

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Opholdsstedet Hedehuset
Dato for generering af rapport:	19-10-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	31
Spindelvæv	31
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Hedehuset
Hovedadresse	Stationsvej 12 9500 Hobro
Kontaktoplysninger	Tlf.: 98541682 E-mail: cbr@hedehuset.dk Hjemmeside: http://www.hedehuset.dk
Tilbudsleder	Carsten Bredahl
CVR-nr.	74663028
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	15
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Indadreagerende adfærd Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard Janne Mølgaard
Tilsynsbesøg	17-06-2021 16:15, Anmeldt, Hedehuset Skrødstrupvej 17-06-2021 13:00, Anmeldt, Hedehuset Alstrupvej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Hedehuset Alstrupvej	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Stressbelastning, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Midlertidigt botilbud, § 107
		7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Hedehuset Skrødstrupvej	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Stressbelastning, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Opholdsstedet Hedehuset er et privat tilbud efter lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6 og § 107. Tilbuddet har 15 pladser, som er fordelt på to afdelinger. Målgruppen er borgere i alderen 9-17 (22) år (på afdelingen Alstrupvej fra 10 år), som har været udsat for omsorgssvigt, som har en opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og/eller en kognitiv/intellektuel forstyrrelse. Det er borgere, som kan være stressbelastede og have en udadreagerende eller selvskadende adfærd.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5 stk. 1. Dog er det socialtilsynets vurdering, ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation til temaerne "Sundhed og trivsel" og "Organisation og ledelse".

For så vidt angår "Sundhed og trivsel" konstaterer socialtilsynet, at der i tilbuddet foretages magtindgreb, som der ikke er hjemmel til i lovgivningen. Det vedrører blandt andet, at der for nogle af de yngste borgere laves sanktioner vedrørende deres mobiltelefoner.

For så vidt angår "organisation og ledelse" er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen ikke har sikret en ændring i tilbuddets praksis, som medfører, at der ikke foretages magtindgreb, som der ikke er hjemmel til i lovgivningen. Socialtilsynet konstaterede også ved tilsynsbesøg i september 2019, juli 2020 og november 2020, at der blev foretaget magtindgreb, som der ikke var hjemmel til i lovgivningen. Som følge heraf iværksætter ledelsen i efteråret 2020 undervisning i lov om voksenansvar i tilbuddet blandt andet med henblik på at sikre den nødvendige viden om lovgivningen. Ved aktuelt tilsynsbesøg i juni 2021 konstaterer socialtilsynet dog fortsat, at der foretages ulovhjelmede magtindgreb og ligeledes konstateres, at ledelsen - trods undervisningen i lov om voksenansvar - finder indgrebene tilladte.

Socialtilsynet har den, 14. september 2021, anmodet om redegørelse i forhold til følgende:

- Det skal sikres, at I har det fornødne kendskab til reglerne i lov om voksenansvar, og at dette afspejles i jeres daglige pædagogiske praksis.

Tilbuddet har, den 24. september 2021, indsendt svar på redegørelse. Det vurderes på baggrund heraf, at tilbuddet har redegjort fyldestgørende og tilfredsstillende for ovenstående tema. På baggrund heraf er det socialtilsynets vurdering, at der ikke er grundlag for yderligere sagsbehandlingsskridt.

Der vil ved kommende tilsynsbesøg blive fulgt op på på tilbuddets kendskab til- og efterlevelse af lov om voksenansvar - samt fulgt op på, hvordan tilbuddets tiltag indenfor lov om voksenansvar omsættes i den daglige pædagogiske praksis.

