

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Opholdsstedet Hedehuset
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	6
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	7
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	9
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	12
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	15
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	28
Vurdering af temaet Fysiske rammer	31
Økonomisk Tilsyn	33
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	35

Rapporten er udskrevet

24-01-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Opholdsstedet Hedehuset			
Hovedadresse	Havnevej 2 9550 Mariager			
Kontaktoplysninger	Tlf: 98541682 E-mail: cbr@hedehuset.dk Hjemmeside: www.hedehuset.dk			
Tilbudsleder	Carsten Bredahl			
CVR nr.	74663028			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Hedehuset Alstrupvej		9	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Hedehuset Skrødstrupvej		6	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				15
Pladser i alt	15			

Målgrupper	12 til 23 år (omsorgssvigt) 18 til 23 år (omsorgssvigt) 18 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 23 år (stressbelastning) 18 til 23 år (ikke-personfarlig kriminalitet) 18 til 23 år (selvskadende adfærd) 18 til 23 år (indadreagerende adfærd) 18 til 23 år (udadreagerende adfærd) 12 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 12 til 23 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 12 til 23 år (ikke-personfarlig kriminalitet) 12 til 23 år (selvskadende adfærd) 12 til 23 år (indadreagerende adfærd) 12 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse) 12 til 23 år (personlighedsforstyrrelse) 12 til 23 år (udadreagerende adfærd) 12 til 23 år (stressbelastning)
-------------------	---

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard (socialfaglig konsulent)
	Lise Damgaard (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	08-01-18: Skrødstrupvej 8, 9550 Mariager (Anmeldt) 08-01-18: Alstrupvej 4, 9550 Mariager (Anmeldt) 08-01-18: Havnevej 2, 9550 Mariager (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Opholdsstedet Hedehuset er et privat tilbud efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Tilbuddet har 15 pladser fordelt på to afdelinger.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse og styrkelse af borgerne selvstændighed og relationer.

Målgruppen er borgere i alderen 12-23 år, der har været udsat for omsorgssvigt, som har en opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og/eller en kognitiv/intellektuel forstyrrelse. Det er borgere, som kan være stressbelastede og have en udadreagerende eller selvskadende adfærd.

Tilbuddets pædagogiske indsats tager afsæt i faglige tilgange og metoder, som socialtilsynet vurderer, er velegnede i forhold til målgruppen. Indsatsen over for borgerne er individualiseret, der arbejdes ud fra konkrete, klare mål, som der løbende op på i samarbejde med borgeren og tilbuddet kan dokumentere, at indsatsen fører til positive resultater for borgerne.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og modtager den nødvendige støtte hertil. Der er fokus på, i samarbejde med borgerne, at skabe overskuelighed i hverdagen og opbygge sociale relationer. Der er opmærksomhed på sund kost og motion med respekt for borgernes ønsker.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser og overgreb. Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan i forhold til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb.

Endvidere vurderes det, at der er en kompetent, tilgængelig og engageret ledelse, som har fokus på både medarbejdernes og borgernes trivsel.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

De fysiske rammer fremstår velholdte både ude og inde. Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om, at tilbuddets nuværende, fleksible plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 tilknyttes afdelingen på Alstrupvej. Endvidere ansøges der om, at en af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 på afdelingen Skråstrupvej ligeledes kan anvendes som fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 indenfor samme målgruppe, som det samlede tilbud aktuelt er godkendt til.

Det er socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning kan imødekommes. I den forbindelse er der blandt andet lagt vægt på:

- at ansøgningen vedrører samme målgruppe, som tilbuddet allerede er godkendt til og har erfaring med, herunder blandt andet i forhold til at understøtte borgerne i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse og i forhold til at understøtte borgernes mulighed for at udvikle sig socialt og selvstændigt.
- at tilbuddet vil anvende samme faglige tilgange og metoder, som tilbuddet aktuelt anvender og som tilbuddet kan dokumentere fører til positive resultater for borgerne.
- at tilbuddet forebygger magtanvendelser, herunder at tilbuddet har kendskab til gældende lovgivning, og at der følges op på eventuelle magtanvendelser.
- at tilbuddet forebygger vold og overgreb
- at de fysiske rammer vurderes at kunne imødekomme den ønskede ændring.

Særligt fokus i tilsynet


- Behandling af ansøgning om væsentlig ændring

- Læring (daglig læring, almen dannelsesviden og skole/uddannelse/beskæftigelse) jævnfør socialtilsyn nords fokuspunkt i 2018

Herudover særligt fokus på følgende temaer fra kvalitetsmodellen:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgrupper, metoder og resultater (indikator 03.a)
- Sundhed og trivsel (indikator 04.a og 05.a)
- Organisation og ledelse (indikator 09.b og 09.c)
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en målrettet indsats i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. I den forbindelse opstiller tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger mål for borgerens skolegang, uddannelse eller beskæftigelse med udgangspunkt i kommunens handleplan og der justeres, dokumenteres og følges kontinuerligt op på disse. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at det er en integreret del af tilbuddets indsats i forhold til at støtte borgerne i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartner, herunder skoler, specialtilbud, praktikpladser med videre, ligesom tilbuddet støtter borgerne i at have en stabil døgnrytme, at have stabilt fremmøde, at tilbyde lektiehjælp med videre. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for skole, uddannelse og beskæftigelse ved at understøtte borgernes mulighed for læring, såvel fagligt som socialt. I praksis betyder det blandt andet, at medarbejderne for eksempel læser høj for de yngste borgere ved sengetid, drøfter nyheder og samfundsrelevante emner med borgerne og yder en indsats i forhold til at optimere borgernes muligheder for at begå sig i sociale sammenhænge.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om, at tilbuddets nuværende, fleksible plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 tilknyttes afdelingen på Alstrupvej. Endvidere ansøges der om, at en af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 på afdelingen Skrødstrupvej ligeledes kan anvendes som fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 indenfor samme målgruppe, som det samlede tilbud aktuelt er godkendt til.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet indenfor dette tema yder en kompetent og målrettet indsats, at tilbuddet har erfaring med den målgruppe, den fremsendte ansøgning om væsentlig ændring vedrører og at tilbuddet fortsat vil levere indsats af samme kvalitet i det samlede tilbud og i forhold til den ansøgte ændring. Det er på den baggrund socialtilsynets vurdering, at tilbuddet indenfor dette tema kan få godkendt den fremsendte ansøgning om en væsentlig ændring.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

