

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Botilbuddene Fuglsang, Harlekin Opgang og Harlekin beskæftigelse og STU
Tilsynet er gennemført:	12-03-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Indikator 1.a	6
Indikator 1.b	7
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Indikator 2.a	9
Indikator 2.b	9
Indikator 2.c	9
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Indikator 3.a	10
Indikator 3.b	11
Indikator 3.c	11
Indikator 3.d	11
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Indikator 4.a	12
Indikator 4.b	13
Kriterium 5	13
Indikator 5.a	13
Indikator 5.b	14
Indikator 5.c	14
Kriterium 6	14
Indikator 6.a	15
Indikator 6.b	15
Kriterium 7	15
Indikator 7.a	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Indikator 8.a	17
Indikator 8.b	18
Indikator 8.c	18
Kriterium 9	18
Indikator 9.a	19
Indikator 9.b	19
Indikator 9.c	19
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Indikator 10.a	20
Indikator 10.b	21
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Indikator 14.a	22
Indikator 14.b	23
Indikator 14.c	23
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24

Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn.

Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddene Fuglsang, Harlekin Opgang og Harlekin beskæftigelse og STU
Hovedadresse	Stationsvej 12 9500 Hobro
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: http://www.hedehuset.dk
Tilbudsleder	Carsten Krabsen Bredahl
CVR-nr.	74663028
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	24
Målgrupper	Omsorgssvigt Udviklingshæmning Autismespektrum Tilknytningsforstyrrelse Indadreagerende adfærd Andet socialt problem Opmærksomhedsforstyrrelse Omsorgssvigt Udviklingshæmning Autismespektrum Tilknytningsforstyrrelse Indadreagerende adfærd Andet socialt problem Opmærksomhedsforstyrrelse Omsorgssvigt Udviklingshæmning Autismespektrum Tilknytningsforstyrrelse Indadreagerende adfærd Andet socialt problem Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Winnie Lund Friberg Bente Møller-Jensen
Dato for tilsynsbesøg	27-02-2020 10:30

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbuddene Fuglsang, Harlekin Opgang og Harlekin beskæftigelse og STU	2	Længerevarende botilbud, § 108
	2	Midlertidigt botilbud, § 107
Botilbuddet Fuglsang	2	Længerevarende botilbud, § 108
	10	Midlertidigt botilbud, § 107
Harlekin Samvær og Aktivitetstilbud	8	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddene Fuglsang og Harlekin Opgang samt Harlekin Dagbeskæftigelse og STU er et privat tilbud efter servicelovens § 107, § 108 og § 104. Tilbuddet har 16 pladser i botilbuddene Fuglsang og Harlekin Opgang. 12 pladser i botilbuddet Fuglsang med seks pladser i hver af de to huse samt fire pladser i botilbuddet Harlekin Opgang. To af pladserne i botilbuddet Fuglsang kan anvendes fleksibelt mellem § 107 og § 108 og der er ved indeværende tilsynbesøg fulgt op på godkendelsen heraf fra den 10. april 2019.

Målgruppen er borgere med en lettere grad af udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, indadreagerende adfærd, tilknytningsforstyrrelse, autismspektrumforstyrrelse og sociale problemer i alderen 18-60 år.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, og herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Tilsynsbesøget har omhandlet alle otte temaer i kvalitetsmodellen.

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddene Fuglsang og Harlekin Opgang samt Harlekin Dagbeskæftigelse og STU har fokus på uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet finder egnede tilbud til borgerne med udgangspunkt i visiterende myndigheds mål. Hovedparten af borgerne er indskrevet i et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb fortrinsvis internt i tilbuddets eget regi. Enten i aktivitets- og samværstilbuddet Harlekin Dagbeskæftigelse eller i Hedehusets interne STU-forløb (Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse). Tilbuddet tilrettelægger individuelle aktivitets- og samværstilbudsforløb (Serviceloven § 104). Aktivitets- og samværstilbuddet arbejder med OCN (Open College Network), som er en metodisk kvalitetssikring og dokumentation af borgernes arbejds- og uddannelsesmæssige kompetencer og færdigheder. Dette betyder, at borgerne ender ud med et læringsbevis, de kan bruge i deres videre arbejdsliv. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller individuelle og konkrete udviklingsmål i samarbejde med borgerne ud fra visiterende myndigheds mål. Tilbuddet evaluerer løbende, i samarbejde med borgerne og aktivitets- og samværstilbuddet eller andre involverede i udviklingsmålene for den enkelte borger, herunder har tilbuddet et fyldestgørende kendskab til borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil vil næstkommende tilsyn have fokus på, at borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse fremgår af tilbuddets statusrapporter/statusudtalelser.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på, at de fleste borgere er tilknyttet et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb enten internt i tilbuddets eget regi, i aktivitets- og samværstilbuddet Harlekin Dagbeskæftigelse eller i tilbuddets interne STU-forløb eller eksternt. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet motiverer borgerne til beskæftigelse. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, visiterende myndighed og beskæftigelsesdelen, udarbejder fastlagte udviklingsmål, hvor der er fokus på, at borgerne i størst mulig omfang inkluderes i samfundslivet samt at der følges op på målene minimum én gang årligt.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at flere af borgerne oplyser, at de har mål eksempelvis for deltagelse i tilbuddets dagbeskæftigelse og STU. Endvidere oplyser borgerne, at de har mål for aktiviteter, for eksempel forestå pasningen af tilbuddets marsvin eller tage på fisketur. Samtidig er der lagt vægt på, at der i fremsendte statusrapport ses et fravær af borgerens mål for uddannelse og beskæftigelse. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at alle borgere på nær en har mål for uddannelse, beskæftigelse eller samvær- og aktivitetstilbud fra visiterende myndighed, for eksempel praktikplads med henblik på fleksjob, erhvervelse af kørekort med henblik på beskæftigelse, tilbuddets STU samt samværs- og aktivitetstilbud. Medarbejderne oplyser desuden, at målene aftales med borger og visiterende myndighed ved statusmøder, hvilket dokumenteres af fremsendte referat af opfølgingsmøde. Medarbejderne oplyser tillige, at en borger ikke har mål fra visiterende myndighed, men at tilbuddet istedet har opsat mål i samarbejde med borgeren.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser og det fremgår af fremsendte ugestruktur og statusrapport, at tilbuddet i samarbejde med borgerne udarbejder mål ud fra visiterende myndigheds mål samt ugeskema for, hvilken struktur borgeren har brug for og hvordan borgeren støttes således, at målene kan opnås, for eksempel hvordan borgeren kommer op om morgent.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de er i dagtilbud, samværs- og aktivitetstilbud eller STU. Det dokumenteres af fremsendte ugestruktur, statusrapport, referat af opfølgingsmøde, referat af statusmøde samt skoleudtalelse, at en borger både deltager i tilbuddets STU samt samvær- og aktivitetstilbud.