Særligt fokus i tilsynet

- Selvstændighed og relationer - Sundhed og trivsel - Økonomi

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en målrettet indsats i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. I den forbindelse opstiller tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger mål for borgerens skolegang, uddannelse eller beskæftigelse med udgangspunkt i kommunens handleplan og der justeres, dokumenteres og følges op på disse.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at det er en integreret del af tilbuddets indsats i forhold til at støtte borgerne i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartner, herunder skoler, specialtilbud, praktikpladser med videre, ligesom tilbuddet støtter borgerne i at have en stabil døgnrytme, at have stabilt fremmøde, at tilbyde lektiehjælp med videre.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for skole, uddannelse og beskæftigelse ved at understøtte borgernes mulighed for læring, såvel fagligt som socialt. I praksis betyder det blandt andet, at medarbejderne for eksempel læser højt for de yngste borgere ved sengetid, drøfter nyheder og samfundsrelevante emner med borgerne og yder en indsats i forhold til at optimere borgernes muligheder for at begå sig i sociale sammenhænge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål for skolegang, uddannelse og/eller beskæftigelse og at der følges op og justeres herpå.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, både i det daglige pædagogiske arbejde og i samværet med borgerne, har fokus på at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. Dette betyder i praksis, at tilbuddet har fokus på vigtigheden af, at borgerne har en stabil døgnrytme, at forventninger og mål for borgernes skole, uddannelse eller beskæftigelse er realistiske, at tilbuddet tilbyder lektiehjælp med videre.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den daglige praksis understøtter borgernes mulighed for læring ved at læse højt for de yngste borgere, ved at drøfte nyheder og aktuelle samfundsmæssige og politiske emner med borgerne med videre.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre borgere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2020, at de har mål, som de skal arbejde med. To af borgerne oplyser videre, at de ikke kan huske deres mål og at det er længe siden, at de har drøftet målene med medarbejderne. Den tredje borger oplyser om to mål, som vedkommende kan huske at skulle arbejde med, men oplyser også, at det er længe siden, at vedkommende har drøftet målene med medarbejderne. Borgeren oplyser, at et af de mål, som vedkommende skal arbejde med er i forhold til at lære at styre sit temperament. Af interviewet fremgår det videre, at borgeren aktuelt har haft en periode, hvor vedkommende ikke har været i skole. Borgeren oplyser, at dette skyldes en episode i skolen, hvor vedkommende har haft udadreagerende adfærd, hvilket kan indikere, at målet i forhold til at arbejde med temperamentet er relevant i forhold til at understøtte borgerens skolegang.

En af borgerne oplyser også, at vedkommende tidligere havde ugemålssamtale hver eller hver anden uge, at det aktuelt er længe siden, at vedkommende har haft ugemålssamtale og at vedkommende savner samtalerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved aktuelt tilsynsbesøg har fulgt op på ovenstående. I den forbindelse oplyser adspurgt borger, at vedkommende har målsamtale med sin kontaktpædagog hver anden uge. Ligeledes oplyser en medarbejder, at der er stort fokus på, at borgerne inddrages i de individuelle mål og opfølgningen på disse. Det oplyses, at der som udgangspunkt afholdes målsamtaler med borgerne, men at nogle borgere kan have svært ved de deciderede målsamtaler, hvorfor målene i stedet drøftes løbende - eksempelvis under en køretur eller i forbindelse med madlavning.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet med udgangspunkt i de kommunale mål udarbejder individuelle udviklingsplaner med udviklingsål. Det fremgår videre, at borgerne inddrages i udarbejdelse af mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre borgere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2020, at de har et skole- eller beskæftigelsestilbud.

Yderligere er der lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser ved samme tilsynsbesøg, at en borger, som for nyligt er flyttet ind i tilbuddet, endnu ikke har et skoletilbud, men at det er ved at blive afklaret, hvilket tilbud der vil være det rette til vedkommende. Det oplyses videre, at de andre borgere alle har et tilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2020, at de har stabilt fremmøde i deres skole- og beskæftigelsestilbud og at det generelt også er kendetegnende for de øvrige borgere i tilbuddet.

To andre borgere oplyser, at de aktuelt ikke kommer i skole.

Ovenstående understøttes af interview med afdelingsleder, som oplyser ved samme tilsynsbesøg, at borgerne generelt har stabilt fremmøde. Det oplyses videre, at de to borgere, som aktuelt ikke kommer i skole, skyldes særlige omstændigheder og at der samarbejdes målrettet med relevante parter i forhold til, hvordan og hvornår borgerne igen skal starte i skole.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Herunder vurderes det, at medarbejderne i det daglige har fokus på, at støtte borgerne i at udvikle deres sociale kompetencer og træne sociale spilleregler, for herved at støtte borgerne i social læring og til på sigt at kunne mestre en mere selvstændig voksentilværelse.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at borgerne fastholder og udbygger samvær og kontakten med forældre og øvrigt netværk. Forældresamarbejde er en væsentlig del af indsatsen i tilbuddet og udgangspunktet er altid, at det er i samarbejde med den enkelte borger, at samvær og kontakt etableres.

Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en aktiv indsats for at understøtte borgernes mulighed for selvstændiggørelse. Dette ses i praksis blandt andet ved, at borgerne - med udgangspunkt i alder og forudsætninger - inddrages i daglige gøremål såsom tøjvask, rengøring, madlavning med videre.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet målretter sin indsats via individuelle mål, som der løbende følges op og justeres på.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel overveje at sætte øget fokus på, og eventuelt at udarbejde procedure, vedrørende tilbuddets indsats i forhold til at støtte borgernes digitale dannelse samt deres brug af sociale medier.

