

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Botilbuddene Fuglsang og Harlekin Opgang
Dato for generering af rapport:	24-01-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	31
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddene Fuglsang og Harlekin Opgang
Hovedadresse	Stationsvej 12 9500 Hobro
Kontaktoplysninger	Tlf.: 98541682 E-mail: cbr@hedehuset.dk Hjemmeside: http://www.hedehuset.dk
Tilbudsleder	Carsten Bredahl
CVR-nr.	74663028
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	16
Målgrupper	Andet socialt problem Autismespektrum Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Ruth Møller Jensen
Tilsynsbesøg	22-11-2021 14:00, Uanmeldt, Botilbuddet Fuglsang

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲] _▼	Målgrupper	Pladser i alt [▲] _▼	Afdelinger [▲] _▼
Botilbuddet Fuglsang	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Længerevarende botilbud, § 108
		2	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		10	Midlertidigt botilbud, § 107
Botilbuddet Harlekin Opgang	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddene Fuglsang og Harlekin opgang er et privat tilbud efter servicelovens §104, § 107 og § 108. Tilbuddet har to afdelinger med i alt 14 døgnpladser. Afdeling Fuglsang har to huse med hver fem pladser efter §107, to pladser efter §108, og som kan anvendes fleksibelt efter §107. Desuden er der i alt to pladser efter §104 i denne afdeling. I afdeling Harlekin Opgang er der to pladser efter §107.

Målgruppen er borgere i alderen 18 - 99 år med udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, indadreagerende adfærd, tilknytningsforstyrrelse, autismespektrumforstyrrelser eller sociale problemer.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, og herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og trivsel - undersøgelse af en underretning

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Fuglsang og Harlekin opgang har fokus på en indsats, der understøtter borgernes adgang til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet finder egnede tilbud til borgerne med udgangspunkt i visiterende myndigheds mål. Hovedparten af borgerne er indskrevet i et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb og fortrinsvis internt i Fondens aktivitets- og samværstilbud, Dagbeskæftigelse eller i Fondens interne STU-forløb (Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse). Tilbuddet tilrettelægger individuelle aktivitets- og samværstilbudsforløb til borgere, som ikke magter eksterne dagtilbud. Afdeling Fuglsang er godkendt til to pladser efter lov om social service §104. Tilbuddet forpligtiger sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte borgernes indsatsmål for uddannelse og beskæftigelse opnås.

Det er imidlertid socialtilsynets vurdering, at der er fravær af dokumentation for udarbejdelse af individuelle, konkrete udviklingsmål, der kan understøtte borgernes parathed til at komme i uddannelse, beskæftigelse eller i samværs- og aktivitetstilbud. Ledelsen beskriver, at der er påbegyndt en proces omkring systematisk udarbejdelse og opfølgning på forventede positive effekt af indsatsen, men tilbuddet er ikke i mål endnu.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn have fokus på tilbuddets dokumentation af udarbejdelse og opfølgning på konkrete delmål, der kan understøtte borgernes muligheder og udvikling i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes delvist til at være opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet i deres praksis støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser ved tilsynet april 2021, at de er tilknyttet et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud i Fondens Dagbeskæftigelse eller i tilbuddets interne STU-forløb eller deltagende i eksternt uddannelsestilbud. En borger oplyser, at denne ikke deltager i eksterne Dagbeskæftigelse. En anden borgers beskæftigelse/ daglige aktiviteter foregår på tilbuddets matrikel, hvor beskæftigelsen består af at passe tilbuddets marsvin. Yderligere er det vægtet, at jobrådgiver maj 2021 og medarbejdere i maj 2021 bekræfter borgernes udsagn. Medarbejderne tilføjer, at de understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, eksempelvis at medarbejderne understøtter borgeren i fastholdelse af en dagsrytme, læser borgerens skoleopgave ved ønske herom og støtter borgeren i at komme til og fra uddannelse/ beskæftigelsen (cykle eller gå). Endvidere oplyser medarbejderne, at de indgår i et tæt samarbejde med borgerens uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, hvor de løbende justere og målretter indsatsen for hver enkelt borger i tilbuddet samt at personalet og borgeren løbende deltager i netværksmøder med uddannelses- og beskæftigelsestilbuddet og rådgivere, hvilket beskæftiges af af det fremsendte materiale.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad dokumenterer borgerens indsatsmål og delmål i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilsynet konstaterer, at tilbuddet har påbegyndt implementeringsproces i forhold til en mere systematisk evaluering på delmål og indsatsmål, hvilket fremgår af dokument eftersendt 12. maj 2021.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet ud fra interview med medarbejdere og fremsendte måltrapper kan konstatere fravær af udarbejdelse af konkrete delmål for uddannelse eller beskæftigelse eller delmål, der understøtter borgernes parathed til uddannelse eller beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Der er yderligere lagt vægt på, at flere af borgerne oplyser ved tilsynet oktober 2020, at de har mål eksempelvis for deltagelse i tilbuddets dagbeskæftigelse og STU. Endvidere oplyser borgerne, at de har mål for aktiviteter, for eksempel forestå pasningen af tilbuddets marsvin eller tage på fisketur. Imidlertid vægtes det, at der i fremsendte statusrapport ses et fravær af borgerens mål for uddannelse og beskæftigelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at alle borgere på nær en har indsatsmål for uddannelse, beskæftigelse eller samvær- og aktivitetstilbud fra visiterende myndighed, for eksempel praktikplads med henblik på fleksjob, erhvervelse af kørekort med henblik på beskæftigelse, tilbuddets STU samt samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser ved tilsynet i april 2021, at de er i dagtilbud, samværs- og aktivitetstilbud eller STU eller ekstern uddannelse. Jobrådgiver oplyser i interview, maj 2021 og medarbejderne i interview april 2021, at de kan bekræfte borgernes udsagn. Det dokumenteres af fremsendte referat af opfølgingsmøde. Afdelingsleder oplyser, at der i afdeling Fuglsang er en borger, som er i tilbuddet eget samværs- og aktivitetstilbud, er beskæftiget med omdeling af reklamer. Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt borgerliste, at hovedparten af borgerne er i uddannelse- eller dagbeskæftigelsestilbud.

Endvidere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende ikke er i dagtilbud, men har daglige aktiviteter som for eksempel at passe tilbuddets marsvin, som tilbuddet har købt for at hjælpe borgeren til at komme ud hver dag og borgeren oplever, at det giver vedkommende ansvar, hvilket bekræftes af medarbejderne og ledelsen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der i Botilbuddet Fuglsang og Harlekin Opgang arbejdes fagligt og med fokus på, at borgerne, med udgangspunkt i egne behov og evner, styrkes i forhold til at indgå i sociale relationer, både med familien, venner og kærester. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgernes familie, venner og netværk er velkomne i tilbuddet. Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at de aktiviteter, der foregår i dagligdagen, er med til at udvikle borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Det er derudover socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er et målrettet fokus, og gøres en aktiv indsats, i forhold til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, det kræver at indgå i aktiviteter og arbejdsmarkedsrelationer og herved leve et mere selvstændigt liv. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har fokus på at skabe positive relationer imellem borgerne i tilbuddet samt fokus på, at borgerne opnår kontakt til, og med, det omgivende samfund.

Det er socialtilsynets vurdering, at der udarbejdes konkrete individuelle delmål, der kan understøtte en målrettet indsats for borgers udvikling af en mere selvstændigt tilværelse. Det er imidlertid også socialtilsynets vurdering, at der er fravær af systematisk opfølgning og dokumentation på delmål. Ledelsen beskriver, at der er påbegyndt en proces omkring systematisk udarbejdelse og opfølgning på forventede positive effekt af indsatsen, men tilbuddet er ikke i mål endnu.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel søge inspiration til resultatdokumentation i socialstyrelsens Håndbog for sociale tilbud, Resultatdokumentation og evaluering.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed både i og udenfor tilbuddet. Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med at opstille konkrete og individuelle mål for borgerne i form af måltrapper, som det fremgår af fremsendt materiale 11. maj 2021. Delmålene tager afsæt i visiterende myndigheds fastsatte mål. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet ud fra den enkelte borgers ønsker og forudsætninger motiverer og støtter borgerne i at indgå i nærmiljøet, hvor de deltager i ridning, svømning, motionscenter, Sølund- og Nibe-festival, STU-messe, arrangementer på havnen, indkøb i lokalområdet med videre. Der tilbydes desuden fællesspisning i tilbuddet hver aften. Endelig er der lagt vægt på, at der, fra tilbuddets side, gøres en indsats i forhold til at skabe og bevare kontakten og relationer til netværk og familie, og at der arbejdes med at inddrage familie og netværk.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem faglige tilgang og metoder, herunder KRAP og Jeg-støttende samtaler arbejder med at styrke den enkelte borgers jeg-ressourcer og medvirke til at borgeren får et mere realistisk selvbillede og mulighed for at se egne ressourcer. Tilbuddet tilrettelægger en indsats i samarbejde med den enkelte borger herunder udarbejde et ugeskema for aktiviteter i dagligdagen, der er målrettet og tilpasset den enkelte borgers særlige behov og understøtter borgernes udvikling for at styrke de sociale kompetencer samt udvikle borgernes selvstændighed og praktiske færdigheder. Ovenstående indikerer, at tilbuddets indsats styrker og udvikler den enkelte borgers sociale og praktiske kompetencer. Se yderligere i indikator 2.a.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til at tilbuddet kan sandsynliggøre, at der følges op på den konkrete delmål. Der er lagt vægt på, at der sker en systematisk opfølgning på den enkelte borgers indsatsmål på konferencemøder to gange årligt for hver borger, mens der konstateres fravær af opfølgning på borgerens delmål som en del af forberedelsen til konferencemøderne, hvilket fremgår af fremsendte referater fra konferencemøder i forbindelse med tilsynsbesøget april 2021. Se yderligere i kriterium 3. Socialtilsynet kan i eftersendt materiale af 12. maj 2021 konstatere, at der er påbegyndt proces i forhold til en mere systematiske opfølgning og dokumentation på den enkelte borgers delmål.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger ved tilsynsbesøget oktober 2020, hvor borgerne oplyser, at de har mål for daglige gøremål som for eksempel at rydde op og gøre rent i egen bolig med henblik på at opnå selvstændighed for eksempel i forhold til at flytte i egen selvstændig bolig uden for tilbuddets regi. En borger oplyser, at denne skal flytte i egen selvstændig bolig om kort tid. Ligeledes oplyser en borger, at vedkommendes ADL (Almindelig Daglig Livsførelse) er sat i struktur, efter at vedkommende er flyttet ind i tilbuddet og at vedkommende med støtte fra medarbejderne nu kan varetage rengøring af sin bolig. En anden borger oplyser, at vedkommende har mål om at bede om hjælp i stedet for at lukke sig inde, når vedkommende har det svært.

Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de har mål i forhold til udviklingen af deres sociale kompetencer som for eksempel at spille fodbold i en klub.

Yderligere er der lagt vægt på, at det dokumenteres af fremsendte dagbogsnotater, statusrapport samt supplerende notat til status, at tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. For eksempel fremgår det af statusrapport, at en borger har mål om selvstændigt at varetage personlig hygiejne og vaske tøj.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de i samarbejde med borgerne opstiller konkrete og individuelle mål både i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer. Eksempelvis selvstændigt at tage sin medicin, bussen eller til svømning eller ridning samt rengøring af bolig og vaske tøj. I forhold til sociale relationer oplyser medarbejderne, at nogle borgere selvstændigt har kontakt til venner og de fleste borgere varetager selvstændigt kontakten til deres familie.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det fremgår af borgernes ugeskema, hvilken støtte borgerne eventuelt har behov for i forhold til at kunne opnå målene og alle medarbejdere kan hermed understøtte borgerne.

Imidlertid er der også lagt vægt på, at der ved tilsynet april 2021 observeres fravær af dokumentation på opfølgning af delmål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger ved tilsynsbesøget oktober 2020, hvor borgerne oplyser og det fremgår af fremsendte referat af opfølgingsmøde samt dagbogsnotater, at borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, eksempelvis fodbold i en klub, arrangementer i en patientforening samt ture og ferier med tilbuddet, for eksempel har tilbuddet betalt en ferie i Norge for borgerne. En borger oplyser, at vedkommende har gået til ridning samt i en skytteforening, hvilket borgeren har ønske om at genoptage.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser og det dokumenteres i fremsendte dagbogsnotater samt referat af opfølgingsmøde, at borgerne selvstændigt blandt andet tager til festival og racerløb samt at en borger er frivillig på et stadion. Medarbejderne oplyser desuden, at tilbuddet støtter op om borgernes aktiviteter i det omgivende samfund samt at nogle borgere selv benytter offentlige transportmidler i forbindelse med sociale aktiviteter.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger ved tilsynsbesøget oktober 2020, hvor borgerne oplyser, at de både besøger og har besøg af familie, venner og kærester. Desuden oplyser flere borgere, at de overnatter hos familie i weekender. En borger oplyser yderligere at det er svært at bevare kontakten til venner, da de nu har fået egen familie og børn, de først og fremmest skal være sammen med. Borgeren har derfor overvejet at søge om en besøgsven. En anden borger oplyser, at vedkommende får hjælp af en pårørende i forbindelse med møder og kontakt til visiterende myndighed.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser og det fremgår af fremsendte statusrapport samt dagbogsnotater, at borgernes netværk besøger borgerne i tilbuddet samt at de fleste borgere besøger og overnatter hos familie i weekender og højtider.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for den enkelte borger. Tilbuddets målgruppe er voksne med udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse eller autisme. Borgerne skal kunne profitere af at bo i et mindre fællesskab og være selvhjulpne i forhold til personlig pleje. Målgruppen rummer ikke vidtgående fysiske og psykiske handicaps, borgere i aktivt misbrug samt borgere med en udadreagerende adfærd. Aldersgruppen er 18 til 99 år. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med anerkendte faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgrupperne. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på resultater og evaluering af indsatsen og borgernes udvikling.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har iværksat en udviklingsstrategi, der på sigt kan sikre, at alle medarbejdere i tilbuddets afdelinger kan arbejde ud fra samme faglige reference ramme og kan anvende tilbuddets metoder systematisk i det borgerrettede arbejde og fælles faglige sparring. Tilbuddet er endnu ikke i mål med denne proces.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet udarbejder pædagogiske udviklingsplaner for hver enkelt borger. Planerne udarbejdes, så de visuelt kan sikre at borgerne medinddrages i udarbejdelsen heraf. Planerne er opdateret og sammenhængende med visiterende myndigheds mål. Tilbuddet anvender metoden; måltrappen ved udarbejdelse af delmål for hver enkelt borger.

Imidlertid er det socialtilsynets vurdering, at der er fravær af systematisk opfølgning på de udarbejdede delmål, men tilbuddet har redegjort for der igangsættes en proces, der vil kunne sikre dette. Tilbuddet er endnu ikke i mål med denne proces.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel søge inspiration til resultatdokumentation i socialstyrelsens Håndbog for sociale tilbud, Resultatdokumentation og evaluering.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn have fokus på tilbuddets dokumentation af udarbejdelse og opfølgning på konkrete delmål kan sandsynliggøre at tilbuddets individuelle indsats opnår den forventede positive effekt.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og målgrupperne er præget af høj grad af komorbiditet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgrupperne, og indsatsen fører til forventede positive resultater for borgerne. Der er lagt vægt på, at der systematisk følges op på den enkelte borgers indsatsmål på konferencemøderne. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen har iværksat en udviklingsproces med systematisk opfølgninger, fælles læring og kompetenceudvikling, der kan sikre at alle medarbejdere arbejder ud fra samme faglige referenceramme og systematisk følger op på den individuelle indsats og effekten af anvendte faglige tilgange og metoder.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til at tilbuddet kan redegøre for hvordan tilbuddet systematisk dokumentere, at deres indsats bidrager til opnåelse af forventede positive resultater med udgangspunkt i den enkelte borgers udarbejdede konkrete mål/delmål. Der er lagt vægt på, at tilbuddet systematisk udarbejder delmål i samarbejde med den enkelte borger i form af visuelle måltrapper, der ligger i den enkelte borgers mappe. Delmålene er, som det fremgår af indikator 2.a., konkrete delmål for udvikling af den enkelte borgers sociale og praktiske kompetencer og selvstændighed, mens observeres fravær af konkrete delmål for borgers parathed til uddannelse, beskæftigelse og deltagelse i samværstilbud, som beskrevet i indikator 1.a. Der er yderligere lagt vægt på, at der ikke sker en systematisk opfølgning på de udarbejdede konkrete individuelle delmål, se yderligere uddybning i indikator 3.b. Socialtilsynet konstaterer, at afdelingsleder oplyser, at de påbegynder en implementering af et målingsredskab, der systematisk kan måle på graden af opnåelsen af såvel delmål som indsatsmål. Afdelingsleder oplyser også i mail af 12. maj 2021, at de "følger faktisk op på delmålene nu – det sker bare mundtligt fra uge til uge på teammøder og supervision, og som via "Tagging" i dagbogsnotater, hvor vi skriver specifikt på dem".

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved det administrative tilsyn juni 2021 lagt vægt på, at tilbuddet har fået opdateret sine metoder og faglige tilgange i overensstemmelse med indberetningerne på Tilbudsportalen. Tilbuddet er således godkendt til følgende faglige tilgange: anerkendende-, kognitiv-, miljøterapeutisk-, neuropædagogisk-, relationspædagogisk-, ressourceorienteret- og strukturpædagogiske tilgange. Tilbuddet har fra 2. september 2021 reduceret i antal til metoder, til nu at omfatte følgende metoder: jeg-støttende samtaler, KRAP (kognitiv anerkendende ressourceorienteret pædagogik), og social færdighedstræning.

Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddets afdeling Harlekin opgang er reduceret i tilbudstyper til udelukkende at omfatte ophold efter servicelovens §107, hvilket nu er i overensstemmelse med indberetningerne på Tilbudsportalen.

Der er yderligere lagt vægt på, at der ved tilsynet april 2021 fremgår af interview med afdelingsleder, at der er påbegyndt en proces omkring efteruddannelse og opfølgning på hvilke metoder og faglige tilgange, som tilbuddets medarbejdere skal anvende i den socialfaglige indsats og som er afstemt tilbuddets målsætning og målgruppernes behov og udfordringer. Eksempelvis viser afdelinger en tavle, hvor der systematisk arbejdes med opfølgning på hver borgers indsats to gange årligt med henblik på justering af delmål, metoder og indsats. Ligeledes oplyser ledelsen, at der også er fokus på at der i evalueringen af den individuelle indsats er et strategisk fokus på at sikre at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.