Endvidere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende ikke er i dagtilbud, men har daglige aktiviteter som for eksempel at passe tilbuddets marsvin, som tilbuddet har købt for at hjælpe borgeren til at komme ud hver dag og borgeren oplever, at det giver vedkommende ansvar. En anden borger oplyser, at vedkommende er visiteret til tilbuddets samværs- og aktivitetstilbud, men borgeren kommer der kun, når borgeren har overskud til det grundet borgerens lidelse.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at alle borgere på nær en er i uddannelse, praktik eller samværs- og aktivitetstilbud. Medarbejderne oplyser desuden, at en borger ikke er i dagbeskæftigelse, men at borgeren har daglige aktiviteter.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der i Botilbuddene Fuglsang og Harlekin Opgang samt Harlekin Dagbeskæftigelse og STU arbejdes fagligt og med fokus på, at borgerne, med udgangspunkt i egne behov og evner, styrkes i forhold til at indgå i sociale relationer, både med familien, venner og kærester. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgernes familie, venner og netværk er velkomne i tilbuddet. Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at de aktiviteter, der foregår i dagligdagen, er med til at udvikle borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Det er derudover socialtilsynets vurdering, at der særligt i aktivitets- og samværstilbuddet er et målrettet fokus, og gøres en aktiv indsats, i forhold til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, det kræver at indgå i aktiviteter og arbejdsmarkedsrelationer og herved leve et mere selvstændigt liv. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har fokus på at skabe positive relationer imellem borgerne i tilbuddet samt fokus på, at borgerne opnår kontakt til, og med, det omgivende samfund.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed både i og udenfor tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med at opstille konkrete og individuelle mål for borgerne, og der følges op på målene på personalemøder samt til opfølgingsmøder. Målene tager afsæt i visiterende myndigheds fastsatte mål. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet ud fra den enkelte borgers ønsker og forudsætninger motiverer og støtter borgerne i at indgå i nærmiljøet, hvor de deltager i ridning, svømning, motionscenter, Sølund- og Nibe-festival, STU-messe, arrangementer på havnen, indkøb i lokalområdet med videre. Der tilbydes desuden fællesspisning i tilbuddet hver aften. Endelig er der lagt vægt på, at der, fra tilbuddets side, gøres en indsats i forhold til at skabe og bevare kontakten og relationer til netværk og familie, og at der arbejdes med at inddrage familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de har mål for daglige gøremål som for eksempel at rydde op og gøre rent i egen bolig med henblik på at opnå selvstændighed for eksempel i forhold til at flytte i egen selvstændig bolig uden for tilbuddets regi. En borger oplyser, at denne skal flytte i egen selvstændig bolig om kort tid. Ligeledes oplyser en borger, at vedkommendes ADL (Almindelig Daglig Livsførelse) er sat i struktur, efter at vedkommende er flyttet ind i tilbuddet og at vedkommende med støtte fra medarbejderne nu kan varetage rengøring af sin bolig. En anden borger oplyser, at vedkommende har mål om at bede om hjælp i stedet for at lukke sig inde, når vedkommende har det svært.

Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de har mål i forhold til udviklingen af deres sociale kompetencer som for eksempel at spille fodbold i en klub.

