

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Opholdsstedet Hedehuset
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Rapporten er udskrevet

14-01-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Opholdsstedet Hedehuset			
Hovedadresse	Stationsvej 12 9500 Hobro			
Kontaktoplysninger	Tlf: 98541682 E-mail: cbr@hedehuset.dk Hjemmeside: www.hedehuset.dk			
Tilbudsleder	Carsten Bredahl			
CVR nr.	74663028			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Hedehuset Alstrupvej	Alstrupvej 4 9550 Mariager	9	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Hedehuset Skrødstrupvej	Skrødstrupvej 8 9550 Mariager	6	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				15
Pladser i alt	15			

Målgrupper	<p>12 til 23 år (omsorgssvigt)</p> <p>18 til 23 år (omsorgssvigt)</p> <p>18 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse)</p> <p>18 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse)</p> <p>18 til 23 år (stressbelastning)</p> <p>18 til 23 år (ikke-personfarlig kriminalitet)</p> <p>18 til 23 år (selvskadende adfærd)</p> <p>18 til 23 år (indadreagerende adfærd)</p> <p>18 til 23 år (udadreagerende adfærd)</p> <p>12 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse)</p> <p>12 til 23 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)</p> <p>12 til 23 år (ikke-personfarlig kriminalitet)</p> <p>12 til 23 år (selvskadende adfærd)</p> <p>12 til 23 år (indadreagerende adfærd)</p> <p>12 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse)</p> <p>12 til 23 år (personlighedsforstyrrelse)</p> <p>12 til 23 år (udadreagerende adfærd)</p> <p>12 til 23 år (stressbelastning)</p>
-------------------	--

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Opholdsstedet Hedehuset er et privat tilbud efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Tilbuddet har 15 pladser fordelt på to afdelinger.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse og styrkelse af borgerne selvstændighed og relationer.

Målgruppen er borgere i alderen 12-23 år, der har været udsat for omsorgssvigt, som har en opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og/eller en kognitiv/intellektuel forstyrrelse. Det er borgere, som kan være stressbelastede og have en udadreagerende eller selvskadende adfærd.

Tilbuddets pædagogiske indsats tager afsæt i faglige tilgange og metoder, som socialtilsynet vurderer, er velegnede i forhold til målgruppen. Indsatsen over for borgerne er individualiseret, der arbejdes ud fra konkrete, klare mål, som der løbende op på i samarbejde med borgeren og tilbuddet kan dokumentere, at indsatsen fører til positive resultater for borgerne.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og modtager den nødvendige støtte hertil. Der er fokus på, i samarbejde med borgerne, at skabe overskuelighed i hverdagen og opbygge sociale relationer. Der er opmærksomhed på sund kost og motion med respekt for borgernes ønsker.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser og overgreb. Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan i forhold til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb.

Endvidere vurderes det, at der generelt er en kompetent, tilgængelig og engageret ledelse, som har fokus på både medarbejdernes og borgernes trivsel.

Det er dog i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i august og september 2018 konstateret, at tilbuddets ledelse ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at oplysningspligten jævnfør lov om socialtilsyn § 12 efterleves. Ledelsen har efterfølgende redegjort for, hvorledes det vil blive sikret, at oplysningspligten fremadrettet efterleves.

Endvidere har socialtilsynet i forbindelse med samme tilsynsbesøg konstateret, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad efterlever sit godkendelsesgrundlag.

Socialtilsynet har på baggrund heraf indhentet redegørelse i forhold til, hvordan ledelsen fremadrettet vil sikre, at ovenstående efterleves. Ledelsen har fremsendt en fyldestgørende redegørelse i forhold hertil.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

De fysiske rammer fremstår velholdte både ude og inde. Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til udvidelse af målgruppens alder på afdelingen Skrødstrupvej fra nuværende 12-23 år til 10-23 år. Herudover er der ansøgt om godkendelse til, at tilbuddets to fleksible pladser fremadrettet placeres i tilbuddets udslusningslejligheder på "Loftet".

Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes. Dette med et vilkår om, at flytningen af afdelingen Alstrupvejs fleksible plads, der aktuelt må anvendes i hovedhuset, senest per 1. januar 2019 er flyttet til udslusningslejlighederne på "Loftet". Vilkåret er opfyldt i høringsperioden.

Den fleksible plads på afdelingen Skrødstrupvej flyttes med virkning fra tidspunktet for godkendelsen af den væsentlige ændring.


Til grund for godkendelsen har socialtilsynet blandt andet lagt vægt på, at:

- tilbuddet yder en målrettet og kvalificeret socialpædagogisk indsats og at tilbuddet kan dokumentere, at indsatsen fører til positive resultater for borgerne.
- tilbuddet har en kompetent medarbejdergruppe, som vil kunne varetage den nyansøgte målgruppes behov.
- tilbuddet forebygger overgreb og at ledelsen også i forhold til de ansøgte ændringer har fokus herpå.

Særligt fokus i tilsynet

Administrativt tilsyn vedrørende ophør af vilkår.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en målrettet indsats i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. I den forbindelse opstiller tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger mål for borgerens skolegang, uddannelse eller beskæftigelse med udgangspunkt i kommunens handleplan og der justeres, dokumenteres og følges kontinuerligt op på disse. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at det er en integreret del af tilbuddets indsats i forhold til at støtte borgerne i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartner, herunder skoler, specialtilbud, praktikpladser med videre, ligesom tilbuddet støtter borgerne i at have en stabil døgnrytme, at have stabilt fremmøde, at tilbyde lektiehjælp med videre. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for skole, uddannelse og beskæftigelse ved at understøtte borgernes mulighed for læring, såvel fagligt som socialt. I praksis betyder det blandt andet, at medarbejderne for eksempel læser højt for de yngste borgere ved sengetid, drøfter nyheder og samfundsrelevante emner med borgerne og yder en indsats i forhold til at optimere borgernes muligheder for at begå sig i sociale sammenhænge.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til udvidelse af målgruppens alder fra nuværende 12-23 år til 10-23 år. Herudover er der ansøgt om godkendelse til, at tilbuddets to fleksible pladser fremadrettet placeres i tilbuddets udslusningslejligheder på "Loftet". Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette tema. I den forbindelse er der lagt vægt på, at tilbuddet som en del af den sociale indsats i forhold til at inkludere borgerne i samfundslivet, støtter borgerne og stimulerer deres muligheder i forhold til udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet opstiller i samarbejde med den enkelte borger mål i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse og der følges op herpå. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også i forhold til den ansøgte målgruppe vil yde en målrettet og kompetent indsats i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse.

Endvidere vægtes det, at afdelingen Alstrupvej i forvejen er godkendt til en fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107, hvorfor afdelingen allerede har erfaring med denne målgruppe.


Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål for borgerens skolegang, uddannelse eller beskæftigelse og at der kontinuerligt følges op og justeres herpå.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, både i det daglige pædagogiske arbejde og i samværet med borgerne, har fokus på at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. Dette betyder i praksis, at tilbuddet har fokus på vigtigheden af, at borgerne har en stabil døgnrytme, at forventninger og mål for borgernes skole, uddannelse eller beskæftigelse er realistiske, at tilbuddet tilbyder lektiehjælp med videre. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den daglige praksis understøtter borgernes mulighed for læring ved at læse højt for de yngste borgere, ved at drøfte nyheder og aktuelle samfundsmæssige og politiske emner med borgerne med videre.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til udvidelse af målgruppens alder fra nuværende 12-23 år til 10-23 år. Herudover er der ansøgt om godkendelse til, at tilbuddets to fleksible pladser fremadrettet placeres i tilbuddets udslusningslejligheder på "Loftet". Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette kriterium. I den forbindelse er der lagt vægt på, at tilbuddet yder en kompetent og målrettet indsats i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse. Tilbuddet oplyser i sin ansøgning, at udvidelsen af målgruppen ikke vil medføre ændringer i den nuværende indsats.</p> <p>Endvidere vægtes det, at afdelingen Alstrupvej i forvejen er godkendt til en fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107, hvorfor afdelingen allerede har erfaring med denne målgruppe.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at interview med en borger under tilsynsbesøg i januar 2018 afspejler, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller mål i forhold til at understøtte pågældende borgers uddannelse. Borgeren oplyser, at vedkommende aktuelt har et mål om selvstændigt at kunne stå op til tiden om morgenen. Dette for at understøtte, at borgeren passer sin uddannelse og at borgeren herefter vil kunne passe et arbejde.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet med udgangspunkt i kommunens mål udarbejder en udviklingsplan i samarbejde med den enkelte borger. Det fremgår videre, at borgerens kontaktpædagog i samarbejde med borgeren kan nedbryde udviklingsplanen til små ugemål. Det fremgår endvidere, at der kontinuerligt følges op på målene.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at interviews med ledelse og medarbejdere ved ovenstående tilsynsbesøg understøtter ovenstående oplysninger. Det oplyses blandt andet, at der følges op på målene i tilbuddets journalsystem, på ugemålssamtaler med den enkelte borger, på personalemøder, i statusrapporter og på statusmøder.</p> <p>Slutteligt er der lagt vægt på, at fremsendt dokumentationsmateriale i forbindelse med tilsynsbesøget i januar 2018 understøtter ovenstående.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser under tilsynsbesøg i januar 2018, at de henholdsvis har et skoletilbud og et uddannelsesstilbud.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser ved samme tilsynsbesøg, at alle tilbuddets borgere har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Slutteligt er det vægtet, at stikprøvekontrol af dokumentationsmateriale for to borgere i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøgenderstøtter oplysningerne om, at borgerne har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p>	

