

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



| | |
|------------------------------------|-------------------------|
| Tilbuddets navn: | Opholdsstedet Hedehuset |
| Tilsynet er gennemført: | |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Nord |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 5 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Indikator 1.a | 7 |
| Indikator 1.b | 7 |
| Indikator 1.d | 7 |
| Selvstændighed og relationer | 8 |
| Kriterium 2 | 8 |
| Indikator 2.a | 9 |
| Indikator 2.b | 9 |
| Indikator 2.c | 9 |
| Indikator 2.f | 10 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 11 |
| Kriterium 3 | 11 |
| Indikator 3.a | 11 |
| Indikator 3.b | 12 |
| Indikator 3.c | 12 |
| Indikator 3.d | 12 |
| Sundhed og trivsel | 13 |
| Kriterium 4 | 13 |
| Indikator 4.a | 13 |
| Indikator 4.b | 14 |
| Kriterium 5 | 14 |
| Indikator 5.a | 14 |
| Indikator 5.b | 15 |
| Indikator 5.c | 15 |
| Kriterium 6 | 15 |
| Indikator 6.a | 16 |
| Indikator 6.b | 16 |
| Kriterium 7 | 16 |
| Indikator 7.a | 17 |
| Organisation og ledelse | 18 |
| Kriterium 8 | 18 |
| Indikator 8.a | 18 |
| Indikator 8.b | 18 |
| Indikator 8.c | 19 |
| Kriterium 9 | 19 |
| Indikator 9.a | 19 |
| Indikator 9.b | 20 |
| Indikator 9.c | 20 |
| Kompetencer | 21 |
| Kriterium 10 | 21 |
| Indikator 10.a | 21 |
| Indikator 10.b | 21 |
| Fysiske rammer | 22 |
| Kriterium 14 | 22 |
| Indikator 14.a | 22 |
| Indikator 14.b | 22 |
| Indikator 14.c | 22 |
| Økonomi | 23 |

| | |
|--------------------------|----|
| Økonomi 1 | 23 |
| Økonomi 2 | 23 |
| Økonomi 3 | 23 |
| Spindelvæv | 24 |
| Datakilder | 24 |
| Interviewkilder | 25 |
| Observationskilder | 25 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn.

Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation

| | |
|--------------------|--|
| Tilbuddets navn | Opholdsstedet Hedehuset |
| Hovedadresse | Stationsvej 12 9500 Hobro |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: E-mail: Hjemmeside: www.hedehuset.dk |
| Tilbudsleder | Carsten Bredahl |
| CVR-nr. | 74663028 |
| Virksomhedstype | Privat |
| Tilbudstyper | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107 |
| Pladser i alt | 15 |
| Målgrupper | Selvskadende adfærd Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Indadreagerende adfærd Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Stressbelastning Kriminalitet, ikke-personfarlig Personlighedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Indadreagerende adfærd Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Stressbelastning Kriminalitet, ikke-personfarlig Personlighedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|---------------------------------------|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Nord |
| Tilsynskonsulenter | Janne Mølgaard Winnie Lund Friberg |
| Dato for tilsynsbesøg | 17-02-2020 16:45 17-02-2020 16:45 |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Pladser i alt | Afdelinger |
|-------------------------|---------------|---|
| Hedehuset Alstrupvej | 7 | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |
| | 2 | Midlertidigt botilbud, § 107 |
| Hedehuset Skrødstrupvej | 6 | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |
| | 0 | Midlertidigt botilbud, § 107 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Opholdsstedet Hedehuset er et privat tilbud efter lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6 og § 107. Tilbuddet har 15 pladser, som er fordelt på to afdelinger. Målgruppen er borgere i alderen 12-23 år, som har været udsat for omsorgssvigt, som har en opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og/eller en kognitiv/intellektuel forstyrrelse. Det er borgere, som kan være stressbelastede og have en udadreagerende eller selvskadende adfærd.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalite vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved tilsynsbesøget særligt været fokus på temaerne "uddannelse og beskæftigelse" samt "selvstændighed og relationer". Endvidere opfølgning på seneste tilsynsbesøg i september 2019 - herunder kendskab til relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse.

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en målrettet indsats i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. I den forbindelse opstiller tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger mål for borgerens skolegang, uddannelse eller beskæftigelse med udgangspunkt i kommunens handleplan og der justeres, dokumenteres og følges op på disse.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at det er en integreret del af tilbuddets indsats i forhold til at støtte borgerne i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartner, herunder skoler, specialtilbud, praktikpladser med videre, ligesom tilbuddet støtter borgerne i at have en stabil døgnrytme, at have stabilt fremmøde, at tilbyde lektiehjælp med videre.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for skole, uddannelse og beskæftigelse ved at understøtte borgernes mulighed for læring, såvel fagligt som socialt. I praksis betyder det blandt andet, at medarbejderne for eksempel læser højt for de yngste borgere ved sengetid, drøfter nyheder og samfundsrelevante emner med borgerne og yder en indsats i forhold til at optimere borgernes muligheder for at begå sig i sociale sammenhænge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have øget fokus på at inddrage borgerne i løbende opfølgning på individuelle mål.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål for skolegang, uddannelse og/eller beskæftigelse og at der følges op og justeres herpå. I forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg oplyser flere borgere dog, at det er længe siden, at de har drøftet deres mål med medarbejderne.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, både i det daglige pædagogiske arbejde og i samværet med borgerne, har fokus på at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. Dette betyder i praksis, at tilbuddet har fokus på vigtigheden af, at borgerne har en stabil døgnrytme, at forventninger og mål for borgernes skole, uddannelse eller beskæftigelse er realistiske, at tilbuddet tilbyder lektiehjælp med videre. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den daglige praksis understøtter borgernes mulighed for læring ved at læse højt for de yngste borgere, ved at drøfte nyheder og aktuelle samfundsmæssige og politiske emner med borgerne med videre.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre borgere oplyser, at de har mål, som de skal arbejde med. To af borgerne oplyser videre, at de ikke kan huske deres mål og at det er længe siden, at de har drøftet målene med medarbejderne. Den tredje borger oplyser om to mål, som vedkommende kan huske at skulle arbejde med, men oplyser også, at det er længe siden, at vedkommende har drøftet målene med medarbejderne. Borgeren oplyser, at et af de mål, som vedkommende skal arbejde med er i forhold til at lære at styre sit temperament. Af interviewet fremgår det videre, at borgeren aktuelt har haft en periode, hvor vedkommende ikke har været i skole. Borgeren oplyser, at dette skyldes en episode i skolen, hvor vedkommende har haft udadreagerende adfærd, hvilket kan indikere, at målet i forhold til at arbejde med temperamentet er relevant i forhold til at understøtte borgerens skolegang.