Tilbuddet kan med fordel søge inspiration via de hjemmesider, der fremgår af Socialtilsyn Nord's "postkort" vedrørende "Brug af sociale medier", som er udleveret under tilsynsbesøget - herunder eksempelvis på: "www.bornsvilkar.dk" ("At være rollemodel"), "www.socialstyrelsen.dk" ("Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier") og "www.redbarnet.dk" ("Når børn og unge deler intime billeder på nettet").

Opmærksomhedspunkter

- Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsynsbesøg have fokus på tilbuddets indsats i forhold til at understøtte borgernes selvstændige udvikling.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål, der har til hensigt at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed og at der følges op og justeres på disse.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at kriteriet er opfyldt i forhold til, at tilbuddet jævnfør temaet "Målgruppe, metoder og resultater" anvender faglige tilgange og metoder i praksis, der understøtter borgernes mulighed for at udvikle sig socialt og selvstændigt. Tilbuddet anvender blandt andet inklusionspædagogisk tilgang, hvis formål er at give alle borgere mulighed for deltagelse i gensidigt udviklende fællesskaber, og anvender relationspædagogisk tilgang, hvis formål er at udvikle den enkeltes selvforståelse, selvværd og selvtillid.

Kriteriet vurderes også at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til at have kontakt til og samvær med familie, venner og øvrigt netværk. I den forbindelse vægtes det blandt andet, at det fremgår af interview med medarbejdere ved tilsyn i juni 2021, at tilbuddet har fokus på vigtigheden af, at borgerne har et netværk, at de har kontakt til og samvær med deres familier, når det er muligt og at tilbuddet i nogle tilfælde også støtter borgerne i at genoptage kontakt og samvær, som har været afbrudt. Det oplyses videre, at der er fokus på ikke bare at støtte borgerne i at være sammen med venner udenfor tilbuddet, men også i at have besøg af venner i tilbuddet. Medarbejderne oplyser videre, at borgerne i nogle henseender kan føle sig anderledes og forkerte, grundet deres anbringelse, og at det kan have stor betydning for dem at få besøg af venner i tilbuddet, for at vise, hvor de bor og at der ikke er "noget farligt i det".

Endelig vurderes kriteriet at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes muligheder for udvikling af digital dannelse samt brugen af sociale medier. Eksempelvis fremgår det af interviews med ledelse og medarbejdere ved tilsyn i juni 2021, at digital dannelse og sociale medier er emner, som kontinuerligt drøftes i tilbuddet både borgerne og medarbejderne imellem. Det fremgår blandt andet af medarbejdernes oplysninger, at der er en bevidsthed omkring at vejlede borgerne i forhold til, hvordan man begår sig hensigtsmæssigt på sociale medier, hvilke risici der kan være ved at benytte sociale medier med videre, ligesom medarbejderne anerkender at eksempelvis gaming, dating og anden brug af sociale medier er en del af borgernes liv.

Det fremgår ligeledes af ledelsens og medarbejdernes oplysninger, at digital dannelse og sociale medier kan være emner, der drøftes på personalemøder, men det oplyses også, at dette mere er i relation til konkrete episoder end som overordnet emne, der drøftes mere i dybden.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i sit ønske om at passe på og drage omsorg for borgerne, ikke i tilstrækkelig grad efterlever borgernes ret til selvbestemmelse og ligeledes, at tilbuddet i nogle tilfælde handler i strid med reglerne i lov om voksenansvar (for uddybning henvises til indikator 4.a og 6.a), hvilket kan indikere, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad understøtter borgernes selvstændige udvikling.

Herudover er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har som fagligt fokuspunkt, hvordan tilbuddet skal yde sin indsats i forhold til at understøtte borgernes mulighed for udvikling af digital dannelse samt deres brug af sociale medier. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet i et vist omfang har fokus på disse forhold ved løbende at have drøftelser med borgerne og i medarbejdergruppen, men socialtilsynet vurderer ikke, at dette er tilstrækkeligt henset til tilbuddets målgruppe. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe, der blandt andet er kendetegnende ved at have været udsat for omsorgssvigt, som har en tilknytningsforstyrrelse og/eller opmærksomhedsforstyrrelse og som kan have begået ikke-personfarlig kriminalitet kan være i særlig risiko eksempelvis i forhold til at blive udsat for mobning, chikane og seksuelle krænkelse/overgreb eller i forhold til selv at udsætte andre for det. Det er således også socialtilsynets vurdering, at det kræver en faglig og systematisk indsats fra tilbuddets side, at understøtte borgernes selvstændige udvikling i forhold til digital dannelse og brugen af sociale medier.