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser under tilsynsbesøg i januar 2018, at borgerne generelt har stabilt fremmøde i deres skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Det oplyses af begge parter, at der er en kultur i tilbuddet, hvor der er forventning om, at borgerne som udgangspunkt passer deres skole, uddannelse og beskæftigelse og at denne kultur skinner igennem hos borgerne. Det oplyses videre, at enkelte borgere i perioder af forskellige årsager kan have det så svært, at det kommer til at påvirke borgerens skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Det oplyses, at tilbuddet i disse tilfælde har fokus på, hvad der ligger til grund for, at borgeren er ustabil i forhold til sit fremmøde, at der er fokus på, om der er andre punkter, hvor der kan justeres på kravene til borgeren, så vedkommende igen kan være stabil i sit fremmøde og at der er fokus på, at forsøge at motivere borgeren via daglige snakke, via ugemålssamtaler med videre.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i det daglige har fokus på, at støtte borgerne i at udvikle deres sociale kompetencer og træne sociale spilleregler, for herved at støtte borgerne i social læring og til på sigt at kunne mestre en mere selvstændig voksentilværelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at borgerne fastholder og udbygger samvær og kontakten med forældre og øvrig netværk. Forældresamarbejde er en væsentlig del af indsatsen i tilbuddet og udgangspunktet er altid, at det er i samarbejde med den enkelte borger, at samvær og kontakt etableres.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til udvidelse af målgruppens alder fra nuværende 12-23 år til 10-23 år. Herudover er der ansøgt om godkendelse til, at tilbuddets to fleksible pladser fremadrettet placeres i tilbuddets udslusningslejligheder på "Loftet". Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette tema. I den forbindelse er det vægtet, at tilbuddet yder en kompetent og målrettet indsats i forhold til at styrke borgernes muligheder for såvel at indgå i sociale relationer, at udvikle sig personligt og at opnå større selvstændighed. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også i forhold til den ansøgte målgruppe vil kunne levere en sådan indsats.

Endvidere vægtes det, at afdelingen Alstrupvej i forvejen er godkendt til en fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107, hvorfor afdelingen allerede har erfaring med denne målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at afdelingen også med to fleksible pladser vil kunne levere en kompetent og målrettet indsats indenfor dette tema.

Gennemsnitlig vurdering

4,8

Udviklingspunkter

--

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål, der har til hensigt at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed og at der kontinuerligt følges op og justeres på disse.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet jævnfør temaet "Målgruppe, metoder og resultater" anvender faglige tilgange og metoder i praksis, der understøtter borgernes mulighed for at udvikle sig socialt og selvstændigt. Tilbuddet anvender blandt andet inklusionspædagogisk tilgang, hvis formål er at give alle borgere mulighed for deltagelse i gensidigt udviklende fællesskaber og relationspædagogisk tilgang, hvis formål er at udvikle den enkeltes selvforståelse, selvværd og selvtilid. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats medvirker til at borgerne drager social læring og til at opnå større selvstændighed. For uddybning henvises til indikatorniveau.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til udvidelse af målgruppens alder fra nuværende 12-23 år til 10-23 år. Herudover er der ansøgt om godkendelse til, at tilbuddets to fleksible pladser fremadrettet placeres i tilbuddets udslusningslejligheder på "Loftet".</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin indsats styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter, fritidsaktiviteter med videre. Endvidere støtter tilbuddet borgernes mulighed for kontakt til og samvær med familie, venner og øvrigt netværk. Tilbuddet oplyser i sin ansøgning, at udvidelsen af målgruppen ikke vil medføre ændring i tilbuddets praksis.</p> <p>Endvidere vægtes det, at afdelingen Alstrupvej i forvejen er godkendt til en fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107, hvorfor afdelingen allerede har erfaring med denne målgruppe.</p> <p>Det er på baggrund af ovenstående, socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette kriterium.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at interview med en borger ved tilsynsbesøg i januar 2018 afspejler, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller mål i forhold til at understøtte udviklingen af borgerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Borgeren oplyser, at vedkommende blandt andet har arbejdet med sit temperament med henblik på at lære ikke at blive uhensigtsmæssigt vred, at selvtransport har været et mål, ligesom borgeren oplyser, at vedkommende aktuelt har et mål i forhold til at lære selv at stå op til tiden om morgenen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet med udgangspunkt i kommunens mål udarbejder en udviklingsplan i samarbejde med den enkelte borger. Det fremgår videre, at borgerens kontaktpædagog i samarbejde med borgeren kan nedbryde udviklingsplanen til små ugemål. Det fremgår endvidere, at der kontinuerligt følges op på målene.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at interviews med ledelse og medarbejdere i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg understøtter ovenstående oplysninger. Det oplyses blandt andet, at der følges op på målene i tilbuddets journalsystem, på ugemålssamtaler med den enkelte borger, på personalemøder, i statusrapporter og på statusmøder.</p> <p>Slutteligt er der lagt vægt på, at fremsendt dokumentationsmateriale i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2018 understøtter ovenstående. Det fremgår for eksempel af en fremsendt udviklingsplan for en borger, at et mål for pågældende borger er, at vedkommende formår at indgå konstruktivt i sociale relationer uden unaturligt drilleri og uden at blive uretmæssigt sur, når borgeren taber eller ikke får sin vilje.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i januar 2018, at der i tilbuddet er stort fokus på, at støtte borgerne i at indgå i og tilbyde borgerne sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejderne</p>	

oplyser, at de sociale aktiviteter borgerne indgår i i det omkringliggende samfund blandt andet er ungdomsklub, e-sport, svømmehal og motionscenter. Medarbejderne oplyser videre, at tilbuddet flere gange har arrangeret sociale aktiviteter med andre nærliggende opholdssteder. Slutteligt oplyser medarbejderne, at stort set alle tilbuddets borgere indgår i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund. Det oplyses, at der aktuelt er en enkelt borger, der har det svært, hvorfor det i sig selv er positivt, at borgeren formår at passe sit skoletilbud, en at borgeren herudover ikke har overskud til mange aktiviteter udenfor tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at borgerne tilbydes og støttes i at indgå i sociale relationer i det omgivende samfund og at dette understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg. Heraf fremgår det for eksempel af journalnotater for en borger, at vedkommende flere gange er i svømmehal.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviews med ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2018 afspejler, at borgerne med udgangspunkt i egne ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale i forbindelse med samme tilsynsbesøg, hvoraf det blandt andet fremgår af journalnotater for en borger, at vedkommende har kontakt til og samvær med sin familie.


Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved tilsynsbesøg i januar 2018, at vedkommende har to fortrolige voksne, som vedkommende blandt andet bruger, når vedkommende er ked af det eller synes, noget er svært. Borgeren oplyser videre, at de to fortrolige voksne er ansat i tilbuddet.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema

Målgruppen i tilbuddet er borgere i alderen 12-23 år, der har været udsat for omsorgssvigt, som har en opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og/eller en kognitiv/intellektuel forstyrrelse. Det er borgere, som kan være stressbelastede og have en udadreagerende eller selvskadende adfærd.

