

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Hedehusets botilbud  
Fuglsang, Harlekin og  
Harlekin dagbeskæftigelse

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

25-04-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Hedehusets botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse			
<b>Hovedadresse</b>	Stationsvej 12 9500 Hobro			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 98541682 E-mail: cbr@hedehuset.dk Hjemmeside: www.hedehuset.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Carsten Krabsen Bredahl			
<b>CVR nr.</b>	74663028			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Botilbuddet Fuglsang	Fælledvej 13 9550 Mariager	12	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Botilbuddet Harlekin Opgang	Rosengade 9 9550 Mariager	8	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Harlekin Dagbeskæftigelse	Ny Havnevej 1 9550 Mariager	8	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
<b>Pladser på afdelinger</b>				28
<b>Pladser i alt</b>	23			
<b>Målgrupper</b>	18 til 60 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 60 år (omsorgssvigt) 18 til 60 år (indadreagerende adfærd) 18 til 60 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 60 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 60 år (andet socialt problem) 18 til 60 år (autismespektrum)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Inge Ørndrup (socialfaglig konsulent)
	Jane Merete Søndergaard (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-03-19: Fælledvej 13, 9550 Mariager (Anmeldt) 12-03-19: Havnevej 2, 9550 Mariager (Anmeldt) 12-03-19: Rosenvej 9, 9550 Mariager (Anmeldt)

**Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet**

Hedehuset Botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse er et privat tilbud efter serviceloven §§ 107, 108 og § 104. Tilbuddet har 16 pladser, 12 på afdeling Fuglsang med 6 pladser i 2 huse og 4 på opgang Harlekin. Målgruppen er borgere med en lettere grad af udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse samt mennesker med autismespektrumforstyrrelse (ASF).

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Tilbuddet har den 9. januar 2019 ansøgt om en ændring af godkendelsesgrundlaget til at 2 af de 12 § 107 pladser i afdeling Fuglsang ændres til fleksible pladser, således at disse pladser også kan anvendes efter servicelovens § 108.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne yde en faglig kvalificeret indsats til borgerne på højde med den indsats der i forvejen leveres i tilbuddet, med særligt fokus på kompenserende støtte i forhold til borgernes omfattende behov for hjælp.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har de faglige erfaringer og kompetencer, der imødekommer behovene hos målgrupper omfattende såvel borgere visiteret efter § 107 og/eller efter § 108 med et fortsat fokus på kontinuerlig faglig udvikling.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer imødekommer målgruppens behov. De to fleksible pladser er faste med en plads i hvert hus. De fysiske rammer for de konkrete pladser består af en lille indgang, et rummeligt værelse, eget bad og toilet, en lille selvstændig køkkenafdeling. Boligens størrelse er i alt på 20,87 m<sup>2</sup> eksklusiv lille indgang. Det er socialtilsynets vurdering, at rammerne tilgodeser den enkelte borgers individuelle behov for personlig og praktisk hjælp og pleje.

Værelserne er lyse, rummelige og med mulighed for fleksibel indretning i forhold til eventuel afskærmning/skillevæg for soveplads. Tilbuddet er handicapvenligt og lydisoleret med adgang og udsyn til lys, luft og grønne arealer.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ledelsen har fokus på, at der i visiteringen til tilbuddet vil blive lavet en konkret vurdering i forhold til, hvorvidt den enkelte borger vil kunne profitere af et længerevarende ophold i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Hedehuset Botilbud Fuglsang, Harlekin og Harlekin dagbeskæftigelse er et privat tilbud efter serviceloven §§ 107, 108 og § 104. Tilbuddet er fremadrettet godkendt til 16 pladser, 12 på afdeling Fuglsang med 6 pladser i 2 huse, hvoraf 1 plads i hvert hus er fleksibelt og kan anvendes til § 108. Og 4 på opgang Harlekin, hvoraf 2 af pladserne kan anvendes fleksibelt til § 108.

**Særligt fokus i tilsynet**

Ansøgning om væsentlig ændring på baggrund af ansøgning om godkendelsen således at to af de 12 § 107 pladser kan anvendes fleksibelt til borgere visiteret jævnfør § 108.

Ansøgningen er behandlet i:

Samlet vurdering


Alle kriterier

Indikatorer 14a, b, og c

Opfølgning vedrørende abonnement på måltidskasser Tema Sundhed og Trivsel samt indikatorer 4.a, b og 6.a.

**Opmærksomhedspunkter**

--

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet finder egnede tilbud til borgerne med udgangspunkt i de kommunale mål. Hovedparten af borgere er indskrevet i et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb fortrinsvis internt i tilbuddets eget regi. Enten i aktivitets- og samværstilbuddet Harlekin eller i Hedehusets interne STU-forløb.</p> <p>Tilbuddet tilrettelægger individuelle aktivitets- og samværstilbudsforløb (SEL § 104). Aktivitets- og samværstilbuddet arbejder med OCN, som er en metodisk kvalitetssikring og dokumentation af borgernes arbejdsmæssige og uddannelsesmæssige kompetencer og færdigheder. Dette betyder, at borgerne ender ud med et læringsbevis, de kan bruge i deres videre arbejdsliv. Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller udviklingsmål i samarbejde med borgerne ud fra de kommunale mål. Tilbuddet evaluerer løbende, i samarbejde med borgerne og aktivitets- og samværstilbuddet eller andre involverede på udviklingsmålene for den enkelte borger, herunder har tilbuddet et fyldestgørende kendskab til borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse. Det er dog konstateret, at der ses et fravær af borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse i tilbuddets statusbeskrivelser, det er dog oplyst, at dette vedlægges som bilag til statusbeskrivelsen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel integrere borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse i statusbeskrivelser.</p>	

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de fleste borgere er tilknyttet et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb enten internt i tilbuddets eget regi, i aktivitets- og samværstilbuddet Harlekin eller i tilbuddets interne STU-forløb eller eksternt. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet motiverer borgerne til beskæftigelse og sjældent oplever borgere, som ikke ønsker at komme af sted.

Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, visiterende kommune og beskæftigelsesdelen, følger op på målene minimum én gang årligt.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, således at to pladser også kan anvendes fleksibelt til borgere visiteret efter servicelovens § 108, i afdeling Fuglsang, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats for målgruppen. Der er lagt vægt på, at tilbuddet tydeligt har beskrevet og afgrænset indsatsen i aktivitets- og samværstilbuddet. Tilbuddet vil, som for borgerne i midlertidigt ophold, udarbejde fastlagte udviklingsmål sammen med den enkelte, hvor der vil være fokus på, at borgerne i størst mulig omfang inkluderes i samfundslivet. Alle borgere vil få tilbudt samværs- og aktivitetstilbud i Harlekin dagbeskæftigelse.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Oplysningerne stammer fra tilsynsbesøg september 2018.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at borgeren siden indflytning i tilbuddet for første gang har haft overskud til at have et stabilt fremmøde i et samværs- og aktivitetstilbud. Herunder oplyser borgeren, at det er et hyggeligt sted, at borgeren godt kan lide at være der, at der ikke sker det helt store, så borgeren bliver presset ud i noget, borgeren ikke har lyst til. Der er yderligere lagt vægt på, at en anden borger med begejstring oplyser, at borgeren lige har fået forhøjet sin ugentlige arbejdstid i en lokal butik. Desuden oplyser borgeren, at en medarbejder hjalp borgeren med at læse teori op til et truckkørekort, borgeren har erhvervet sig og anvender i beskæftigelsen. Der er videre lagt vægt på, at der under samtalen observeres en anerkendende tale mellem borgerne i forhold til den udvikling de har gennemgået og redegør for overfor socialtilsynet.

Der er desuden lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at borgerne er i tilbuddet midlertidigt, og at det er vigtigt at tilbuddet støtter borgerne videre og til eventuel selvforsørgelse. Herunder oplyser ledelsen, at det er vigtigt at borgerne støttes i at få en arbejdsidentitet og rolle i samfundet.

Der er videre lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet og borger er med til at drøfte mål for uddannelse og beskæftigelse, når en borger indskrives, og der følges op på målene minimum én gang årligt. Der er dog lagt vægt på, at der, ved fremsendte statusbeskrivelser, generelt ses et fravær af oplysningerne vedrørende mål for uddannelse og beskæftigelse. Der er dog lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at oplysningerne indgår som et bilag til statusbeskrivelsen.


<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Oplysningerne stammer fra tilsynsbesøg i september 2018. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser at 2 borgere aktuelt er uden tilbud, mens øvrige borgere har et dagtilbud, beskæftigelse eller STU tilbud.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der, i alle tilbuddets afdelinger, arbejdes fagligt og med fokus på at borgerne, med udgangspunkt i egne behov og evner, styrkes i forhold til at indgå sociale relationer, både med familien, pårørende og øvrige netværk. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en holdning om, at familie, venner og netværk er velkomne. Ligeledes er det tilsynets vurdering, at de aktiviteter, der foregår i dagligdagen, er med til at udvikle borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Det er yderligere tilsynets vurdering, at der særligt i aktivitets- og samværstilbuddet er et målrettet fokus, og en aktiv indsats, i forhold til, at borgeren opnår de sociale kompetencer, det kræver at indgå i aktiviteter og arbejdsmarkedsrelationer og herved leve et mere selvstændigt liv.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har fokus på at skabe positive relationer imellem borgerne i tilbuddet samt fokus på, at borgerne opnår kontakt til, og med, det omgivende samfund.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed både i og udenfor tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med at opstille konkrete og individuelle mål for borgerne, og der følges op på målene på personalemøder samt til opfølgingsmøder. Målene tager alle afsæt i de kommunale, fastsatte mål.

Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet motiverer og støtter borgerne i at indgå i nærmiljøet, hvor de deltager i ridning, svømning, motionscenter, Sølund- og Nibe-festival, STU-messe, arrangementer på havnen, indkøb i lokalområdet med videre.

Der tilbydes endvidere fællesspisning i tilbuddet hver aften.

Endelig er der lagt vægt på, at der, fra tilbuddets side, gøres en stor indsats i forhold til at bevare kontakten til netværk og familie, og at der arbejdes med at inddrage familie og netværk.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, således at to pladser også kan anvendes fleksibelt til borgere visiteret efter servicelovens § 108, i afdeling Fuglsang, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der er lagt vægt på, at tilbuddet beskriver i ansøgningen, at der i længerevarende ophold vil være en endnu større behov for at borgerne ud fra den enkeltes ønsker og forudsætninger, integreres bedst muligt i lokalområdet, og derved får skabt netværk og relationer. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet sammen med borgerne vil opstille individuelle mål.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det, i det tilsendte materiale fra tilsynsbesøg juli 2017 samt i interviews fra samme dato med borgere, ledelse og medarbejdere, fremgår, at der opstilles individuelle mål og delmål for borgerne med udgangspunkt i de kommunale, fastsatte mål. Målene tydeliggøres via "De små måls metode" som skal tydeliggøres i mindre, konkrete målbare mål på baggrund af myndigheds indsatsmål, samt tydeligere udviklingen i form af daglige scoringer på de små mål.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgere, ledelse og medarbejdere oplyser, at målsætninger laves i samarbejde med borgerne i form af udviklingsplaner.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der følges op på, og evalueres på, målene hver eller hver anden uge med borgerne, samt løbende på personalemøder og opfølgingsmøder, minimum en gang årligt.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på udsagn fra tilsynsbesøg i juli 2017 fra to borgere, hvoraf den ene oplyser, at denne går til ridning hver uge, og den anden borger oplyser, at vedkommende blandt andet også har gået til ridning samt deltager i musikarrangementer i byens gamle biograf. Begge borgere oplyser endvidere, at det er en udfordring for dem at være sociale, men at de løbende motiveres af medarbejderne. Blandt andet skal begge borgere i gang med at bus- og togtræne, således at de bedre kan komme rundt på egen hånd.


Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at efter vedkommende har fået en scooter, er det blevet lettere at færdes i nærmiljøet og det omgivende samfund.

Derudover er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddets borgere er blevet mere selvstændige, efter de har fået hver sin scooter og blandt andet kører på længere ture på scootererne, men at det er meget individuelt fra borger til borger, hvor meget de kan magte at være sociale og færdes i det omgivende samfund.

Der er tillige lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne er synlige i nærmiljøet, hvor de deltager i sociale arrangementer som Sølund- og Nibe-festival, sociale arrangementer på havnen, musik i den gamle biograf, ture til Randers Regnskov, museumsbesøg, Aalborg Storcenter, biografture med videre.

Derudover er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der arrangeres fælles spising hver aften, weekendaktiviteter som fælles indkøbsture, biografture, gåture, hygge med spil med videre.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne ved tilsynsbesøg i juli 2017 samstemmende oplyser, at de har god kontakt til deres familie og pårørende og kan få hjælp fra medarbejderne, såfremt dette skønnes nødvendigt.</p> <p>Den ene borger oplyser, at vedkommende jævnligt får besøg af sin mor eller veninder fra efterskolen. En anden borger oplyser, at vedkommende ofte er hjemme hos forældrene i weekends.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der støttes op omkring samvær med familie og netværk.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der kan føre til positive resultater for den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er voksne med en lettere grad af udviklingshæmning, borgere med en opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt eller tilknytningsforstyrrelse samt mennesker med autisme. Borgerne skal kunne profitere af at bo i et mindre fællesskab og være selvhjulpne i forhold til personlig pleje. Målgruppen rummer ikke vidtgående fysiske og psykiske handicaps, borgere i aktivt misbrug samt borgere med en udadreagerende adfærd. Aldersgruppen er 18 til 60 år.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante og anerkendte faglige metoder, som er relevante for målgruppen, og at der er fokus på resultater og evaluering af indsatsen og borgernes udvikling.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske referenceramme tager udgangspunkt i en miljøorienteret og anerkendende tilgang. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne i tilbuddets afdelinger har god forståelse herfor og bruger denne forståelse i deres daglige arbejde.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets afdelinger udarbejder pædagogiske udviklingsplaner for hver enkelt borger. Planerne er opdateret og sammenhængende med de kommunale fastsatte mål, der er fremsendt af visiterende kommune.</p> <p>Det er videre socialtilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med at sikre udvikling af den skriftlige dokumentation af indsatsen. Tilbuddet er i god proces med at implementere metoden "De små måls metode"</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at dette medvirker til at opkvalificere den målrettede faglige indsats yderligere og desuden sikrer, at den pædagogiske indsats på individ- og gruppeplan bliver mere målbar.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en forholdsvis bred målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med en miljøorienteret og anerkendende tilgang, som bygger på tilbuddets menneskesyn og værdigrundlag. Tilbuddets faglige ståsted udspringer af en eklektisk tilgang, hvor forskellige faglige tilgange forenes. Derudover er der lagt vægt på, at de faglige tilgange generelt afspejles i medarbejdernes tilgang til borgerne, hvilket også giver sig til udtryk i den skriftlige dokumentation, herunder via "De små mål".

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, således at to pladser også kan anvendes fleksibelt til borgere visiteret efter servicelovens § 108, i afdeling Fuglsang, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen. Der er lagt vægt på, at tilbuddet, i de fleksible pladser, vil anvende de samme tilgange og metoder, som er vurderet velegnede i forhold til målgruppen i tilbuddets øvrige pladser. Målgruppen i de nye fleksible pladser er tilsvarende tilbuddets øvrige pladser bortset fra, at borgerne er berettiget til et tilbud efter § 108. Det vurderes derfor, at tilbuddets tilgange og metoder ligeledes vil være velegnede i forhold til borgere i de fleksible pladser.

Yderligere er der lagt vægt på, at der, udover allerede anvendte metoder, vil være fokus på at levere en omfattende indsats i forhold til hjælp til almindelige daglige funktioner, eventuelt behandling, omsorg og pleje til borgere med vedvarende behov for kompenserende støtte.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Oplysningerne stammer fra tilsynsbesøg i september 2018. Der er lagt vægt på oplysningerne fra tilbudsportalen, ledelse og medarbejdere der oplyser at tilbuddet anvender en række faglige tilgange og metoder, der af tilsynet betragtes som relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en eklektisk tilgang, hvor de forener forskellige faglige tilgange. Der arbejdes overordnet ud fra en miljøorienteret tilgang, hvor der arbejdes ud fra det miljø, borgeren er i.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver en anerkendende og involverende tilgang til borgerne. Der er tillige lagt vægt på, at der anvendes konkrete redskaber fra pædagogiske metoder. Eksempelvis anvendes der, i forhold til KRAP-metoden, kognitiv sagsformulering, måltrappen og ressourceblomsten.

Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere beskriver igangværende tiltag omkring at indrette en specialiseret pædagogisk indsats i forhold til mennesker med ASF. Temadage og supervision omkring neuropædagogik, autismepilotuddannelse og KRAP-kursus til de sidste medarbejdere indgår som positive elementer i bedømmelsen af indikatoren.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det dokumenteres via fremsendt dokumentation fra tilsynsbesøg i juli 2017 i form af statusbeskrivelser, udviklingsplaner og referat fra opfølgingsmøder, at der udarbejdes klare udviklingsmål, herunder "De små mål", hvor der dagligt scores og føres dagbog.

Yderligere er der lagt vægt på, at det konstateres, at der arbejdes ud fra visiterende kommunes fastsatte mål, og at der udarbejdes individuelle mål i samarbejde med borgerne i form af pædagogiske udviklingsplaner.

Derudover er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der løbende følges op på målene, dels med borgerne hver eller hver anden uge, og dels på personalemøder, hvor målene evalueres og justeres ved hjælp af faglig sparring og input.

Derudover er der lagt vægt på, at der er udarbejdet relevante og fyldestgørende statusrapporter for borgerne.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på, at en borger ved tilsynsbesøg i juli 2017 oplyser, at der er blevet arbejdet med vedkommendes

angst og spiseforstyrrelse, og at borgeren føler, at det nu går meget bedre, og at vedkommende er blevet mere social. En anden borger oplyser, at et mål har været, at vedkommende skulle blive bedre til den personlige hygiejne, og at vedkommende nu selv husker at børste tænder. Et andet mål var endvidere, på sigt at kunne bo selv, hvorfor vedkommende bo trænes i basale færdigheder så som madlavning, rengøring og tøjvask. Yderligere er der lagt vægt på, at der, ved gennemgang af tilsendt materiale, kan konstateres en sammenhæng mellem de kommunale, fastsatte mål og de beskrevne små mål, mål i statusrapporter og udviklingsplanerne. Derudover er der lagt vægt på, at borgere, ledelse og medarbejdere oplever, at de opnår positive resultater i arbejdet med borgerne.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet ved tilsynsbesøg i juli 2017 oplyser, at de samarbejder med eksterne aktører i forhold til både den fælles og den specifikke, individuelle indsats omkring borgerne. Der samarbejdes blandt andet med psykiater, klinisk psykolog, kostvejleder, seksualvejleder, udvikler af dagbogssystem, jobcenter samt beskæftigelses-, uddannelses- og praktiksteder.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets afdelinger understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, og at borgerne er sikret medinddragelse og indflydelse på eget liv. Tilbuddet har kendskab til magtreglerne og er, via en anerkendende tilgang med til at sikre, at magtanvendelser undgås. Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan for forebyggelse af overgreb.

**Gennemsnitlig vurdering** 4,9

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 04

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at såvel tilbuddet som aktivitets- og samværstilbud understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i forhold til beslutninger vedrørende eget liv.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, således at to pladser også kan anvendes fleksibelt til borgere visiteret efter servicelovens § 108, i afdeling Fuglsang, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats, i forhold til målgruppen, ved fortsat fokus på borgernes selv- og medbestemmelse og ansvarlighed. Der er lagt vægt på, at der vil være fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, medindflydelse og indflydelse på eget liv.

Endelig er der lagt vægt på, at aktiviteterne i tilbuddet vil blive tilrettelagt efter den enkelte borgers ønsker og muligheder.

#### Indikator 04.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at abonnement på måltidskasser, efter endt prøveperiode, er blevet evalueret i samråd med borgerne. Tilbuddet er vendt tilbage til tidligere ordning med udarbejdelse af menuplan, indkøb og madlavning sammen med borgerne.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at en borger ved tilsynsbesøg i september 2018 oplyste at det bedste ved at bo i tilbuddet er at borgeren har sit eget liv og er sammen med andre søde mennesker, der kan lide ham.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det observeres at medarbejdere og ledelse har en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på at ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at der er ugentlige husmøder, hvor der kan tages emner op, som der er behov for at drøfte.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at han ikke lige kan se hvad det er som han ikke har indflydelse på i tilbuddet. Der er yderligere lagt vægt på, at samtlige borgere ved tilsynsbesøg i juli 2017 oplyser, at de har stor indflydelse på deres hverdag, hvad der sker i deres liv, eksempelvis hvornår de gerne vil hjem at besøge familien eller andet netværk, om de vil have besøg i tilbuddet, hvad de gerne vil deltage i af aktiviteter, og om de ønsker at deltage i aktiviteter. Flere borgere fremhæver, at de har kæledyr, herunder katte, hvilket de er meget glade for er muligt i tilbuddet.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne i vid udstrækning har indflydelse på eget liv og hverdagen, herunder fritids- og sociale aktiviteter, weekendaktiviteter, indretning af deres værelse med videre.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på at der afholdes husmøder, hvor borgerne kan få indflydelse.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at ledelsen oplyser, at tilbuddet, i alle afdelinger, har fokus på borgernes trivsel, kost og motion. Tilbuddet har samarbejdet med ekstern konsulent omkring kost og motion, hvilket vurderes at have positiv indflydelse på borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel. Ligeledes er der lagt vægt på at ledelsen oplyser, at der ydes nødvendig støtte, og eventuel ledsagelse, til relevante sundhedsydelser.</p> <p>I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, således at to pladser også kan anvendes fleksibelt til borgere visiteret efter servicelovens § 108, i afdeling Fuglsang, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen, ved anvendelse af samme tilgang til sundhed og mentalt velvære. Der vil der være fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, medindflydelse og indflydelse på eget liv.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Oplysningerne stammer fra tilsynsbesøg i september 2018. Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er meget glad for tilbuddet, oplever at vedkommende bliver forkælet eksempelvis ved, at medarbejderne kører vedkommende hjem på weekend. En anden borger oplyser, at omgivelserne, de andre borgere og medarbejderne gør det rart at bo der, og der er gode venskaber på tværs i tilbuddet. Borgerne fortæller hvordan nogle af dem netop er flyttet i nye værelser i de nyopførte bygninger, hvilket har givet stor glæde for borgerne og at de har fået hjælp til indretning og ophæng af ting.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte statusrapporter og dagsbogsnotater, at borgerne trives og</p>	