Herunder vægtes det, at ledelsen oplyser, at tilbuddet ikke har drøftet digital dannelse og sociale medier som overordnet emne. Det oplyses videre, at tilbuddet ikke har lavet en strategi for, hvordan indsatsen tilrettelægges i forhold til systematisk at understøtte borgernes digitale dannelse og brugen af sociale medier. Ligeledes oplyses det, at tilbuddet ikke har en strategi eller procedure, der beskriver, hvordan tilbuddet vil håndtere mistanke eller viden om borgere, der måtte være udsat for eller selv udsætter andre for mobning via internettet, eller hvordan mistanke eller viden om krænkende eller krimielle forhold, som borgerne måtte være involveret i via internettet, skal håndteres.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved tilsynsbesøg i juli 2020, at vedkommende inddrages i et samarbejde omkring opstilling af individuelle mål og opfølgning på disse. Interviewet afspejler, at borgeren blandt andet har et mål i forhold til hensigtsmæssige mestringsstrategier i det sociale fællesskab: "Jeg har et mål i forhold til, at når "X" driller mig, så skal jeg ikke gå med på det". Borgeren oplyser videre, at vedkommende følger op på målene under målsamtaler med kontaktpædagog hver anden uge.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet med udgangspunkt i de kommunale mål udarbejder individuelle udviklingsplaner med udviklingsål. Det fremgår videre, at borgerne inddrages i udarbejdelse af mål.

Endelig er der lagt vægt på, at dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i februar 2020, viser, at der udarbejdes individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes sociale og selvstændige udvikling. Det fremgår eksempelvis at et mål for en borger er: "X skal trænes i at lave mad (én gang ugentligt – torsdag)".

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interview med tre borgere ved tilsynsbesøg i februar 2020 afspejler, at borgerne i tilbuddet indgår i sociale aktiviteter. Borgerne oplyser både om sociale aktiviteter, som de selv deltager i udenfor tilbuddet, men også om sociale aktiviteter som de har kendskab til, at nogle af de andre borgere indgår i. En borger oplyser eksempelvis, at vedkommende to gange om ugen går til badminton og at en af de øvrige borgere ligeledes går til badminton.

To af borgerne oplyser også, at tilbuddet arrangerer "ture ud af huset" - det oplyses, at det kan være at tage ud at spise, at tage i biografen, på netcafé eller lignende.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynets stikprøve af dokumentationsmateriale viser, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Eksempelvis fremgår det af en statusudtalelse, som er fremsendt til socialtilsynet i februar 2020, at pågældende borger deltager i banecross på hold og i løb sammen med kammerater.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2021.

I den forbindelse vægtes det, at interviews med to borgere afspejler, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen indenfor de rammer, der måtte være sat fra myndigheds side.

Den ene borger oplyser blandt andet, at vedkommende har boet i tilbuddet i cirka tre uger, at vedkommende har telefon og kan og må ringe til familie og netværk, som vedkommende ønsker det. Borgeren oplyser også, at en forælder har været på besøg i tilbuddet, senere har en søskende været på besøg og indenfor få dage skal borgeren på besøg hjemme hos en af sine forældre.

Den anden borger oplyser blandt andet, at vedkommende er domsanbragt og at der fra myndigheds side er sat en ramme for, hvor meget vedkommende eksempelvis må komme hjem til sin familie. Borgeren oplyser videre, at vedkommende frit kan ringe til hvem, vedkommende ønsker og har behov for.

Yderligere vægtes det, at ovenstående understøttes af interview med to medarbejdere.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger, som for nylig er flyttet ind i tilbuddet, oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2020, at vedkommende aktuelt ikke oplever at have en voksen, som vedkommende kan snakke med svære og fortrolige ting om. Borgeren oplyser, at vedkommende ikke var forberedt på at skulle flytte på opholdssted og at det er en stor omvæltning ikke at bo hjemme hos sin familie længere. Borgeren oplyser imidlertid også, at vedkommende snakker rigtig godt med tilbuddets souschef.