En af borgerne oplyser også, at vedkommende tidligere havde ugemålssamtale hver eller hver anden uge, at det aktuelt er længe siden, at vedkommende har haft ugemålssamtale og at vedkommende savner samtalerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet med udgangspunkt i de kommunale mål udarbejder individuelle udviklingsplaner med udviklingsål. Det fremgår videre, at borgerne inddrages i udarbejdelse af mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre borgere oplyser, at de har et skole- eller beskæftigelsestilbud.

Yderligere er der lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at en borger, som for nyligt er flyttet ind i tilbuddet, endnu ikke har et skoletilbud, men at det er ved at blive afklaret, hvilket tilbud der vil være det rette til vedkommende. Det oplyses videre, at de andre borgere alle har et tilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser, at de har stabilt fremmøde i deres skole- og beskæftigelsestilbud og at det generelt også er kendetegnende for de øvrige borgere i tilbuddet.

To andre borgere oplyser, at de aktuelt ikke kommer i skole.

Ovenstående understøttes af interview med afdelingsleder, som oplyser, at borgerne generelt har stabilt fremmøde. Det oplyses videre, at de to borgere, som aktuelt ikke kommer i skole, skyldes særlige omstændigheder og at der samarbejdes målrettet med relevante parter i forhold til, hvordan og hvornår borgerne igen skal starte i skole.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Herunder vurderes det, at medarbejderne i det daglige har fokus på, at støtte borgerne i at udvikle deres sociale kompetencer og træne sociale spilleregler, for herved at støtte borgerne i social læring og til på sigt at kunne mestre en mere selvstændig voksentilværelse.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at borgerne fastholder og udbygger samvær og kontakten med forældre og øvrigt netværk. Forældresamarbejde er en væsentlig del af indsatsen i tilbuddet og udgangspunktet er altid, at det er i samarbejde med den enkelte borger, at samvær og kontakt etableres. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en aktiv indsats for at understøtte borgernes mulighed for selvstændiggørelse. Dette ses i praksis blandt andet ved, at borgerne - med udgangspunkt i alder og forudsætninger - inddrages i daglige gøremål såsom tøjvask, rengøring, madlavning med videre.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet målretter sin indsats via individuelle mål, som der løbende følges op og justeres på. I forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg konstaterer socialtilsynet dog, at flere borgere oplever, at de aktuelt ikke i så høj grad som tidligere inddrages i opfølgningen på de individuelle mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på højere grad af inddragelse af borgerne, når der følges op på de individuelle mål.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål, der har til hensigt at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed og at der følges op og justeres på disse. I forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg konstaterer socialtilsynet dog, at flere borgere oplever, at der ikke i så høj grad som tidligere følges op på de individuelle mål - et par af borgerne kan huske, at de har nogle mål, de skal arbejde med, men ikke hvad målene omhandler.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet jævnfør temaet "Målgruppe, metoder og resultater" anvender faglige tilgange og metoder i praksis, der understøtter borgernes mulighed for at udvikle sig socialt og selvstændigt. Tilbuddet anvender blandt andet inklusionspædagogisk tilgang, hvis formål er at give alle borgere mulighed for deltagelse i gensidigt udviklende fællesskaber og relationspædagogisk tilgang, hvis formål er at udvikle den enkeltes selvforståelse, selvværd og selvtillid. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats medvirker til at borgerne drager social læring og til at opnå større selvstændighed. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre borgere oplyser, at de har mål, som de skal arbejde med. To af borgerne oplyser videre, at de ikke kan huske deres mål og at det er længe siden, at de har drøftet målene med medarbejderne. Den tredje borger oplyser om to mål, som vedkommende kan huske at skulle arbejde med, men oplyser også, at det er længe siden, at vedkommende har drøftet målene med medarbejderne. En af borgerne oplyser også, at vedkommende tidligere havde ugemålssamtale hver eller hver anden uge, at det aktuelt er længe siden, at vedkommende har haft ugemålssamtale og at vedkommende savner samtalerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet med udgangspunkt i de kommunale mål udarbejder individuelle udviklingsplaner med udviklingsål. Det fremgår videre, at borgerne inddrages i udarbejdelse af mål.

Endelig er der lagt vægt på, at dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i februar 2020, viser, at der udarbejdes individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes sociale og selvstændige udvikling. Det fremgår eksempelvis at et mål for en borger er: "X skal trænes i at lave mad (én gang ugentligt – torsdag)".

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interview med tre borgere afspejler, at borgerne i tilbuddet indgår i sociale aktiviteter. Borgerne oplyser både om sociale aktiviteter, som de selv deltager i udenfor tilbuddet, men også om sociale aktiviteter som de har kendskab til, at nogle af de andre borgere indgår i. En borger oplyser eksempelvis, at vedkommende to gange om ugen går til badminton og at en af de øvrige borgere ligeledes går til badminton.

To af borgerne oplyser også, at tilbuddet arrangerer "ture ud af huset" - det oplyses, at det kan være at tage ud at spise, at tage i biografen, på netcafé eller lignende.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynets stikprøve af dokumentationsmateriale viser, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Eksempelvis fremgår det af en statusudtalelse, som er fremsendt til socialtilsynet i februar 2020, at pågældende borger deltager i banecross på hold og i løb sammen med kammerater.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende for nyligt er flyttet ind i tilbuddet og at vedkommende aktuelt ikke har kontakt til eller samvær med familie og øvrigt netværk i det omfang, som vedkommende ønsker.