Endvidere er der lagt vægt på, at interview med tre medarbejdere afspejler, at de anvender metoderne jeg-støttende samtale, social færdighedstræning, NADA (akupunktur) og KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og herunder blandt andet redskaberne; ressourceblomsten og energikoppen og måltrappen.

Endelig er der lagt vægt på, at interview med tre medarbejdere afspejler, at deres individuelle indsats og indsats i fællesarealerne tager udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange som miljøterapeutiske-, neuropædagogiske-, strukturpædagogiske tilgange, eksempelvis "han vokser ved at blive rost for de opgaver der lykkedes" eller "vi sætter et kryds i kalenderen, så skal xx ikke hele tiden tænke på hvornår den konkrete aktivitet sker" (underforstået han stresses og fastlåst i daglige gøremål). Ved observation på husmøderne i de to afdelinger fremgår det, at afdelingsleder forbereder borgerne og aftaler at det tages op senere (underforstået at borgerne ikke stresses og de bedre kan være en del af udførelsen af aktiviteten, når den er forudsigelig). Dette understøttes af fremsendte referater fra husmøder og konference referater (borgergennemgang på personalemøder).

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der ved tilsynet april 2021 fremgår af interview med afdelingsleder og medarbejdere, at tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation herunder udarbejdelse af delmål, daglige noter og statusbeskrivelser på hver enkelte borger. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere og afdelingsleder, at der systematisk drages fælles læring og forbedring af indsatsen ved evalueringer af den individuelle indsats to gange årligt på personalemøder, ved score i egen VUM (voksen udredningskema) samt ved supervision. Dette understøttes af fremsendte referater fra konferencemøder (personalemøde med borgergennemgang).

Afdelingsleder oplyser, at grundet borgernes kognitive evner er delmål og andre elementer fra KRAP metoden visualiseret via udskrifter i den enkelte borgers mappe. Desuden oplyses, at der arbejdes på, at alle udarbejdede delmål fremadrettet skal fremgå af tilbuddets elektronisk journaliseringssystem.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de måler på opfyldelsen af visiterende myndigheds mål og resultaterne dokumenteres i borgernes mapper i tilbuddets digitale journalsystem samt drøftes på personalemøder, hvilket dokumenteres af fremsendte statusrapporter samt referater af personalemøder.

Imidlertid er det også vægtet, at det fremgår af fremsendte referater fra to konferencemøder på to borgere, at forberedelsen mellem kontaktperson og borger og opfølgningen på mødet tager udgangspunkt i borgers indsatsmål og ikke konkrete individuelle delmål fra måltrappen. Det vægtes også, at interview med to medarbejdere afspejler, at de udfordres i at have present viden om konkrete borgers delmål, ligesom der ikke i deres elektroniske dokumentationssystem ikke fremgår hvilke delmål, de daglige noter relaterer sig til.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser ved tilsynene oktober 2020 og april 2021, at de under opholdet i tilbuddet har fået overskud til blandt andet personlig hygiejne, for eksempel at børste tænder og gå i bad, fået kontrol over sin afhængighed, blevet i stand til at varetage daglige gøremål som at vaske tøj, tage sin medicin, betale regninger, gå i banken og på apoteket samt er blevet parat til at fraflytte tilbuddet til egen lejlighed.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne udvikler sig i små skridt og profiterer af opholdet. Dette understøttes af fremsendt statusrapporter og referater fra konferencemøderne.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra tilsynet april 2021, at flere borgere oplyser, at de deltager i møder med kommunal rådgiver. Der er yderligere lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser, at der er samarbejds-/koordineringsmøder med psykiatrien eller jobkonsulent og dagtilbuddet/praktiksted med henblik på at understøtte at målene for borgerne opnås.

Endvidere er der lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejdere kan beskrive, at der også etableres samarbejde med visiterende myndighed, misbrugsbehandlingscenter, psykolog eller VISO for at understøtte borgers indsatsmål. Borgerne eller værger giver samtykke hertil og ofte deltager borger også.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets viden og indsats modsvarer borgernes behov i forhold til kost, rygning, motion samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler, samt borgernes færden på de sociale medier. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har sporadiske kendskab til anvendelse af velfærdsteknologiske hjælpemidler.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet sikre borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for viden om brug af informerede samtykker, men det konstateres, at der ikke er systematik i forhold til dokumentation heraf.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i neuropædagogiske- og strukturpædagogiske tilgange og low arousal principperne kan forebygge mange magtanvendelser, indgreb i selvbestemmelsesretten og utilsigtede hændelser, på trods af denne målgruppes store kognitive udfordringer. Tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvendes viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere har endvidere opdateret viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og de kan handle hensigtsmæssigt i tilfælde af overgreb. Tilbuddet har udarbejdet flere beredskabsplaner for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser, vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. Socialtilsynet konstaterer, at der i beredskabsplaner for forebyggelse af vold og overgreb ikke er beskrevet indsats i forhold borgeres brug af sociale medier og dermed risiko for digital mobning, digital krænkelser eller digitale overgreb.

Imidlertid er det også socialtilsynets vurdering, at enkelte borgere periodevis oplever utryghed og mistrivsel som følge af skift i medarbejdergruppen eller direkte mobning af medarbejdere eller mobning via brug af de sociale medier. Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har iværksat et forstærket fokus herpå og der i indsatsen er fokus på at forebygge mobning og fremme trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel søge inspiration omkring muligheder for inddragelse af velfærdsteknologien i indsatsen, eksempelvis apps til ADL opgaver. Der er mange apps målrettet bestemte målgrupper på socialstyrelsens hjælpemiddelbasen <https://socialstyrelsen.dk/handicap/autisme>.

Tilbuddet kan med fordel arbejde med en mere ensartet måde at dokumentere mundtlige samtykker.

Tilbuddet kan med fordel medtage retningslinjer for en forebyggende indsats i forhold digital mobning, digital krænkelser og digital seksuelle overgreb i deres beredskabsplaner.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved næste tilsyn have fokus på hvordan tilbuddet fortsat understøtter og fremmer borgernes trivsel bedst muligt, herunder hvordan tilbuddet støtter den enkelte borger i at tage hånd om egen trivsel og hvordan tilbuddet sikrer at der er tilstrækkelige ressourcer i tilbuddet i forhold til beboergruppens aktuelle behov og udfordringer.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin individuelle indsats og i fællesaktiviteter medvirker aktivt til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Der er lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejdere kan beskrive, at en fælles tilgang med tydelig struktur og forudsigelighed kan medvirke til at den enkelte borger kan få overskud og overblik over egen hverdag med henblik på at fremme den enkelte borgers muligheder for at træffe selvstændige valg og beslutninger vedrørende eget liv.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets indsats tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov, herunder at de udreder den enkelte borgers funktionsevne og potentialer, se yderligere i indikator 4.a.

Socialtilsynet vurderer, at der er i medarbejdergruppen arbejdes ud fra en fælles faglig referenceramme for tilrettelæggelsen af indsats og fællesaktiviteter, således at borgerne kan opleve forudsigelighed, ensartethed og individuel kravtilpasset indsats, hvilket kan indikere, at tilbuddet medvirker til at understøtte den enkelte borgers potentialer for at have indflydelse og medbestemmelse på beslutninger i eget liv. Se yderligere uddybning i indikator 4.b.

Endelig er der lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejdere beskriver, at der i indsatsen er fokus på, at eventuelle dilemmaer eller omfattende løsninger drøftes på personalemøder inden de præsenteres for borgerne med henblik på at bevare den professionelle tilgang og skabe overblik for borgerne for deres muligheder for indflydelse og medbestemmelse. Eksempelvis hvad udmeldes, når " en kollega stopper og alle er orienteret om hvad leder eller kollega melder ud til borgerne for at forebygge utryghed". Eksempelvis ved planlægning af udlandsture eller indkøb og indretning af terrassen.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgere oplyser ved tilsynet april 2021, at de alle kan nævne mindst en medarbejder, som de kan dele fortrolige ting med. Ved interview med fem borgere, er der to borgere, som beskriver, at de ikke oplever at blive hørt på trods af afdelingsleder har taget individuelle samtaler med henblik på at høre borgernes mening og oplevelser. Dette understøttes af afdelingsleders fremsendte note om samtalen. Det vægtes yderligere, at afdelingsleder og to medarbejdere oplyser, at flere borgere kan have svært ved at navigere i konfliktfyldte situationer, hvor der opstår misforståelser eller mistolkninger. Ligeledes er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med afdelingsleder og medarbejdere, at der i indsatsen er fokus på, at den individuelle indsats tager udgangspunkt i den enkelte borgers livserfaringer, eventuelle tilknytningsmønstre til forældre og til eventuelt udarbejdede neuro affektive profiler, sanseprofiler og funktionsevne-vurdering. Dette understøttes af fremsendt profiler og konference referater på tilfældig udvalgte borgere, hvor det eksempelvis fremgår at borgers kognitive evner er stærkt begrænset og de ofte er impulsstyret med dårlige evner til at overskue en hverdag eller forstå konsekvenserne af deres valg, hvilket kan indikere hvorfor de kan opleve, at de ikke bliver hørt eller respekteret.