Yderligere er der lagt vægt på, at to andre borgere oplyser ved samme tilsynsbesøg, at de har fortrolige relationer til voksne, som har en positiv betydning for deres liv.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialpædagogiske indsats tilrettelægges og ydes med udgangspunkt i faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet kan dokumentere, at den socialpædagogiske indsats fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets indsats i forhold til at opstille konkrete og individuelle mål for borgerne medvirker til at målrette tilbuddets indsats, ligesom det vurderes, at målene medvirker til, at borgerne oplever succes. Tilbuddet har fokus på at opstille små mål for borgerne, med udgangspunkt i kommunens handleplan, som er realistiske og som derved giver den enkelte borger mulighed for at opleve succes og anerkendelse.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante, eksterne samarbejdspartnere med henblik på at styre indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, at der opstilles klare og konkrete mål for den enkelte borger, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater for den enkelte borger og at tilbuddet drager læring og forbedring af indsatsen. Der er samtidig lagt vægt på, at socialtilsynet har konstateret, at tilbuddets godkendte, faglige tilgange og metoder afspejler tilbuddets socialpædagogiske indsats.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 12-23 år, der har været udsat for omsorgssvigt, som har en opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og/eller en kognitiv/intellektuel forstyrrelse. Det er borgere, som kan være stressbelastede og have en udadreagerende eller selvskadende adfærd. Målgruppen rummer ikke borgere, som har begået personfarlig kriminalitet.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målsætning blandt andet er: "Fonden Hedehuset ønsker at være den forskel, der gør en forskel". Det fremgår videre at: "At vi med udgangspunkt i Fonden Hedehusets værdigrundlag yder den optimale individuelle pædagogiske indsats målrettet mod den enkeltes behov". Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet har valgt at arbejde ud fra faglige tilgange som anerkendende tilgang, kognitiv tilgang, relationspædagogisk tilgang, ressourceorienteret tilgang, inklusionspædagogisk tilgang, nærmeste udviklingszone og strukturpædagogisk tilgang. Det fremgår endvidere, at tilbuddet anvender følgende faglige metoder i den daglige praksis: jeg-støttende samtaler, socialpædagogisk metode, social færdighedstræning og KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Det er socialtilsynets vurdering, at disse faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.

Endelig er der lagt vægt på, at stikprøve af dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i februar 2020, viser at KRAP anvendes i praksis. Det fremgår eksempelvis af et referat fra et personelemøde, at der er lavet relationscirker på alle borgere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet, med udgangspunkt i de kommunale mål, udarbejder en udviklingsplan med delmål for den enkelte borger og at delmålene endvidere kan deles op i overskuelige ugemål. Det fremgår videre af Tilbudsportalen, at der dokumenteres på målene i tilbuddets journalsystem, i en skematisk faglig proces i medarbejdergruppen og at udviklingen endvidere dokumenteres i statusrapporter.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af to udviklingsplaner, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2019, at der er opstillet konkrete, klare mål for borgerne. Af udviklingsplanerne fremgår der endvidere beskrivelse af borgernes udfordringer relateret til målene, der er beskrevet en strategi for, hvordan der konkret skal arbejdes socialpædagogisk i forhold til målene og det fremgår af udviklingsplanen, hvad medarbejderne skal observere på i forhold til målene. Det ses ligeledes være beskrevet, at medarbejderne, i forhold til et konkret mål, dagligt skal score på, hvorvidt borgeren har overholdt opstillede arbejdsplaner og at der skal følges op på udviklingen på ugemålssamtaler med borgeren med henblik på at opnå en progressiv udvikling.

Endelig er der lagt vægt på, at stikprøve af referater fra to personalemøder viser i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i juli 2020, at der følges op på borgernes mål og udvikling. Det ses blandt andet, at borgernes udfordringer er drøftet, herunder at det er drøftet, hvordan det fremadrettet giver mening at tilrettelægge den socialpædagogiske indsats.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at stikprøve af kommunale mål, udviklingsplaner med delmål og statusrapporter, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2019, for to borgere, viser, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Dette kan eksemplificeres med, at et mål for en borger er, at vedkommende skal have en aktiv hverdag. Af en statusrapport for pågældende borger fremgår det, at vedkommende har fuldført deltagelse på et springgymnastik-hold, at vedkommende dagligt indgår i fysiske aktiviteter i tilbuddet og at vedkommende er begyndt selv at tage initiativ til fysiske aktiviteter.

Dette understøttes af stikprøve af dagbogsnotater for borgeren, hvoraf det ses, at vedkommende blandt andet har spillet død-bold og bordtennis.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg i september 2019, at der er sket en stor udvikling med en konkret borger. Medarbejderen oplyser, at der har været stort fokus på at støtte borgeren i hensigtsmæssig brug af computerspil blandt andet med henblik på at understøtte borgerens sociale udvikling. Det oplyses videre, at der er kommet langt mere ro på borgeren og at dette ses afspejlet i samspillet med andre borgere og medarbejderne. Af de kommunale mål, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2019, for borgeren, ses det, at der er opstillet mål i relation til den udvikling medarbejderne beskriver. Det fremgår for eksempel, at to af målene for borgeren, er: "X skal lære at begå sig i forskellige sociale arena og have hensigtsmæssige relationer" og "X har brug for voksne, der understøtter indre- og ydre styring for at skabe ro og udvikling".

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med en medarbejder, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Det oplyses, at der for eksempel kan være tale om psykologer, skoler og praktiksteder. Medarbejderen oplyser videre, at det eksempelvis også kan være i forhold til borgere, der ønsker et fritidsjob og at tilbuddet her i nødvendigt omfang samarbejder med borgernes arbejdsplads. Det oplyses, at der eksempelvis er borgere, der har haft fritidsjob i XL Byg og Super Brugsen.