Socialtilsynet konstaterer på baggrund af dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i februar 2020, forhold, som indikerer, at tilbuddet i samarbejde med relevante parter vurderer, at ovenstående borger i en periode har brug for ro og skærmming. Eksempelvis fremgår det af et referat fra et opstartsmøde vedrørende borgeren, at det fra tilbuddets side anbefales, at borgeren i en periode tages ud af skolen med henblik på at sikre den nødvendige ro for vedkommende. Endvidere fremgår det under referates punkt: "Aftaler - handleplan" at: "Skole sættes på pause en periode, i uge 7, 8 og 9. Mandag i uge 10 tages der kontakt til skole/opfølgning".

Yderligere er der lagt vægt på, at interviews med ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2018 afspejler, at borgerne med udgangspunkt i egne ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale i forbindelse med samme tilsynsbesøg, hvoraf det blandt andet fremgår af journalnotater for en borger, at vedkommende har kontakt til og samvær med sin familie.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger, som for nylig er flyttet ind i tilbuddet, oplyser, at vedkommende aktuelt ikke oplever at have en voksen, som vedkommende kan snakke med svære og fortrolige ting om. Borgeren oplyser, at vedkommende ikke var forberedt på at skulle flytte på opholdssted og at det er en stor omvæltning ikke at bo hjemme hos sin familie længere. Borgeren oplyser imidlertid også, at vedkommende snakker rigtig godt med tilbuddets souschef.

Yderligere er der lagt vægt på, at to andre borgere oplyser, at de har fortrolige relationer til voksne, som har en positiv betydning for deres liv.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialpædagogiske indsats tilrettelægges og ydes med udgangspunkt i faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet kan dokumentere, at den socialpædagogiske indsats fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets indsats i forhold til at opstille konkrete og individuelle mål for borgerne medvirker til at målrette tilbuddets indsats, ligesom det vurderes, at målene medvirker til, at borgerne oplever succes. Tilbuddet har fokus på at opstille små mål for borgerne, med udgangspunkt i kommunens handleplan, som er realistiske og som derved giver den enkelte borger mulighed for at opleve succes og anerkendelse.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante, eksterne samarbejdspartnere med henblik på at styre indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, at der opstilles klare og konkrete mål for den enkelte borger, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater for den enkelte borger og at tilbuddet drager læring og forbedring af indsatsen. Der er samtidig lagt vægt på, at socialtilsynet har konstateret, at tilbuddets godkendte, faglige tilgange og metoder afspejler tilbuddets socialpædagogiske indsats.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 12-23 år, der har været udsat for omsorgssvigt, som har en opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og/eller en kognitiv/intellektuel forstyrrelse. Det er borgere, som kan være stressbelastede og have en udadreagerende eller selvskadende adfærd. Målgruppen rummer ikke borgere, som har begået personfarlig kriminalitet. Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målsætning blandt andet er: "Fonden Hedehuset ønsker at være den forskel, der gør en forskel". Det fremgår videre at: "At vi med udgangspunkt i Fonden Hedehusets værdigrundlag yder den optimale individuelle pædagogiske indsats målrettet mod den enkeltes behov". Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet har valgt at arbejde ud fra faglige tilgange som anerkendende tilgang, kognitiv tilgang, relationspædagogisk tilgang, ressourceorienteret tilgang, inklusionspædagogisk tilgang, nærmeste udviklingszone og strukturpædagogisk tilgang. Det fremgår endvidere, at tilbuddet anvender følgende faglige metoder i den daglige praksis: jeg-støttende samtaler, socialpædagogisk metode, social færdighedstræning og KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Det er socialtilsynets vurdering, at disse faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.

Yderligere er der lagt vægt på, at stikprøve af dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i februar 2020, viser at KRAP anvendes i praksis. Det fremgår eksempelvis af et referat fra et personelemøde, at der er lavet relationscirker på alle borgere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet, med udgangspunkt i de kommunale mål, udarbejder en udviklingsplan med delmål for den enkelte borger og at delmålene endvidere kan deles op i overskuelige ugemål. Det fremgår videre af Tilbudsportalen, at der dokumenteres på målene i tilbuddets journalsystem, i en skematisk faglig proces i medarbejdergruppen og at udviklingen endvidere dokumenteres i statusrapporter. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af to udviklingsplaner, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2019, at der er opstillet konkrete, klare mål for borgerne. Af udviklingsplanerne fremgår der endvidere beskrivelse af borgernes udfordringer relateret til målene, der er beskrevet en strategi for, hvordan der konkret skal arbejdes socialpædagogisk i forhold til målene og det fremgår af udviklingsplanen, hvad medarbejderne skal observere på i forhold til målene. Det ses ligeledes være beskrevet, at medarbejderne, i forhold til et konkret mål, dagligt skal score på, hvorvidt borgeren har overholdt opstillede arbejdsplaner og at der skal følges op på udviklingen på ugemålssamtaler med borgeren med henblik på at opnå en progressiv udvikling. Endelig er der lagt vægt på, at stikprøvekontrol af referater fra to personalemøder viser, at der følges op på borgernes mål og udvikling. Det ses blandt andet, at borgernes udfordringer er drøftet, herunder at det er drøftet, hvordan det fremadrettet giver mening at tilrettelægge den socialpædagogiske indsats.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at stikprøve af kommunale mål, udviklingsplaner med delmål og statusrapporter, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2019, for to borgere, viser, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Dette kan eksemplificeres med, at et mål for en borger er, at vedkommende skal have en aktiv hverdag. Af en statusrapport for pågældende borger fremgår det, at vedkommende har fuldført deltagelse på et springgymnastik-hold, at vedkommende dagligt indgår i fysiske aktiviteter i tilbuddet og at vedkommende er begyndt selv at tage initiativ til fysiske aktiviteter.

Dette understøttes af stikprøve af dagbogsnotater for borgeren, hvoraf det ses, at vedkommende blandt andet har spillet død-bold og bordtennis. Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der er sket en stor udvikling med en konkret borger. Medarbejderen oplyser, at der har været stort fokus på at støtte borgeren i hensigtsmæssig brug af computerspil blandt andet med henblik på at understøtte borgerens sociale udvikling. Det oplyses videre, at der er kommet langt mere ro på borgeren og at dette ses afspejlet i samspillet med andre borgere og medarbejderne. Af de kommunale mål, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2019, for borgeren, ses det, at der er opstillet mål i relation til den udvikling medarbejderne beskriver. Det fremgår for eksempel, at to af målene for borgeren, er: "X skal lære at begå sig i forskellige sociale arena og have hensigtsmæssige relationer" og "X har brug for voksne, der understøtter indre- og ydre styring for at skabe ro og udvikling".