--

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål for borgerens skolegang, uddannelse eller beskæftigelse og at der kontinuerligt følges op og justeres herpå.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, både i det daglige pædagogiske arbejde og i samværet med borgerne, har fokus på at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. Dette betyder i praksis, at tilbuddet har fokus på vigtigheden af, at borgerne har en stabil døgnrytme, at forventninger og mål for borgernes skole, uddannelse eller beskæftigelse er realistiske, at tilbuddet tilbyder lektiehjælp med videre. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den daglige praksis understøtter borgernes mulighed for læring ved at læse høj for de yngste borgere, ved at drøfte nyheder og aktuelle samfundsmæssige og politiske emner med borgerne med videre.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om, at tilbuddets nuværende, fleksible plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 tilknyttes afdelingen på Alstrupvej. Endvidere ansøges der om, at en af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 på afdelingen Skråstrupvej ligeledes kan anvendes som fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 indenfor samme målgruppe, som det samlede tilbud aktuelt er godkendt til.</p> <p>Jævnfør ovenstående er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til at skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet er allerede godkendt til en fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og det vurderes, at tilbuddets indsats indenfor dette kriterium er af en sådan kvalitet, at tilbuddet vil kunne godkendes til en ekstra fleksibel plads.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at interview med en borger afspejler, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller mål i forhold til at understøtte pågældende borgers uddannelse. Borgeren oplyser, at vedkommende aktuelt har et mål om selvstændigt at kunne stå op til tiden om morgenen. Dette for at understøtte, at borgeren passer sin uddannelse og at borgeren herefter vil kunne passe et arbejde.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet med udgangspunkt i kommunens mål udarbejder en udviklingsplan i samarbejde med den enkelte borger. Det fremgår videre, at borgerens kontaktpædagog i samarbejde med borgeren kan nedbryde udviklingsplanen til små ugemål. Det fremgår endvidere, at der kontinuerligt følges op på målene.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at interviews med ledelse og medarbejdere understøtter ovenstående oplysninger. Det oplyses blandt andet, at der følges op på målene i tilbuddets journalsystem, på ugemålssamtaler med den enkelte borger, på personalemøder, i statusrapporter og på statusmøder.</p> <p>Slutteligt er der lagt vægt på, at fremsendt dokumentationsmateriale understøtter ovenstående.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser under interviews at de henholdsvis har et skoletilbud og et uddannelsesstilbud.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser under interviews at alle tilbuddets borgere har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Slutteligt er det vægtet, at stikprøvekontrol af dokumentationsmateriale for to borgere understøtter oplysningerne om, at borgerne har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser under interviews, at borgerne generelt har stabilt fremmøde i deres skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Det oplyses under begge interviews, at der er en kultur i tilbuddet, hvor der er forventning om, at borgerne som udgangspunkt passer deres skole, uddannelse og beskæftigelse og at denne kultur skinner igennem hos borgerne. Det oplyses videre, at enkelte borgere i perioder af forskellige årsager kan have det så svært, at det kommer til at påvirke borgerens skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Det oplyses, at tilbuddet i disse tilfælde har fokus på, hvad der ligger til grund for, at borgeren er ustabil i forhold til sit fremmøde, at der er fokus på, om der er andre punkter, hvor der kan justeres på kravene til borgeren, så vedkommende igen kan være stabil i sit fremmøde og at der er fokus på, at forsøge at motivere borgeren via daglige snakke, via ugemålssamtaler med videre.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i det daglige har fokus på, at støtte borgerne i at udvikle deres sociale kompetencer og træne sociale spilleregler, for herved at støtte borgerne i social læring og til på sigt at kunne mestre en mere selvstændig voksentilværelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at borgerne fastholder og udbygger samvær og kontakten med forældre og øvrig netværk. Forældresamarbejde er en væsentlig del af indsatsen i tilbuddet og udgangspunktet er altid, at det er i samarbejde med den enkelte borger, at samvær og kontakt etableres.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om, at tilbuddets nuværende, fleksible plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 tilknyttes afdelingen på Alstrupvej. Endvidere ansøges der om, at en af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 på afdelingen Skråstrupvej ligeledes kan anvendes som fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 indenfor samme målgruppe, som det samlede tilbud aktuelt er godkendt til.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet indenfor dette tema yder en kompetent og målrettet indsats, at tilbuddet har erfaring med den målgruppe, den fremsendte ansøgning om væsentlig ændring vedrører og at tilbuddet fortsat vil levere indsats af samme kvalitet i det samlede tilbud og i forhold til den ansøgte ændring i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed og relationer. Det er på den baggrund socialtilsynets vurdering, at tilbuddet indenfor dette tema kan få godkendt den fremsendte ansøgning om en væsentlig ændring.

Gennemsnitlig vurdering	4,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter


--	--

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål, der har til hensigt at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed og at der kontinuerligt følges op og justeres på disse.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet jævnfør temaet "Målgruppe, metoder og resultater" anvender faglige tilgange og metoder i praksis, der understøtter borgernes mulighed for at udvikle sig socialt og selvstændigt. Tilbuddet anvender blandt andet inklusionspædagogisk tilgang, hvis formål er at give alle borgere mulighed for deltagelse i gensidigt udviklende fællesskaber og relationspædagogisk tilgang, hvis formål er at udvikle den enkeltes selvforståelse, selvværd og selvtilid. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats medvirker til at borgerne drager social læring og til at opnå større selvstændighed. For uddybning henvises til indikatorniveau.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om, at tilbuddets nuværende, fleksible plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 tilknyttes afdelingen på Alstrupvej. Endvidere ansøges der om, at en af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 på afdelingen Skrådstrupvej ligeledes kan anvendes som fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 indenfor samme målgruppe, som det samlede tilbud aktuelt er godkendt til.</p> <p>Jævnfør ovenstående er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en målrettet og kompetent indsats i forhold til at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Den fremsendte ansøgning vedrører målgrupper, som tilbuddet allerede er godkendt til og har erfaring med. Det er videre socialtilsynets vurdering, at ansøgningen ikke vil medføre ændringer i tilbuddets praksis indenfor dette kriterium og at den fremsendte ansøgning vil kunne godkendes i forhold hertil.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at interview med en borger afspejler, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller mål i forhold til at understøtte udviklingen af borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Borgeren oplyser, at vedkommende blandt andet har arbejdet med sit temperament med henblik på at lære ikke at blive u hensigtsmæssigt vred, at selvtransport har været et mål, ligesom borgeren oplyser, at vedkommende aktuelt har et mål i forhold til at lære selv at stå op til tiden om morgenen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet med udgangspunkt i kommunens mål udarbejder en udviklingsplan i samarbejde med den enkelte borger. Det fremgår videre, at borgerens kontaktpædagog i samarbejde med borgeren kan nedbryde udviklingsplanen til små ugemål. Det fremgår endvidere, at der kontinuerligt følges op på målene.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at interviews med ledelse og medarbejdere understøtter ovenstående oplysninger. Det oplyses blandt andet, at der følges op på målene i tilbuddets journalsystem, på ugemålssamtaler med den enkelte borger, på personalemøder, i statusrapporter og på statusmøder.</p> <p>Slutteligt er der lagt vægt på, at fremsendt dokumentationsmateriale understøtter ovenstående. Det fremgår for eksempel af en fremsendt udviklingsplan for en borger, at et mål for pågældende borger er, at vedkommende formår at indgå konstruktivt i sociale relationer uden unaturligt drilleri og uden at blive uretmæssigt sur, når borgeren taber eller ikke får sin vilje.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at interviewede medarbejdere oplyser under interview, at der i tilbuddet er stort fokus på, at støtte borgerne i at indgå i og tilbyde borgerne sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejderne oplyser, at de sociale aktiviteter borgerne indgår i i det omkringliggende samfund blandt andet er ungdomsklub, e-sport, svømmehal og motionscenter. Medarbejderne oplyser videre, at tilbuddet flere gange har arrangeret sociale aktiviteter med andre nærliggende opholdssteder. Slutteligt oplyser medarbejderne, at stort set alle tilbuddets borgere indgår i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund. Det oplyses, at der aktuelt er en enkelt borger,</p>	