udvikler sig positivt i tilbuddet.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgere og medarbejdere ved tilsynsbesøg i juli 2017 oplyser, at borgerne støttes i kontakten til læge, tandlæge, fysioterapeut med videre. Borgerne støttes individuelt, hvor medarbejderne sørger for, at borgerne kontakter læge med videre. Personalet hjælper borgerne med at komme af sted og ledsager dem ved behov.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet medicininstruks, der er påset under tilsynet.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet ved tilsynsbesøg i juli 2017 oplyser, at de i den daglige praksis, har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale trivsel, hvilket blandt andet afspejles i medarbejderne oplysninger om, at der løbende er samtaler mellem borgerne og deres kontaktperson og opmærksomhed på de små tegn på trivsel /mistrivsel.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at alle afdelinger har stort fokus på borgernes fysiske sundhed. Tilbuddet har haft et samarbejde med ekstern konsulent, Frede Bräuner, omkring et sundhedsprojekt. Her vejledes medarbejderne og borgerne på fælles og individuelt plan i kost og sundhed. Både medarbejderne og borgerne oplyser, at der er forståelse og fokus på sund kost og motion.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne stimuleres via ture ud af huset, herunder fælles indkøbsture, biografture, musikarrangementer, festivaler og andre kulturelle tiltag.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at en del af tilbuddets sundhedsindsats er at tilbyde borgerne vejledning i forhold til rygestop.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en fælles sundhedspolitik.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har tilstrækkeligt kendskab til magtreglerne. Der er ligeledes lagt vægt på, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.</p> <p>I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, således at to pladser også kan anvendes fleksibelt til borgere visiteret efter servicelovens § 108, i afdeling Fuglsang, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til forebyggelse af magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at tilbuddet vil have fokus på at forebygge magtanvendelser.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger, ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i juli 2017 oplyser, at der ikke forekommer magt i tilbuddet.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de har fokus på at forebygge og begrænse magtanvendelser gennem den pædagogiske, anerkendende tilgang, ligesom medarbejderne kender til, og kan redegøre for, den pædagogiske indsats i forhold til det forebyggende arbejde omkring konfliktnedtrapping.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er udarbejdet procedurer vedrørende magtanvendelse, samt at reglerne herfor forefindes i en fysisk mappe på kontoret. Mappen er også ved at blive lavet elektronisk, og</p>	

ligger i fagsystemet.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at reglerne om magt løbende drøftes i medarbejdergruppen, og at procedurer og lovgivning revideres og gennemgås med hele personalegruppen minimum én gang årligt.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er taget stilling til udarbejdelse af risikovurderinger på borgerne, men de ikke er udarbejdet, idet dette ikke skønnes nødvendigt med den nuværende borgergruppe.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger, ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i juli 2017 oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, hvorfor der ikke er magtanvendelser at følge op på. Dette bekræftes i og med, at der siden seneste tilsyn ikke er modtaget magtindberetninger fra tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at forebyggelse er et vigtigt punkt, herunder at være anerkendende i tilgangen og konfliktnedtrappe.

Der er derudover lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de løbende drøfter regler for magt, herunder fokus på hvordan de undgår at bruge magt.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har procedurer og pædagogiske overvejelser i forhold til at forebygge overgreb.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, således at to pladser også kan anvendes fleksibelt til borgere visiteret efter servicelovens § 108, i afdeling Fuglsang, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen.

Der er lagt vægt på, at der vil være fokus på forebyggelse af vold og overgreb.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne ved tilsynsbesøg i juli 2017 oplyser, at medarbejderne altid taler i en pæn tone til borgerne og forholder sig roligt, hvis en borger eksempelvis bliver vred.

Oplysningerne stammer fra tilsynsbesøg i september 2018.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet procedurer og beredskabsplan, der i den pædagogisk indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb, herunder seksuelle overgreb, i tilbuddet.

Derudover er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de arbejder med grænsesætning, italesætter adfærd og taler med borgerne om seksualitet. Både ledelse og medarbejdere oplyser, at der netop har været gjort brug af en seksualvejleder i forhold til en konkret borger.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har en hensigtsmæssig organisering, og at den samlede ledelse har relevante kompetencer og udfører ansvarlig ledelse. Det er socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet drives økonomisk forsvarligt, og at ledelsen har et godt fokus på de strategiske ledelsesmæssige udfordringer. I vurderingen indgår det positivt at ledelse og medarbejdere indgår i fast ekstern supervision, og at der er et godt fokus på løbende at opkvalificere medarbejdernes faglige kompetencer.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5
--------------------------------	---

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen, jævnfør indikator 8.a, har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, samt at tilbuddet, jævnfør indikator 8.b, benytter sig af ekstern faglig supervision for medarbejderne, ligesom ledelsen i øvrigt indgår i relevant ekstern faglig supervision og sparring. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen optræder professionelt i forhold til pædagogisk ledelse og personaleledelse, samt at de strategiske udfordringer kan adresseres.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, således at to pladser også kan anvendes fleksibelt til borgere visiteret efter servicelovens § 108, i afdeling Fuglsang, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til ledelse af tilbuddet, idet såvel den daglige ledelse som bestyrelsen fortsætter uændret.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Oplysningerne stammer fra tilsynsbesøg i september 2018. Der er lagt vægt på at ledelsen oplyser, at de består af en direktør, stedfortræder og vicedirektør samt en daglig leder for begge botilbud. Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen under tilsynsbesøget redegør for at samtlige har relevant socialfaglige uddannelser og uddannelse indenfor ledelse. Yderligere oplyser ledelsen at de har meget erfaring indenfor målgruppen.