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for den enkelte borger opnås. Leder oplyser ved tilsynsbesøg i januar 2018, at der for eksempel kan være tale om samarbejde med anbringende kommuner, skole-/uddannelses-/beskæftigelsestilbud, ADHD-klinik, Børne- og Ungdomspsykiatrisk afdeling med flere. Ovenstående understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes sundhed og trivsel. Der er fokus på at inddrage borgerne i hverdagen og i beslutninger, der vedrører dem selv, ligesom der er fokus på at høre, respektere og anerkende borgerne.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på sund kost og motion, ligesom det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet giver borgerne den nødvendige støtte i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelser.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den socialpædagogiske indsats forebygger og håndterer magtanvendelser og overgreb. Tilbuddet har en skriftlig beredskabsplan vedrørende forebyggelse og håndtering af vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,55

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på, at tilrettelægge indsatsen individuelt for i størst muligt omfang at imødekomme den enkeltes ønsker og behov. I den forbindelse er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er fokus på at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Dette ses blandt andet ved, at der afholdes husmøder i tilbuddet, hvor borgerne har mulighed for at få drøftet ønskede emner og hvor de i øvrigt har mulighed for at få indflydelse på hverdagen i tilbuddet - for eksempel i forhold til ønsker til aktiviteter.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre borgere oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet. To af borgerne oplyser blandt andet: "Det er stille og roligt at bo her. Det er godt, at det er stille og roligt. Man får lov til nærmest hvad man har lyst til, bare man opfører sig ordentligt". Borgerne oplyser også, at de får lommepenge og at de selv bestemmer, hvad de bruger deres lommepenge på.

Den tredje borger oplyser blandt andet, at vedkommende selv har valgt på hvilken ugedag vedkommende ønsker at klare rengøring. Borgeren oplyser, at det konkrete ønske udsprang ud fra, hvordan vedkommende synes, det passer bedst i forhold til fremmødedage i beskæftigelsestilbud og at medarbejderne har været lyttende og imødekommende i forhold til ønsket. Borgeren, som bor i en af udslusningslejlighederne, oplyser videre, at vedkommende tidligere har følt sig uretfærdigt behandlet i forhold til adgangen til internet, men at tilbuddet har ændret praksis og at vedkommende ikke længere oplever udfordringer på den front.

Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende ikke i tilstrækkelig grad oplever at blive lyttet til, respekteret og anerkendt. Det fremgår af interviewet, at borgeren for nylig er flyttet ind i tilbuddet og at vedkommende oplever, at der er stor forskel på at bo hjemme hos sin egen familie og i tilbuddet. Eksempelvis oplyser borgeren: "Jeg synes, at de forventer rigtig meget af os. Vi skal rydde op efter os selv, rydde op efter maden og så videre".

Socialtilsynet konstaterer, at borgeren også oplyser, at vedkommende ikke længere må have sin telefon, at den skulle afleveres til to medarbejdere og at vedkommende ikke ved, hvor telefonen er eller hvornår vedkommende må få den tilbage. Socialtilsynet har drøftet dette med tilbuddets afdelingsleder, som oplyser, at det allerede i forbindelse med borgerens indskrivning i tilbuddet blev oplyst, at borgeren har store udfordringer i forhold til hensigtsmæssig brug af mobiltelefon. Afdelingsleder oplyser videre, at tilbuddet i den forbindelse gjorde borgerens forælder og socialrådgiver opmærksom på, at tilbuddet ikke har mulighed for at tage telefonen fra borgeren, hvorfor de selv skulle forestå dette, såfremt borgeren ikke skulle have sin telefon. Af fremsendt referat fra opstartsmøde den 4. februar 2020 fremgår det, at det er borgerens forælders beslutning, at borgeren ikke skal have mobiltelefon.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviews med tre borgere ved tilsynsbesøg i september 2019 afspejler, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. En af borgerne oplyser blandt andet, at man som borger har mulighed for at have indflydelse på indretning af eget værelse, på aktiviteter og kost. Borgeren oplyser også, at der i fællesskab laves madplan på husmøder.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere ved samme tilsynsbesøg, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Det fremgår eksempelvis af begge interviews, at der afholdes husmøder på begge tilbuddets afdelinger, hvilket understøttes af referater fra husmøder, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2019. Medarbejderne oplyser, at husmøderne afholdes hver anden uge og at det opleves, at møderne giver god mening for borgerne.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes fysiske sundhed og trivsel. Tilbuddet har fokus på at tilbyde borgerne en sund og varieret kost, at tilbyde aktiviteter, der understøtter såvel borgernes fysiske som mentale trivsel og at støtte borgerne i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelse. Ligeledes har tilbuddet fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale trivsel ved blandt andet at støtte borgerne i forhold til egenhygiejne, vigtigheden heraf i blandt andet sociale kontekster med videre. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre borgere oplyser, at de trives i tilbuddet. To af borgerne oplyser, at der er stille og roligt i tilbuddet og at de synes, det er dejligt. De oplyser også, at de får lov til mange ting, at de kan have venner på besøg eller tage på besøg hos venner, at der er mulighed for at gå til fritidsaktiviteter med videre.

Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende ikke trives i tilbuddet. Borgeren oplyser, at vedkommende ikke har boet i tilbuddet så længe og at vedkommende indtil indflytningen boede hjemme hos sin familie. Borgeren oplyser videre, at vedkommende ikke var forberedt på at skulle flytte på opholdssted før den dag, hvor flytningen skulle finde sted. Borgeren oplyser også, at vedkommende oplever, at der er stor forskel på at bo hjemme og at bo på opholdssted, at der er flere krav på opholdsstedet og at vedkommende savner sin familie og venner.