der har det svært, hvorfor det i sig selv er positivt, at borgeren formår at passe sit skoletilbud, en at borgeren herudover ikke har overskud til mange aktiviteter udenfor tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at borgerne tilbydes og støttes i at indgå i sociale relationer i det omgivende samfund og at dette understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale. Heraf fremgår det for eksempel af journalnotater for en borger, at vedkommende flere gange er i svømmehal.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at interviews med ledelse og medarbejdere afspejler, at borgerne med udgangspunkt i egne ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale, hvoraf det blandt andet fremgår af journalnotater for en borger, at vedkommende har kontakt til og samvær med sin familie.	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en interviewet borger oplyser, at vedkommende har to fortrolige voksne, som vedkommende blandt andet bruger, når vedkommende er ked af det eller synes, noget er svært. Borgeren oplyser videre, at de to fortrolige voksne er ansat i tilbuddet.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Målgruppen i tilbuddet er borgere i alderen 12-23 år, der har været udsat for omsorgssvigt, som har en opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og/eller en kognitiv/intellektuel forstyrrelse. Det er borgere, som kan være stressbelastede og have en udadreagerende eller selvskadende adfærd.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at den socialpædagogiske indsats i tilbuddet afspejler de faglige tilgange og metoder, tilbuddet er godkendt til på Tilbudsportalen og at anvendelsen af disse i praksis medvirker til, at tilbuddet kan dokumentere, at der opnås positive resultater med borgerne. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets indsats i forhold til at opstille konkrete og individuelle mål for borgerne medvirker til at målrette tilbuddets indsats, ligesom det vurderes, at målene medvirker til, at borgerne oplever succes. Tilbuddet har fokus på at opstille små mål for borgerne, med udgangspunkt i kommunens handleplan, som er realistiske og som derved giver den enkelte borger mulighed for at opleve succes og anerkendelse.</p> <p>Slutteligt er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante, eksterne samarbejdspartnere med henblik på at styre indsatsen i forhold til den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om, at tilbuddets nuværende, fleksible plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 tilknyttes afdelingen på Alstrupvej. Endvidere ansøges der om, at en af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 på afdelingen Skråstrupvej ligeledes kan anvendes som fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 indenfor samme målgruppe, som det samlede tilbud aktuelt er godkendt til.</p> <p>I forhold til den ansøgte ændring, vil der fortsat blive anvendt samme faglige tilgange og metoder, som aktuelt anvendes i praksis og som tilbuddet kan dokumentere positive resultater af. Tilbuddet har allerede erfaring med den ansøgte målgruppe, idet de aktuelt er godkendt med en fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107.</p> <p>Det vurderes, at ændringerne ikke vil få væsentlig betydning indenfor dette tema, da tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til den ansøgte fleksible plads ved anvendelsen af samme tilgange og metoder. På baggrund af ovenstående er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ansøgning kan godkendes indenfor dette tema.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, at der opstilles klare og konkrete mål for den enkelte borger og at tilbuddet kan dokumentere positive resultater for den enkelte borger.</p> <p>Der er samtidig lagt vægt på, at socialtilsynet har konstateret, at tilbuddets godkendte, faglige tilgange og metoder afspejler tilbuddets socialpædagogiske indsats.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om, at tilbuddets nuværende, fleksible plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 tilknyttes afdelingen på Alstrupvej. Endvidere ansøges der om, at en af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 på afdelingen Skrårdstrupvej ligeledes kan anvendes som fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 indenfor samme målgruppe, som det samlede tilbud aktuelt er godkendt til.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet systematisk arbejder med faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til den allerede godkendte målgruppe og at denne indsats fører til positive resultater for borgerne. Idet den fremsendte ansøgning vedrører målgrupper, som tilbuddet allerede er godkendt til og har erfaring med, vil ændringen ikke føre til ændringer i tilbuddets nuværende praksis fremgår det af den fremsendte ansøgning. Det er socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning om væsentlig ændring kan godkendes indenfor dette kriterium.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 12-23 år, der har været udsat for omsorgssvigt, som har en opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og/eller en kognitiv/intellektuel forstyrrelse. Det er borgere, som kan være stressbelastede og have en udadreagerende eller selvskadende adfærd. Målgruppen rummer ikke borgere, som har begået personfarlig kriminalitet.</p> <p>Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målsætning blandt andet er: "Fonden Hedehuset ønsker at være den forskel, der gør en forskel". Det fremgår videre at: "At vi med udgangspunkt i Fonden Hedehusets værdigrundlag yder den optimale individuelle pædagogiske indsats målrettet mod den enkeltes behov".</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet har valgt at arbejde ud fra faglige tilgange som anerkendende tilgang, kognitiv tilgang, relationspædagogisk tilgang, ressourceorienteret tilgang, inklusionspædagogisk tilgang, nærmeste udviklingszone og strukturpædagogisk tilgang. Det fremgår endvidere, at tilbuddet anvender følgende faglige metoder i den daglige praksis: jeg-støttende samtaler, socialpædagogisk metode, social færdighedstræning og KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Det er socialtilsynets vurdering, at disse faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser under interview, at tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg, har arbejdet i en proces, hvor der har været øget fokus på tilbuddets faglige tilgange og metoder. Ledelsen oplyser, at dette blandt andet har ført til, at tilbuddet siden sidst, har indskrænket de valgte tilgange og metoder på Tilbudsportalen, at der blandt andet på personalemøder har været mange drøftelser - dels i forhold til anvendelsen af tilgange og metoder, men også drøftelser der har haft til hensigt i højere grad at skabe et fælles sprog, at målrette indsatsen og løfte fagligheden. Dette understøttes af interview med medarbejdere.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at interviews med ledelse og medarbejdere, fremsendt dokumentationsmateriale samt observationer under tilsynsbesøg afspejler, at de på Tilbudsportalen angivne, faglige tilgange og metoder anvendes i praksis. Dette kan eksemplificeres med, at medarbejderne oplyser, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i de individuelle mål, der er opstillet for hver borger. Medarbejderne oplyser, at der i forbindelse med udarbejdelsen af målene er fokus på, at målene skal være realistiske, at den enkelte borgers ressourcer tænkes ind og at de skal kunne medvirke til at borgeren oplever succes og på den måde bliver anerkendt. Endvidere observeres der under tilsynsbesøget forskellige visuelle støttesystemer, som for eksempel ugetavler og dagsprogram, der bevidner den strukturpædagogiske tilgang.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at der med udgangspunkt i kommunens handleplan udarbejdes udviklingsplan og små delmål for den enkelte borger. Det oplyses, at de små mål opstilles på personalemøder, som en form for en behandlingskonference, for på den måde at sikre, at hele medarbejdergruppen er sat godt ind i den enkeltes mål.

Såvel ledelse som medarbejder oplyser i samme forbindelse, at der løbende følges op på målene, dels med borgeren og dels på personalemøder og statusmøder. Såvel ledelse som medarbejder oplyser videre, at målene for og opfølgningen på målene for den enkelte borger er medvirkende til at danne grundlag for læring i medarbejdergruppen og forbedring af indsatsen.

Slutteligt er der lagt vægt på, at ovenstående understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i januar 2018. Heraf fremgår det, at der opstilles konkrete, klare mål for borgerne, at der løbende dokumenteres og følges op på målende i tilbuddets journalsystem og i statusrapporter, ligesom målene drøftes på personalemøder.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at stikprøvekontrol af kommunale handleplaner, udviklingsplaner og statusrapporter for to borgere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017 viser, at der er sammenhæng imellem kommunernes handleplaner og de mål, der er opstillet i borgernes udviklingsplaner.