Endelig er det konstateret, men ikke tillagt vægt, at borgere og medarbejdere fortæller, at der i forbindelse med Covid-19 er en del restriktioner i tilbuddet, hvilket kan medvirke til at ikke alle borgere oplever sig hørt og at ikke alle deres ønsker respekteres. I stedet er der tilrettelagt andre type aktiviteter i hver afdeling.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget april 2021 afspejles i interview med borgere og medarbejdere, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddets afdelinger, eksempelvis den enkelte borgers deltagelse i dagbeskæftigelse, ferieture, udflugter eller strukturplan over daglige gøremål og aftaler. Der er yderligere lagt vægt på, at interview med afdelingsleder og medarbejdere, at en indsats med høj grad af ydre styring og miljøtræning sikrer, at der skabes muligheder for at borgernes medbestemmelse på fællesaktiviteter kan fungere i praksis. Afdelingsleder oplyser, at det på husmøderne sikres, at kravene til borgerne tilpasses deres kognitive funktionsniveau. Eksempelvis afsættes der tid til at borgerne kan forberede sig og opnå forudsigelighed, så de er parate til at tage medbestemmelse i forhold til en foreslået aktivitet. Eksempelvis nævner de, at personalet og leder ikke lover noget, de ikke kan overholde, hvilket ellers ville medvirke til, at en eller flere borger "får en nedsmeltning". Ligeledes er det vægtet, at afdelingsleder oplyser, at tilbuddet prioriterer et tæt samarbejde med pårørende med udgangspunkt i borgernes samtykker hertil med det formål, at pårørende "er klædt på" eller "inddraget i løsninger" i forhold til den individuelle indsats".

Endvidere er der lagt vægt på, at socialtilsynets observationerne af samspillet mellem borgere og mellem borgere og medarbejdere/afdelingsleder på husmøder i de to afdelinger viser, at medarbejderne er empatiske og lyttende i forhold til borgernes ønsker og holdninger. Eksempelvis har borgere ønsket tavler, der synliggør hvem der er på arbejde. De er nu ophængt på alle afdelinger. I et andet eksempel er der en borger, der kritiserer andre borgers adfærd, hvor afdelingsleder udviser ro og lytter og foreslår en fælles snak om fælles spilleregler på næste husmøde. Det vægtes yderligere, at der forud for husmøderne udarbejdes en dagsorden, samt der i hver afdeling er postkasser, hvor borgerne kan komme med ønsker, ris og ros. Dette understøttes af fremsendte referater fra husmøder og interview med borgere, afdelingsleder og medarbejdere, at borgerne i begge afdelinger har indflydelse på indretning af egen bolig og i fællesarealer, kost og udflugtsmål.

Der er ligeledes lagt vægt på, at interview med medarbejdere viser, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende deres eget liv. Eksempelvis ønsker en borger ikke at familien involveres i dennes ophold. I et andet eksempel oplyser en medarbejder, at en borger har et afhængighedsforhold, som denne ikke magter at ændre, hvorfor tilbuddet i deres indsats har fokus på at minimere den negative adfærd, og samtidig forstærke den positive side af borgeren. Dette understøttes af fremsendt skema. Desuden vægtes, at medarbejdere beskriver, at borgerne medinddrages i udarbejdelse af og opfølgning på delmål, struktur planer, opfølgingsmøder og statusbeskrivelser i det omfang den enkelte borger magter det.

Afdelingsleder oplyser endvidere, at der ved indflytning af nye borgere er fokus på at afklare de tilknytningmønstre, der er mellem borger og forældre med henblik på at opnå et konstruktivt samarbejde med pårørende, hvilket kan indikere at tilbuddet kan understøtte den enkelte borgers indflydelse på beslutninger vedrørende eget voksenliv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at tilbuddet har et fagligt relevant fokus på og indsats i forhold til at borgere i perioder ikke oplever tilstrækkelig trivsel og mental sundhed. Se indikator niveau for uddybning.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes færden på de sociale medier, modsvarer borgernes behov. Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at "der er samtaler med borgerne vedrørende de sociale medier i forhold til positive og negative konsekvenser af det borgerne gør, når de færdes i de sociale forum som eksempelvis Facebook eller snap. Tilbuddet opmuntrer og forklarer de sociale spilleregler, netværksgrupper især i forhold til at borgerne ikke bliver snydt eller færdes på forbudte internetsider, samt støtter dem online hvis de har behov for at finde særlige emner eller grupper på Facebook.

Socialtilsynet konstaterer, at adspurgte medarbejdere ikke har present viden om muligheder for digitale hjælpemidler.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interview med fem borgere ved tilsynsbesøget april 2021 afspejler, at borgerne generelt trives i tilbuddet, eksempelvis nævner flere borgere at de har venskaber i tilbuddet eller i dagbeskæftigelsen eller de beskriver at dette tilbud er bedre end det, de tidligere har boet i. Dette understøttes af fremsendte statusbeskrivelser på fire borgere, hvoraf det fremgår at borgerne i et vist omfang opnår personlig udvikling og øget mestring af hverdagen og samværet med andre, eksempelvis kan vaske sit tøj, klare badesituation ved hjælp af pictogrammer, få et stabilt fremmøde i STU (særligt tilrettelagt undervisning) eller i værkstedet. Ligeledes vægtes at det fremgår af fremsendte neuroaffektive profiler, Voksenudredningsskemaer og VISO udredninger, at borgerne generelt er kognitivt udfordret, har svært ved behovsudsættelse og har lavere intelligens. Endvidere vægtes, at tilsynet observerer ved husmøderne, at borgerne driller hinanden på en godmodig måde, hvilket kan indikere at de trives.

Imidlertid er der også lagt vægt på, at særligt i afdeling Fuglsang beskrives af borgere, medarbejdere og afdelingsleder, at der er borgere, der periodevis ikke oplever trivsel i tilstrækkelig grad. Socialtilsynet observerer ved interview af tre borgere, som aktuelt ikke oplever tilstrækkelig trivsel, at borgerne blander sig i hinandens konflikter og ikke magter at navigere heri. Det vægtes yderligere, at medarbejdere og afdelingsleder kan beskrive en indsats, hvor der konstant er fokus på at interagere ved konflikter mellem borgere, tilbyde hjælp og støtte ved misforståelser eller mobning blandt borgerne. Medarbejderne beskriver, at de ofte må være "brandslukkere" fordi borgerne reagerer impulsivt på ydre stimuli som sms eller snap fra medbeboere eller venner/forældre eller kommentering af anden borgers adfærd, eksempelvis spisesituation eller en borger udelukkes fra en ny gruppe på Face Book, eksempelvis ikke inviteres til fælles filmaften. Medarbejdere beskriver, at de ofte tager individuelle samtaler med de involverede borgere og hjælper dem til at se modpartens perspektiv samt støtter borgere til at opøve mestringer, der kan forebygges at de ender i konfliktfyldte situationer eller isolerer sig i deres boliger.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af tilsynet oktober 2020, at en borger oplyser at vedkommende har haft mange skift af kontaktpædagog, Dette understøttes af medarbejder, der oplyser at når en borger flytter ind vurderes det ud fra en faglig vurdering hvem der skal være kontaktpædagog, og der er rokade hvert halve år, hvor både borgere og medarbejder spørges så det altid sikres, at borgerne trives, er positive, åbne og gode til at bede om hjælp eller en samtale, når de har brug for det. Endvidere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende aldrig har været så glad for at bo et sted, som vedkommende er for at bo i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne ved tilsynsbesøget april 2021 oplyser, at de enten selvstændigt eller med støtte fra medarbejderne benytter specialtandlæge, læge, fodterapeut og hospital.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har fokus på borgernes behov for sundhedsydelser og støtter borgerne i forhold til at komme til blandt andet læge, tandlæge, psykolog, psykiater og misbrugskonsulent. Dette dokumenteres i fremsendte statusrapporter.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne ved tilsynsbesøget april 2021 oplyser, at de får den hjælp, de har behov for fra medarbejderne i forhold til deres sundhed, eksempelvis fodterapeut og motion via gå ture eller udfyldelse af strukturtavle, der kan sikre forudsigelighed.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte statusrapporter, referat fra konferencemøder og medarbejderne oplyser, at de har fokus på at motivere borgerne til sund kost og motion blandt andet i form af at motivere borgerne til fritidsinteresser som eksempelvis svømning og ridning. Afdelingsleder oplyser, at der 1. maj ansættes en sygeplejerske, der har kompetencer i forhold til diæter og sund kost. Desuden oplyser medarbejderne og det dokumenteres i fremsendte statusrapporter, at de blandt andet tilbyder gåture, individuelle samtaler samt at skabe kontakt til eksempelvis psykolog, psykiater og misbrugskonsulent. Dette understøttes af interview med flere borgere, der oplyser, at de alle har mindst en medarbejder, som de kan dele fortrolige og intime oplysninger med. Desuden vægtes, at det fremgår af tilsynet oktober 2020, at det fremgår af fremsendte sundhedspolitik, at tilbuddet ser på borgerne ud fra et helhedssyn, hvorunder også sundhedsforholdene er vigtige faktorer, og at tilbuddet opfatter ikke kun sundhed som fravær af sygdom, men som både fysisk og psykisk velvære, samt at en sund levevis med nærende kost, motion og tryk i dagligdagen er centrale elementer, hvis borgerne skal have energi og overskud til at lære nyt og til at udvikle sig. Adspurgt oplyser en medarbejder at der i tilbuddet tilstræbes at borgerne ikke ryger på deres værelser men udenfor og ikke drikker alkohol, vedkommende oplyser dog, at man i tilbuddet godt er klar over at de ikke kan forbydes det på borgernes egne værelser. Der lægges endvidere vægt på, at medarbejderne beskriver, at når borgerne færdes i fællesarealerne er de "rene og påklædte."