Af dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i februar 2020, fremgår det, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante samarbejdspartner og at der i den forbindelse er fokus på borgerens trivsel. Eksempelvis fremgår det af et referat fra et opstartsmøde, hvor blandt andet familiemedlemmer, sagsbehandler, en psykolog og tilbuddet er repræsenteret, at det besluttes, at borgeren i en periode fritages fra skole med henblik på at reducere borgerens stressniveau.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i september 2019, at borgerne får den støtte, de har brug for i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelser. Medarbejderne oplyser videre, at det engang imellem kan være en udfordring, at borgerne modtager post fra sundhedsvæsenet i deres e-boks. Det oplyses videre, at flere af de ældste borgere er gode til selv at huske at tjekke deres e-boks og komme til medarbejderne, hvis de har brug for noget. I forhold til de øvrige borgere oplyses det, at medarbejderne tager det op på ugemålsamtaler med borgerne, om de har husket at tjekke deres e-boks, om de har brug for hjælp til noget og at medarbejderne også gerne læser post i e-boksen sammen med borgerne, hvis de ønsker det. Herudover oplyser medarbejderne, at borgerne - som en del af deres selvstændige udvikling- selv skal gøre de ting, de kan og at medarbejderne støtter borgerne i resten. Det oplyses, at tilgangen er, at: "vi går foran, ved siden af og bagved. Det vil sige, at det de unge kan selv, skal de selv, men vi giver dem den hjælp og støtte, de har brug for". Yderligere er der lagt vægt på, at dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2019, viser, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Eksempelvis fremgår det af en statusrapport, at en borger dagligt får astmaspray og regelmæssigt går til kontrol hos egen læge. Endvidere fremgår det, at lægen indenfor nærmeste fremtid vil blive kontaktet i forhold til mulig pause for at effektevaluere.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interview af medarbejdere ved tilsynsbesøg i september 2019 afspejler, at der i tilbuddet er viden om og ydes en aktiv indsats i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Af interviewet fremgår det blandt andet, at tilbuddet støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelser (for uddybning henvises til indikator 05.b) og at der ydes en aktiv indsats i forhold til at understøtte såvel fysisk som mental sundhed via kost og fysisk aktivitet. Medarbejderne oplyser blandt andet, at borgerne selv vælger, hvad de bruger deres lomme penge på, men at medarbejderne guider og forsøger at lave aftaler, hvis en borger for eksempel vil købe meget slik og andre usunde ting. En af medarbejderne oplyser også, at en af borgerne forud for sin anbringelse i tilbuddet aldrig har prøvet at holde en børnefødselsdag. Medarbejderen oplyser, at der nu er planlagt afholdelse af fødselsdag for borgerens klasse og at medarbejderen i samarbejde med borgeren har lavet fødselsdagsinvitationer, som er delt ud til klassekammeraterne.

Yderligere er der lagt vægt på, at dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2019, afspejler, at tilbuddet har viden om og yder en aktiv indsats i forhold til borgernes mentale sundhed. Eksempelvis fremgår det af en statusrapport, at tilbuddet har skabt struktur omkring sund og varieret kost for en borger, som nu følger en kostplan. Det fremgår videre, at borgeren har svært ved at se behovet for at skulle følge kostplanen, men at borgeren ikke længere opponerer imod det.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den socialpædagogiske indsats forebygger og håndterer magtanvendelser. Magtanvendelser forebygges blandt andet ved, at medarbejderne har fokus på at agere konfliktnedtrappende, hvilket for eksempel betyder, at medarbejderne trækker sig fra en tilspidset situation med en borger og lader borgeren få tid og rum til at falde til ro, før tingene drøftes videre. Der er desuden fokus på at tale med den enkelte borger om dennes ønsker og behov ved konfliktsituationer, så medarbejder er klædt bedst muligt på i forhold til den enkelte, hvis der opstår en situation, der vil kunne udvikle sig til en magtanvendelse. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har kendskab til relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet følger op på magtanvendelser ved samtale med borgeren og på personalemøder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved tilsynsbesøg i september 2019, at vedkommende oplever at blive lyttet til af medarbejderne, at vedkommende har indflydelse på forskellig ting, som eksempelvis aktiviteter og kost og at vedkommende får lomme penge og selv bestemmer, hvad de bruges på. Borgeren, som er under 18 år, oplyser videre, at det kun er i weekenderne, at vedkommende må have sin telefon om natten. Borgeren oplyser i den forbindelse, at vedkommende finder denne regel irriterende, men at vedkommende frivilligt afleverer telefonen og at medarbejderne ikke fysisk tager telefonen fra vedkommende.

Yderligere er der lagt vægt på, at interviews med ledelse og medarbejdere ved samme tilsynsbesøg viser, at der i den pædagogiske indsats ydes en aktiv indsat for at understøtte, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Af interviewet med ledelsen fremgår det, at magtanvendelse altid skal være en nødbremse og ikke et pædagogisk virkemiddel. Endvidere fremgår det, at der er fokus på at inddrage borgerne i deres egen behandling, at sikre borgerne indflydelse og medbestemmelse og at der generelt er fokus på, at den pædagogiske indsats tager udgangspunkt i et samarbejde imellem medarbejdere og borgere. Dette understøttes af interviewet med medarbejderne.

Endelig er der lagt vægt på, at interview med medarbejdere ved ovenstående tilsynsbesøg afspejler, at medarbejderne har kendskab til relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse. Eksempelvis fremgår det, at medarbejderne er bekendt med, at borgere i tilbuddet, som er over 18 år, ikke er omfattet af regler om magtanvendelse. Endvidere fremgår det, at medarbejderne har kendskab til lov om voksenansvar - eksempelvis nævner medarbejderne, at de er bekendt med, at de ikke må åbne borgernes post og at de eksempelvis ikke kan inddrage borgernes mobiltelefoner eller andre ejendele. En af medarbejderne fortæller, at en forælder til et barn i tilbuddet, har bedt tilbuddet om at inddrage barnets iPad og at tilbuddet i den forbindelse oplyste pågældende forælder om, at det ikke var en mulighed.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af en indberetning om magtanvendelse, foretaget den 13. marts 2019, at en medarbejder har taget en iPad fra en borger, idet borgeren blev meget ophidset af det spil, som borgeren var i gang med og at de forudgående verbale anvisninger ikke bragte borgeren i ro. Det konstateres, at indgrebet er indberettet som en fysisk magtanvendelse jævnfør lov om voksenansvar § 9. Idet det ikke fremgår af beskrivelsen, at borgeren i situationen var til fare for sig selv eller andre, vurderer socialtilsynet, at betingelserne for fysisk magtanvendelse i situationen ikke er opfyldt. Det er derimod socialtilsynets vurdering, at betingelserne for at anvende afværgehjælp, jævnfør lovens § 8, kan have været opfyldt. Det konstateres imidlertid, at tilbuddet i indberetningen ikke angiver, at der er anvendt afværgehjælp. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har indberettet et lignende indgreb foretaget den 24. april 2019.