Yderligere er der lagt vægt på, at det dokumenteres af fremsendte dagbogsnotater, statusrapport samt supplerende notat til status, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. For eksempel fremgår det af statusrapport, at en borger har mål om selvstændigt at varetage personlig hygiejne og vaske tøj.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de i samarbejde med borgerne opstiller konkrete og individuelle mål både i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer. Eksempelvis selvstændigt at tage sin medicin, bussen eller til svømning eller ridning samt rengøring af bolig og vaske tøj. I forhold til sociale relationer oplyser medarbejderne, at nogle borgere selvstændigt har kontakt til venner og de fleste borgere varetager selvstændigt kontakten til deres familie.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det fremgår af borgernes ugeskema, hvilken støtte borgerne eventuelt har behov for i forhold til at kunne opnå målene og alle medarbejdere kan hermed understøtte borgerne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser og det fremgår af fremsendte referat af opfølgingsmøde samt dagbogsnotater, at borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, eksempelvis fodbold i en klub, arrangementer i en patientforening samt ture og ferier med tilbuddet, for eksempel har tilbuddet betalt en ferie i Norge for borgerne. En borger oplyser, at vedkommende har gået til ridning samt i en skytteforening, hvilket borgeren har ønske om at genoptage.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser og det dokumenteres i fremsendte dagbogsnotater samt referat af opfølgingsmøde, at borgerne selvstændigt blandt andet tager til festival og racerløb samt at en borger er frivillig på et stadion. Medarbejderne oplyser desuden, at tilbuddet støtter op om borgernes aktiviteter i det omgivende samfund samt at nogle borgere selv benytter offentlige transportmidler i forbindelse med sociale aktiviteter.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de både besøger og har besøg af familie, venner og kærester. Desuden oplyser flere borgere, at de overnatter hos familie i weekender. En borger oplyser yderligere at det er svært at bevare kontakten til venner, da de nu har fået egen familie og børn, de først og fremmest skal være sammen med. Borgeren har derfor overvejet at søge om en besøgsven. En anden borger oplyser, at vedkommende får hjælp af en pårørende i forbindelse med møder og kontakt til visiterende myndighed.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser og det fremgår af fremsendte statusrapport samt dagbogsnotater, at borgernes netværk besøger borgerne i tilbuddet samt at de fleste borgere besøger og overnatter hos familie i weekender og højtider.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddene Fuglsang og Harlekin Opgang samt Harlekin Dagbeskæftigelse og STU arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for den enkelte borger. Tilbuddets målgruppe er voksne med en lettere grad af udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse eller autisme. Borgerne skal kunne profitere af at bo i et mindre fællesskab og være selvhjulpne i forhold til personlig pleje. Målgruppen rummer ikke vidtgående fysiske og psykiske handicaps, borgere i aktivt misbrug samt borgere med en udadreagerende adfærd. Aldersgruppen er 18 til 60 år. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med anerkendte faglige metoder, som er relevante for målgruppen, og at der er fokus på resultater og evaluering af indsatsen og borgernes udvikling. Tilbuddets pædagogiske referenceramme tager udgangspunkt i en miljøorienteret og anerkendende tilgang. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne i tilbuddets afdelinger har forståelse herfor og bruger denne forståelse i deres daglige arbejde. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets afdelinger udarbejder pædagogiske udviklingsplaner for hver enkelt borger. Planerne er opdateret og sammenhængende med visiterende myndigheds mål. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med at sikre udvikling af den skriftlige dokumentation af indsatsen. Tilbuddet benytter ugeskemaer samt metoden "De små måls metode". Socialtilsynet vurderer, at dette medvirker til at opkvalificere den målrettede faglige indsats yderligere og desuden sikrer, at den pædagogiske indsats på individ- og gruppeplan bliver mere målbar.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, der fører til positive resultater for borgerne. Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med en miljøorienteret og anerkendende tilgang, som bygger på tilbuddets menneskesyn og værdigrundlag. Tilbuddets faglige ståsted udspringer af en eklektisk tilgang, hvor forskellige faglige tilgange forenes. Der er endvidere lagt vægt på, at de faglige tilgange generelt afspejles i medarbejdernes tilgang til borgerne, hvilket også kommer til udtryk i den skriftlige dokumentation, herunder via "De små mål". Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at levere en omfattende indsats i forhold til hjælp til almindelige daglige funktioner, eventuelt behandling samt omsorg og pleje til borgere med vedvarende behov for kompenserende støtte.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de får den hjælp fra medarbejderne, som de har behov for.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de anvender metoden KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og herunder blandt andet redskaberne Ressourceblomsten og Energikoppen. Medarbejderne oplyser desuden, at redskaberne anvendes sammen med borgerne, således at borgerne opnår bevidsthed om, hvordan de kan arbejde med deres mål. Dette dokumenteres i fremsendte supplerende notat til status.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser og det fremgår af fremsendte supplerende notat til status, at medarbejderne anvender ugeskemaer sammen med borgerne, hvilket medarbejderne oplyser, giver borgerne medbestemmelse og ro. For eksempel ønsker borgere pause efter frokost, hvilket lægges ind i ugeskemaet eller mål om selv at stå op om morgenen, selv at tage på job eller huske at gå i bad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende skal flytte i egen bolig om kort tid, hvilket er opnåelse af opstillet mål for borgeren.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte statusrapport, supplerende notat til status samt dagbogsnotater, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. For eksempel dokumenteres det, at en borger har udviklet sig positivt i forhold til mål omkring selvstændighed og sociale kompetencer.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de måler på opfyldelsen af visiterende myndigheds mål og resultaterne dokumenteres i borgernes mapper i tilbuddets digitale journalsystem samt drøftes på personalemøder, hvilket dokumenteres af fremsendte dagbogsnotater, statusrapport samt referat af afdelingsmøde.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de under opholdet i tilbuddet har fået overskud til blandt andet personlig hygiejne, for eksempel at børste tænder og gå i bad, fået kontrol over sin afhængighed, blevet i stand til at varetage daglige gøremål som at vaske tøj, tage sin medicin, betale regninger, gå i banken og på apoteket samt er blevet parat til at fraflytte tilbuddet til egen lejlighed.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne blomster op ved at være i tilbuddet og have faste rammer, som de selv er med til at planlægge, hvilket dokumenteres i fremsendte statusrapport.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte statusrapport og medarbejderne oplyser, at de opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af visiterende myndigheds mål, blandt andet har en borger fået læreplads, taget kørekort og er flyttet i egen lejlighed.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de deltager i møder med kommunal rådgiver, hvilket dokumenteres af fremsendte referat af opfølgingsmøde.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser og det fremgår af fremsendte referat af opfølgingsmøde, dagbogsnotater samt referat af opfølgingsmøde, at medarbejderne blandt andet samarbejder med kommunale rådgivere, jobcenter, misbrugskonsulenter, psykiatere og psykologer, såfremt borgerne ønsker det.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddene Fuglsang og Harlekin Opgang samt Harlekin Dagbeskæftigelse og STU understøtter borgernes trivsel samt fysiske og mentale sundhed, og at borgerne er sikret medinddragelse og indflydelse på eget liv. Det vurderes, at tilbuddet har kendskab til magtreglerne og er, via en anerkendende tilgang med til at sikre, at magtanvendelser undgås. Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan for forebyggelse af overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,38

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på, hvordan borgernes medindflydelse vedrørende hverdagen i tilbuddet i Harlekin Opgang sikres.

Tilbuddet kan med fordel have fokus på, hvordan borgernes seksualitet understøttes.

Tilbuddet kan med fordel have fokus på, hvordan det sikres, at alle medarbejdere er bekendt med indholdet i tilbuddets strategi og procedure for forebyggelse, opsporing og håndtering af vold og overgreb.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at såvel botilbuddene som aktivitets- og samværstilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse samt ansvarlighed i forhold til beslutninger vedrørende eget liv. Der er lagt vægt på, at aktiviteterne i tilbuddet tilrettelægges efter den enkelte borgers ønsker og muligheder. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes medindflydelse og indflydelse på eget liv.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at medarbejderne respekterer borgernes behov og ønsker, forstår borgerne, lytter til borgerne, spørger hvad borgerne har brug for samt hjælper borgerne med det, de har behov for. En borger oplyser, at medarbejderne respekterer, når borgeren ønsker at være i sin egen bolig.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte statusrapport, at en borger efter eget ønske har fået ny maddag, hvilket har betydet, at borgeren bedre kan overskue at komme i gang med madlavningen. Desuden fremgår det af samme, at en borger i en periode har frabedt sig at arbejde med et mål, hvilket respekteres af tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved tilsynsbesøget observerer en respektfuld og anerkendende tilgang til og kommunikation med borgerne fra medarbejderne og ledelsen. Ligeledes fremgår det af det fremsendte skriftlige materiale, at medarbejderne er lydhøre over for borgerne samt omtaler og beskriver borgerne i et anerkendende og respektfuldt sprog, for eksempel fremgår det af fremsendte statusrapport at: "Vi skal respektere, at X ikke ønsker stort fokus på området" og af supplerende notat til status fremgår blandt andet følgende: "Vi har meget fokus på de opgaver som lykkes, og fejrer i høj grad de små succeser, hvilket ansporer X til at løse den næste opgave".