Det er socialtilsynets vurdering, at den socialpædagogiske indsats i tilbuddet afspejler de faglige tilgange og metoder, tilbuddet er godkendt til på Tilbudsportalen og at anvendelsen af disse i praksis medvirker til, at tilbuddet kan dokumentere, at der opnås positive resultater med borgerne. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets indsats i forhold til at opstille konkrete og individuelle mål for borgerne medvirker til at målrette tilbuddets indsats, ligesom det vurderes, at målene medvirker til, at borgerne oplever succes. Tilbuddet har fokus på at opstille små mål for borgerne, med udgangspunkt i kommunens handleplan, som er realistiske og som derved giver den enkelte borger mulighed for at opleve succes og anerkendelse.

Slutteligt er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante, eksterne samarbejdspartnere med henblik på at styre indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til udvidelse af målgruppens alder fra nuværende 12-23 år til 10-23 år. Herudover er der ansøgt om godkendelse til, at tilbuddets to fleksible pladser fremadrettet placeres i tilbuddets udslusningslejligheder på "Loftet". Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette tema. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at tilbuddet yder en målrettet indsats og kan dokumentere, at denne fører til positive resultater for borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også i forhold til den ansøgte målgruppe vil yde en kompetent og målrettet indsats, som kan føre til positive resultater.

Det vægtes endvidere, at afdelingen Alstrupvej allerede er godkendt til og har erfaring i arbejdet med borgere, som er visiteret efter servicelovens § 107. Det vurderes på den baggrund, at afdelingen indenfor dette tema vil kunne yde en kompetent og målrettet indsats i forhold vedrørende de to fleksible pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107, som tilbuddet ønsker placeret i udslusningslejlighederne på "Loftet".

Gennemsnitlig vurdering


5

Udviklingspunkter

--

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, at der opstilles klare og konkrete mål for den enkelte borger og at tilbuddet kan dokumentere positive resultater for den enkelte borger.</p> <p>Der er samtidig lagt vægt på, at socialtilsynet har konstateret, at tilbuddets godkendte, faglige tilgange og metoder afspejler tilbuddets socialpædagogiske indsats.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til udvidelse af målgruppens alder fra nuværende 12-23 år til 10-23 år. Herudover er der ansøgt om godkendelse til, at tilbuddets to fleksible pladser fremadrettet placeres i tilbuddets udslusningslejligheder på "Loftet". Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats er baseret på faglige tilgange og metoder, som er relevante og som fører til positive resultater for borgerne. Det vurderes ligeledes, at de anvendte, faglige tilgange og metoder med fordel vil kunne anvendes til den ansøgte målgruppe og at indsatsen vil føre til positive resultater for borgerne. Det vægtes også, at tilbuddet dokumenterer indsats og resultater og at der samarbejdes aktivt med relevante aktører, for at understøtte at borgerne når sine mål. Endvidere vægtes det, at afdelingen Alstrupvej allerede er godkendt med en fleksibel plads jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 og at afdelingen har erfaring i arbejdet med borgere, som er visiteret efter servicelovens § 107.</p> <p>Tilbuddet oplyser i sin ansøgning, at udvidelsen af målgruppen ikke vil medføre ændringer i tilbuddets indsats indenfor dette kriterium.</p> <p>På baggrund af ovenstående er det socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette kriterium.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 12-23 år, der har været udsat for omsorgssvigt, som har en opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og/eller en kognitiv/intellektuel forstyrrelse. Det er borgere, som kan være stressbelastede og have en udadreagerende eller selvskadende adfærd. Målgruppen rummer ikke borgere, som har begået personfarlig kriminalitet.</p> <p>Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målsætning blandt andet er: "Fonden Hedehuset ønsker at være den forskel, der gør en forskel". Det fremgår videre at: "At vi med udgangspunkt i Fonden Hedehusets værdigrundlag yder den optimale individuelle pædagogiske indsats målrettet mod den enkeltes behov".</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet har valgt at arbejde ud fra faglige tilgange som anerkendende tilgang, kognitiv tilgang, relationspædagogisk tilgang, ressourceorienteret tilgang, inklusionspædagogisk tilgang, nærmeste udviklingszone og strukturpædagogisk tilgang. Det fremgår endvidere, at tilbuddet anvender følgende faglige metoder i den daglige praksis: jeg-støttende samtaler, socialpædagogisk metode, social færdighedstræning og KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Det er socialtilsynets vurdering, at disse faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser under tilsynsbesøg i januar 2018, at tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg, har arbejdet i en proces, hvor der har været øget fokus på tilbuddets faglige tilgange og metoder. Ledelsen oplyser, at dette blandt andet har ført til, at tilbuddet siden sidst, har indskrænket de valgte tilgange og metoder på Tilbudsportalen, at der blandt andet på personalemøder har været mange drøftelser - dels i forhold til anvendelsen af tilgange og metoder, men også drøftelser der har haft til hensigt i højere grad at skabe et fælles sprog, at målrette indsatsen og løfte fagligheden. Dette understøttes af interview med medarbejdere i forbindelse med samme tilsynsbesøg.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at interviews med ledelse og medarbejdere, fremsendt dokumentationsmateriale samt observationer under ovenstående tilsynsbesøg afspejler, at de på Tilbudsportalen angivne, faglige tilgange og metoder anvendes i praksis. Dette kan eksemplificeres med, at medarbejderne oplyser, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i de individuelle mål, der er opstillet for hver borger. Medarbejderne oplyser, at der i forbindelse med udarbejdelsen af målene er fokus på, at målene skal være realistiske, at den enkelte borgers ressourcer tænkes ind og at de skal kunne medvirke til at borgeren oplever succes og på den måde bliver anerkendt. Endvidere observeres der under ovenstående tilsynsbesøg forskellige visuelle støttesystemer, som for eksempel ugetavler og dagsprogram, der bevidner den strukturpædagogiske tilgang.</p>	

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at der med udgangspunkt i kommunens handleplan udarbejdes udviklingsplan og små delmål for den enkelte borger. Det oplyses, at de små mål opstilles på personalemøder, som en form for en behandlingskonference, for på den måde at sikre, at hele medarbejdergruppen er sat godt ind i den enkeltes mål.</p> <p>Såvel ledelse som medarbejder oplyser i samme forbindelse, at der løbende følges op på målene, dels med borgeren og dels på personalemøder og statusmøder. Såvel ledelse som medarbejder oplyser videre, at målene for og opfølgningen på målene for den enkelte borger er medvirkende til at danne grundlag for læring i medarbejdergruppen og forbedring af indsatsen.</p> <p>Slutteligt er der lagt vægt på, at ovenstående understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2018. Heraf fremgår det, at der opstilles konkrete, klare mål for borgerne, at der løbende dokumenteres og følges op på målene i tilbuddets journalsystem og i statusrapporter, ligesom målene drøftes på personalemøder.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at stikprøvekontrol af kommunale handleplaner, udviklingsplaner og statusrapporter for to borgere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017 viser, at der er sammenhæng imellem kommunernes handleplaner og de mål, der er opstillet i borgernes udviklingsplaner.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at det er dokumenteret i statusrapporter for de to ovenstående borgere i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Dette kan eksemplificeres med, at der for den ene af de nævnte borgere er opstillet et mål fra visiterende kommune i forhold til, at borgeren skal støttes i forhold til skolegang og mulighed for at gennemføre en uddannelse. Af udviklingsplan, som tilbuddet har udfærdiget, fremgår det som mål, at borgeren skal støttes i at få en god start på Teknisk Skole med henblik på senere at få læreplads og at borgeren skal støttes i forhold til at have stabilt fremmøde i skolen. Af statusrapport for pågældende borger fremgår det, at borgeren på tidspunktet for udarbejdelsen af statusrapporten har været i praktik i en virksomhed, som senere har medført et fuldtidsarbejde på stedet. Det fremgår endvidere, at det er planen, at borgeren cirka halvanden måned senere skal påbegynde et grundforløb på Teknisk Skole. Der er lagt vægt på, medarbejdere oplyser under tilsynsbesøg i maj 2017, at ovenstående borger nu har påbegyndt planlagte grundforløb på Teknisk Skole.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for den enkelte borger opnås. Leder oplyser ved tilsynsbesøg i januar 2018, at der for eksempel kan være tale om samarbejde med anbringende kommuner, skole-/uddannelses-/beskæftigelsestilbud, ADHD-klinik, Børne- og Ungdomspsykiatrisk afdeling med flere.</p> <p>Ovenstående understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes sundhed og trivsel. Der er fokus på at inddrage borgerne i hverdagen og i beslutninger, der vedrører dem selv, ligesom der er fokus på at høre, respektere og anerkende borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på sund kost og motion, ligesom det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet giver borgerne den nødvendige støtte i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelser.