Der er desuden lagt vægt på, at det er dokumenteret i statusrapporter for de to ovenstående borgere i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Dette kan eksemplificeres med, at der for den ene af de nævnte borgere er opstillet et mål fra visiterende kommune i forhold til, at borgeren skal støttes i forhold til skolegang og mulighed for at gennemføre en uddannelse. Af udviklingsplan, som tilbuddet har udfærdiget, fremgår det som mål, at borgeren skal støttes i at få en god start på Teknisk Skole med henblik på senere at få læreplads og at borgeren skal støttes i forhold til at have stabilt fremmøde i skolen. Af statusrapport for pågældende borger fremgår det, at borgeren på tidspunktet for udarbejdelsen af statusrapporten har været i praktik i en virksomhed, som senere har medført et fuldtidsarbejde på stedet. Det fremgår endvidere, at det er planen, at borgeren cirka halvanden måned senere skal påbegynde et grundforløb på Teknisk Skole. Der er lagt vægt på, medarbejdere oplyser under tilsynsbesøg i maj 2017, at ovenstående borger nu har påbegyndt planlagte grundforløb på Teknisk Skole.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for den enkelte borger opnås. Leder oplyser, at der for eksempel kan være tale om samarbejde med anbringende kommuner, skole-/uddannelses-/beskæftigelsestilbud, ADHD-klinik, Børne- og Ungdomspsykiatrisk afdeling med flere.

Ovenstående understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes sundhed og trivsel. Der er fokus på at inddrage borgerne i hverdagen og i beslutninger, der vedrører dem selv, ligesom der er fokus på at høre, respektere og anerkende borgerne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på sund kost og motion, ligesom det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet giver borgerne den nødvendige støtte i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Slutteligt er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den socialpædagogiske indsats forebygger og håndterer magtanvendelser og overgreb.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om, at tilbuddets nuværende, fleksible plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 tilknyttes afdelingen på Alstrupvej. Endvidere ansøges der om, at en af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 på afdelingen Skrådstrupvej ligeledes kan anvendes som fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 indenfor samme målgruppe, som det samlede tilbud aktuelt er godkendt til.</p> <p>Jævnfør ovenstående, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kompetent og målrettet indsats i forhold til at understøtte borgernes sundhed og trivsel. Tilbuddet har erfaring med den ansøgte målgruppe, idet tilbuddet allerede er godkendt til en fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107.</p> <p>Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er bekendte med reglerne i forhold til magtanvendelser, herunder at tilgodese borgernes ret til selvbestemmelse og privatliv, indenfor den ansøgte målgruppe, ligesom det vurderes, at tilbuddet yder en kompetent indsats i forhold til at forebygge vold og overgreb. I denne forbindelse henvises der endvidere til temaet "fysiske rammer" for de fysiske rammers betydning i forhold til tilbuddets indsats i forhold til at forebygge vold og overgreb.</p> <p>På baggrund af ovenstående er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet indenfor dette tema har den fornødne kvalitet til at den fremsendte ansøgning kan godkendes.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der i tilbuddet er fokus på, at tilrettelægge indsatsen i forhold til den enkelte borger individuelt for i størst muligt omfang at imødekomme den enkeltes ønsker og behov.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der i tilbuddet er fokus på at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. I tilbuddet afholdes der for eksempel ugemålssamtaler, hvor borgeren dels har mulighed for at drøfte emner efter eget ønske i en til en kontakt med en medarbejder, hvor borgerens mål drøftes og evalueres med videre, ligesom borgerne har indflydelse på indretning af eget værelse, valg af fritidsaktiviteter med videre.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der afholdes husmøder i tilbuddet, hvor borgerne har mulighed for at få drøftet ønskede emner og hvor de i øvrigt har mulighed for at få indflydelse på hverdagen i tilbuddet - for eksempel i forhold til ønsker til aktiviteter.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om, at tilbuddets nuværende, fleksible plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 tilknyttes afdelingen på Alstrupvej. Endvidere ansøges der om, at en af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 på afdelingen Skrådstrupvej ligeledes kan anvendes som fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 indenfor samme målgruppe, som det samlede tilbud aktuelt er godkendt til.</p> <p>Der er fortsat tale om samme målgruppe, metoder og tilgange, som tilbuddet allerede er godkendt til og har erfaring med.</p> <p>Det vurderes, at ændringerne ikke har indflydelse på dette kriterium, da tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, samt nuværende praksis forventes videreført. På den baggrund er det socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning kan godkendes indenfor dette kriterium.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to interviewede borgere tilkendegiver i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Den ene borger oplyser endvidere, at han løbende har ugemålssamtale med en medarbejder, hvor det blandt andet bliver drøftet, hvordan han har det, om han har ønsker til noget med videre.</p> <p>Der er lagt vægt på, at interview med ledelse og medarbejdere i forbindelse med samme tilsynsbesøg afspejler, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Dette understøttes endvidere af fremsendt materiale i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i januar 2018. Heraf fremgår det for eksempel, at der afholdes husmøder, hvor borgerne dels kan komme med ønsker til aktiviteter og hvor borgerne kan tage emner om, som de ønsker at drøfte.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to interviewede borgere tilkendegiver i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Borgerne oplyser blandt andet, at de synes, der er mange ting, de selv må være med til at bestemme - for eksempel har de indflydelse på, hvordan de vil indrette deres værelser og hvilke fritidsaktiviteter, de vil gå til.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der afholdes husmøder i begge tilbuddets afdelinger hver 14. dag, hvor borgerne har mulighed for at få drøftet ønskede emner, at komme med ønsker til hverdagen i tilbuddet med videre.</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes fysiske sundhed og trivsel. Tilbuddet har fokus på at tilbyde borgerne en sund og varieret kost, at tilbyde aktiviteter, der understøtter såvel borgernes fysiske som mentale trivsel og at støtte borgerne i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelser. Ligeledes har tilbuddet fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale trivsel ved blandt andet at støtte borgerne i forhold egenhygiejne, vigtigheden heraf i blandt andet sociale kontekster med videre. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om, at tilbuddets nuværende, fleksible plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 tilknyttes afdelingen på Alstrupvej. Endvidere ansøges der om, at en af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 på afdelingen Skråstrupvej ligeledes kan anvendes som fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 indenfor samme målgruppe, som det samlede tilbud aktuelt er godkendt til. Tilbuddet vil fortsat anvende de faglige tilgange og metoder, som de aktuelt er godkendt til og som de kan dokumentere, fører til positive resultater for borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering at ændringerne ikke har indflydelse på dette kriterium, herunder at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, idet tilbuddet fortsat forventes at have fokus på borgernes trivsel, sundhed og adgang til sundhedsydelser. Det er socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning kan godkendes indenfor dette kriterium.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviewede borgere tilkendegiver i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i januar 2018, at de trives i tilbuddet. Den ene borger oplyser, at noget af det, der er godt ved at bo i tilbuddet er de øvrige borgere og medarbejderne. Den anden borger oplyser blandt andet, at vedkommende særligt er meget glad for en af de andre borgere, at medarbejderne er søde, at vedkommende, som er over 18 år, selv bestemmer med videre.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at det er deres oplevelse, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at de blandt andet ser borgernes trivsel ved, at der generelt ikke opleves udfordringer med at få borgerne op og afsted i skole om morgenen, at borgerne er opsigende i forhold til socialt samvær i tilbuddets fællesrum med videre.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Afdelingsleder oplyser i samme forbindelse, at det er den enkelte borgers kontaktpædagog, der primært er ansvarlig for koordinering af og kontakt med relevante aktører. Afdelingsleder oplyser endvidere, at borgerne får den støtte de har brug for og at der samtidig er fokus på vigtigheden af støtte den enkelte borgers selvstændighed - for eksempel i forhold til at lære selv at kunne ringe til lægen.