Ligeledes fremgår det af interview med medarbejdere og afdelingsleder, at en fælles tilgang i indsatsen, forudsigelighed og tydelig struktur i hverdagen og kravtilpasset tilgang medvirker til, at borgerne kan have overblik og overskud i deres hverdag og dermed kan motiveres til øget selvværd og langsomt at ændre usunde levestile og opnå flere sociale og praktiske kompetencer. Ligeledes beskriver medarbejderne, som det fremgår af indikator 5.a, at få ændringer i den ydre styring kan udfordre den enkelte borgers mentale sundhed og trivsel, eksempelvis fire medarbejdere der ophører i deres ansættelse, nye informationer om Covid 19 eller aftale ikke overholdes.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere og afdelingsleder beskriver og fremviser oversigtsplaner med tydelige individuelle strukturplaner for hver borger, arbejdsgangsbeskrivelser og ansvarsområder for fastansatte og vikaransatte, samt mappe med skemaer, der viser den enkelte borgers potentialer, eksempelvis energikop. Ligeledes er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt referat fra personalemøde den 7. april 2021, beskrives at "ATM (afdelingsleder) laver en overflyvning over struktur og professionel tilgang til dette faglige arbejde. For lidt struktur har konsekvenser til manglende overblik og uforudsigelige hverdage, og for meget struktur har tendens til mindre bevidsthed og rigide arbejdsforhold. Det er derfor vigtigt at vi jævnligt evaluere strukturelle arbejdsgange, så vi altid sikre bedst mulig tilgang og udvikling for vores borgere."

Endelig er der lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at grundet lukning af dagtilbud og foreninger i lokalområdet som følge af restriktionerne ved Covid 19, har tilbuddet iværksat flere aktiviteter i de to afdelinger, eksempelvis udflugter i tilbuddets bus, filmaftner, naturture eller spilledyster.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser gennem medinddragelse af borgerne, ro og struktur. Afdelingsleder oplyser, at risikovurderinger ikke er velegnet til målgruppen, idet de ofte er impulsstyret og uforudsigelige i deres samspil med omverdenen. Der er yderligere lagt vægt på, at der systematisk anvendes relevante faglige metoder som en del af den forebyggende indsats, se yderligere uddybning i indikator 6.a. Medarbejdere oplyser, at de har et godt kendskab til den enkelte borgers reaktionsmønstre og dermed kan agere konfliktnedtrappende i borgeres pressede situationer. Såvel afdelingsleder som medarbejdere beskriver, at ydre styring, kendte og forudsigelige strukturer i den enkelte borgeres hverdag og i fællesaktiviteter kan medvirke til at forebygge optrapning af konflikter eller udadreagerende adfærd og dermed behov for magtanvendelse.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i tilbuddet har tilstrækkeligt kendskab til magtreglerne, samt kan indberette, dokumentere og håndtere korrekt. Leder oplyser, at alle borgere er omfattet af magtanvendelsesreglerne.

Endelig er der lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at tilbuddet har valgt, at afskedige flere medarbejdere, der manglede faglige kompetencer, hvilket kan indikere, at ledelsen har fokus på at forebygge konflikter og magtanvendelser som følge af manglende fælles faglig tilgang og dermed forudsigelighed for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opdateret viden om magtanvendelsesreglerne og omkring borgernes ret til selvbestemmelse, herunder brug af informerede samtykker ved eksempelvis kontakt til samarbejdspartnere eller drøftelse af konflikter med konkret anden borger. Imidlertid er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke systematisk dokumenterer mundtlige, situationsbestemte samtykker.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår ved tilsynet april 2021, at der er forholdsvis få magtanvendelser i forhold til tilbuddets målgruppers udfordringer og komorbiditet, hvor borgernes adfærd eksempelvis er præget af manglende impuls kontrol, manglende behovsudsættelse og kognitive udfordringer med manglende evne til at lære eller aflæse andre menneskers verbale og nonverbale kommunikation.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for, at en hverdag, der er præget af forudsigelighed og tydelige strukturer medvirker til at sænke borgernes arousal og de er bedre til at overskue og magte deres hverdagsliv, hvilket medvirker til at forebygge udadreagerende adfærd og brug af magtanvendelser. Det vægtes, at såvel afdelingsleder som medarbejdere kan beskrive, at indsats, der tager udgangspunkt i en neuropædagogisk og low arousal tilgang medvirker til at forebygge magtanvendelser. Eksempelvis arbejdes der systematisk med neuropædagogiske principper og der ved gennemgang af hver borger to gange årligt er fokus på borgers funktionsevne fysisk og psykisk. Dette understøttes af fremsendte referater fra konferencemøder og VUM 2.0 skemaer samt statusbeskrivelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der ved tilsynet april 2021 har været tre indberetninger af magtanvendelse på samme borger siden november 2020. Afdelingsleder oplyser, at alle magtanvendelser tages op på personalemøder med henblik på læring og forbedring af indsatsen for at forebygge at magtanvendelser gentager sig. Souschef oplyser, at der ved vagtplanlægningen tages højde for at borger, der har været udsat for tre magtanvendelser, møder kendte medarbejdere, der kender til borgers tegn på low arausal.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har en beredskabsplan ved magtanvendelse, som er fremsendt til dokumentation ved tilsynsbesøg i februar 2020. Beredskabsplanen indeholder blandt andet forebyggelse af magtanvendelse, procedure for indberetning, dokumentation og opfølgning i forhold til læring og forbedring af indsatsen. Medarbejder kan redegøre for procedure for magtanvendelser og indberetning, samt at alt drøftes og gennemgås en gang om året på personalemøder.

Endelig er der lagt vægt på, at interview med to medarbejdere afspejler, at de er bekendte med de nye magtanvendelsesregler, de har fået udleveret materiale samt modtaget undervisning i de nye magtanvendelser i forbindelse med et personalemøde.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i deres indsats arbejder forebyggende i forhold til vold og overgreb. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har procedurer og pædagogiske overvejelser i forhold til at forebygge vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb, hvilket fremgår af modtaget Beredskabsplan for Vold og overgreb. Imidlertid konstaterer socialtilsynet, at beredskabsplanerne for forebyggelse af vold og seksuelle overgreb ikke er beskrivende i forhold til overgreb og digitale krænkelser.

Der er yderligere lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at denne har forventningsafstemt med alle medarbejdere omkring deres ressourcer, sårbarheder og maksimal læring af hændelser samt systematisk med tilbuddets metoder, hvilket kan indikere at medarbejderne arbejder ud fra en fælles faglig referenceramme og systematisk med relevante faglige tilgange og metoder, der kan forebygge vold og overgreb. Se yderligere uddybning i indikator 6.a og 7.a. Desuden oplyser afdelingsleder, at der gennem de seneste to år har været nedadgående tendens i utilsigtede hændelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på udvikling af en forebyggende faglig indsats i form af dialog og åbenhed i dagligdagen til at tale om svære emner. Det vægtes, at afdelingsleder og medarbejdere beskriver fælles drøftelse af temaer som eksempelvis overskridelse af borgernes grænser eller borgers grænseoverskridende adfærd i fællesarealerne med trusler om at videooptage medarbejdere eller optage individuelle samtaler. Desuden oplyses det ved tilsynet oktober 2020, at der på personalemøder eller ved sparring med kollega eller ledelsen har været drøftet temaer/dilemmaer som normer for påklædning, handlinger, sprog, omgangstone, rammer og regler for fællesskabet, omgangstone med videre.

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har handlet fagligt forsvarligt i forhold til konkrete situationer, hvor en borger har været voldsom udadreagerende. Der er i særlig grad lagt vægt på, at borgerne udtrykker tilfredshed med hvordan ledelsen har håndteret situationen og oplever, at indsatsen har genskabt trygheden i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg november 2021 lagt vægt på, at borger og ledelse samstemmende kan beskrive, at tilbuddet som en forebyggende indsats har iværksat, at der to gange hver aften kommer en vagt fra eksternt vagtselskab. Dette er iværksat i aktuel situation, hvor en borger har været voldsom udadreagerende. Den interviewede borger fortæller, at vedkommende synes det er dejligt at vagten kommer. Vagten er opsøgende på borgerne og taler med dem om hvordan de har det den konkrete dag.

Der er også lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at hun hver dag inden hun går hjem, tale med medarbejderne om der er ro eller der skal indkaldes ekstra personale til aftenen.

Der er yderligere lagt vægt på, at det ved samtale med en ung fremgår, at der i tilbuddet har været åbenhed om, at en borger har været udadreagerende, hvad det har betydet for de øvrige borgere, og at den konkrete borger skal flytte til den 1. dec. 2021.

Ved telefonisk henvendelse til afdelingsleder den 30. november 2021, fremgår det at tilbuddet fastholder opsigelsen af en konkret borger pr. 30.11.2021.