Slutteligt er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den socialpædagogiske indsats forebygger og håndterer magtanvendelser og overgreb.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til udvidelse af målgruppens alder fra nuværende 12-23 år til 10-23 år. Herudover er der ansøgt om godkendelse til, at tilbuddets to fleksible pladser fremadrettet placeres i tilbuddets udslusningslejligheder på "Loftet". Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder vurderes det blandt andet, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed og integritet, efterlever borgerens rettigheder og har fokus på vigtigheden af sund kost og motion. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og kan håndtere eventuelle magtanvendelser og overgreb. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også i forhold til den nyansøgte målgruppe vil kunne varetage borgernes sundhed og trivsel, herunder at tilbuddet vil kunne forebygge overgreb. Det er i den forbindelse blandt andet vægtet, at tilbuddet ved ændringen af den nuværende godkendelse fremadrettet alene vil have borgere, der er visiteret efter servicelovens § 107, i udslusningslejlighederne på afdelingen Alstrupvej. Det er på baggrund af ovenstående socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette tema.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der i tilbuddet er fokus på, at tilrettelægge indsatsen i forhold til den enkelte borger individuelt for i størst muligt omfang at imødekomme den enkeltes ønsker og behov.

Der er lagt vægt på, at der i tilbuddet er fokus på at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. I tilbuddet afholdes der for eksempel ugemålssamtaler, hvor borgeren dels har mulighed for at drøfte emner efter eget ønske i en til en kontakt med en medarbejder, hvor borgerens mål drøftes og evalueres med videre, ligesom borgerne har indflydelse på indretning af eget værelse, valg af fritidsaktiviteter med videre. Der er lagt vægt på, at der afholdes husmøder i tilbuddet, hvor borgerne har mulighed for at få drøftet ønskede emner og hvor de i øvrigt har mulighed for at få indflydelse på hverdagen i tilbuddet - for eksempel i forhold til ønsker til aktiviteter.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til udvidelse af målgruppens alder fra nuværende 12-23 år til 10-23 år. Herudover er der ansøgt om godkendelse til, at tilbuddets to fleksible pladser fremadrettet placeres i tilbuddets udslusningslejligheder på "Loftet".

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse under hensyntagen til den enkelte borgers alder og udviklingsniveau. Tilbuddet oplyser i sin ansøgning, at udvidelsen af målgruppen samt flytningen af de to fleksible pladser til afdelingen Alstrupvejs udslusningslejligheder ikke vil føre til ændringer, som får betydning for dette kriterium. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette kriterium.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Den ene borger oplyser endvidere, at vedkommende løbende har ugemålssamtale med en medarbejder, hvor det blandt andet bliver drøftet, hvordan vedkommende har det, om vedkommende har ønsker til noget med videre.

Der er lagt vægt på, at interview med ledelse og medarbejdere i forbindelse med samme tilsynsbesøg afspejler, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Dette understøttes endvidere af fremsendt materiale i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2018. Heraf fremgår det for eksempel, at der afholdes husmøder, hvor borgerne dels kan komme med ønsker til aktiviteter og hvor borgerne kan tage emner om, som de ønsker at drøfte.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Borgerne oplyser blandt andet, at de synes, der er mange ting, de selv må være med til at bestemme - for eksempel har de indflydelse på, hvordan de vil indrette deres værelser og hvilke fritidsaktiviteter, de vil gå til.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i januar 2018, at der afholdes husmøder i begge tilbuddets afdelinger hver 14. dag, hvor borgerne har mulighed for at få drøftet ønskede emner, at komme med ønsker til hverdagen i tilbuddet med videre.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes fysiske sundhed og trivsel. Tilbuddet har fokus på at tilbyde borgerne en sund og varieret kost, at tilbyde aktiviteter, der understøtter såvel borgernes fysiske som mentale trivsel og at støtte borgerne i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelser. Ligeledes har tilbuddet fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale trivsel ved blandt andet at støtte borgerne i forhold egenhygiejne, vigtigheden heraf i blandt andet sociale kontekster med videre. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til udvidelse af målgruppens alder fra nuværende 12-23 år til 10-23 år. Herudover er der ansøgt om godkendelse til, at tilbuddets to fleksible pladser fremadrettet placeres i tilbuddets udslusningslejligheder på "Lofte". Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette kriterium. Det er i den forbindelse vægtet, at tilbuddet i sin indsats understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og at tilbuddet oplyser i den fremsendte ansøgning, at udvidelsen af målgruppen samt flytningen af de to fleksible pladser til afdelingen Alstrupvejs udslusningslejligheder ikke vil medføre ændringer, som vedrører dette kriterium.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser, at de trives i tilbuddet. Den ene borger oplyser blandt andet, at vedkommende tidligere har boet på afdelingen Skrødstrupvej, men nu er flyttet ind på Alstrupvej, hvilket vedkommende har oplevet som positivt. Dette begrundes borgeren særligt med, at vedkommende havde fået nogle lidt u hensigtsmæssige kontakter til andre unge, som boede tættere på afdelingen Skrødstrupvej. Borgeren oplyser, at vedkommende nu har nemmere ved at sige fra overfor de kontakter, der ikke er hensigtsmæssige for vedkommende, da de nu bor længere væk fra hinanden.

Det er vægtet, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at de generelt oplever trivsel blandt borgerne. I den forbindelse oplyses det også, at flytningen af borgerne fra afdelingen Skrødstrupvej til afdelingen Alstrupvej (for uddybning henvises til indikator 08.a) er gået godt og at borgerne kommer godt ud af det med hinanden.

Slutteligt er det vægtet, at to sagsbehandlere oplyser, at det er deres oplevelse, at borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Afdelingsleder oplyser i samme forbindelse, at det er den enkelte borgers kontaktpædagog, der primært er ansvarlig for koordinering af og kontakt med relevante aktører. Afdelingsleder oplyser endvidere, at borgerne får den støtte de har brug for og at der samtidig er fokus på vigtigheden af støtte den enkelte borgers selvstændighed - for eksempel i forhold til at lære selv at kunne ringe til lægen.

Ovenstående understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2018.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviewede borgere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at de har mulighed for at gå til sport/fritidsaktiviteter med støtte fra tilbuddet. Den ene borger oplyser, at vedkommende tidligere har spillet golf og at det er planen, at vedkommende om kort tid skal begynde på det igen. Borgerne oplyser endvidere, at de blandt andet har mulighed for at komme ned i en hal, hvor der kan spilles bordtennis med videre.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at der i tilbuddet er fokus på at borgerne får en sund og varieret kost. Dette understøttes af informationer fra Tilbudsportalen.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at der i tilbuddet er fokus på at tilbyde borgerne forskellige aktiviteter, som er fremmende for såvel borgernes fysiske som mentale trivsel. Det oplyses for eksempel, at tilbuddet har medlemskab i et lokalt motionscenter, hvor borgerne har mulighed for at træne. Medarbejderne oplyser videre, at borgerne støttes i forhold til at gå til fritidsaktiviteter og det oplyses