Ovenstående understøttes af fremsendte referater fra personalemøder. Eksempelvis fremgår det af et referat fra den 27. maj 2020, at "Seksualisterne" kommer på besøg i tilbuddet for at tale med borgerne om seksualitet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt har fokus på borgernes sundhed og trivsel. Der er fokus på at inddrage borgerne i hverdagen og i beslutninger, der vedrører dem selv, ligesom der på nogle områder er fokus på at høre, respektere og anerkende borgerne.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på sund kost og motion, ligesom det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet giver borgerne den nødvendige støtte i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelser.

Det er dog også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats i forhold til at forebygge, håndtere og følge op på magtanvendelser ikke er tilstrækkelig. Herunder vurderes det, at tilbuddet generelt har et ønske om, at passe på borgerne og eksempelvis at skærme dem fra ikke-alderssvarende indhold på internettet, men det vurderes ligeledes, at tilbuddet i sit ønske herom, anvender magt, som der ikke er hjemmel til i lovgivningen - dette eksempelvis i forhold til, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2021 konstaterer, at en borgers mobiltelefon har været inddraget af medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, at det er en skærpente omstændighed, at det også ved tilsynsbesøg i september 2019, juli 2020 og november 2020 blev konstateret ulovhjelmede magtindgreb. Tilbuddet har i oktober 2020 modtaget undervisning i lov om voksenansvar, men socialtilsynet vurderer ikke, at dette har ført til, at tilbuddet har ændret sin praksis, således at der ikke længere foretages indgreb, som der ikke er hjemmel til i lovgivningen.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Tilbuddet har en skriftlig beredskabsplan vedrørende vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Opmærksomhedspunkter

- Socialtilsynet vil ved næstkommende tilsynsbesøg have fokus på tilbuddets kendskab til og efterlevelse af lov om voksenansvar i praksis.
- Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsynsbesøg have fokus på tilbuddets opfølgning på magtanvendelser, herunder om tilbuddet drager læring af magtanvendelserne og på baggrund heraf skaber forbedring af indsatsen i tilbuddet.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at der i tilbuddet er fokus på, at tilrettelægge indsatsen individuelt for i størst muligt omfang at imødekomme den enkeltes ønsker og behov. I den forbindelse er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er fokus på at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Dette ses blandt andet ved, at der afholdes husmøder i tilbuddet, hvor borgerne har mulighed for at få drøftet ønskede emner, og hvor de i øvrigt har mulighed for at få indflydelse på hverdagen i tilbuddet - for eksempel i forhold til ønsker til aktiviteter.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til, at socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet foretager indgreb i nogle af borgernes ret til selvbestemmelse, som der ikke er hjemmel til i lovgivningen, hvorfor socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad understøtter borgernes ret til selvbestemmelse. For uddybning henvises til indikator 4.a og 6.a.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med to borgere ved tilsynsbesøg i juli 2020, at de oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. En af borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at hjælpe, når vedkommende oplever at have problemer: "De kan både hjælpe, hvis man er sur, hvis man er ked af det eller hvis man savner nogen". Borgeren oplyser blandt andet også, at vedkommende får lommepenge: "Jeg får lommepenge hver uge. Jeg bestemmer selv, hvad jeg bruger lommepengene på. Hvis jeg vil købe store ting, skal jeg lige aftale det med min kontaktpædagog, men det behøver jeg ikke, når det er små ting".

Den anden borger oplyser blandt andet: "Det er rart at være her og jeg gider ikke andre steder hen. Det er et rart sted, fordi jeg selv bestemmer, hvad jeg vil. Jeg kan få lov til mange ting".

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at der afholdes husmøder på begge tilbudets afdelinger, hvor borgerne har mulighed for at få indflydelse og at blive hørt. Dette ses af referater fra et husmøde på hver afdeling.

Dette understøttes af interview med en forholdsvis nyansat medarbejder, som oplyser: "Jeg har været med på vores husmøder, det synes jeg er mega fedt. Børnene bliver virkelig taget alvorligt, de bliver virkelig hørt og får indflydelse".

Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet konstaterer ved tilsynsbesøg i juni 2021, at der foretages indgreb i borgernes ret til selvbestemmelse, som der ikke er hjemmel til i lovgivningen, hvilket viser, at borgernes rettigheder ikke i tilstrækkelig grad respekteres. Socialtilsynet vurderer, at det er en skærpende omstændighed, at det også ved tilsynsbesøg i juni 2020 og tilsynsbesøg i november 2020 blev konstateret, at tilbuddet lavede lignende, ulovhjelmede indgreb. For uddybning henvises til indikator 6.a.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviews med tre borgere ved tilsynsbesøg i september 2019 afspejler, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. En af borgerne oplyser blandt andet, at man som borger har mulighed for at have indflydelse på indretning af eget værelse, på aktiviteter og kost. Borgeren oplyser også, at der i fællesskab laves madplan på husmøder.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere ved samme tilsynsbesøg, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Det fremgår eksempelvis af begge interviews, at der afholdes husmøder på begge tilbudets afdelinger, hvilket understøttes af referater fra husmøder, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2019. Medarbejderne oplyser, at husmøderne afholdes hver anden uge og at det opleves, at møderne giver god mening for borgerne.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes fysiske sundhed og trivsel. Tilbuddet har fokus på at tilbyde borgerne en sund og varieret kost, at tilbyde aktiviteter, der understøtter såvel borgernes fysiske som mentale trivsel og at støtte borgerne i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelse. Ligeledes har tilbuddet fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale trivsel ved blandt andet at støtte borgerne i forhold til egenhygiejne, vigtigheden heraf i blandt andet sociale kontekster med videre. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med fem borgere ved tilsynsbesøg i november 2020, at borgerne er glade for og trives i tilbuddet. Den ene borger oplyser blandt andet: "Det er fint nok at bo her. Jeg kan godt lide det sociale samvær og det er rart, at man ikke er alene med sine problemer - der er også andre, der har sådan nogle problemer som en selv. Borgeren oplyser videre: "Medarbejderne er virkelig gode at snakke med om tingene".

En anden borger oplyser: "Det er fint at bo her. Her er meget stille og roligt, der er ikke særlig meget larm" - borgeren oplyser videre, at dette har stor betydning for vedkommende.

En tredje borger oplyser blandt andet: "Det går stille og roligt her. Alt er sådan set bare, som det plejer. Jeg er glad for at være her. Her er det hjem for mig. Det er selvfølgelig på andre vilkår, end i et almindeligt hjem, da der er andre unge og nye pædagoger på arbejde hver dag".

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interviewene, at borgerne generelt trives godt med hinanden og at omgangstonen borgerne imellem som udgangspunkt er god. Nogle af borgerne oplyser, at der godt kan være tilfælde, hvor tonen bliver lidt hård nogle af borgerne imellem - at det eksempelvis sker, hvis der er nogle, der bliver uvenner eller hvis der er en, der har en dårlig dag. En af borgerne oplyser blandt andet: "Alle kan sådan set godt lide hinanden, det er ikke derfor, de bliver uvenner, men nogen kan have en svær dag og være mere sensitiv. Der kan godt blive snakket hårdt til hinanden, men ikke sådan, at der er nogle, der føler sig truet af andre".

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i september 2019, at borgerne får den støtte, de har brug for i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelser. Medarbejderne oplyser videre, at det engang imellem kan være en udfordring, at borgerne modtager post fra sundhedsvæsenet i deres e-bokse. Det oplyses videre, at flere af de ældste borgere er gode til selv at huske at tjekke deres e-boks og komme til medarbejderne, hvis de har brug for noget. I forhold til de øvrige borgere oplyses det, at medarbejderne tager det op på ugemålssamtaler med borgerne, om de har husket at tjekke deres e-boks, om de har brug for hjælp til noget og at medarbejderne også gerne læser post i e-boksen sammen med borgerne, hvis de ønsker det.

Herudover oplyser medarbejderne, at borgerne - som en del af deres selvstændige udvikling- selv skal gøre de ting, de kan og at medarbejderne støtter borgerne i resten. Det oplyses, at tilgangen er, at: "vi går foran, ved siden af og bagved. Det vil sige, at det de unge kan selv, skal de selv, men vi giver dem den hjælp og støtte, de har brug for".

Yderligere er der lagt vægt på, at dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2019, viser, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Eksempelvis fremgår det af en statusrapport, at en borger dagligt får astmaspray og regelmæssigt går til kontrol hos egen læge. Endvidere fremgår det, at lægen indenfor nærmeste fremtid vil blive kontaktet i forhold til mulig pause for at effektevaluere.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interview af medarbejdere ved tilsynsbesøg i september 2019 afspejler, at der i tilbuddet er viden om og ydes en aktiv indsats i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Af interviewet fremgår det blandt andet, at tilbuddet støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelse (for uddybning henvises til indikator 05.b) og at der ydes en aktiv indsats i forhold til at understøtte såvel fysisk som mental sundhed via kost og fysisk aktivitet. Medarbejderne oplyser blandt andet, at borgerne selv vælger, hvad de bruger deres lomme penge på, men at medarbejderne guider og forsøger at lave aftaler, hvis en borger for eksempel vil købe meget slik og andre usunde ting. En af medarbejderne oplyser også, at en af borgerne forud for sin anbringelse i tilbuddet aldrig har prøvet at holde en børnefødselsdag. Medarbejderen oplyser, at der nu er planlagt afholdelse af fødselsdag for borgerens klasse og at medarbejderen i samarbejde med borgeren har lavet fødselsdagsinvitationer, som er delt ud til klassekammeraterne.