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de respekterer om borgerne ønsker, at medarbejderne kommer ind i borgernes boliger. Ligeledes oplyser medarbejderne, at borgerne spørges om forslag til ture og hvis eksempelvis tre borgere ønsker at komme i biografen, forsøges dette at imødekommes.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de selv bestemmer i deres liv og i forhold til deres bolig samt at de på afdeling Fuglsang afholder husmøde hver uge, hvor de i fællesskab blandt andet aftaler regler for eksempelvis rygning.

Samtidig er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der ikke længere afholdes husmøde i afdeling Harlekin Opgang. Borgerne oplyser imidlertid, at de kan give ønsker til medarbejderne, der bringer ønskerne med på personalemøde og ligeledes orienterer medarbejderne borgerne om beslutninger fra blandt andet personalemøder.

Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de deltager i møder med rådgiver, hvor de taler om, hvad der vil være godt for borgeren at arbejde med. Borgerne oplyser desuden, at de selv bestemmer deres mål og at personalet hjælper ved at vejlede, hvilket dokumenteres i fremsendte statusrapport samt referat af opfølgingsmøde.

Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende ønskede at komme til en bestemt hovedstad i Europa, hvilket tilbuddet efterkom og borgeren var afsted sammen med to medarbejdere. En anden borger oplyser desuden, at medarbejderne ved forespørgsel kører borgerne til indkøb og lignende ønsker.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser og det fremgår af fremsendte ugestruktur, statusrapport samt dagbogsnotater, at borgerne hver især har en ugentlig maddag, hvor borgeren bestemmer menuen og deltager i indkøb hertil.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne har husmøde hver uge, hvor borgerne selv kommer med forslag til drøftelse, blandt andet har borgerne besluttet regler i forhold til brug af telefon ved måltiderne. Dette dokumenteres af fremsendte referat af husmøde.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i alle afdelinger, har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, kost og motion. Der er lagt vægt på, at tilbuddet blandt andet yder nødvendig støtte, og eventuel ledsagelse, til relevante sundhedsydelse.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de trives i tilbuddet og at de har udviklet sig rigtig meget. Borgerne oplyser desuden, at de i dagbeskæftigelsen har haft vanskeligheder i samværet med en medborger, men at medarbejderne har taget hånd om det. I botilbuddet har en borger oplevet, at vedkommendes medborger i boligen ved siden af har spurgt, om denne spiller for høj musik, hvilket borgeren oplever som omsorgsfuldt og medvirkende til borgerens trivsel.

Endvidere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende har rykket sig meget under opholdet i tilbuddet og at det er det mest fantastiske sted, vedkommende har boet, blandt andet på grund af måden at snakke sammen på, at man snakker godt sammen med medarbejderne og kan snakke med dem om alt og desuden føler man sig velkommen. En anden borger oplyser, at vedkommende har fået mere selvtillid og mindre angst. Ligeledes oplyser en borger, at vedkommende aldrig har været så glad for at bo et sted, som vedkommende er for at bo i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at det føles trygt, at de ved, at de altid kan få fat i en medarbejder.

Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte statusrapport samt dagbogsnotater, at borgerne trives. Eksempelvis fremgår det af statusrapport, at: "X ofte er glad og tilpas, og opsøger personalet, når X har brug for hjælp".

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne trives, er positive, glade, åbne og gode til at bede om hjælp eller en samtale, når de har brug for det.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de enten selvstændigt eller med støtte fra medarbejderne benytter specialtandlæge, læge og hospital.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har fokus på borgernes behov for sundhedsydelse og støtter borgerne i forhold til at komme til blandt andet læge, tandlæge, psykolog, psykiater og misbrugskonsulent. Dette dokumenteres i fremsendte statusrapport samt dagbogsnotater.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de får den hjælp, de har behov for fra medarbejderne i forhold til deres sundhed. En borger oplyser, at vedkommende ryger mindre nu, fordi vedkommende nu har overskud til at dosere mængden. En anden borger samt leder oplyser, at borgeren begyndte at virke træt, hvorefter borgeren fik støtte til konsultation ved læge, der opdagede at borgeren manglede D-vitamin.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte statusrapport, referat af opfølgingsmøde samt dagbogsnotater og medarbejderne oplyser, at de har fokus på at motivere borgerne til sund kost og motion blandt andet i form af at motivere borgerne til fritidsinteresser som eksempelvis svømning og ridning. Desuden oplyser medarbejderne og det dokumenteres i fremsendte statusrapport, at de blandt andet tilbyder gåture, samtaler samt at skabe kontakt til eksempelvis psykolog, psykiater og misbrugskonsulent.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte sundhedspolitik, at tilbuddet ser på borgerne ud fra et helhedssyn, hvorunder også sundhedsforholdene er vigtige faktorer, og at tilbuddet opfatter ikke kun sundhed som fravær af sygdom, men som både fysisk og psykisk velvære, samt at en sund levevis med nærende kost, motion og tryghed i dagligdagen er centrale elementer, hvis

borgerne skal have energi og overskud til at lære nyt og til at udvikle sig.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet har en sundhedspolitik, som løbende tages op i medarbejdergruppen, hvilket dokumenteres af fremsendte sundhedspolitik.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har tilstrækkeligt kendskab til magtreglerne. Der er lagt vægt på, at der er indberettet en magtanvendelse, der er indberettet, håndteret og dokumenteret korrekt, og at tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser. Der er endelig lagt vægt på, at tilbuddet i den pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelse blandt andet igennem struktur, ro og medinddragelse af borgerne.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der ikke finder magtanvendelser sted og at selvom borgerne indbyrdes engang imellem kan irritere hinanden, så er det småting, som ikke betyder noget.

Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at medarbejderne behandler borgerne godt og lytter meget til borgerne.

Det konstateres desuden, at en borger oplyser, at vedkommende er bekendt med tilbuddets politik i forhold til at forebygge og håndtere magtanvendelse.

Samtidig er der lagt vægt på, at der siden sidste tilsyn er indberettet en magtanvendelse, der er indberettet, håndteret og dokumenteret korrekt.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke er magtanvendelser og at det ikke er så aktuelt med den nuværende borgergruppe, men hvis en borger er opfarende, forsøger medarbejderne at guide borgeren væk fra fællesarealerne eller ind i egen bolig, aflede, give ro og efterfølgende tale med borgeren om, hvordan lignende situationer kan undgås fremover. For eksempel har en borger givet udtryk for at have brug for ro til aftensmaden, hvilket skrives i journaliseringssystemet, så alle medarbejdere er opmærksomme på det, ligesom der følges op på situationen på personalemøde.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der siden sidste tilsyn er indberettet en magtanvendelse, der er indberettet, håndteret og dokumenteret korrekt.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er bekendt med de nye magtanvendelsesregler, har fået udleveret materiale om det og vil i marts 2020 modtage undervisning i det i forbindelse med et personalemøde.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har en beredskabsplan ved magtanvendelse, som er fremsendt til dokumentation. Beredskabsplanen indeholder blandt andet forebyggelse af magtanvendelse, procedure for indberetning, dokumentation og opfølgning i forhold til læring og forbedring af indsatsen.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for procedure i forbindelse med magtanvendelse og herunder proceduren for indberetning.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har procedurer og pædagogiske overvejelser i forhold til at forebygge vold og overgreb. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet og at alle behandler hinanden godt.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de ikke har kendskab til vold eller overgreb i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til at tilbuddet har en strategi i forhold til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb samt kendskab til hvor strategien forefindes i tilbuddets digitale system.

Samtidig er der lagt vægt på, at medarbejderne ikke kan redegøre for indholdet i strategien.

Endelig er der også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at selvom nogle borgere er kærestepar eller har en kæreste uden for tilbuddet, der besøger borgeren i tilbuddet, har tilbuddet ikke gjort så meget i forhold til at understøtte borgernes seksualitet og herunder forebyggelse af eventuelle overgreb.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddene Fuglsang og Harlekin Opgang samt Harlekin Dagbeskæftigelse og STU samlet set har en hensigtsmæssig organisering, og at den samlede ledelse har relevante kompetencer og udfører ansvarlig ledelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet drives økonomisk forsvarligt, og at ledelsen har fokus på strategiske ledelsesmæssige udfordringer. I vurderingen indgår det positivt, at ledelse og medarbejdere indgår i fast ekstern supervision, og at der er fokus på løbende at opkvalificere medarbejdernes faglige kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, samt at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision for medarbejderne, ligesom ledelsen i øvrigt indgår i relevant ekstern faglig supervision og sparring. Det er lagt vægt på, at ledelsen har en professionel tilgang i forhold til pædagogisk ledelse og personaleledelse, samt at de strategiske udfordringer kan adresseres. Endelig er der lagt vægt på, at såvel den daglige ledelse som bestyrelse leverer en kvalificeret indsats i forhold til ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de oplever ledelsen som rigtig god. Nogle borgere oplyser desuden, at de ikke har så meget kontakt med ledelsen.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte oversigt over kompetenceudvikling samt af Tilbudsportalen, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, dels i forhold til målgruppen samt i forhold til ledelse. Ledelsen består af direktør, souschef, afdelingsleder for botilbuddene Fuglsang og Harlekin Opgang samt afdelingsleder for Harlekin Dagbeskæftigelse og STU. Direktør besidder relevant erfaring og uddannelser indenfor ledelse ifølge oplysninger på Tilbudsportalen. Afdelingsleder for botilbuddene er uddannet kandidat i antropologi med speciale inden for blandt andet udvikling og organisation samt har to lederuddannelser. Souschef er uddannet ungdomspædagog, supervisor, projektleder og merkonom i virksomhedssamarbejde og ledelse, samt virksomhedsorganisation. Afdelingsleder for Harlekin Dagbeskæftigelse og STU har relevant erfaring i forhold til målgruppen, ledelse samt beskæftigelses- og uddannelsesindsats. Ledelsen er organiseret således, at direktøren er overordnet leder af Fonden Hedehuset, som er en socialøkonomisk virksomhed, der driver et opholdssted for børn og unge, botilbuddene Fuglsang og Harlekin Opgang samt bostøtte for voksne og desuden beskæftigelsestilbuddet Harlekin Dagbeskæftigelse og STU. Afdelingsleder og souschef varetager den daglige ledelse af Fuglsang, Harlekin Opgang samt bostøtte. Afdelingsleder for Harlekin Dagbeskæftigelse og STU varetager den daglige ledelse heraf.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at afdelingsleder i botilbuddene er ny og at vedkommende har bevirket en positiv udvikling som for eksempel indførelsen af ugeskemaer og dermed mere struktur. Desuden oplyser medarbejderne, at leder taler med borgerne, spiser sammen med dem og har derfor et stort kendskab til dem. Medarbejderne oplyser ligeledes, at leders dør står åben, at leder bakker op, giver faglig sparring, afholder individuelle samtaler med medarbejderne, spørger ind til, hvordan medarbejderne har det samt hvad de mangler og ønsker i forhold til kurser og videreuddannelse.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at afdelingsleder af dagbeskæftigelsen giver medarbejderne støtte og faglig sparring.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de får supervision af ekstern supervisor cirka hver anden måned samt at de får faglig sparring af leder samt på personalemøder.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de som regel er to på arbejde af gangen og derfor kan sparre med hinanden.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de ved behov kan få samtaler ved en psykolog.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter og at bestyrelsen overholder kravet til antal årlige bestyrelsesmøder.