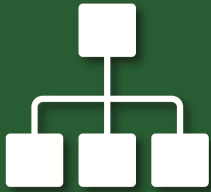
samtidigt, at det dog kan være en udfordring at fastholde borgerne i de forskellige fritidsaktiviteter, hvorfor flere hurtigt melder fra igen.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i den daglige praksis forebygger og håndterer magtanvendelser. Magtanvendelser forebygges blandt andet ved, at medarbejderne har fokus på at agere konfliktnedtrappende, hvilket for eksempel betyder, at medarbejderne trækker sig fra en tilspidset situation med en borger og lader borgeren få tid og rum til at falde til ro, før tingene drøftes videre. Der er desuden fokus på at tale med den enkelte borger om dennes ønsker og behov ved konfliktsituationer, så medarbejder er klædt bedst muligt på i forhold til den enkelte, hvis der opstår en situation, der vil kunne udvikle sig til en magtanvendelse.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet følger op på magtanvendelser ved samtale med borgeren og på personalemøder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til udvidelse af målgruppens alder fra nuværende 12-23 år til 10-23 år. Herudover er der ansøgt om godkendelse til, at tilbuddets to fleksible pladser fremadrettet placeres i tilbuddets udslusningslejligheder på "Loftet". Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og følger op på eventuelle magtanvendelser. Tilbuddets medarbejdere har kendskab til lov om voksenansvar, som er gældende for den målgruppe, der søges om godkendelse til. Tilbuddet oplyser i sin ansøgning, at udvidelsen af målgruppen samt flytningen af de to fleksible pladser til afdelingen Alstrupvejs udslusningslejligheder ikke vil føre til ændringer i tilbuddets indsats i forhold til forebyggelse og håndtering af magtanvendelser.</p> <p>Det er på baggrund af ovenstående, socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette kriterium.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at de har modtaget undervisning i lov om voksenansvar og at den samlede medarbejdergruppe efterfølgende er blevet undervist i samme lov. Dette understøttes af udtalelse fra interviewede medarbejdere i forbindelse med samme tilsynsbesøg. Ledelsen oplyser endvidere, at de i tilbuddet har udarbejdet en "pixi-udgave" af lov om voksenansvar, som medarbejderne har fået udleveret.</p> <p>Der er lagt vægt på, at interviews med såvel ledelse som medarbejdere i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg afspejler, at tilbuddet har kendskab til lov om voksenansvar.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at der i den pædagogiske indsats er fokus på at forebygge magtanvendelser. Det oplyses, at medarbejderne har fokus på at agere konfliktnedtrappende. Dette kan blandt andet betyde, at medarbejderne trækker sig fra en uoverensstemmelse med en borger, lader borgeren få tid og venter med at snakke mere om tingene, til der er kommet ro på.</p> <p>Medarbejderne oplyser videre i samme forbindelse, at der er fokus på - i fredstid - at tale med den enkelte borger om, hvad denne har brug for, hvis borgeren bliver vred for eksempel. Det oplyses af medarbejderne, at dette kendskab til og viden om den enkelte borger medvirker til at understøtte at magtanvendelser så vidt som muligt undgås.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at eventuelle magtanvendelser altid drøftes på det næstkommende personalemøde med henblik på at drage læring og forbedring af indsatsen.</p>	

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at eventuelle magtanvendelser altid drøftes med borgeren efterfølgende. Medarbejderne oplyser, at det er deres oplevelse, at disse drøftelser bidrager til læring for såvel borger som medarbejdere og at de giver medarbejderne bedre forudsætning for at forbedre deres indsats.

Der er slutteligt lagt vægt på, at indberettede magtanvendelser er indberettet på korrekte indberetningskemaer.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i den socialpædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af vold og overgreb jævnfør indikator 07.a.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en beredskabsplan til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb.</p> <p>Endvidere er det vægtet, at tilbuddet har opmærksomhed på målgruppens brug af de digitale og sociale medier i forhold til seksuel adfærd.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til udvidelse af målgruppens alder på fra nuværende 12-23 år til 10-23 år. Herudover er der ansøgt om godkendelse til, at tilbuddets to fleksible pladser fremadrettet placeres i tilbuddets udslningslejligheder på "Loftet".</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin indsats aktivt forebygger vold og overgreb. Tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan, som kontinuerligt gennemgås med medarbejderne. Tilbuddet oplyser i den fremsendte ansøgning, at udvidelsen af målgruppen samt flytningen af de to fleksible pladser til afdelingen Alstrupvejs udslningslejligheder ikke vil medføre ændringer i forhold til tilbuddets indsats i forhold til at forebygge vold og overgreb. Det er på baggrund af ovenstående socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette kriterium.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan i forhold til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb, som alle medarbejdere har fået udleveret og er forpligtet til at læse. Det oplyses endvidere, at beredskabsplanen gennemgås på et personalemøde en gang årligt. Beredskabsplanen er fremsendt til Socialtilsyn Nord og den vurderes, at være relevant og fyldestgørende.</p> <p>Ledelsen oplyser endvidere i samme forbindelse, at der i forhold til at forbygge overgreb er fokus på, at tale åbent med borgerne, for eksempel i forhold til, hvordan man er sammen på en ordentlig og hensigtsmæssig måde. Drøftelser som disse bliver blandt andet også taget på husmøder, oplyses det. Dette understøttes af fremsendt referat fra et husmøde i forbindelse med samme tilsynsbesøg.</p> <p>Der er lagt vægt på, at interview med medarbejdere i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg understøtter ledelsens redegørelse i forhold til, hvordan tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Medarbejderne oplyser videre, at der i indsatsen desuden er fokus på, at man som medarbejder fremstår som en god rollemodel, at man agerer konfliktnedtrappende og at medarbejderne er opmærksomme, hvis en borger ændrer adfærd. Medarbejderne oplyser, at ændret adfærd kan være et tegn på et eventuelt overgreb og det oplyses, at medarbejderne i så fald skærper opmærksomheden på borgeren.</p> <p>Der er lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at der for nylig har været mistanke om, at en af tilbuddets borgere er blevet krænket af en fremmed borger via internettet. Ledelse og medarbejdere har redegjort for, at der straks blev handlet på mistanken, herunder i forhold til samtaler med borgeren, underretning til anbringende kommune og anmeldelse til politiet.</p> <p>Slutteligt er der lagt vægt på, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, som er beskrevet i indikator 03.a, medvirker til at understøtte, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Hedehuset generelt har en kompetent ledelse, der tydeligt formår at sætte rammer for tilbuddets strategiske udvikling og generelt varetager den daglige ledelse kompetent. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen tager ansvar for at sikre, at tilbuddets medarbejdere bliver holdt ajour med og får mulighed for at tilegne sig ny viden via kurser, supervision med videre.

Socialtilsynet har dog i forbindelse med aktuelle tilsynsbesøg i august og september 2018 konstateret, at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at oplysningspligten jævnfør lov om socialtilsyn § 12. Dette på baggrund af, at tilbuddet først efter tre måneder har informeret socialtilsynet om, at tilbuddet i en periode ikke har afdelingen Skrødstrupvej i drift, hvorfor borgerne herfra er flyttet til afdelingen Alstrupvej. Ledelsen har fremsendt fyldestgørende redegørelse i forhold til, hvorledes ovenstående fremadrettet sikres.

Socialtilsynet har endvidere konstateret, at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at tilbuddets godkendelsesgrundlag efterleves. Dette på baggrund af, at socialtilsynet i forbindelse med aktuelle tilsynsbesøg konstaterer, at en borger, der er visiteret jævnfør servicelovens § 107, har ophold i et værelse, som alene er godkendt til borgere, der er visiteret jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5. Ledelsen har redegjort for de socialfaglige overvejelser, som denne har gjort sig i forbindelse med placeringen af borgeren. Ligeledes har ledelsen tilfredsstillende redegjort for, hvorledes det vil blive sikret, at godkendelsesgrundlaget fremadrettet efterleves.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til udvidelse af målgruppens alder fra nuværende 12-23 år til 10-23 år. Herudover er der ansøgt om godkendelse til, at tilbuddets to fleksible pladser fremadrettet placeres i tilbuddets udslusningslejligheder på "Loftet".

Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes. I den forbindelse er det vægtet, at tilbuddet har en kompetent og ansvarsbevidst ledelse, som vurderes at ville kunne varetage de ledelsesmæssige opgaver, som ændringerne medfører.

Godkendelsen gives med vilkår om, at den borger, der aktuelt bor i hovedhuset på afdelingen Alstrupvej og som er visiteret jævnfør servicelovens § 107 senest den 1. januar 2019 er flyttet ud af hovedhuset med mulighed for indflytning i en af udslusningslejlighederne.