Ovenstående understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i januar 2018.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviewede borgere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at de har mulighed for at gå til sport/fritidsaktiviteter med støtte fra tilbuddet. Den ene borger oplyser, at han tidligere har spillet golf og at det er planen, at han om kort tid skal begynde på det igen. Borgerne oplyser endvidere, at de blandt andet har mulighed for at komme ned i en hal, hvor der kan spilles bordtennis med videre.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at der i tilbuddet er fokus på at borgerne får en sund og varieret kost. Dette understøttes af informationer fra Tilbudsportalen.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at der i tilbuddet er fokus på at tilbyde borgerne forskellige aktiviteter, som er fremmende for såvel borgernes fysiske som mentale trivsel. Det

oplyses for eksempel, at tilbuddet har medlemskab i et lokalt motionscenter, hvor borgerne har mulighed for at træne. Medarbejderne oplyser videre, at borgerne støttes i forhold til at gå til fritidsaktiviteter og det oplyses samtidigt, at det dog kan være en udfordring at fastholde borgerne i de forskellige fritidsaktiviteter, hvorfor flere hurtigt melder fra igen.

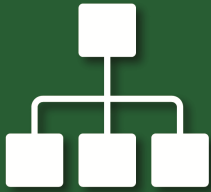
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i den daglige praksis forebygger og håndterer magtanvendelser. Magtanvendelser forebygges blandt andet ved, at medarbejderne har fokus på at agere konfliktnedtrappende, hvilket for eksempel betyder, at medarbejderne trækker sig fra en tilspidset situation med en borger og lader borgeren få tid og rum til at falde til ro, før tingene drøftes videre. Der er desuden fokus på at tale med den enkelte borger om dennes ønsker og behov ved konfliktsituationer, så medarbejder er klædt bedst muligt på i forhold til den enkelte, hvis der opstår en situation, der vil kunne udvikle sig til en magtanvendelse.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet følger op på magtanvendelser ved samtale med borgeren og på personalemøder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om, at tilbuddets nuværende, fleksible plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 tilknyttes afdelingen på Alstrupvej. Endvidere ansøges der om, at en af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 på afdelingen Skråstrupvej ligeledes kan anvendes som fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 indenfor samme målgruppe, som det samlede tilbud aktuelt er godkendt til.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, at tilbuddet er bekendt med lovgivningen på området indenfor de målgrupper, tilbuddet er godkendt til og det forventes ikke, at ansøgningen om en væsentlig ændring vil medføre ændringer i tilbuddets praksis indenfor dette kriterium. Det er på den baggrund socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning om en væsentlig ændring kan godkendes indenfor dette kriterium.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at de har modtaget undervisning i lov om voksenansvar og at den samlede medarbejdergruppe efterfølgende er blevet undervist i samme lov. Dette understøttes af udtalelse fra interviewede medarbejdere i forbindelse med samme tilsynsbesøg. Ledelsen oplyser endvidere, at de i tilbuddet har udarbejdet en "pixi-udgave" af lov om voksenansvar, som medarbejderne har fået udleveret.</p> <p>Der er lagt vægt på, at interviews med såvel ledelse som medarbejdere i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg afspejler, at tilbuddet har kendskab til lov om voksenansvar.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at der i den pædagogiske indsats er fokus på at forebygge magtanvendelser. Det oplyses, at medarbejderne har fokus på at agere konfliktnedtrappende. Dette kan blandt andet betyde, at medarbejderne trækker sig fra en uoverensstemmelse med en borger, lader borgeren få tid og venter med at snakke mere om tingene, til der er kommet ro på.</p> <p>Medarbejderne oplyser videre i samme forbindelse, at der er fokus på - i fredstid - at tale med den enkelte borger om, hvad denne har brug for, hvis borgeren bliver vred for eksempel. Det oplyses af medarbejderne, at dette kendskab til og viden om den enkelte borger medvirker til at understøtte at magtanvendelser så vidt som muligt undgås.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at</p>	

eventuelle magtanvendelser altid drøftes på det næstkommende personalemøde med henblik at drage læring og forbedring af indsatsen.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at eventuelle magtanvendelser altid drøftes med borgeren efterfølgende. Medarbejderne oplyser, at det er deres oplevelse, at disse drøftelser bidrager til læring for såvel borger som medarbejdere og at de giver medarbejderne bedre forudsætning for at forbedre deres indsats.

Der er slutteligt lagt vægt på, at indberettede magtanvendelser er indberettet på korrekte indberetningskemaer.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i den socialpædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af vold og overgreb jævnfør indikator 07.a.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en beredskabsplan til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb.</p> <p>Endvidere er det vægtet, at tilbuddet har opmærksomhed på målgruppens brug af de digitale og sociale medier i forhold til seksuel adfærd.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om, at tilbuddets nuværende, fleksible plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 tilknyttes afdelingen på Alstrupvej. Endvidere ansøges der om, at en af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 på afdelingen Skråstrupvej ligeledes kan anvendes som fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 indenfor samme målgruppe, som det samlede tilbud aktuelt er godkendt til.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb og det forventes ikke, at ansøgningen om en væsentlig ændring vil medføre ændringer i tilbuddets praksis indenfor dette kriterium. Det er på den baggrund socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning om en væsentlig ændring kan godkendes indenfor dette kriterium.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser ved interview i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan i forhold til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb, som alle medarbejdere har fået udleveret og er forpligtet til at læse. Det oplyses endvidere, at beredskabsplanen gennemgås på et personalemøde en gang årligt. Beredskabsplanen er fremsendt til Socialtilsyn Nord og den vurderes, at være relevant og fyldestgørende.</p> <p>Ledelsen oplyser endvidere i samme forbindelse, at der i forhold til at forbygge overgreb er fokus på, at tale åbent med borgerne, for eksempel i forhold til, hvordan man er sammen på en ordentlig og hensigtsmæssig måde. Drøftelser som disse bliver blandt andet også taget på husmøder, oplyses det. Dette understøttes af fremsendt referat fra et husmøde i forbindelse med samme tilsynsbesøg.</p> <p>Der er lagt vægt på, at interview med medarbejdere i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg understøtter ledelsens redegørelse i forhold til, hvordan tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Medarbejderne oplyser videre, at der i indsatsen desuden er fokus på, at man som medarbejder fremstår som en god rollemodel, at man agerer konfliktnedtrappende og at medarbejderne er opmærksomme, hvis en borger ændrer adfærd. Medarbejderne oplyser, at ændret adfærd kan være et tegn på et eventuelt overgreb og det oplyses, at medarbejderne i så fald skærper opmærksomheden på borgeren.</p> <p>Der er lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at der for nylig har været mistanke om, at en af tilbuddets borgere er blevet krænket af en fremmed borger via internettet. Ledelse og medarbejdere har redegjort for, at der straks blev handlet på mistanken, herunder i forhold til samtaler med borgeren, underretning til anbringende kommune og anmeldelse til politiet.</p> <p>Slutteligt er der lagt vægt på, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, som er beskrevet i indikator 03.a, medvirker til at understøtte, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Hedehuset har en kompetent ledelse, der tydeligt formår at sætte rammer for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse kompetent. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen tager ansvar for at sikre, at tilbuddets medarbejdere bliver holdt ajour med og får mulighed for at tilegne sig ny viden via kurser, supervision med videre.

Slutteligt har socialtilsynet konstateret, at såvel sygefravær og personalegennemstrømning i tilbuddet ligger på et højere niveau end i sammenlignelige tilbud. I denne forbindelse konstateres det, at begge dele i højere grad relaterer sig til første halvdel af 2017 i forhold til sidste halvdel af 2017, hvorfor der den seneste tid har været højere grad af stabilitet i tilbuddet.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om, at tilbuddets nuværende, fleksible plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 tilknyttes afdelingen på Alstrupvej. Endvidere ansøges der om, at en af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 på afdelingen Skrødstrupvej ligeledes kan anvendes som fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 indenfor samme målgruppe, som det samlede tilbud aktuelt er godkendt til.