Der er desuden lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er en klar ansvars- og kompetencefordeling i ledergruppen,

som er tydelig for ledelse og medarbejdere. Der er videre lagt vægt på at ledelsen kan redegøre for ledelsesstil, samt den ledelsesmæssige tilgang til personaleledelse.

Der er endelig lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de oplever deres ledelse som er tilgængelige, nærværende, lyttende og kompetent. Herunder redegør en medarbejder for, at ledelsen altid står bag dem som medarbejdere, at der er et godt informations flow fra ledelse til medarbejdere, eksempelvis til det ugentlige personalemøde og at der er plads til at have forskellige holdninger til det samme emne.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Oplysningerne stammer fra tilsynsbesøg i september 2018. Der er lagt vægt på at ledelsen og medarbejderne oplyser, at medarbejderne aktuelt modtager supervision fra ekstern konsulent. Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der altid er mulighed for at rette henvendelse til en supervisor og modtage supervision. Herunder redegør ledelsen for, at de aktuelt modtager bistand fra en ekstern konsulent, der faciliterer en proces omkring værdier, visioner og faglig udvikling i tilbuddet. I processen indgår der to internat dage med konsulent, ledelse og medarbejdere. Der er endelig lagt vægt på, at direktøren oplyser, at han løbende under processen modtager supervision fra den eksterne konsulent.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets vedtægter opfylder lov om socialtilsyn § 13 og at der er afholdt 3 bestyrelsesmøder i 2018.

Fonden er undtaget fra fondsloven den 17. september 1998, hvilket er bekræftet af Civilstyrelsen i telefonsamtale den 22. oktober 2015.

Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter er revideret og vedtaget den 21. januar 2016 og vedtægtsændringen er godkendt af Socialtilsyn Nord den 10. november 2016. Civilstyrelsen har godkendt vedtægtsændringen den 22. november 2016.

Der er lagt vægt på, at bestyrelsen ifølge vedtægterne skal bestå af 5-7 medlemmer, hvoraf 1 medlem udpeges for at sikre den pædagogiske kontinuitet i det daglige arbejde, 1-2 medlemmer udpeges af og blandt institutionens undervisningsmæssige, pædagogiske, administrative og praktiske medarbejdere i fonden, 1 medlem udpeges af og blandt ledelsen i fonden, 1 medlem udpeges med økonomisk-, socialpædagogisk- eller undervisningsrettet erfaring inden for tilsvarende arbejdsområde og 1-2 medlemmer udpeges ud fra kendskab til og erfaring med social- og/eller kommunalpolitik og/eller blandt lokale beboere eller samarbejdspartnere i Mariagerfjord Kommune og/eller andre, der har udvist særlige kompetencer til brug for arbejdet i bestyrelsen. Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at bestyrelsen opfylder vedtægtskravet til bestyrelsens sammensætning og medlemmernes kompetencer.

Det er endvidere lagt vægt på, at der er fremsendt referater fra bestyrelsesmøder afholdt den 25. april 2018, 3. maj 2018 og 4. september 2018. Bestyrelsen vurderes på denne baggrund at være "aktiv".

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og kompetencer til at varetage den daglige drift. Der er desuden lagt vægt på, at der er en stærk fokusering på at videreuddanne medarbejderne samt generelt at sikre, at der altid er de nødvendige kompetencer til stede i forhold til imødekomme af borgernes behov.

Yderligere er der lagt vægt på, at sygefravær og personalegennemstrømning ikke er højere end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, således at to pladser også kan anvendes fleksibelt til borgere visiteret efter servicelovens § 108, i afdeling Fuglsang, er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen fortsat vil kunne varetage tilbuddets daglige drift kompetent.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets ledelse fortsætter uændret og det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen kompetent vil kunne varetage den daglige drift, af såvel botilbud som aktivitets- og samværstilbud.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Oplysningerne stammer fra tilsynsbesøg i september 2018. Der er lagt vægt at borgerne oplyser, at de oplever at have kontakt til tilgængeligt personale, som er gode til at hjælpe dem med deres udfordringer. Herunder redegør en borger for, at han aldrig har været så glad for at bo et sted, som han er for at bo i tilbuddet. En anden borger oplyste, at en medarbejder sover på kontoret om natten og at borgerne kan ringe medarbejder op eller banke på og at medarbejderen kommer med det samme ved henvendelse.

Yderligere er der lagt vægt på oplysninger om medarbejdernes kompetenceudvikling sendt fra tilbuddet i september 2018. Oplysningerne viser, at personalet generelt har opdateret viden, relevant uddannelse og erfaring i forhold til målgruppen og tilbuddets faglige metoder.