Vilkåret er opfyldt i høringsperioden.

Gennemsnitlig vurdering

4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at ledelsen jævnfør indikator 08.a har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet og at tilbuddet benytter sig af ekstern, faglig supervision. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at socialtilsynet i forbindelse med aktuelle tilsynsbesøg i august og september 2018 har konstateret, at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at oplysningspligten jævnfør lov om socialtilsyn § 12 er blevet efterlevet. Ledelsen har fremsendt fyldestgørende redegørelse i forhold til, hvorledes ovenstående fremadrettet sikres.

Socialtilsynet har endvidere konstateret, at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at tilbuddet har efterlevet sit godkendelsesgrundlag. Ledelsen har fremsendt en fyldestgørende redegørelse i forhold til, hvorledes dette fremadrettet vil blive sikret.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til udvidelse af målgruppens alder fra nuværende 12-23 år til 10-23 år. Herudover er der ansøgt om godkendelse til, at tilbuddets to fleksible pladser fremadrettet placeres i tilbuddets udslusningslejligheder på "Loftet".

Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette kriterium. Det er i den forbindelse vægtet, at socialtilsynet under dialog med tilbuddets viceformand er oplyst om, at den borger, der bor på afdelingen Alstrupvej og som er visiteret efter servicelovens § 107, senest ved nytårsskiftet 2018/2019 vil kunne flytte ud i en af afdelingens udslusningsboliger. Det er i samme forbindelse oplyst, at borgeren selv er indstillet herpå og at det endvidere vil kunne styre borgerens selvstændige udvikling.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen vil kunne varetage de ledelsesmæssige opgaver, som udvidelsen af målgruppen medfører.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen består af forstander og viceformand i Hedehuset samt en afdelingsleder. Det er socialtilsynets vurdering, ud fra tidligere indsendt CV, at direktør og dermed leder af opholdsstedet, besidder relevant erfaring og uddannelser indenfor ledelse. Tilbuddets viceformand har en grunduddannelse som socialrådgiver, diverse relevante efteruddannelser og relevant erhvervs erfaring. Afdelingsleder har en relevant uddannelse som pædagog, supervisor samt en mini MBA lederuddannelse, ligesom han har erfaring indenfor området samt ledelseserfaring.

Det er vægtet, at der er en klar ansvars- og kompetencefordeling i ledergruppen, som er tydelig både for ledelsen selv og for medarbejderne. Via det indsendte CV, samt gennem interview af ledelsen er det socialtilsynets vurdering, at den samlede ledergruppe er kompetent, handlekraftig og har en tydelige ledelsesstrategi.

Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med aktuelt, uanmeldt tilsynsbesøg i august 2018 har konstateret, at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at tilbuddet efterlever sit godkendelsesgrundlag. Dette skyldes, at socialtilsynet af såvel en medarbejder og afdelingsleder er oplyst om, på hvilket værelse i hovedhuset på afdelingen Alstrupvej, en borger, som er visiteret efter servicelovens § 107, bor. Socialtilsynet konstaterer på baggrund af tilbuddets aktuelt gældende godkendelsesskrivelse, som af socialtilsynet er fremsendt til tilbuddet den 7. marts 2018, at der ikke må bo en borger, som er visiteret efter servicelovens § 107, i det pågældende værelse. Socialtilsynet har anmodet ledelsen om en redegørelse af, hvordan ledelsen fremadrettet vil sikre, at det eksisterende godkendelsesgrundlag efterleves. Ledelsen oplyser i den fremsendte redegørelse, at placeringen af den pågældende borger er sket ud fra et hensyntagen til den konkrete borger og ud fra en vurdering af, at borgeren i det pågældende værelse er hensigtsmæssigt placeret i forhold til de øvrige borgere. Ledelsen oplyser videre, at de fremadrettet vil sørge for at efterleve tilbuddets godkendelsesgrundlag og at ledelsen i tvivlstilfælde vil gå i dialog med socialtilsynet herom.

Endvidere oplyser ledelsen, at det forventes, at der bliver plads i en af tilbuddets udslusningsboliger på "Loftet" omkring nytårsskiftet og at der arbejdes på at motivere borgeren til at flytte ind her.

Socialtilsynet har endvidere talt med borgerens sagsbehandler, som oplyser, at vedkommende finder det relevant, at borgeren kommer til at bo i en af udslusningsboligerne og at det er vedkommendes oplevelse, at borgeren gerne vil bo der.

Slutteligt er det vægtet, at socialtilsynet i forbindelse med aktuelt, uanmeldt tilsynsbesøg i august 2018 har konstateret, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har efterlevet sin oplysningspligt jævnfør lov om socialtilsyn § 12. Dette konstateres, da tilbuddet den 22. august 2018 på anmodning fra Socialtilsyn Nord fremsender en oversigt over indskrevne borgere. I den fremsendte mail oplyser tilbuddets leder, at tilbuddet aktuelt har samlet alle

indskrivne borgere på afdelingen Alstrupvej grundet underbelægning i tilbuddet. Under tilsynsbesøget og under telefoninterview oplyser en medarbejder og en sagsbehandler, at de mener, at borgerne fra afdelingen Skrødstrupvej er flyttet til afdelingen Alstrupvej omkring februar 2018.

Socialtilsynet har på baggrund af ovenstående anmodet ledelsen om at redegøre for, hvordan det sikres, at oplysningspligten fremadrettet efterleves. Ledelsen oplyser i den fremsendte redegørelse, at denne i situationen ikke vurderede, at flytningen af tre borgere fra afdelingen Skrødstrupvej til afdelingen Alstrupvej, var en ændring som tilbuddet, henset til oplysningspligten, skulle informere socialtilsynet om. Dette er blandt andet begrundet med, at "flytningen var til alles tilfredshed" og da afdelingen Skrødstrupvej, ved indskrivning af nye borgere i tilbuddet, hurtigt kan åbnes igen. Det oplyses også, at flytningen af borgerne fra Skrødstrupvej til Alstrupvej er sket ultimo maj - altså cirka tre måneder før, ledelsen informerede socialtilsynet om flytningen. Ledelsen oplyser videre, at denne, set i bakspejlet, kan se, at socialtilsynet burde have været informeret om ovenstående. Endvidere oplyses det, at ledelsen fremadrettet vil sikre, at oplysningspligten efterleves og at ledelsen i tvivlstilfælde vil gå i dialog med socialtilsynet herom.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejderne samstemmigt oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at medarbejderne kontinuerligt modtager supervision af en ekstern supervisor cirka hver anden måned.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser i samme forbindelse, at tilbuddets afdelingsleder kontinuerligt modtager supervision af en ekstern supervisor.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at Hedehusets bestyrelse aktivt sikrer, at tilbuddets drift og formål sker i overensstemmelse med gældende vedtægter og gældende lovgivning. Det er endvidere vægtet, at mødehyppighed og –referater tegner et billede af en aktiv bestyrelse.

Fonden er undtaget fondsloven som følge af Erhvervs- og Selskabstilsynets undtagelse fra erhvervsfondsloven af 17. september 1998, jf. dennes § 1 stk. 2 nr. 4, og heraf følgende ex lege undtagelse fra fondsloven, jf. dennes § 1 stk. 4 nr. 5. Civilstyrelsen har bekræftet ovenstående ved telefonsamtale af 22. oktober 2015, hvorefter Socialtilsyn Nord er fondsmyndighed.


Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter er revideret og vedtaget den 21. januar 2016 og vedtægtsændringen er godkendt af Socialtilsyn Nord den 10. november 2016. Civilstyrelsen har godkendt vedtægtsændringen den 22. november 2016. Gældende vedtægter opfylder kravene i lov om socialtilsyn § 13.