Der er ved tilsynsbesøg marts 2021 lagt vægt på, at afdelingsleder kan beskrive, at alle utilsigtede hændelser registreres og drøftes på personalemøder eller medarbejdere kan søge sparring med ledelsen i den konkrete situation. Dette understøttes af fremsendt referat fra personalemøde, hvor det fremgår at enkelte borgers påvirkning af andre borgere og personalet har afstedkommet, at der skal undervises i splittingmekanismerne. Der er yderligere lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at de intervenerer ved optræk til konfliktfyldte situationer i samspillet mellem borgerne, eksempelvis en borgers udadreagerende adfærd, når en anden borger kommenterer dennes spisevaner eller borgere blander sig i andre borgers adfærd og konflikter på trods af de selv har svært ved at agere heri. Dette vidensdeles på personalemøder med henblik på at alle ansatte opnår en viden om den enkelte borgers mestringsstrategier eller mangel derpå. Dette understøttes af fremsendte referater fra konferencemøder.

Imidlertid er der også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de ofte må handle "som brandslukkere", idet borgerne i deres samspil fremprovokerer udadreagerende adfærd hos hinanden, eksempelvis smadre tallerkner efter medbeboers kommentar om spisevaner eller mobning af andre ved udelukkelse af enkelte borgere fra borgerigangsatte aktiviteter som fælles filmaften.

Endvidere er der lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejder kan redegøre for opfølgning på en borger, der var udsat for seksuel krænkelse af medbeboer, eksempelvis individuelle samtaler med containing og psykoeducation om grænsesætning, tilbud om samtaler med psykolog, inddragelse af forældrene samt udarbejdelse af individuelle startegier for hvordan borger fremadrettet kan forebygge at komme i lignende situationer. Dette understøttes af fremsendt referat fra conference og kropsskema til forebyggelse af overgreb.

Ligeledes er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer ved deltagelse i et husmøde på afdeling Fuglsang, at borgerne beskriver udfordringer i samspillet og afdelingsleder tager dialogen seriøst og foreslår fælles dialog om fælles spilleregler med henblik på at forebygge situationer med mobning og udadreagerende adfærd.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har fokus på borgernes adfærd på de sociale medier, herunder deling af intime billeder, overskridelse af personlige grænser og mobning i form af udelukkelse af enkelte borgere fra borgeroprettede fælles grupper på Facebook eller ved deling i Snapchat.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddene Fuglsang og Harlekin Opgang samlet set har en hensigtsmæssig organisering, og at den samlede ledelse har relevante kompetencer og udfører ansvarlig ledelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet drives økonomisk forsvarligt, og at ledelsen har fokus på strategiske ledelsesmæssige udfordringer. I vurderingen indgår det positivt, at ledelse og medarbejdere indgår i fast ekstern supervision, og at der er fokus på løbende at opkvalificere medarbejdernes faglige kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Det er vurderingen at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer og forestår en faglig forsvarlig daglig drift samt sikrer en kompetent udvikling af tilbuddet. Der er lagt vægt på, at den daglige ledelse har kontor i tilbuddet og såvel den daglige ledelse som bestyrelse leverer en kvalificeret indsats i forhold til ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2020.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de oplever ledelsen som rigtig nærværende.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte oversigt over kompetenceudvikling samt af oplysninger på Tilbudsportalen at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, dels i forhold til målgruppen samt i forhold til ledelse. Ledelsen består af direktør, souschef, afdelingsleder for botilbuddene Fuglsang og Harlekin Opgang. Direktør besidder relevant erfaring og uddannelser indenfor ledelse ifølge oplysninger på Tilbudsportalen. Afdelingsleder for botilbuddene er uddannet kandidat i antropologi med speciale inden for blandt andet udvikling og organisation samt har to lederuddannelser. Souschef er uddannet ungdomspædagog, supervisor, projektleder og merkonom i virksomhedssamarbejde og ledelse, samt virksomhedsorganisation. Ledelsen er organiseret således, at direktøren er overordnet leder af Fonden Hedehuset, som er en socialøkonomisk virksomhed, der driver et opholdssted for børn og unge, botilbuddene Fuglsang og Harlekin Opgang samt bostøtte for voksne og desuden beskæftigelsestilbuddet Harlekin Dagbeskæftigelse og STU. Afdelingsleder og souschef varetager den daglige ledelse af Fuglsang, Harlekin Opgang samt bostøtte.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at det er vedkommendes vurdering at alle medarbejdere er glade for den daglige ledelse, at de er et godt og enigt team. Der er løbende sket en positiv udvikling i tilbuddet som for eksempel indførelsen af ugeskemaer og dermed mere struktur. Medarbejder oplyser endvidere, at leders dør står åben, at leder bakker op, giver faglig sparring, afholder individuelle samtaler med medarbejderne, spørger ind til, hvordan medarbejderne har det samt hvad de mangler og ønsker i forhold til kurser og videreuddannelse. Der afholdes MUS (medarbejderudviklingssamtaler hvert år i november og ledelsen deltager i de ugentlige personalemøder hver onsdag.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i februar 2020.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de får supervision af ekstern supervisor cirka hver anden måned samt at de får faglig sparring af leder samt på personalemøder.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne i afdeling Fuglsang oplyser, at de som regel er to på arbejde af gangen og derfor kan sparre med hinanden.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de ved behov kan få samtaler ved en psykolog.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter, og at bestyrelsen overholder kravet til antal årlige bestyrelsesmøder.

Botilbuddene Fuglsang og Harlekin Opgang er en del af Fonden Hedehuset. Gældende vedtægter for Fonden Hedehuset er vedtaget den 4.

september 2019 og bekræftet på møde den 26. september 2019. Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyns § 13.

Fonden er undtaget fra fondsloven den 17. september 1998, hvilket er bekræftet af Civilstyrelsen i telefonsamtale den 22. oktober 2015.

Ifølge vedtægterne skal bestyrelsen bestå af fem til syv medlemmer, hvoraf et medlem udpeges for at sikre den pædagogiske kontinuitet i det daglige arbejde, et udpeges af og blandt fondens fastansatte personale, et medlem udpeges af og blandt ledelsen for fonden, et medlem udpeges med økonomisk-, socialpædagogisk- eller undervisningsrettet erfaring inden for tilsvarende arbejdsområde og et til tre medlemmer udpeges ud fra kendskab til og erfaring med social- og/eller kommunalpolitik og/eller blandt lokale beboere eller samarbejdspartnere i Mariagerfjord Kommune og/eller andre, der har udvist særlige kompetencer til brug for arbejdet i bestyrelsen.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af syv medlemmer, herunder formand (chefkonsulent med ledelseserfaring), næstformand (tidligere pædagogisk konsulent og byrådsmedlem), medlem (økonomisk konsulent), medlem (coach og værestedsmedarbejder), medlem (ledelsesrepræsentant) og medlem (medarbejderrepræsentant). Ud fra den aktuelle bestyrelsesliste, fremgår det at den aktuelle bestyrelse er sammensat og konstitueret i henhold til vedtægten.

Det fremgår af vedtægten, at bestyrelsen skal afholde bestyrelsesmøde mindst to gange årligt. I 2020 har der været afholdt fire bestyrelsesmøder, henholdsvis den 2. april 2020, den 29. april 2020, den 18. juni 2020 og den 30. september 2020. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til mødeafholdelse overholdes.

