77 årsværk til vikarer, 1,05 årsværk til administrativt/teknisk personale.
- Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 89.336 kroner. Det svarer til 8.988 kroner per budgetteret årsværk.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

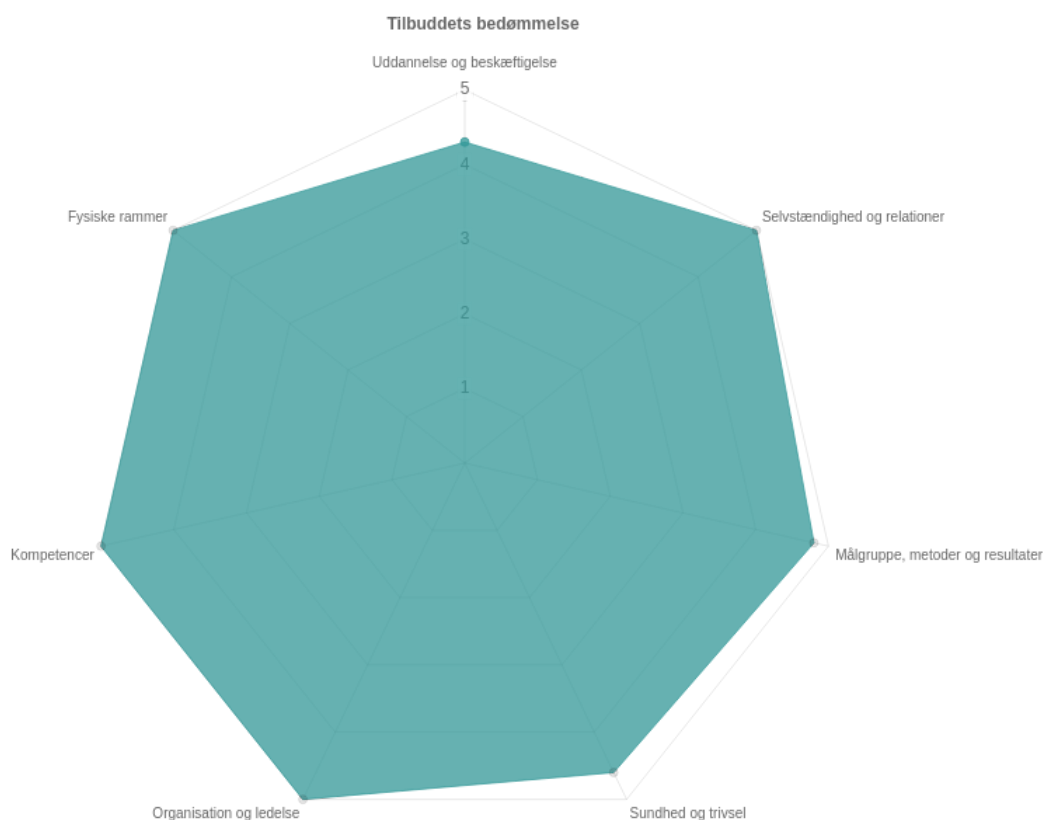
Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt følgende forhold:

Tilbuddet udarbejder budget med nødvendige oplysninger og specifikationer. Endvidere udarbejder tilbuddet et internt budget, der sendes til socialtilsynet som en orientering

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Talt med tre borgere

Talt med to medarbejdere

Talt med afdelingsleder

Talt med en myndighedsrådgiver

Observationskilder

Kilder