Endvidere konstaterer socialtilsynet, at en indberetning om magtanvendelse foretaget den 14. august 2019 er mangelfuldt udfyldt, idet tilbuddet ikke har angivet, hvem der har anbragt pågældende borger og ligeledes er datoen for anbringelsen af borgeren ikke udfyldt. Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved dokumentgennemgang af magtindberetninger for 2019 konstaterer, at de indberettede indgreb er indberettet rettidigt.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af magtindgreb, som tilbuddet har indberettet i 2019, at der er fulgt op på episoderne med borgere og medarbejdere. Ved stikprøvekontrol af et magtindgreb foretaget den 14. august 2019 fremgår det, at der vil blive fulgt op på episoden på et personalemøde en uge efter indgrebet. Dette understøttes af stikprøve af fremsendt referat fra pågældende personalemøde, hvoraf det fremgår, at der er fulgt op på episoden. Det fremgår endvidere af referatet, at der under opfølgningen er fokus på at drage læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den socialpædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af vold og overgreb jævnfør indikator 07.a. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at tilbuddet har en beredskabsplan til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. Endvidere er det vægtet, at tilbuddet har opmærksomhed på målgruppens brug af de digitale og sociale medier i forhold til seksuel adfærd.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelsen ved tilsynsbesøg i september 2019, at tilbuddet i den pædagogiske indsats forebygger vold og overgreb. Det oplyses, at tilbuddet som en del af denne indsats har en beredskabsplan i forhold hertil, som medarbejderne er bekendte med. Det oplyses videre, at beredskabsplanen dels findes i mapper på personalekontorerne og i tilbuddets elektroniske system. Endvidere oplyses det, at beredskabsplanen gennemgås i medarbejdergruppen en gang årligt.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med to medarbejdere ved samme tilsynsbesøg, at der er fokus på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. Medarbejderne oplyser eksempelvis, at der tales meget med borgerne om brug af sociale medier og at borgerne guides i forhold hertil. Medarbejderne oplyser imidlertid også, at det kan være en udfordring, fordi udviklingen på området går hurtigt og fordi medarbejderne ikke har adgang til at se, hvad borgerne foretager sig på nettet. Medarbejderne oplyser, at det aktuelt drøftes i tilbuddet, om der eventuelt skal en ekstern ekspert på området ud og holde et oplæg for borgerne med henblik på at understøtte tilbuddets indsats.

Endelig er der lagt vægt på, at dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet yder en aktiv indsats i forhold til at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Eksempelvis fremgår det af et referat fra et personalemøde den 21. august 2019, at en borger er blevet mere vred og udadreagerende. Af referatet fremgår det endvidere, at der under drøftelsen kigges bag borgerens adfærd og at det drøftes, hvilke tiltag der fremadrettet skal iværksættes i forhold til vedkommende.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der tydeligt formår at sætte rammer for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse kompetent. Tilbuddet indgår i en koncernlignende konstruktion og tilbuddets direktør er således også direktør for et voksentilbud under samme fond. Udover tilbuddets direktør, som har sin daglige base på fondens administration, består tilbuddets ledelse af en souschef, som er tiltrådt i sommeren 2019, og af en afdelingsleder. Souschef og afdelingsleder har deres daglige base på afdelingen Alstrupvej og er endvidere på afdelingen Skrødstrupvej ved behov.

Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen tager ansvar for at sikre, at tilbuddets medarbejdere bliver holdt ajour med og får mulighed for at tilegne sig ny viden via kurser, supervision med videre. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der ses stabilitet i tilbuddets medarbejdergruppe, hvor hverken personalegennemstrømning eller sygefravær ses at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen jævnfør indikator 08.a har relevante kompetencer - herunder vægtes det, at tilbuddet benytter sig af ekstern, faglig supervision.

Ledelsen består af direktør, souschef og afdelingsleder, hvoraf de to sidstnævnte har base på afdelingen Alstrupvej, imens tilbuddets direktør har base i tilbuddets administration.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen består af direktør, souschef samt en afdelingsleder. Det er socialtilsynets vurdering, ud fra tidligere indsendt CV, at direktør og dermed leder af opholdsstedet, besidder relevant erfaring og uddannelser indenfor ledelse. Tilbuddet har i juni 2019 fået ny souschef. Af fremsendt CV fremgår det, at souschefen er uddannet socialrådgiver og lærer, har supervisoruddannelse, lederuddannelse ved CAKU (seks moduler), KRAP-kursus med videre. Det fremgår endvidere, at souschefen har relevant erfaring fra tidligere jobs - herunder job som afdelingsleder. Afdelingsleder har en relevant uddannelse som pædagog, supervisor samt en mini MBA lederuddannelse, ligesom han har erfaring med tilbuddets målgrupper samt ledelseserfaring.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med to medarbejdere ved tilsynsbesøg i september 2019, at de oplever ledelsen som tilgængelig og kompetent. Medarbejderne oplyser blandt andet, at de får god sparring af ledelsen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at medarbejderne i tilbuddet har mulighed for at modtage supervision af en ekstern supervisor. Dette understøttes af interview med ledelsen, som oplyser ved tilsynsbesøg i september 2019, at tilbuddet aktuelt benytter sig af to supervisorer. Det oplyses, at den ene supervisor giver supervision til medarbejdergruppen cirka hver anden måned og at der her primært er tale om sagssupervision. Den anden supervisor hentes ind ved behov i forhold til anvendelsen af metoden KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).

Yderligere er der lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser ved samme tilsynsbesøg, at de oplever at få god sparring af ledelsen, blandt andet i forhold til borgernes mål.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, samt at bestyrelsen er sammensat i henhold til vedtægten. Det er endvidere vægtet, at hyppigheden af bestyrelsesmøder tegner et billede af en aktiv bestyrelse. Fonden er undtaget fondsloven som følge af Erhvervs- og Selskabsstyrelsens undtagelse fra erhvervsfondsloven af den 17. september 1998, jævnfør dennes § 1, stk. 2, nr. 4, og heraf følger en undtagelse fra fondsloven, jævnfør dennes § 1, stk. 4, nr. 5. Civilstyrelsen har bekræftet ovenstående ved telefonsamtale af den 22. oktober 2015, hvorefter Socialtilsyn Nord er fondsmyndighed. Gældende vedtægter for Fonden Hedehuset er vedtaget den 21. januar 2016 og erstatter den tidligere vedtægt af den 13. juni 2010.