Fremsendte referater tegner et billede af, at der på bestyrelsesmøderne tages aktivt stilling til driften, hvilket er medgået i vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det er vurderingen, at tilbuddets drift varetages fagligt, personalemæssigt og økonomiske ansvarligt i forhold til sikring af de behov tilbuddets målgruppe har. Der er lagt vægt på, at der i tilbuddet er fokus på at videreudanne medarbejderne for dermed at sikre at der er de nødvendige kompetencer til stede i forhold til imødekomme af borgernes behov. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejder og ledelse oplyser at der er fokus på at sikre alle medarbejdere god trivsel, og det vurderes at personalegennemstrømningen og fravær ikke er højere end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, blandt andet ved at borgerne mødes af den samme, kendte personalegruppe, der jævnfør temavurderingen har et indgående kendskab til målgruppens særlige behov. I forhold til etablering af §104 pladser i tilbuddet har ledelsen sikret, at den samlede medarbejdergruppe har relevant uddannelse og kurser i forhold til aktivitetsindsatsen, samt at det vil være fast personale der står for aktiviteterne så borgerne ved hvem de er tilknyttet i henholdsvis dagsaktiviteter og efterfølgende i botilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2020.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de får den hjælp, de har behov for fra medarbejderne.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen at tilbuddet ifølge budget for 2021 leverer en personalenormering på 11,91 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,9 fuldtidsmedarbejder per plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 2,04 årsværk til ledelse, 7,66 årsværk til borgerrelateret personale, 0,92 årsværk til vikarer, 1,28 årsværk til administrativ/teknisk personale. Tallene er stabile i forhold til budget 2020.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte oversigt over kompetenceudvikling, at tre medarbejdere er uddannet pædagog, to er uddannet PAU (Pædagogisk Assistent Uddannelse) og fire er pædagogiske medarbejdere, hvoraf der for to af dem er planlagt opstart af PAU i henholdsvis 2020 og 2021 eller 2021, en har AU (Akademi Uddannelse) i socialpædagogik og en er socialfaglig pædagogisk medarbejder. Desuden fremgår det, at flere medarbejdere har relevante kurser og efteruddannelse i form af blandt andet NADA (National Acupuncture Dextoxification Association) som er øreakupunktur, hvor der er fokus på recovery, misbrugsbehandling, neuropædagogik, KRAP (Kognitiv, Ressourceforkuseret og Anerkendende Pædagogik) samt forskellige psykiatriske diagnoser. Der er endvidere planlagt Autismpilotuddannelse til alle medarbejdere i 2020. Tilbuddet budgetterer i 2021 med udgifter til kompetenceudvikling på 171.570 kroner svarende til 14.406 kroner per budgetteret årsværk.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at medarbejderne i tilbuddet er gode til at mærke hvis en borger ikke har det godt da borgerne har boet her længe og derfor kender "vi hinanden godt, og er gode til eksempelvis at se de små signaler, som stilhed, hvis de bliver på værelset eller hvis en dør smækkes så skaber vi et rum for samtale, og spørger ind til eksempelvis "jeg kan se du er lidt stille, hvad trykker dig, Skal vi to drikke en kop kaffe eller gå en tur" og det skrives efterfølgende ind i dagbogsprogrammet så de andre kolleger kan følge op og være opmærksom på de enkelte borgere. Det oplyses videre, at ledelsen har fokus på at passe godt på medarbejderne og sikre god trivsel.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2020.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen at tilbuddets personalegennemstrømning i 2019 er på en procent.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke er personalegennemstrømning og at tilbuddet er et sted, hvor medarbejderne bliver i mange år, men at der selvfølgelig er vikarer.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2020.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet for 2019 er opgjort til 5,13 dage per medarbejder, hvilket vurderes ikke at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i Botilbuddet Fuglsang og Harlekin samlet set, besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne bliver mødt med faglighed, respekt og anerkendelse. Det er yderligere vurderingen, at tilbuddet leverer en kvalificeret indsats i forhold til, at de faglige tilgange og metoder tilbuddet anvender stiller særlige krav til ledelse og personale om, at sikre den enkelte borger sammenhæng og kontinuitet i indsatsen. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets ledelse har fokus på denne opgave. Tilbuddet er gennem udbud af temadage, fast fagsupervision, kurser, uddannelse og sidemandsoplæring med til at fastholde, at de nødvendige kompetencer er til stede i personalegruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i alle tilbuddets afdelinger, samlet set, besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Der er lagt vægt på, at tilbuddet leverer en kvalificeret, faglig indsats i forhold til målgruppen. Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne bliver mødt med socialpædagogisk faglighed, respekt og anerkendelse. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på medarbejdernes kompetencer i forhold til målgruppen, samt på kontinuerlig faglig udvikling.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2020.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte oversigt over kompetenceudvikling, at tre medarbejder er uddannet pædagog, to er uddannet PAU (Pædagogisk Assistent Uddannelse) og fire er pædagogiske medarbejdere, hvoraf der for to af dem er planlagt opstart af PAU i henholdsvis 2020 og 2020 eller 2021, en har AU (Akademi Uddannelse) i socialpædagogik og en er socialfaglig pædagogisk medarbejder. Desuden fremgår det, at flere medarbejdere har relevante kurser og efteruddannelse i form af blandt andet NADA (National Acupuncture Dextoxification Association) som er øreakupunktur, hvor der er fokus på recovery, og desuden kurser og efteruddannelse inden for misbrugsbehandling, neuropædagogik samt forskellige psykiatriske diagnoser.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet i 2020 budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 177.860 kroner svarende til 12.659 kroner per budgetteret årsværk, hvilket vurderes værende højere end sammenlignelige tilbud.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er uddannet i og anvender KRAP-modellen. Dette dokumenteres af fremsendte supplerende notat til status samt oversigt over kompetenceudvikling.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne redegør fyldestgørende for, hvordan de anvender KRAP og redskaberne i metoden, for eksempel har en medarbejder anvendt redskabet Energikoppen og derefter videndelt det på de faste ugentlige personalemøder.

Ligeledes er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser og det fremgår af fremsendte oversigt over kompetenceudvikling, at flere af medarbejderne har Autismpilotuddannelsen og at det er planlagt, at flere skal have uddannelsen, da tilbuddet oplever, at de modtager flere borgere med ASF (AutismeSpektrumForstyrrelse).

Desuden er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de oplever at have de kompetencer, de har brug for i forhold til borgerne og deres problematikker.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte referater af bestyrelsesmøder og medarbejderne oplyser, at de er repræsenteret i bestyrelsen, hvilket er med til at give en sammenhængskraft imellem tilbuddets afdelinger, som har en positiv indvirkning på indsatsen i forhold til borgerne.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i oktober 2020.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at medarbejderne motiverer borgerne og at medarbejderne kan hjælpe borgerne med, hvad de har behov for. Desuden oplyser en borger, at medarbejderne hjælper vedkommende med det, borgeren ikke kan finde ud af og at medarbejderne opdager, når borgeren har brug for støtte; også når borgeren ikke selv magter at gøre opmærksom herpå. En borger oplyser derudover, at medarbejderne hjælper vedkommende ved blandt andet at minde borgeren om sine mål samt gøremål i borgerens ugeskema. Ligeledes oplyser en borger, at medarbejderne er hurtige til at hjælpe, så borgeren ikke skal vente på at få hjælp. En anden borger oplyser, at medarbejderne har styr på tingene og at borgeren har stor tiltro til medarbejderne.

Endvidere er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved tilsynsbesøget observerer et fagligt, anerkendende og respekterende samspil mellem medarbejdere og borgere samt ledelse og borgere, hvor medarbejderne og ledelse var opmærksom og lyttende i forhold til borgernes udspil og kommunikation samt i omtalen af borgerne og deres udfordringer.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne og ledelse fremkommer med adskillige eksempler fra den daglige pædagogiske indsats i forhold til borgerne og deres individuelle behov, hvilket vidner om kendskab til den enkelte borger.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Fuglsang og Harlekin Opgang har velegnede fysiske rammer, der understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets afdelinger er velindrettede og med en velegnet planløsning for målgruppen. Afdelingerne er generelt i en stand, størrelse og indretning velegnet til at imødekomme målgrupperne og de særlige behov, der kan være. Kun afdeling Fuglsang har handicapvenlige adgangsforhold.

Imidlertid fremstår enkelt bolig i afdeling Harlekin opgang nedslidt. Ledelsen oplyser, at der er påbegyndt ny udviklingsstrategi for denne afdeling. Imidlertid kan de fysiske rammer i afdeling Fuglsang i deres udformning ikke i tilstrækkelig grad sikre borgernes privatliv eller modsvare enkelte borgers særlige behov. Ledelsen oplyser, at der er påbegyndt en udviklingsstrategi af de fysiske rammer med henblik på, at de i højere grad matcher borgernes forskelligartede behov og kognitive udfordringer.

Det vurderes, at alle boligerne er personligt indrettede og fællesarealerne fremstår hjemlige og hyggelige. I afdeling Harlekin er der medarbejderfaciliteter og opslag med telefonnummer til nattevagt, der fungerer som tilkaldenattevagt. I afdeling Fuglsang, er der sovende nattevagt, som er i administrationsbygningen tæt på de to huse, hvor borgerne bor. I afdeling Harlekin opgang er der tilkalde nattevagt. Begge afdelinger er placeret i en mindre handelsby og borgerne har mulighed for at kunne færdes med offentlige transportmidler og bruge fritidsmulighederne i byen. Tilbuddet har også mulighed for at låne en bus ved behov for transport.

Endelig kan socialtilsynet konstatere, at tilbuddet ikke har udarbejdede boligdokumenter for borgere i længerevarende ophold efter lov om social service §108.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel være undersøgende i forhold til hvordan borgerne i afdeling Fuglsang i højere grad kan sikres mulighed for privatliv. Tilbuddet kan med fordel udarbejde boligdokumenter, som matcher de vilkår og rettigheder, som borgere i lov om sociale service §108 bor under.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil fremadrettet have fokus på, at tilbuddets fysiske rammer kan sikre at borgerne kan opleve at have et privatliv.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes trivsel og udvikling. Det vurderes imidlertid også, at borgere i perioder kan udfordres af indretningen af de fysiske rammer, idet de ikke oplever at medbeboere respekterer deres privatliv eller borger stresses af for mange ydre stimuli. Der er lagt vægt på, at afdelingsleder beskriver, at ledelsen har påbegyndt en udviklingsstrategi af de fysiske rammer med henblik på, at de i højere grad matcher borgernes forskelligartede behov og kognitive udfordringer, eksempelvis enkeltmands projekt.

Der er lagt vægt på, at der på alle afdelinger er mulighed for aktiviteter ude som inde og fællesarealerne fremstår hyggelige og hjemlige. Det vægtes, at borgernes værelser/boliger afspejler, at borgerne selv vælger indretningen.

Desuden konstateres, at socialtilsynet ved rundvisningen i afdeling Harlekin opgang observerer, at en enkelt bolig i tilbuddet fremstår tilrøget og nedslidt. Det vægtes, at afdelingsleder oplyser, at der er igangsat en ny udviklingsstrategi for denne afdeling.