Den aktuelle bestyrelse jf. bestyrelseslisten overholder lov om socialtilsyn og er i overensstemmelse med både de i vedtægterne beskrevne krav til bestyrelsessammensætningen og de i lov om socialtilsyn fastsatte krav til uafhængighed. Der er lagt vægt på, at bestyrelsen ifølge vedtægterne skal bestå af 5-7 medlemmer, hvoraf 1 medlem udpeges for at sikre den pædagogiske kontinuitet i det daglige arbejde, 1-2 medlemmer udpeges af og blandt institutionens undervisningsmæssige, pædagogiske, administrative og praktiske medarbejdere i fonden, 1 medlem udpeges af og blandt ledelsen i fonden, 1 medlem udpeges med økonomisk-, socialpædagogisk- eller undervisningsrettet erfaring inden for tilsvarende arbejdsområde og 1-2 medlemmer udpeges ud fra kendskab til og erfaring med social- og/eller kommunalpolitik og/eller blandt lokale beboere eller samarbejdspartnere i Mariagerfjord Kommune og/eller andre, der har udvist særlige kompetencer til brug for arbejdet i bestyrelsen. Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at der er tale om en velkvalificeret og meget faglig kompetent bestyrelse, hvad der er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "kompetent".

Gældende vedtæger stiller ikke krav om hyppigheden af bestyrelsesmøder. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesreferater, at der er afholdt 6 bestyrelsesmøder i 2017. Det er endvidere lagt vægt på, at der er fremsendt referater fra bestyrelsesmøder afholdt den 25. april 2018, 3. maj 2018 og 4. september 2018. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at den daglige drift varetages af en medarbejdergruppe, som besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. For uddybning henvises til indikator 09.a.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2018 konstaterede, at såvel personalegennemstrømning og sygefravær blandt tilbuddets medarbejdere i 2017 lå på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. I forbindelse med aktuelle tilsynsbesøg i august og september 2018 konstateres det, at både personalegennemstrømning og sygefraværet i medarbejdergruppen i perioden fra januar til september 2018 ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til udvidelse af målgruppens alder fra nuværende 12-23 år til 10-23 år. Herudover er der ansøgt om godkendelse til, at tilbuddets to fleksible pladser fremadrettet placeres i tilbuddets udslusningslejligheder på "Loftet". Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette kriterium. I den forbindelse er der lagt vægt på, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder kompetencer, der vil kunne imødekomme den ansøgte målgruppes behov og at der ses stabilitet i tilbuddets medarbejdergruppe.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser under tilsynsbesøg i januar 2018, at de synes, at tilbuddets medarbejdere er søde og gode, og at de kan få den hjælp og støtte, de har brug for.</p> <p>Der er lagt vægt på, at socialtilsynet ved gennemgang af medarbejdernes CV i samme forbindelse, kan konstatere at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og dennes behov. Medarbejdergruppen er sammensat af medarbejdere med en socialfaglig uddannelse og medarbejdere med flere års erfaring med målgruppen.</p> <p>Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 15,45 fuldtidsstillinger ved fuld 80 % belægning, hvilket svarer til en normering på 1,3 per plads. Tilbuddet er godkendt til 15 pladser, men beregner deres driftsbudget 0 punkt omsætning ud fra en vurdering af, at tilbuddet kan sælge 12 pladser i 2018. Dette betyder, at tilbuddet ved fuld belægning, har mulighed for at ansætte fire fuldtids ansatte yderligere, for at undgå der kommer en negativ forskydning mellem pris og kvalitet.</p> <p>Der budgetteres ved salg af 12 pladser med en samlet lønsum på 7.675.504, der kommer sig til udtryk i følgende fordeling med 0,60 medarbejder til ledelse, 12,18 Borgerrelateret personale, 1,29 vikarer og 1,38 administrativt/teknisk personale.</p> <p>Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe. Borgerne oplyser, at de oplever at blive mødt af kendte medarbejdere, som har arbejdet i tilbuddet i lang tid.</p> <p>Det er vægtet, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2018 konstaterede, at tilbuddet i 2017 har haft en personalegennemstrømning på 23,5 procent. Det er socialtilsynets vurdering, at denne personalegennemstrømning var på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Socialtilsynet har i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg indhentet oplysninger om fratrådte og nyansatte medarbejdere for perioden den 1. januar 2018 til den 1. september 2018 og konstaterer på baggrund af det fremsendte, at en medarbejder, der var ansat i en tidsbegrænset stilling, er stoppet. Det fremgår videre, at der ikke er ansat nye medarbejdere i samme periode, hvorfor personalegennemstrømningen i perioden er på nul procent.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2018 konstaterede, at medarbejdernes sygefravær i tilbuddet var på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Det blev i den forbindelse konstateret, at medarbejdernes samlede antal syge-/fraværsdage i 2017 udgjorde 561 dage, hvoraf de 365 dage var begrundet i en medarbejders barsel.</p> <p>Socialtilsynet har i forbindelse med aktuelle tilsynsbesøg i august og september 2018 indhentet oplysninger om medarbejdernes syge-/fraværsdage i perioden fra den 1. januar 2018 til den 1. september 2018. Heraf konstateres det, at det samlede antal syge-/fraværsdage i denne periode udgør seks dage for den samlede medarbejdergruppe. Således konstateres et markant fald i sygefraværet.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, dennes kompleksitet, tilbuddets faglige tilgange og metoder samt anvendelsen af disse i praksis. Endvidere er det vægtet, at tilbuddet har fokus på, at udvikle personalets kompetencer i forhold til målgruppen gennem flere forskellige tiltag.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til udvidelse af målgruppens alder fra nuværende 12-23 år til 10-23 år. Herudover er der ansøgt om godkendelse til, at tilbuddets to fleksible pladser fremadrettet placeres i tilbuddets udslusningslejligheder på "Loftet". Det er socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning kan imødekommes indenfor dette tema. Det er i den forbindelse vægtet, at tilbuddet har en kompetent medarbejdergruppe, som vurderes at kunne varetage de opgaver, de ansøgte ændringer medfører.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder i kraft af uddannelse, erfaring, kurser med videre.

Det er endvidere vægtet, at socialtilsynet jævnfør temaet "målgruppe, metoder og resultater" vurderer, at medarbejderne anvender tilbuddets faglige tilgange og metoder i praksis, ligesom det vurderes, at medarbejderne besidder personlige og menneskelige kvaliteter, som blandt andet kommer til udtryk i kraft af en omsorgsfuld og respektfuld tanke om, tilgang til og beskrivelse af borgerne.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til udvidelse af målgruppens alder fra nuværende 12-23 år til 10-23 år. Herudover er der ansøgt om godkendelse til, at tilbuddets to fleksible pladser fremadrettet placeres i tilbuddets udslningslejligheder på "Loftet". Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent medarbejdergruppe, som vil kunne varetage opgaven i forhold til den målgruppe, der ansøges om godkendelse til. Medarbejderne vurderes at besidde såvel faglige, relationelle og personlige kompetencer, som medvirker til at skabe udvikling og positive resultater for borgerne og som medvirker til at sikre borgerne en tryk hverdag. Endvidere vægtes det, at medarbejdergruppen på afdelingen Alstrupvej har erfaring i arbejdet med borgere, som er visiteret efter servicelovens § 107. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen også vil kunne varetage denne målgruppes behov, ved flytning af tilbuddets to fleksible pladser til udslningslejlighederne på Alstrupvej.

Tilbuddet oplyser i den fremsendte ansøgning, at udvidelsen af målgruppen ikke vil medføre ændringer i tilbuddets medarbejdergruppe. Det er, på baggrund af ovenstående, socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette kriterium.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt medarbejderliste i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2018, at den samlede medarbejdergruppe, for begge afdelingers vedkommende, består af medarbejdere med en socialfaglig uddannelse og/eller medarbejdere med flere års erfaring med målgruppen og som har gennemgået diverse, relevante kurser - herunder kan for eksempel nævnes kurser som KRAP, vold og seksuelle overgreb mod børn og medicinkursus.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af en oversigt over kurser, der har været afholdt for tilbuddets medarbejdere, at der i 2017 har været afholdt kurser som "De 3 mest ressourcekrævende borgere" ved Forebyggelsesfonden, psykiatrifondens grundkursus i psykisk sygdom, KAT-kassen og førstehjælpskurser. Oversigten er fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2018.

Det er endvidere vægtet, at det fremgår af ovenstående oversigt, at tilbuddet i 2018 prioriterer kurser som styrkelse af samarbejde og intern kommunikation/personaletræning, KRAP kurser til de medarbejdere, der endnu ikke har været på det, kurser vedrørende ADHD ved ADHD foreningen med flere. Endvidere oplyser ledelsen i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i januar 2018, at viceforstander, afdelingsleder samt tre medarbejdere er tilmeldt et kompetenceudviklingsforløb til forebyggelse af misbrug (PAV), som påbegyndes i nærmeste fremtid.