Gældende vedtægter for Fonden Hedehuset er revideret og vedtaget den 21. januar 2016, og vedtægtsændringen er godkendt af Socialtilsyn Nord den 10. november 2016. Civilstyrelsen har godkendt vedtægtsændringen den 22. november 2016.

Fonden er undtaget fra fondsloven den 17. september 1998, hvilket er bekræftet af Civilstyrelsen i telefonsamtale den 22. oktober 2015.

Ifølge vedtægterne skal bestyrelsen bestå af fem til syv medlemmer, hvoraf et medlem udpeges for at sikre den pædagogiske kontinuitet i det daglige arbejde, et til to medlemmer udpeges af og blandt institutionens undervisningsmæssige, pædagogiske, administrative og praktiske medarbejdere i fonden, et medlem udpeges af og blandt ledelsen i fonden, et medlem udpeges med økonomisk-, socialpædagogisk- eller undervisningsrettet erfaring inden for tilsvarende arbejdsområde og et til to medlemmer udpeges ud fra kendskab til og erfaring med social- og/eller kommunalpolitik og/eller blandt lokale beboere eller samarbejdspartnere i Mariagerfjord Kommune og/eller andre, der har udvist særlige kompetencer til brug for arbejdet i bestyrelsen.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af seks medlemmer, herunder formand (økonomisk konsulent), næstformand (tidligere pædagogisk konsulent og byrådsmedlem), medlem (jobcenter konsulent), medlem (bestyrelsesmedlem), medlem (ledelsesrepræsentant) og medlem (medarbejderrepræsentant). Ud fra den aktuelle bestyrelsesliste, fremgår det at den aktuelle bestyrelse er sammensat og konstitueret i henhold til vedtægten.

Det fremgår af vedtægten, at bestyrelsen skal afholde bestyrelsesmøde mindst to gange årligt. I 2019 har der i alt været afholdt syv bestyrelsesmøder, henholdsvis den 23. januar, 1. maj, 3. maj, 4. september, 26. september, 15. november og 28. november. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til mødeafholdelse overholdes.

Fremsendte referater tegner et billede af, at der på bestyrelsesmøderne tages aktivt stilling til driften, hvilket er medgået i vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen varetager tilbuddets daglige drift af såvel botilbud som aktivitets- og samværstilbud kompetent. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og kompetencer til at varetage den daglige drift. Der er endvidere lagt vægt på, at der er fokus på at videreuddanne medarbejderne samt generelt at sikre, at der er de nødvendige kompetencer til stede i forhold til imødekomme af borgernes behov. Der er yderligere lagt vægt på, at sygefravær og personalegennemstrømning ikke er højere end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de får den hjælp, de har behov for fra medarbejderne, hvis borgerne ønsker det og desuden spørger medarbejderne borgerne, om de har brug for støtte og hjælp. En borger oplyser blandt andet, at vedkommende får hjælp af medarbejderne i forbindelse med breve og dokumenter fra kommunen.

Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de kender medarbejderne og at de er faste, og at selvom der nogle gange også kan være skiftende vikarer, er det ok. En borger oplyser desuden, at der tidligere har været en del udskiftning af medarbejdere, men at det ikke er tilfældet længere.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet i følge budget 2020 leverer en personalenormering på 14,05 årsværk, hvilket svarer til en personalenormering på 0,7 fuldtidsmedarbejder per plads, hvilket er stabilt i forhold til budget 2019.

Derudover er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet i 2020 budgetterer ved fuld belægning med 0,35 årsværk til ledelse, 11,05 årsværk til borgerrelateret personale, 1,13 årsværk til vikarer og 1,52 årsværk til administrativ/teknisk personale. I det budgetterede tal for ledelse ses et fald i forhold til budget 2019, hvor tallet var 0,58 årsværk. De øvrige tal er stabile i forhold til budget 2019.

Ydermere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte oversigt over kompetenceudvikling, at tre medarbejdere er uddannet pædagog, to er uddannet PAU (Pædagogisk Assistent Uddannelse) og fire er pædagogiske medarbejdere, hvoraf der for to af dem er planlagt opstart af PAU i henholdsvis 2020 og 2020 eller 2021, en har AU (Akademi Uddannelse) i socialpædagogik og en er socialfaglig pædagogisk medarbejder. Desuden fremgår det, at flere medarbejdere har relevante kurser og efteruddannelse i form af blandt andet NADA (National Acupuncture Dextoxification Association) som er øreakupunktur, hvor der er fokus på recovery, misbrugsbehandling, neuropædagogik samt forskellige psykiatriske diagnoser.

Ligeledes er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er der for borgerne og at de er gode til at mærke, hvis en borger har brug for hjælp og at de tilbyder hjælpen.