Der er endelig lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de generelt vægter højt, at medarbejderne udvikler deres kompetencer, idet de oplever en forandring af de udfordringer, som de borgere de modtager har. Eksempelvis modtager tilbuddet et stigende antal borgere med autisme. Herunder redegør ledelsen for, at enkelte medarbejdere har autismepilot uddannelse, at vicedirektør og en medarbejder skal begynde på uddannelsen til efteråret og at samtlige medarbejdere løbende skal uddannes som autismepilot.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det fremgår af oplysninger på tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er opgjort til nul procent.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til 11,45 dag per medarbejder, hvilket ikke vurderes højere end på andre sammenlignelige arbejdspladser. Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at fraværet skal tilskrives medarbejderes person/private forhold.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i alle tilbuddets afdelinger, samlet set, besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Det er videre socialtilsynets vurdering, at borgerne bliver mødt med faglighed, respekt og anerkendelse. Det er endvidere vurderingen, at den række af faglige tilgange og metoder tilbuddet anvender, i sammenhæng med en eklektisk tilgang til arbejdet med borgerne, stiller særlige krav til ledelse og personale om, at sikre den enkelte borger sammenhæng og kontinuitet i sin indsats. Tilbuddets ledelse har vist et godt fokus på denne opgave.</p> <p>Tilbuddet er gennem udbud af temadage, fast fagsupervision, kurser, uddannelse og sidemandsoplæring med til at fastholde at de nødvendige kompetencer er til stede i personalegruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne i alle tilbuddets afdelinger, samlet set, besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne bliver mødt med socialpædagogisk faglighed, respekt og anerkendelse.</p> <p>I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, således at to pladser også kan anvendes fleksibelt til borgere visiteret efter servicelovens § 108, i afdeling Fuglsang, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret, faglig indsats i forhold til målgruppen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og der vil fortsat blive ansat medarbejdere med særlige kompetencer i forhold til målgruppen, samt fokus på kontinuerlig faglig udvikling.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Oplysningerne stammer fra tilsynsbesøg i september 2018.

Der er lagt vægt på oplysninger om medarbejdernes kompetenceudvikling sendt fra tilbuddet september-2018. Heraf fremgår at medarbejdergruppen blandt andet er uddannet indenfor misbrug, ADHD og autisme. Desuden fremgår det at flere medarbejdere har været på uddannelse i KRAP. Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af liste om medarbejdernes grunduddannelse, at der aktuelt er ansat syv uddannede pædagoger, en socialrådgiver, to pædagogiske assistenter, en med akademiuddannelse i socialpædagogik, en kognitiv terapeut, en med bachelor i samfundsfag og psykologi, samt tre, der er uddannet, men med relevant praksiserfaring. Desuden er der ansat en vikar, der er under uddannelse som SOSU-assistent. Der er videre lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejdergruppen løbende skal uddannes som autismpiloter og i KRAP metoden. Herunder redegør ledelsen blandt andet for at vicedirektøren og en medarbejder påbegynder autismpilot uddannelse i efteråret 2018. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser at tilbuddets medarbejdere modtager supervision ud fra KRAP, således metoden bliver implementeret løbende i medarbejdergruppen. Herunder redegør ledelsen yderligere for, at alle personaler anvender metoderedskaber fra KRAP i samtalerne med borgerne eks. ressource blomst og måltrappen. Der er desuden lagt vægt på, at det fremgår af kompetenceudvikling sendt fra tilbuddet september-2018 samt oplyses af ledelsen at der i 2018 er planlagt 2 dages medarbejder internat med fokus på værdier, visioner og faglig udvikling.

Der er desuden lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddets medicinansvarlig har været på nyt medicin håndteringskursus. Der er endelig lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at kollegaer er fagligt godt klædt på i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Herunder redegør medarbejdere ligeledes for, at de ved behov kan søge hjælp ved ledelsen eller via supervision.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af økonomi for 2019, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 12.160 kroner per medarbejder, hvilket er højere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Oplysningerne stammer fra tilsynsbesøg i september 2018. Der er lagt vægt på, at borgerne i stor udstrækning omtaler medarbejdernes kompetencer, og deres indsats i forhold til at vejlede og støtte borgerne, positivt. Der er yderligere lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget blev observeret en god faglig, anerkendende og respekterende tone mellem medarbejdere og borgere.


Der er endelig lagt vægt på, at medarbejderne omtaler borgerne med faglig indsigt og respektfuldt. Herunder at medarbejderne i forhold til arbejdet med målgruppen kan komme med mange gode praksiseksempler fra dagligdagen med målgruppen.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har gode fysiske rammer, der understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets afdelinger er velindrettede og med en god planløsning for målgruppen. For afdelingerne Botilbud Harlekin og Dagtilbud Harlekin er der tale om fysiske rammer, som danner gode rammer om den indsats, der finder sted. Afdelingerne er i stand, størrelse og indretning velegnet til at imødekomme målgruppen og de særlige behov, der kan være. Der er tale om fysiske rammer, der afspejler, at det er borgernes egne hjem. Der er sikret gode muligheder for at søge socialt fællesskab i fællesområder, ligesom borgerne kan trække sig tilbage i eget uforstyrret selskab i egne boliger. For afdelingen Fuglsangs vedkommende er der tale om nybyggeri, der er taget i brug medio maj 2017. Bygningerne er i stand, størrelse og indretning velegnet til målgruppen, og borgerne kan søge fællesskabet i fællesområderne eller trække sig til egen bolig.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

**Udviklingspunkter****Kriterium 14***Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes fortsatte trivsel og udvikling. Der er på alle afdelinger rig mulighed for aktiviteter ude som inde, fællesarealerne fremstår hyggelige og hjemlige, og borgernes værelser/boliger er rummelige og bærer præg af, at borgerne selv vælger indretningen.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen, således at to pladser også kan anvendes fleksibelt til borgere visiteret efter servicelovens § 108, i afdeling Fuglsang, er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i rammerne for tilbuddets § 108 pladser. Værelserne består af et lille vindfang, lille selvstændig køkkenafdeling, eget bad og toilet på 3,67 m<sup>2</sup>. Værelserne er i alt på 20,78 m<sup>2</sup> eksklusiv et lille vindfang. Værelserne er handicapvenligt indrettede med udgang til terrasse. Endvidere er der opmagasineringsrum tilknyttet.