Ovenstående understøttes af at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kroner 244.713 svarende til kroner 15.839. per medarbejder i 2018, hvilket er højere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2018, at de synes, det er gode og søde medarbejdere, der er i tilbuddet og at de kan få den hjælp, de har brug for.

Der er lagt vægt på, at interview med medarbejdere samt fremsendt dokumentationsmateriale i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, medvirker til at bevidne, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. I denne forbindelse er det vægtet, at socialtilsynet jævnfør indikator 03.a vurderer, at medarbejderne anvender de, på Tilbudsportalen anførte, faglige tilgange og metoder i praksis, at medarbejder under interview samt ved observationer under tilsynsbesøg fremstår omsorgsfulde, velovervejede og med respekt for den enkelte borger og borgernes forskelligheder, og at det fremgår af fremsendt dokumentationsmateriale, at borgerne omtales med anerkendende og med respekt.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Opholdsstedet Hedehuset fremtræder med hyggelige og hjemlige rammer, der tilgodeser borgernes behov. Der er gode udenomsfaciliteter, som vurderes at medvirke til at understøtte målgruppens behov.

Opholdsstedet Hedehuset ligger i et naturskønt område udenfor byen. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er med til at sikre, at borgerne kan deltage i aktiviteter eller have et socialt netværk udenfor tilbudet, ved at tilbyde kørsel.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til udvidelse af målgruppens alder fra nuværende 12-23 år til 10-23 år. Herudover er der ansøgt om godkendelse til, at tilbuddets to fleksible pladser fremadrettet placeres i tilbuddets udslusningslejligheder på "Loftet". Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette tema. Det er i den forbindelse vægtet, at de fysiske rammer vurderes at kunne imødekomme den ansøgte målgruppes behov såvel inde som ude, ligesom det vurderes, at udslusningslejlighederne er velegnede til borgere, som er bevillet efterværn jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6 eller som er visiteret jævnfør servicelovens § 107.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter**Kriterium 14***Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at begge tilbuddets huse, Alstrupvej og Skødstrupvej, har gode fysiske rammer, der understøtter borgernes udvikling og trivsel. Begge afdelinger fremstår hyggelige og hjemlige. Til begge huse hører gode udearealer, der giver mulighed for forskellige udendørsaktiviteter, som for eksempel fodbold. For uddybning henvises der til indikatorniveau.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Konkret er der ansøgt om godkendelse til udvidelse af målgruppens alder fra nuværende 12-23 år til 10-23 år. Herudover er der ansøgt om godkendelse til, at tilbuddets to fleksible pladser fremadrettet placeres i tilbuddets udslusningslejligheder på "Loftet". Det er socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes indenfor dette kriterium. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at de fysiske rammer vurderes, at kunne imødekomme den udvidede målgruppes behov såvel inde som ude. Endvidere er det vægtet, at de fysiske rammer vurderes at være hensigtsmæssigt indrettet i forhold til at kunne forebygge vold og overgreb i tilbudet. Der henvises endvidere til kriterium 8 for udstedelse af vilkår i forbindelse med godkendelse af den ønskede ændring.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser ved tilsynsbesøg i januar 2018, at de er glade for deres værelser. Den ene borger oplyser videre, at vedkommende som helhed er glad for og trives i de fysiske rammer. Borgeren fortæller, at vedkommende synes, at de fysiske rammer medvirker til at skabe følelse af, at det er et rigtigt hjem. Den anden borger oplyser, at vedkommende savner flere udendørs legeredskaber som for eksempel gynger. Det er vægtet, at socialtilsynet i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i august 2018 af ledelsen er oplyst om, at det aktuelt kun er afdelingen Alstrupvej, der er i drift. Det oplyses via mail, at dette skyldes manglende belægning i tilbuddet, hvorfor de borgere, der tidligere boede på afdelingen Skrødstrupvej er flyttet til afdelingen Alstrupvej. En medarbejder oplyser under aktuelt, uanmeldt tilsynsbesøg i august 2018, at det generelt er gået godt med at flytte borgerne fra Skrødstrupvej ind på afdelingen Alstrupvej. Det oplyses, at borgerne generelt har taget godt imod flytningen.</p> <p>Slutteligt er der lagt vægt på, at socialtilsynet under aktuelt tilsynsbesøg kortvarigt observerer de to borgere, der er hjemme under besøget. Den ene borger slapper af på en sofa på 1. salen, hvor der i tilbuddets "biograf" er indrettet midlertidig stue, idet tilbuddets køkken/stue er under renovering. Den anden borger stikker kommer kortvarigt ud fra sin lejlighed på "Loftet". Borgeren observeres smilende og værende i gang med oprydning og rengøring.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter ude som inde vurderes at imødekomme borgernes særlige behov. Såvel huset på Alstrupvej som huset på Skrødstrupvej fremstår som almindelige familiehuse, som indeholder værelser, badeværelser, stue, køkken med videre. Til begge huse hører store udearealer, hvor der mulighed for forskellige udeaktiviteter.</p> <p>Endvidere er det vægtet, at der til huset på Alstrupvej hører en selvstændig lejlighed, "Loftet", som i højere grad giver mulighed for botræning.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser under tilsynsbesøg i januar 2018, at de selv er med til at bestemme, hvordan de vil indrette deres værelser. Dette understøttes af en medarbejders oplysninger samt fremsendt dokumentationsmateriale i samme forbindelse, hvoraf det fremgår, at der i tilbuddet for eksempel er fokus på, at inddrage nye borgere i en proces omkring indkøb af ting til borgerens værelse og indretning heraf i forbindelse med indflytning.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets to huse fremstår som almindelige familiehuse, hvilket socialtilsynet vurderer, medvirker til, at de fysiske rammer fremstår hjemlige og afspejler at være borgernes hjem.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 39,7 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2018.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2016, der dokumenterer at tilbuddet anvender 77,7 % af sine indtægter på lønninger og 1,15 % på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

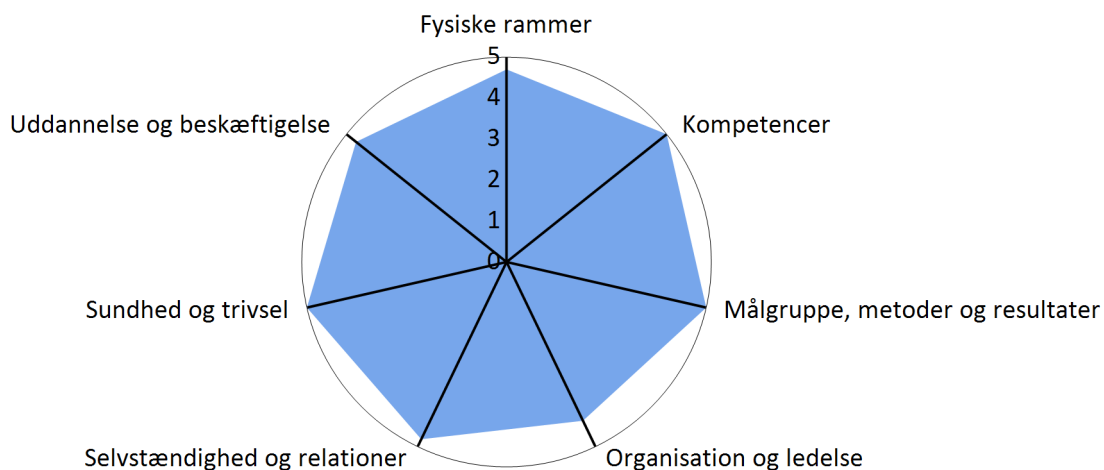
Der er ikke budgetteret med større ændringer eller investeringer på tilbuddet i budget 2018 der har væsentligt betydning for budgettet som helhed. Der er dog ansøgt om godkendelse til at anvende pladser i opholdsstedet fleksibelt, hvilket vurderes ikke at forrykke forholdet mellem pris og kvalitet.

Økonomisk bæredygtig?**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?****Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Mail fra tilbuddets leder (modtaget d. 2. januar 2019)
Observation	
Interview	
Interviewkilder	

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.