Desuden er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er uddannet i og anvender KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) samt at flere af medarbejderne har Autismpilotuddannelsen. Det fremgår af fremsendte oversigt over kompetenceudvikling at ni ud af 11 fastansatte medarbejdere har uddannelse i KRAP samt at en medarbejder og en vikar har Autismpilotuddannelsen og desuden er der planlagt Autismpilotuddannelse til alle medarbejdere i 2020.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne i dagbeskæftigelsen oplyser, at de i forbindelse med, at de for nylig er blevet samlet i en fælles bygning bevirker, at de har større mulighed for at varetage den enkelte borgers behov eksempelvis for individuelle samtaler og at de desuden har større mulighed for faglig sparring, hvilket de oplever er til gavn for indsatsen i forhold til borgerne.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen at tilbuddets personalegennemstrømning er nul procent.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke er personalegennemstrømning og at tilbuddet er et sted, hvor medarbejderne bliver i mange år, men at der selvfølgelig er vikarer.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til 11,45 dag per medarbejder, hvilket vurderes ikke at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Det konstateres, at medarbejderne oplyser, at sygefraværet ikke er højt.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i Botilbuddene Fuglsang og Harlekin Opgang samt Harlekin Dagbeskæftigelse og STU samlet set, besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne bliver mødt med faglighed, respekt og anerkendelse. Det er yderligere vurderingen, at tilbuddet leverer en kvalificeret indsats i forhold til, at de faglige tilgange og metoder tilbuddet anvender, i sammenhæng med en eklektisk tilgang til arbejdet med borgerne, stiller særlige krav til ledelse og personale om, at sikre den enkelte borger sammenhæng og kontinuitet i indsatsen. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets ledelse har fokus på denne opgave. Tilbuddet er gennem udbud af temadage, fast fagsupervision, kurser, uddannelse og sidemandsoplæring med til at fastholde, at de nødvendige kompetencer er til stede i personalegruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i alle tilbuddets afdelinger, samlet set, besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Der er lagt vægt på, at tilbuddet leverer en kvalificeret, faglig indsats i forhold til målgruppen. Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne bliver mødt med socialpædagogisk faglighed, respekt og anerkendelse. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på medarbejdernes kompetencer i forhold til målgruppen, samt på kontinuerlig faglig udvikling.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte oversigt over kompetenceudvikling, at tre medarbejder er uddannet pædagog, to er uddannet PAU (Pædagogisk Assistent Uddannelse) og fire er pædagogiske medarbejdere, hvoraf der for to af dem er planlagt opstart af PAU i henholdsvis 2020 og 2020 eller 2021, en har AU (Akademi Uddannelse) i socialpædagogik og en er socialfaglig pædagogisk medarbejder. Desuden fremgår det, at flere medarbejdere har relevante kurser og efteruddannelse i form af blandt andet NADA (National Acupuncture Dextoxification Association) som er øreakupunktur, hvor der er fokus på recovery, og desuden kurser og efteruddannelse inden for misbrugsbehandling, neuropædagogik samt forskellige psykiatriske diagnoser.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet i 2020 budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 177.860 kroner svarende til 12.659 kroner per budgetteret årsværk, hvilket vurderes værende højere end sammenlignelige tilbud.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er uddannet i og anvender KRAP-modellen. Dette dokumenteres af fremsendte supplerende notat til status samt oversigt over kompetenceudvikling.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne redegør fyldestgørende for, hvordan de anvender KRAP og redskaberne i metoden, for eksempel har en medarbejder anvendt redskabet Energikoppen og derefter videndelt det på de faste ugentlige personalemøder.

Ligeledes er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser og det fremgår af fremsendte oversigt over kompetenceudvikling, at flere af medarbejderne har Autismpilotuddannelsen og at det er planlagt, at flere skal have uddannelsen, da tilbuddet oplever, at de modtager flere borgere med ASF (AutismeSpektrumForstyrrelse).

Desuden er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de oplever at have de kompetencer, de har brug for i forhold til borgerne og deres problematikker.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte referater af bestyrelsesmøder og medarbejderne oplyser, at de er repræsenteret i bestyrelsen, hvilket er med til at give en sammenhængskraft imellem tilbuddets afdelinger, som har en positiv indvirkning på indsatsen i forhold til borgerne.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at medarbejderne motiverer borgerne og at medarbejderne kan hjælpe borgerne med, hvad de har behov for. Desuden oplyser en borger, at medarbejderne hjælper vedkommende med det, borgeren ikke kan finde ud af og at medarbejderne opdager, når borgeren har brug for støtte; også når borgeren ikke selv magter at gøre opmærksom herpå. En borger oplyser derudover, at medarbejderne hjælper vedkommende ved blandt andet at minde borgeren om sine mål samt gøremål i borgerens ugeskema. Ligeledes oplyser en borger, at medarbejderne er hurtige til at hjælpe, så borgeren ikke skal vente på at få hjælp. En anden borger oplyser, at medarbejderne har styr på tingene og at borgeren har stor tiltro til medarbejderne.

Endvidere er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved tilsynsbesøget observerer et fagligt, anerkendende og respekterende samspil mellem medarbejdere og borgere samt ledelse og borgere, hvor medarbejderne og ledelse var opmærksom og lyttende i forhold til borgernes udspil og kommunikation samt i omtalen af borgerne og deres udfordringer.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne og ledelse fremkommer med adskillige eksempler fra den daglige pædagogiske indsats i forhold til borgerne og deres individuelle behov, hvilket vidner om kendskab til den enkelte borger.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddene Fuglsang og Harlekin Opgang samt Harlekin Dagbeskæftigelse og STU har velegnede fysiske rammer, der understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets afdelinger er velindrettede og med en velegnet planløsning for målgruppen. For afdelingen Harlekin Dagbeskæftigelse og STU er der tale om fysiske rammer, som danner velegnede rammer om den indsats, der finder sted. Afdelingen er i stand, størrelse og indretning velegnet til at imødekomme målgruppen og de særlige behov, der kan være. Der er tale om fysiske rammer, der afspejler, at det er borgernes dagbeskæftigelse. Der er sikret muligheder for dels at arbejde i socialt fællesskab og dels at kunne arbejde eller holde pause i afskærmede mindre områder. For afdelingen botilbuddet Harlekin Opgang er der tale om fysiske rammer, som danner velegnede rammer om den socialpædagogiske indsats. Der er tale om fysiske rammer, der afspejler, at det er borgernes egne hjem. Der er sikret muligheder for at søge socialt fællesskab i fællesområde, ligesom borgerne kan trække sig tilbage i eget uforstyrret selskab i egne boliger. Afdelingen er i størrelse og indretning velegnet til at imødekomme målgruppen og de særlige behov, der kan være. Afdelingens stand er en istandsat ældre ejendom og dele af inventaret er af ældre dato. For afdelingen botilbuddet Fuglsangs vedkommende er der tale om nybyggeri, der er taget i brug medio maj 2017. Bygningerne er i stand, størrelse og indretning velegnet til målgruppen, og borgerne kan søge fællesskabet i fællesområderne eller trække sig til egen bolig.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes fortsatte trivsel og udvikling. Der er lagt vægt på, at der på alle afdelinger er mulighed for aktiviteter ude som inde, fællesarealerne fremstår hyggelige og hjemlige, og borgernes værelser/boliger bærer præg af, at borgerne selv vælger indretningen. Der er endvidere lagt vægt på, at de fleste af boligerne er handicapvenligt indrettede med udgang til terrasse og der er opmagasineringsrum tilknyttet. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne i dagbeskæftigelsen har mulighed for at vælge beskæftigelse ud fra interesse. Det fremgår ved tilsynsbesøget, at borgerne blandt andet har mulighed for at producere glaskunst, møbler, håndarbejde samt malerier og tegninger til galleriproduktion og salg og herunder også salg på bestilling. Desuden er der mulighed for produktion af trævarer samt mad.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de trives godt i de fysiske rammer; såvel deres egen bolig som fællesarealerne. Borgerne oplyser desuden, at deres bolig er deres frirum og de bestemmer selv i fællesarealerne og kan for eksempel se TV, når de har lyst og desuden har de adgang til fælles mad.