Det er socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning om væsentlig ændring ikke har indflydelse på dette tema. Jævnfør ovenstående vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en kompetent ledelse og det vurderes, at den fremsendte ansøgning kan godkendes indenfor dette tema.

Gennemsnitlig vurdering

4,2

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen jf. indikator 08.a har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet og at tilbuddet benytter sig af ekstern, faglig. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om, at tilbuddets nuværende, fleksible plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 tilknyttes afdelingen på Alstrupvej. Endvidere ansøges der om, at en af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 på afdelingen Skrødstrupvej ligeledes kan anvendes som fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 indenfor samme målgruppe, som det samlede tilbud aktuelt er godkendt til.

Det er socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning om væsentlig ændring ikke har indflydelse på dette kriterium. Jævnfør ovenstående vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en kompetent ledelse, det vurderes og at ledelsen på kompetent vis kan tage hånd om de ændringer, den ansøgte ændringer vil medføre. Det er socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning kan godkendes indenfor dette kriterium.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen består af forstander og viceforstander i Hedehuset samt en afdelingsleder. Det er socialtilsynets vurdering, ud fra tidligere indsendt CV, at direktør og dermed leder af opholdsstedet, besidder relevant erfaring og uddannelser indenfor ledelse. Tilbuddets viceforstander har en grunduddannelse som socialrådgiver, diverse relevante efteruddannelser og relevant erhvervs erfaring. Afdelingsleder har en relevant uddannelse som pædagog, supervisor samt en mini MBA lederuddannelse, ligesom han har erfaring indenfor området samt ledelseserfaring.

Det er endvidere vægtet, at der er en klar ansvars- og kompetencefordeling i ledergruppen, som er tydelig både for ledelsen selv og for medarbejderne. Via det indsendte CV, samt gennem interview af ledelsen er det socialtilsynets vurdering, at den samlede ledergruppe er kompetent, handlekraftig og har en tydelige ledelsesstrategi.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejderne samstemmigt oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at medarbejderne kontinuerligt modtager supervision af en ekstern supervisor cirka hver anden måned.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser i samme forbindelse, at tilbuddets afdelingsleder kontinuerligt modtager supervision af en ekstern supervisor.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at Hedehusets bestyrelse aktivt sikrer, at tilbuddets drift og formål sker i overensstemmelse med gældende vedtægter og gældende lovgivning. Det er endvidere vægtet, at mødehyppighed og –referater tegner et billede af en aktiv bestyrelse.

Gældende vedtægter er revideret og herpå godkendt af Civilstyrelsen den 13. juni 2010. Det bemærkes, at godkendte vedtægter hverken er daterede eller underskrevne, men ikke desto mindre godkendt af Civilstyrelsen, hvorfor de lægges til grund som gældende.

Fonden er undtaget fondsloven som følge af Erhvervs- og Selskabstyrelsens undtagelse fra erhvervsfondsloven af 17. september 1998, jf. dennes § 1 stk. 2 nr. 4, og heraf følgende ex lege undtagelse fra fondsloven, jf. dennes § 1 stk. 4 nr. 5. Civilstyrelsen har bekræftet ovenstående ved telefonsamtale af 22. oktober 2015, hvorefter Socialtilsyn Nord er fondsmyndighed.

Gældende vedtægter af 2010 overholder lov om socialtilsyn.

Den aktuelle bestyrelse jf. bestyrelseslisten overholder lov om socialtilsyn og er i overensstemmelse med både de i vedtægterne beskrevne krav til bestyrelsessammensætningen og de i lov om socialtilsyn fastsatte krav til uafhængighed.

Gældende vedtægter bestemmer, at bestyrelsen udgøres af 7 medlemmer, hvoraf 1 medlem udpeges for at sikre pædagogisk kontinuitet, 1 medlem skal have økonomisk erfaring, 1 medlem skal have kendskab til socialpolitik, 1 medlem udpeges blandt samarbejdsparter i Mariagerfjord Kommune, 1 ledelsesrepræsentant og 2 medarbejderrepræsentanter.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse udgøres af 7 medlemmer:

Formand (stor erfaring med kommunal økonomistyring), næstformand (socialpædagogisk konsulent), medlem (faglig leder af VIA FoU), medlem (ansat ved Mariagerfjord Kommune), medlem (ledelsesrepræsentant), medlem (medarbejder) og medlem (medarbejder). Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at der er tale om en særdeles velkvalificeret og meget faglig kompetent bestyrelse, hvad der er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "kompetent".

Det er oplyst, at seneste bestyrelsesmøder er afholdt i hhv. januar og april 2016. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at den daglige drift varetages af en medarbejdergruppe, som besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. For uddybning henvises til indikator 09.a.</p> <p>Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at socialtilsynet har konstateret, at såvel personalegennemstrømning og sygefravær ligger på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet konstaterer i denne forbindelse, at sygefraværet i sidste halvdel af 2017 har været kraftigt faldende sammenlignet med første halvdel af 2017. Ligeledes konstateres det, at personalegennemstrømningen i tilbuddet også primært relaterer sig til første halvdel af 2017, hvorfor det kan konstateres, at stabiliteten i medarbejdergruppen har været mere stabil i sidste halvdel af 2017.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om, at tilbuddets nuværende, fleksible plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 tilknyttes afdelingen på Alstrupvej. Endvidere ansøges der om, at en af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 på afdelingen Skrødstrupvej ligeledes kan anvendes som fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 indenfor samme målgruppe, som det samlede tilbud aktuelt er godkendt til.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent medarbejdergruppe, og at borgerne har tilstrækkelig adgang til denne. Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning ligger samlet set på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser det sidste år, men det er socialtilsynets vurdering, at der sker en positiv udvikling i stabiliteten i medarbejdergruppen, idet sygefravær og personalegennemstrømning konstateres at være faldende i sidste halvdel af 2017.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning om en væsentlig ændring kan godkendes indenfor dette kriterium.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to interviewede borgere oplyser under interviews, at de synes, at tilbuddets medarbejdere er søde og gode, og at de kan få den hjælp og støtte, de har brug for.</p> <p>Der er lagt vægt på, at socialtilsynet ved gennemgang af medarbejdernes CV, kan konstatere at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og dennes behov. Medarbejdergruppen er sammensat af medarbejdere med en socialfaglig uddannelse og medarbejdere med flere års erfaring med målgruppen.</p> <p>Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 15,45 fuldtidsstillinger ved fuld 80 % belægning, hvilket svarer til en normering på 1,3 per plads. Tilbuddet er godkendt til 15 pladser, men beregner deres driftsbudget 0 punkt omsætning ud fra en vurdering af, at tilbuddet kan sælge 12 pladser i 2018. Dette betyder, at tilbuddet ved fuld belægning, har mulighed for at ansætte fire fuldtids ansatte yderligere, for at undgå der kommer en negativ forskydning mellem pris og kvalitet.</p> <p>Der budgetteres ved salg af 12 pladser med en samlet lønsum på 7.675.504, der kommer sig til udtryk i følgende</p>	

fordeling med 0,60 medarbejder til ledelse, 12,18 Borgerrelateret personale, 1,29 vikarer og 1,38 administrativt/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en interviewet borger oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at flere medarbejdere er stoppet i tilbuddet over den seneste periode og at flere nye medarbejdere er kommet til. Borgeren oplyser, at vedkommende synes, det kan være mærkeligt at skulle vænne sig til nye medarbejdere.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet på baggrund af en fremsendt liste over fratrådte og nyansatte medarbejdere for perioden 01.01.17-31.12.17 kan konstatere, at personalegennemstrømningen for perioden er på 23,5 %. I beregningen er indregnet alle tilbuddets månedslønnede medarbejdere (herunder administrative medarbejdere, rengøringsmedarbejder samt pedeller), der tæller 17 medarbejdere. I perioden er der stoppet og startet 4 medarbejdere, som alle er pædagogiske medarbejdere, der indgår i det direkte arbejde med borgerne.