Vedtægtsændringen er godkendt af Socialtilsyn Nord ved afgørelse af den 10. november 2016. Civilstyrelsen har ligeledes godkendt vedtægtsændringen i egenskab af permutationsmyndighed ved afgørelse af den 22. november 2016. Vedtægten opfylder kravene i lov om socialtilsyn § 13. Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af fem til syv medlemmer, hvoraf et medlem udpeges for at sikre den pædagogiske kontinuitet i det daglige arbejde, et til to medlemmer udpeges af og blandt institutionens undervisningsmæssige, pædagogiske, administrative og praktiske medarbejdere i fonden, et medlem udpeges af og blandt ledelsen i fonden, et medlem udpeges med økonomisk-, socialpædagogisk- eller undervisningsrettet erfaring inden for tilsvarende arbejdsområde og et til to medlemmer udpeges ud fra kendskab til og erfaring med social- og/eller kommunalpolitik og/eller blandt lokale beboere eller samarbejdspartnere i Mariagerfjord Kommune og/eller andre, der har udvist særlige kompetencer til brug for arbejdet i bestyrelsen. Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse udgøres af syv medlemmer, herunder formand (økonomisk konsulent), næstformand (tidligere pædagogisk konsulent og byrådsmedlem), medlem (jobcenterkonsulent), medlem (forskningsleder på VIA University College), ledelsesrepræsentant (afdelingsleder) samt to medarbejderrepræsentanter. Bestyrelsen er således sammensat i henhold til de i vedtægten beskrevne krav til bestyrelsessammensætningen. Vedtægten stiller ikke krav om hyppigheden af bestyrelsesmøder. Det fremgår af bestyrelsesreferater, som er fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2019, at der på daværende tidspunkt i 2019 har været afholdt bestyrelsesmøde henholdsvis den 23. januar, den 1. samt 3. maj. Dette er medgået i vurderingen af bestyrelsen som aktiv.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. I den forbindelse er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har opnået stabilitet i medarbejdergruppen - herunder at hverken personalegennemstrømning eller sygefravær ligger på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser under tilsynsbesøg i januar 2018, at de synes, at tilbuddets medarbejdere er søde og gode, og at de kan få den hjælp og støtte, de har brug for. Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved gennemgang af medarbejdernes CV i samme forbindelse, kan konstatere at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og dennes behov. Medarbejdergruppen er sammensat af medarbejdere med en socialfaglig uddannelse og medarbejdere med flere års erfaring med målgruppen.

Yderligere er der lagt vægt på, at Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2020 på følgende forudsætninger, at tilbuddet leverer en personalenormering på 14,92 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,3 fuldtidsmedarbejder per plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,36 årsværk til ledelse, 12 årsværk til borgerrelateret personale, 1,22 årsværk til vikarer, 1,33 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser ved tilsynsbesøg i januar 2018, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe. Borgerne oplyser, at de oplever at blive mødt af kendte medarbejdere, som har arbejdet i tilbuddet i lang tid.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der i 2018 ikke har været personalegennemstrømning i tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at sygefraværet blandt medarbejderne i 2018 gennemsnitligt udgør 1,55 dag per medarbejder, hvilket vurderes at være et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Yderligere er der lagt vægt på, at fremsendte oversigter over sygefravær for perioden fra januar til og med august 2019, viser, at der i alt har været 25 syge-/fraværsdage i tilbuddet. Den faste medarbejdergruppe (inklusive souschef og afdelingsleder, som også dagligt er i tæt berøring med borgerne) udgør i alt 10 medarbejdere og det vurderes på den baggrund, at sygefraværet i den angivne periode for 2019 heller ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, dennes kompleksitet, tilbuddets faglige tilgange og metoder samt anvendelsen af disse i praksis. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har fokus på, at udvikle personalets kompetencer i forhold til målgruppen gennem flere forskellige tiltag.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder i kraft af uddannelse, erfaring, kurser med videre. Herunder vurderes det, at tilbuddets medarbejdere jævnfør temaet "Målgruppe, metoder og resultater" anvender tilbuddets faglige tilgange og metoder i praksis.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder personlige og menneskelige kvaliteter, som blandt andet kommer til udtryk i kraft af en omsorgsfuld og respektfuld tanke om, tilgang til og beskrivelse af borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt medarbejderliste i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2018, at den samlede medarbejdergruppe, for begge afdelingers vedkommende, består af medarbejdere med en socialfaglig uddannelse og/eller medarbejdere med flere års erfaring med målgruppen og som har gennemgået diverse, relevante kurser - herunder kan for eksempel nævnes kurser som KRAP, vold og seksuelle overgreb mod børn og medicinkursus.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets årsrapport for 2018, at tilbuddet i 2019 har fokus på implementering af KRAP - herunder at der afholdes seks dage med en konsulent/supervisor. Socialtilsynet konstaterer jævnfør indikator 03.a at metoden anvendes i praksis.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 149.529 kroner, svarende til 10.072 kroner per budgetteret årsværk.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2018, at de synes, det er gode og søde medarbejdere, der er i tilbuddet og at de kan få den hjælp, de har brug for. Yderligere er der lagt vægt på, at interview med medarbejdere samt fremsendt dokumentationsmateriale i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, medvirker til at bevidne, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. I denne forbindelse er det vægtet, at socialtilsynet jævnfør indikator 03.a vurderer, at medarbejderne anvender de, på Tilbudsportalen anførte, faglige tilgange og metoder i praksis, at medarbejderne under interview samt ved observationer under tilsynsbesøg fremstår omsorgsfulde, velovervejede og med respekt for den enkelte borger og borgernes forskelligheder, og at det fremgår af fremsendt dokumentationsmateriale, at borgerne omtales med anerkendelse og respekt.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fremtræder med hyggelige og hjemlige rammer, der tilgodeser borgernes behov. Der er gode udenomsfaciliteter, som vurderes at medvirke til at understøtte målgruppens behov. Herunder vurderes ligeledes, at tilbuddets "udslusningslejligheder" på afdelingen Alstrupvej giver gode muligheder for blandt andet botræning. Begge tilbuddets afdelinger ligger i naturskønne områder udenfor byen med større udendørsarealer, som blandt andet giver mulighed for boldspil, værkstedsaktiviteter med videre. Socialtilsynet vurderer videre, at medarbejderne er med til at sikre, at borgerne kan deltage i aktiviteter eller have et socialt netværk udenfor tilbuddet, ved at tilbyde kørsel. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at indretningen af begge tilbuddets afdelinger giver borgerne mulighed for både privatliv og fællesskab.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at begge tilbuddets huse, Alstrupvej og Skødstrupvej, har gode fysiske rammer, der understøtter borgernes udvikling og trivsel. Begge afdelinger fremstår hyggelige og hjemlige. Til begge huse hører gode udearealer, der giver mulighed for forskellige udendørsaktiviteter, som for eksempel fodbold, basketball og værkstedsaktiviteter.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre borgere oplyser ved tilsynsbesøg i september 2019, at de generelt trives i tilbuddet - herunder i de fysiske rammer. Den ene borger oplyser blandt andet, at vedkommende er glad for sit værelse. Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at en borger anvender den ene afdelings værksted til at reparere knallert.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter ude som inde vurderes at imødekomme borgernes særlige behov. Såvel huset på Alstrupvej som huset på Skrødstrupvej fremstår som almindelige familiehuse, som indeholder værelser, badeværelser, stue, køkken med videre. Til begge huse hører store udearealer, hvor der er mulighed for forskellige udeaktiviteter. Endvidere er det vægtet, at der til huset på Alstrupvej hører to selvstændige lejligheder med fælles køkken, som i højere grad giver mulighed for botræning.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre borgere oplyser ved tilsynsbesøg i september 2019, at de selv har været med til at bestemme, hvordan deres værelser/lejlighed er indrettet. Yderligere er der lagt vægt på socialtilsynets observationer under samme tilsynsbesøg. Det observeres blandt andet, at tilbuddets fællesarealer er indrettet på en måde, som efterlader et hjemligt indtryk. Dette for eksempel i stuerne på tilbuddets afdelinger, hvor der på begge afdelinger er indrettet med blandt andet sofagruppe, billeder på væggene, planter med videre. Endvidere fremviser en borger sit værelse og i den forbindelse observeres, at værelset er indrettet med personligt præg.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 34,4 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2020.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2018, der dokumenterer at tilbuddet anvender indtægter på lønninger og kompetenceudvikling, i tråd med godkendt budget for året.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften 2019, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2020 på følgende forudsætninger, at tilbuddet leverer en personalenormering på 14,92 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,3 fuldtidsmedarbejder per plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,36 årsværk til ledelse, 12 årsværk til borgerrelateret personale, 1,22 årsværk til vikarer, 1,33 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 149.529 kroner, svarende til 10.072 kroner per budgetteret årsværk.