Samtidig er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at botilbuddet Fuglsang er beliggende i et område, hvor der er afstand til aktiviteter, sportsfaciliteter og kulturelle tilbud. Dette oplever borgeren som en ulempe og ligeledes giver borgeren udtryk for, at det kan være svært at have kontakt med venner og have venner på besøg grundet afstanden.

Der er også lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er glad for sin lejlighed, men at lejligheden trænger til nyt inventar.

Det konstateres, at der er forskelle på tilbuddets to botilbud. Botilbuddet Fuglsang er nybygget i moderne stil med nyt inventar i fællesarealerne og botilbuddet Harlekin Opgang er et ældre byhus med fællesareal og lejligheder på første sal. Lejlighederne er istandsatte og velholdte, men dele af inventaret er af ældre dato.

Endvidere er der lagt vægt på, at de fysiske rammer giver mulighed for, at borgerne trives og der observeres generelt en god stemning i tilbuddet med glade og tilfredse borgere. Der er ude som inde taget højde for, at den enkelte borger kan deltage i fællesskabet, men samtidig også søge skærmet privatliv ved behov.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvor der både er plads til privatliv og afskærmning og ro samt samvær, aktiviteter og beskæftigelse med de øvrige borgere.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at botilbuddet Fuglsang er beliggende i et område, hvor der er afstand til aktiviteter, sportsfaciliteter og kulturelle tilbud. Dette oplever borgeren som en ulempe og ligeledes giver borgeren udtryk for, at det kan være svært at have kontakt med venner og have venner på besøg grundet afstanden.

Endvidere er der lagt vægt på, at botilbuddet Fuglsang ligger uden for byen i landlige omgivelser. Det observeres, at det består af to nybyggede huse i moderne stil, med nyt inventar i fællesarealerne og de fysiske rammer fremtræder lyse, rummelige med god plads og lydisolering for hensyntagen til målgruppens særlige behov. Tilbuddet er indrettet uden dørtrin og rummer velindrettede værelser med gode faciliteter omkring toilet- og badeforhold hvor to borgere deler disse faciliteter. For to af værelserne er der eget toilet og bad samt lille køkkenafdeling. Fra alle værelser er der udgang til lille terrasse samt mulighed for opmagasinering. Desuden er der lyse fælles køkken- og opholdsrum samt udgang til grønne udendørsarealer.

Yderligere er der lagt vægt på, at der i alle værelser er mulighed for fleksibel indretning i forhold til eventuel afskærmning af soveplads.

Derudover er der lagt vægt på, at botilbuddet Harlekin Opgang er et ældre byhus med fællesarealer og lejligheder på første sal. Lejlighederne er med eget køkken og badeværelse. Lejlighederne er istandsatte, men dele af inventaret er af ældre dato. Fællesarealet er et mindre lokale, der er indrettet som kombineret køkken og alrum/stue.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets dagbeskæftigelse har store lokaler, der er indrettet, så der også er mulighed for at arbejde i mindre og nogle steder også afskærmede områder.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at deres boliger er deres hjem.

Endvidere er der lagt vægt på, at en borger ved fremvisning af sin bolig oplyser, at vedkommende er glad for sin bolig og for at bo i tilbuddet samt at vedkommende har indrettet sin bolig efter egen smag.

Endelig er der lagt vægt på, at de fysiske rammer i tilbuddet fremstår hyggelige med respekt for borgernes særlige udfordringer i forhold til indretning og med mulighed for, at borgerne kan have privatliv i egne boliger samt være i fællesskabet.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddene Fuglsang og Harlekin Opgang samt Harlekin Dagbeskæftigelse og STU's økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 34,1 procent og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventninger til belægning og indtjening jævnfør tilbuddets budgetforudsætninger for 2020.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om blandt andet soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften 2020, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til pris og målgruppen. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet har godkendt budget 2020 på forudsætning af, at tilbuddet leverer en personalenormering på 14,05 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,7 fuldtidsmedarbejder per plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,35 årsværk til ledelse, 11,05 årsværk til borgerrelateret personale, 1,13 årsværk til vikarer og 1,52 årsværk til administrativ/teknisk personale. Det vægtes endvidere, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 177.860 kroner svarende til 12.659 kroner per budgetteret årsværk.

Tilbuddet ejer ejendommen, hvori tilbuddet drives fra.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at de nødvendige oplysninger og specifikationer er tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Det er endvidere vægtet, at tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Beskrivelse

Ugeskema/ugestruktur, statusrapport/statusudtalelse, skoleudtalelse, referat af opfølgingsmøde/samtale med jobcenter, supplerende notat til status på indsatsen/indsatsmål, referat af husmøde på Fuglsang, handleplan fra visiterende myndighed, referat af statusmøde, dagbogsnotater for februar 2020, referat af afdelingsmøde for Fuglsang og Harlekin Opgang, oversigt over kompetenceudvikling/efteruddannelse for fastansatte, samt overblik over vikar kompetencer, beredskabsplan ved magtanvendelse, sundhedspolitik, syv referater af bestyrelsesmøder i 2019.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Ved tilsynsbesøget talte socialtilsynet med i alt fem borgere, to medarbejdere samt en leder. Efterfølgende havde socialtilsynet telefonisk interview med yderligere en medarbejder.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Ved tilsynsbesøget observerede socialtilsynet samspillet og kommunikationen mellem borgerne og medarbejderne, mellem borgerne og ledelse samt imellem borgerne dels i dagbeskæftigelsen og dels i botilbuddene og herunder både i borgernes boliger og i fællesarealer.