Det fremgår af fremsendt liste over fratrådte medarbejdere, at personalegennemstrømningen blandt andet skyldes, at medarbejdere er blevet sagt op på baggrund af længerevarende sygdom og manglende kvalifikationer i forhold til målgruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af en oversigt over medarbejdernes sygefravær, at det gennemsnitlige sygefravær blandt medarbejderne er på 35,06 dag per medarbejder det sidste år. Det fremgår videre, at det samlede antal syge-/fræversdage udgør i alt 561 kalenderdage, hvoraf de 365 dage udgør en medarbejders barsel.

Herudover konstaterer socialtilsynet på baggrund af fremsendt liste over fratrådte medarbejdere samt listen over sygefravær, at de fire medarbejdere, der jævnfør indikator 09.b er stoppet i tilbuddet i 2017, tilsammen har haft 177 sygedage. Af disse fire medarbejdere, er tre af disse fratrådt deres stillinger i tilbuddet i første halvår af 2017. Disse tre medarbejders sygefravær udgør tilsammen i alt 164 dage.

På baggrund af ovenstående konstaterer socialtilsynet, at de medarbejdere, der har haft langt det største sygefravær i tilbuddet, ikke længere er ansat i tilbuddet, og at sygefraværet (med undtagelse af en medarbejders barsel) hovedsageligt har fundet sted i første halvdel af 2017. Det er socialtilsynets vurdering, at sygefraværet i tilbuddet i 2017 har været på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser, og at sygefraværet i sidste halvdel af 2017 har været kraftigt faldende.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, dennes kompleksitet, tilbuddets faglige tilgange og metoder samt anvendelsen af disse i praksis. Endvidere er det vægtet, at tilbuddet har fokus på, at udvikle personalets kompetencer i forhold til målgruppen gennem flere forskellige tiltag.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om, at tilbuddets nuværende, fleksible plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 tilknyttes afdelingen på Alstrupvej. Endvidere ansøges der om, at en af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 på afdelingen Skrådstrupvej ligeledes kan anvendes som fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 indenfor samme målgruppe, som det samlede tilbud aktuelt er godkendt til.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Den ansøgte ændring vedrører målgrupper, som tilbuddet allerede er godkendt til og ansøgningen vil ikke medføre ændringer i tilbuddets anvendelse af tilgange og metoder. Det er socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning om en væsentlig ændring kan godkendes indenfor dette tema.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder i kraft af uddannelse, erfaring, kurser med videre.

Det er endvidere vægtet, at socialtilsynet jævnfør temaet "målgruppe, metoder og resultater" vurderer, at medarbejderne anvender tilbuddets faglige tilgange og metoder i praksis, ligesom det vurderes, at medarbejderne besidder personlige og menneskelige kvaliteter, som blandt andet kommer til udtryk i kraft af en omsorgsfuld og respektfuld tanke om, tilgang til og beskrivelse af borgerne.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om, at tilbuddets nuværende, fleksible plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 tilknyttes afdelingen på Alstrupvej. Endvidere ansøges der om, at en af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 på afdelingen Skråstrupvej ligeledes kan anvendes som fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 indenfor samme målgruppe, som det samlede tilbud aktuelt er godkendt til.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Den ansøgte ændring vedrører målgrupper, som tilbuddet allerede er godkendt til og ansøgningen vil ikke medføre ændringer i tilbuddets anvendelse af tilgange og metoder. Det er socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning om en væsentlig ændring kan godkendes indenfor dette kriterium.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at den samlede medarbejdergruppe, for begge afdelingers vedkommende, består af medarbejdere med en socialfaglig uddannelse og/eller medarbejdere med flere års erfaring med målgruppen og som har gennemgået diverse, relevante kurser - herunder kan for eksempel nævnes kurser som KRAP, vold og seksuelle overgreb mod børn og medicinkursus.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt oversigt over kurser, der har været afholdt for tilbuddets medarbejdere, at der i 2017 har været afholdt kurser som "De 3 mest ressourcekrævende borgere" ved Forebyggelsesfonden, psykiatrifondens grundkursus i psykisk sygdom, KAT-kassen og førstehjælpskurser. Det er endvidere vægtet, at det fremgår af ovenstående oversigt, at tilbuddet i 2018 prioriterer kurser som styrkelse af samarbejde og intern kommunikation/personaletræning, KRAP kurser til de medarbejdere, der endnu ikke har været på det, kurser vedrørende ADHD ved ADHD foreningen med flere. Ovenstående understøttes af at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kroner 244.713 svarende til kroner 15.839. per medarbejder i 2018, hvilket er højere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to interviewede borgere oplyser under interviews, at de synes, det er gode og søde medarbejdere, der er i tilbuddet og at de kan få den hjælp, de har brug for.

Der er lagt vægt på, at interview med medarbejdere samt fremsendt dokumentationsmateriale medvirker til at bevidne, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. I denne forbindelse er det vægtet, at socialtilsynet jævnfør indikator 03.a vurderer, at medarbejderne anvender de på Tilbudsportalen anførte, faglige tilgange og metoder i praksis, at medarbejder under interview samt ved observationer under tilsynsbesøg fremstår omsorgsfulde, velovervejede og med respekt for den enkelte borger og borgernes forskelligheder, og at det fremgår af fremsendt dokumentationsmateriale, at borgerne omtales med anerkendende og med respekt.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Hedehuset fremtræder med hyggelige og hjemlige rammer, der tilgodeser borgernes behov. Der er gode udenomsfaciliteter, som vurderes at medvirke til at understøtte målgruppens behov.

Opholdsstedet Hedehuset ligger i et naturskønt område udenfor byen. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er med til at sikre, at borgerne kan deltage i aktiviteter eller have et socialt netværk udenfor tilbudet, ved at tilbyde kørsel.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om, at tilbuddets nuværende, fleksible plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 tilknyttes afdelingen på Alstrupvej. Endvidere ansøges der om, at en af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 på afdelingen Skrødstrupvej ligeledes kan anvendes som fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 indenfor samme målgruppe, som det samlede tilbud aktuelt er godkendt til.

Ledelsen oplyser, at det for afdelingen Alstrupvej vil være gældende, at en borger, der er visiteret efter § 107 vil komme til at bo i den selvstændige lejlighed, "Loftet", eller i et af de to værelser, der ligger i den ene ende af huset, hvor der også findes et depotrum, og at der i så fald ikke vil komme til at bo en borger under 15 år på det andet værelse i den ende af huset. De øvrige borgeres værelser ligger i den anden ende af huset, hvor også medarbejderne sover om natten.