**Indikator 14.a***Borgerne trives i de fysiske rammer.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger viser sit værelse frem og oplyser, at vedkommende er glad for at bo og være i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at de fysiske rammer giver mulighed for, at borgerne trives og der observeres generelt en god stemning i tilbuddet med glade og tilfredse borgere. Der er ude som inde taget højde for, at den enkelte borger kan deltage i fællesskabet, men samtidig også søge skærmet privatliv ved behov. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere giver udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvor der både er plads til privatliv og samvær/aktiviteter med de andre borgere.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det i afdeling Fuglsang observeres at de fysiske rammer fremtræder lyse, rummelige med god plads og lydisolering for hensyntagen til målgruppens særlige behov. Tilbuddet er indrettet uden dørtrin og rummer velindrettede værelser med gode faciliteter omkring toilet- og badeforhold hvor to borgere deler disse faciliteter. For to af værelserne er der eget toilet og bad samt lille køkkenafdeling. Fra alle værelser er der udgang til lille terrasse samt mulighed for opmagasineringsrum.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet indeholder lyse fælles køkken- og opholdsrum samt udgang til grønne udendørsarealer. Det observeres at flere borgere sidder udenfor deres værelser og nyder solen.

Endelig er der lagt vægt på, at der i alle værelser er mulighed for fleksibel indretning i forhold til eventuel afskærmning af soveplads.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger ved fremvisning af værelse oplyser at vedkommende er glad for at være i tilbuddet og har indrettet sin bolig efter egen smag.

Endelig er der lagt vægt på, at de fysiske rammer i tilbuddet fremstår hyggelige med respekt for borgernes særlige udfordringer i forhold til indretning og med mulighed for, at borgerne kan have privatliv på værelserne samt være i fællesskabet.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 34,1 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2019.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2017.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Tilbuddet har ansøgt om ændringer af tilbuddet pladser i 2019. Ændringen består i, at tilbuddet ansøger om fleksibel plads i forhold til servicelovens §107 / 108 på 2 pladser. Ændringen har ikke betydning for tilbuddets pris for pladsen, og det vurderes herfor at tilbuddet fortsat kan levere den nødvendige kvalitet til målgruppen i forhold til prisen.

**Økonomisk bæredygtig?**

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften 2019, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Der er lagt vægt på, at budget for 2019 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på følgende forudsætninger, som vurderes understøttende for, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet i tilbuddet til tilbuddet målgruppe. Tilbuddet budgetgodkendelse er baseret på forudsætning, at tilbuddet leverer en personalenormering på 14,18 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,7 fuldtidsmedarbejder pr. plads. tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,58 årsværk til ledelse, 11,10 årsværk til borgerrelateret personale, 1,05 årsværk til vikarer, 1,45 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 172.430 svarende til 12.160. Pr. budgetteret årsværk.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet ejer ejendommen, hvori tilbuddet drives fra.

Tilbuddet har ansøgt om ændringer af tilbuddet pladser i 2019. Ændringen består i, at tilbuddet ansøger om fleksibel plads i forhold til servicelovens §107 / 108 på 2 pladser. Ændringen har ikke betydning for tilbuddets pris for pladsen, og det vurderes herfor at tilbuddet fortsat kan levere den nødvendige kvalitet til målgruppen i forhold til prisen.

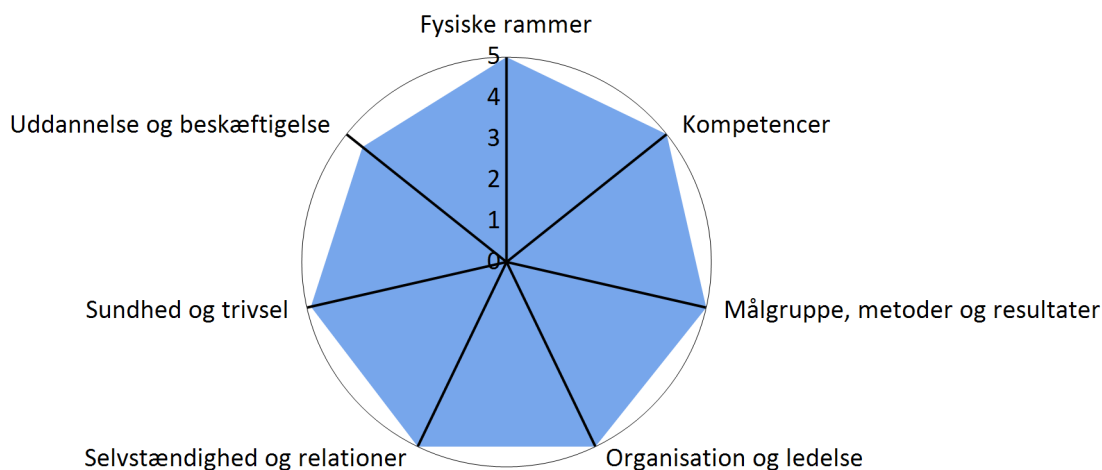
**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Tegning med mål over afdeling Fuglsang
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	ledelse borger ifb. med rundvisning
<b>Interviewkilder</b>	Ledelse

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.