Der er ikke budgetteret med større ændringer på tilbuddet i budget 2020.

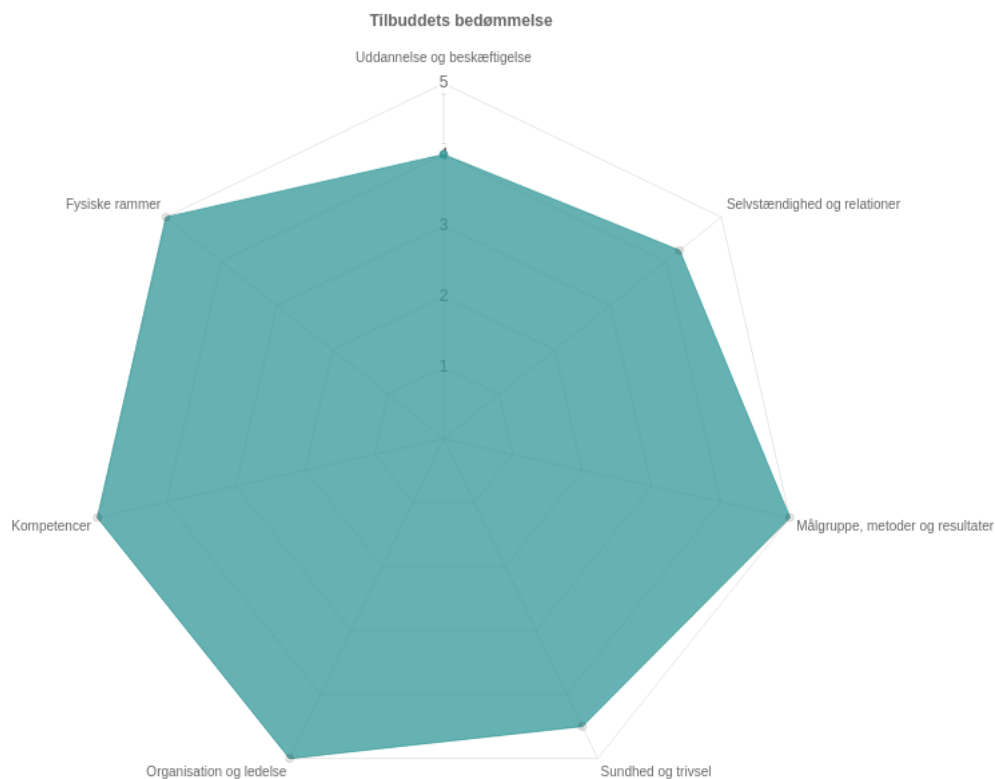
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Magtindberetninger
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

- Oplysninger fra Tilbudsportalen
- Oplysninger fra tidligere tilsynsrapporter
- Årsrapport 2018
- Budget 2020
- Journalnotater for to borgere
- Statusudtalelser for en borger
- Referater fra indskrivnings- og opstartsmøder for en borger
- Referat fra to persoanlemøder
- Kognitiv sagsformulering for en borger
- Beskrivelse af målsamtaler
- Udviklingsmål for en borger

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Fire borgere
Afdelingsleder

Observationskilder

Kilder