Endvidere konstateres, at der ved interview med Fondens direktør fremgår at der er fravær af udarbejdelse af boligdokumenter med underskrift af borgere eller værger ved ophold i længerevarende boliger efter lov om social service §108.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at borgere ikke i tilstrækkelig grad kan opleve at de har et privatliv. Se yderligere uddybning i indikator 14.a.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at fem borgere ved tilsynet april 2021 oplyser, at de trives godt i de fysiske rammer i såvel deres egen bolig som fællesarealerne. Borgerne oplyser desuden, at deres bolig er deres frirum og de bestemmer selv i fællesarealerne og kan for eksempel se TV, når de har lyst og desuden har de adgang til fælles mad.

Afdeling Fuglsang er nybygget i moderne stil med nyt inventar i fællesarealerne og afdeling Harlekin Opgang er et ældre byhus med fællesareal og lejligheder på første og anden sal. En af lejlighederne fremstår tilrøget og nedslidt, men borger udtrykker tilfredshed med at bo der.

Endvidere er der lagt vægt på, at de fysiske rammer giver mulighed for, at borgerne kan deltage i fællesaktiviteter inde og ude og trække sig tilbage til egen bolig ved behov. Socialtilsynet observerer en god stemning i tilbuddet med glade og tilfødte borgere.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvor der både er plads til privatliv og afskærmning og ro samt samvær, aktiviteter og beskæftigelse med de øvrige borgere.

Imidlertid er det vægtet, at tre af borgerne beskriver, at de i perioder kan generes af medboere, der ikke respekterer deres privatliv, eksempelvis står og banker på deres dør fordi de vil snakke eller vil se tv i fællestuen i de sene timer. Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget, at en borger går frem og tilbage uden for borgers vindue og kigger ind, mens tilsynet snakker med borger i lejligheden. Afdelingsleder oplyser også, at fællesarealerne også kan udfordre enkelte borgere i madlavnings- og spisesituationer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at flere borgere ved tilsynsbesøget april 2021 fremviser stolt deres boliger og fortæller at de selv har indrettet dem, eksempelvis observeres at en lejlighed er med mange nips, mens en anden fremstår minimalistisk. Ved rundvisningen observerer socialtilsynet, at fællesarealerne i afdeling Harlekin Opgang består af et mindre køkkenalrum på første sal og vaskekælder til den ene et-værelset bolig, hvor de to øvrige flerværelset lejligheder har egen vaskemaskine. Alle boligerne har eget toilet og bad. Der er endvidere adgang til en lille altan fra køkkenalrummet. Adgangsforholdene er ikke handicapvenligt indrettet. Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at den ene lejlighed fremstår nedslidt.

Afdeling Fuglsang består af administrationsbygning, med god plads til alle personalerelaterede aktiviteter og nattevagten sover. I umiddelbar nærhed er der placeret to huse med hver fem boliger. Socialtilsynet observerer, at de to nybyggede huse er i moderne stil, med nyt inventar i fællesarealerne og de fysiske rammer fremtræder lyse og hjemlige med god lydisolering, hvilket kan tage hensyn til målgruppens særlige behov og sensitive udfordringer. Afdelingen fremstår handicapvenligt og indrettet uden dørtrin. Der er fire etværelses boliger, der deler bad og toilet, som er placeret mellem de to boliger/værelser. Desuden er der for enden af gangen indrettet en toværelses bolig med eget bad og toilet samt køkkenfaciliteter og er forbeholdt borgere i længerevarende ophold. Alle boliger har egen dør ud til fællesområdet. Imidlertid vægtes det, at socialtilsynet observerer, at der er fravær af afgrænsning af eksempelvis terrasse til hver bolig. Ved husmødet beskrev flere borgere, at de havde ønske om egen terrasse, som de kunne trække sig tilbage til. Indgangene til boligerne i begge huse er via fælles gangareal, hvor der i husets ene ende er placeret køkken og spise område, og stue med TV og sofaarrangement i den anden ende. Med udgangspunkt i tilbuddets målgrupper og som medarbejderne beskriver "blander sig i hinandens konflikter", så er der i bedømmelsen lagt vægt på, at indretningen og pladsen kan være en udfordring for særligt udfordret borgere.

Afdeling Fuglsang er placeret i udkanten af byen. Ved tilsynet oktober 2020 oplyser en borger, at afdeling Fuglsang, med sin beliggenhed i et område, hvor der er afstand til aktiviteter, sportsfaciliteter og kulturelle tilbud, opleves af borgeren som en ulempe og det kan være svært at have kontakt med venner og have venner på besøg grundet afstanden. Medarbejderne oplyser, at dagtilbuddet oftest kommer i deres bus og henter borgerne til dagbeskæftigelse og STU.

Endelig er der lagt vægt på, at afdelingsleder beskriver, at der er to pladser efter lov om social service §104 i afdeling Fuglsang og denne indsats kan varetages i de rummelige og landlige omgivelser.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne ved tilsynsbesøget april 2021 oplyser, at deres boliger er deres hjem.

Endvidere er der lagt vægt på, at flere borgere ved fremvisning af deres boliger oplyser, at de er glade for deres bolig og for at bo i tilbuddet samt at de har indrettet deres boliger efter egen smag. Socialtilsynet observerer, at boligerne er meget forskelligt indrettet og afspejler den enkelte borgers personlighed eller behov i forhold til stimuli. Socialtilsynet observerer, at fællesarealerne i afdeling Harlekin opgang er indrettet med udgangspunkt i borgernes interesser, eksempelvis billeder af alle kæledyr, mens fællesarealerne i afdeling Fuglsang er indrettet mere funktionelt i forhold til, at der er plads til fællesaktiviteter som madlavning, fællesspisning og fælles hygge i stuen. Der er ikke døre ind til fællesrummene. Desuden er der på fællesarealerne uden for husene i afdeling Fuglsang indrettet stor fælles terrasse og plads til fritidsaktiviteter.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 34,1 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2021.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2021 på forudsætning, at tilbuddet leverer en personalenormering på 11,91 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,9 fuldtidsmedarbejder per plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 2,04 årsværk til ledelse, 7,66 årsværk til borgerrelateret personale, 0,92 årsværk til vikarer, 1,28 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 171.570 kroner svarende til 14.406 kroner per budgetteret årsværk.

Tilbuddet ejer ejendommene, hvori tilbuddet drives fra.

Tilbuddet har søgt om en væsentlig ændring af afdeling Fuglsang. Ændringen omfatter udbud af to pladser til dagbeskæftigelse, for borgere der er indskrevet i tilbuddet og som ikke har mulighed for at deltage i ekstern dagbeskæftigelse. Tilbuddet opnormerer med borgerrelateret personale, således der ikke går timer fra den øvrige indsats for målgruppen i botilbuddet.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

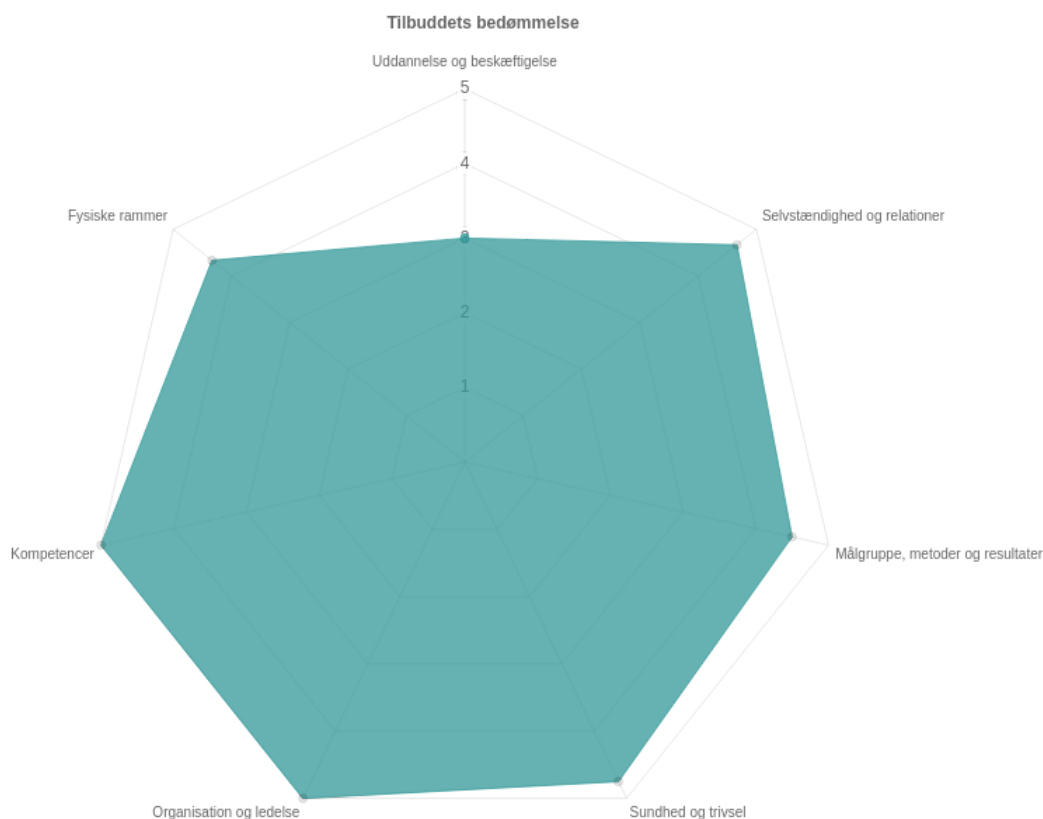
Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Andet
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

Underretning fra Arbejdstilsynet

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

En borger
Afdelingsleder

Observationskilder

Kilder