Ledelsen oplyser videre, at det for afdelingen "Skrødstrupvej" vil være gældende, at der ikke vil være indskrevet borgere under 15 år og borgere, der er visiteret efter servicelovens § 107, på samme tid.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ansøgning om en væsentlig ændring kan godkendes indenfor dette tema.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at begge tilbuddets huse, Alstrupvej og Skødstrupvej, har gode fysiske rammer, der understøtter borgernes udvikling og trivsel. Begge afdelinger fremstår hyggelige og hjemlige. Til begge huse hører gode udearealer, der giver mulighed for forskellige udendørsaktiviteter, som for eksempel fodbold. For uddybning henvises der til indikatorniveau.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om, at tilbuddets nuværende, fleksible plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 tilknyttes afdelingen på Alstrupvej. Endvidere ansøges der om, at en af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 på afdelingen Skrødstrupvej ligeledes kan anvendes som fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 indenfor samme målgruppe, som det samlede tilbud aktuelt er godkendt til.

Ledelsen oplyser, at det for afdelingen Alstrupvej vil være gældende, at en borger, der er visiteret efter § 107 vil komme til at bo i den selvstændige lejlighed, "Loftet", eller i et af de to værelser, der ligger i den ene ende af huset, hvor der også findes et depotrum, og at der i så fald ikke vil komme til at bo en borger under 15 år på det andet værelse i den ende af huset. De øvrige borgeres værelser ligger i den anden ende af huset, hvor også medarbejderne sover om natten.

Ledelsen oplyser videre, at det for afdelingen "Skrødstrupvej" vil være gældende, at der ikke vil være indskrevet borgere under 15 år og borgere, der er visiteret efter servicelovens § 107, på samme tid.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ansøgning om en væsentlig ændring kan godkendes indenfor dette kriterium.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to interviewede borgere oplyser, at de er glade for deres værelser. Den ene borger oplyser videre, at vedkommende som helhed er glad for og trives i de fysiske rammer. Borgeren fortæller, at vedkommende synes, at de fysiske rammer medvirker til at skabe følelse af, at det er et rigtigt hjem. Den anden borger oplyser, at vedkommende savner flere udendørs legeredskaber som for eksempel gynger.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter ude som inde vurderes at imødekomme borgernes særlige behov. Såvel huset på Alstrupvej som huset på Skrødstrupvej fremstår som almindelige familiehuse, som indeholder værelser, badeværelser, stue, køkken med videre. Til begge huse hører store udearealer, hvor der mulighed for forskellige udeaktiviteter.

Endvidere er det vægtet, at der til huset på Alstrupvej hører en selvstændig lejlighed, "Loftet", som i højere grad giver mulighed for botræning.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to interviewede borgere oplyser, at de selv er med til at bestemme, hvordan de vil indrette deres værelser. Dette understøttes af en medarbejders oplysninger samt fremsendt dokumentationsmateriale, hvoraf det fremgår, at der i tilbuddet for eksempel er fokus på, at inddrage nye borgere i en proces omkring indkøb af ting til borgerens værelse og indretning heraf i forbindelse med indflytning.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets to huse fremstår som almindelige familiehuse, hvilket socialtilsynet vurderer, medvirker til, at de fysiske rammer fremstår hjemlige og afspejler at være borgernes hjem.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 39,7 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2018.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2016, der dokumenterer at tilbuddet anvender 77,7 % af sine indtægter på lønninger og 1,15 % på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Der er ikke budgetteret med større ændringer eller investeringer på tilbuddet i budget 2018 der har væsentligt betydning for budgettet som helhed. Der er dog ansøgt om godkendelse til at anvende pladser i opholdsstedet fleksibelt, hvilket vurderes ikke at forrykke forholdet mellem pris og kvalitet.

Økonomisk bæredygtig?

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften 2018, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en rimelig belægningsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2018 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Balancen kommer til udtryk i en teknisk teoretisk vurdering.

Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 15,45 fuldtidsstillinger ved fuld 80 % belægning, hvilket svarer til en normering på 1,3 pr. plads. Tilbuddets er godkendt til 15 pladser, men beregner deres driftsbudget 0 punkt omsætning ud fra en vurdering af, at tilbuddet kan sælge 12 pladser i 2018. Dette betyder, at tilbuddet ved fuld belægning, har mulighed for at ansætte 4 fuldtids ansatte yderligere, for at undgå der kommer en negativ forskydning mellem pris og kvalitet.

Der budgetteres ved salg af 12 pladser med en samlet lønsum på 7.675.504, der kommer sig til udtryk i følgende fordeling med 0,60 medarbejder til ledelse, 12,18 Borgerrelateret personale, 1,29 vikarer og 1,38 administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 244.713 svarende til kr. 15.839. Pr. medarbejder, hvilket er højere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Tilbuddet ejer ejendommen, hvori tilbuddet drives fra.

Der er ikke budgetteret med større ændringer eller investeringer på tilbuddet i budget 2018 der har væsentlig betydning for budgettet som helhed. Der er dog ansøgt om godkendelse til at anvende pladser i opholdsstedet fleksibelt, hvilket vurderes ikke at forrykke forholdet mellem pris og kvalitet.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2016, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 77,7 % af sine indtægter på personale, samt 1,15 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport 2016 afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2016, udover at tilbuddet har anvendt flere midler på personale end budgetteret, dette ses i lyset af en lavere belægning en budgetteret.

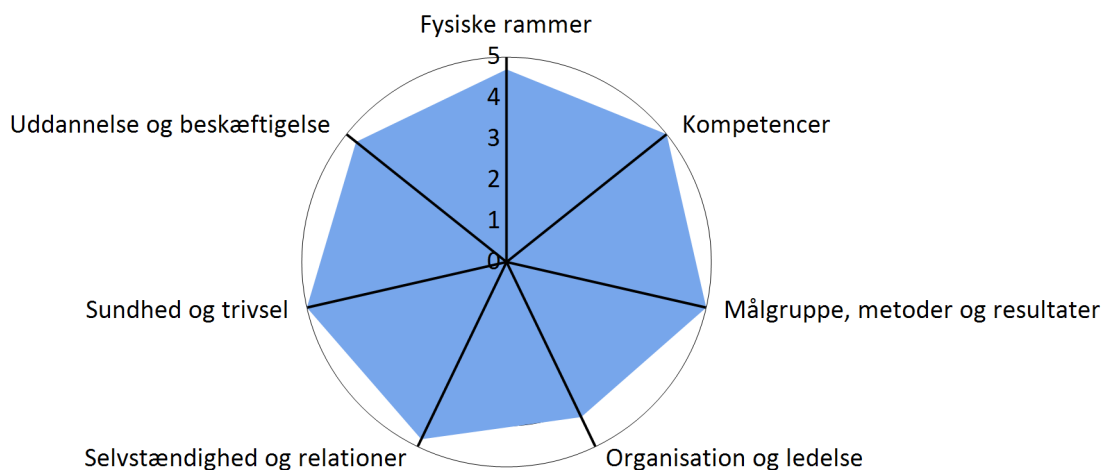
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der er suppleret med delbudgetter for tilbuddets driftsgrene. Budgetterne har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<ul style="list-style-type: none"> - Oplysninger fra tilsynsrapport, maj 2017 - Oplysninger fra Tilbudsportalen - Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn - sociale tilbud - Referater fra bestyrelsesmøder - Liste over bestyrelsesmedlemmer - Borgerliste - Referater fra husmøder - Dokumentationsmateriale for to borgere (handleplaner, udviklingsplaner, dagbogsnotater m.v.) - Liste over fratrådte og nyansatte medarbejdere - Opgørelse over medarbejderes fravær - Liste over fastansatte medarbejdere - Oversigt over kompetenceudvikling/efteruddannelse for fastansatte medarbejdere - Referater fra personalemøder - Opgørelse over vikarforbrug
Observation	
Interview	Ledelse To medarbejdere To borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.