Yderligere er der lagt vægt på, at dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2019, afspejler, at tilbuddet har viden om og yder en aktiv indsats i forhold til borgernes mentale sundhed. Eksempelvis fremgår det af en statusrapport, at tilbuddet har skabt struktur omkring sund og varieret kost for en borger, som nu følger en kostplan. Det fremgår videre, at borgeren har svært ved at se behovet for at skulle følge kostplanen, men at borgeren ikke længere opponerer imod det.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet på nogle områder forebygger magtanvendelser. I den forbindelse vægtes det blandt andet, at de medarbejdere, som socialtilsynet interviewer ved tilsynsbesøg i juni 2021 fremstår kompetente, med indsigt i målgruppen og dennes behov, og at borgerne omtales respektfuldt. Interviewet efterlader indtryk af, at medarbejderne er dedikerede omkring deres arbejde, at de ønsker et godt barne- og ungdomsliv for borgerne, at de yder en indsats for at drage omsorg for borgerne og at de har et ønske om at passe på borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at værdier som disse er essentielle i forhold til relationsdannelsen til borgerne og at sunde relationer til medarbejderne er essentielle i forhold til forebygge magtanvendelser.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2021 konstaterer, at der i tilbuddet foretages magtindgreb, som der ikke er hjemmel til i lovgivningen - for uddybning henvises til indikator 6.a.

Kriteriet vurderes endvidere ikke at være opfyldt i forhold til, at det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad drager læring af magtanvendelser og sikrer forbedring af sin indsats på området.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i nogle tilfælde optræder i en konflikt, hvor en magtanvendelse potentielt kunne have været undgået, såfremt medarbejderen havde trukket sig.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2021.

I den forbindelse lægges der vægt på, at socialtilsynet konstaterer, at der i tilbuddet foretages magtindgreb, som der ikke er hjemmel til i lovgivningen. Eksempelvis fremgår det af indberetninger om magtanvendelser, foretaget på to forskellige borgere på afdelingen Skrødstrupvej henholdsvis den 8. og 9. maj 2021, at medarbejderne, mod borgernes vilje, har inddraget borgernes mobiltelefoner. I det ene tilfælde fremgår det, at borgeren ved en fejl får udleveret sin telefon og at borgeren efterfølgende skal aflevere telefonen tilbage til medarbejderne mod borgerens vilje. Det er socialtilsynets vurdering, at indgrebene er ulovhjelmede indgreb i borgernes selvbestemmelsesret. Socialtilsynet finder, at det er en skærpende omstændighed, at det også ved tilsynsbesøg i henholdsvis september 2019, juli 2020 og november 2020 blev konstateret, at tilbuddet foretog magtindgreb, som der ikke var hjemmel til i lovgivningen. Eksempelvis omhandler de konstaterede indgreb ved tilsynsbesøget i juli 2020 også inddragelse af nogle af borgernes telefoner.

I et andet tilfælde fremgår det, at borgeren bliver nægtet at få sin telefon udleveret. Det fremgår videre, at borgeren udtrykker manglende forståelse for ikke at kunne få sin telefon udleveret, at medarbejderen fastholder, at telefonen ikke kan udleveres og at dette fører til, at borgeren: "går hen til brandslukker og giver den et par tryk, så gulvet bliver vådt". Det fremgår videre, at medarbejderen: "guider "X" væk fra brandslukkeren, "X" gør modstand, hvortil ut fastholder ved at holde "X's" arme, indtil "X" falder til ro". Yderligere fremgår det, at borgeren efterfølgende går ovenpå, at borgeren fortsat er oprevet, at borgeren smækker gentagne gange med en toilettdør og at: "Ut går op til "X" og beder "X" om at stoppe omgående. "X" går til angreb på ut ved at forsøge at sparke på ut's ben. Igen fastholdes "X", imens "X" spytter og sparker efter ut". Det er er socialtilsynets vurdering, at indberetningen indikerer, at der i tilbuddet, udover det foretagne indgreb i borgeres selvbestemmelsesret, foretages fysiske magtanvendelser, hvor betingelserne herfor ikke i tilstrækkelig grad er opfyldt.

I en indberetning om magtanvendelse foretaget den 8. maj 2021 fremgår det eksempelvis også, at et 10 årigt barn under indgrebet løftes. Lov om voksenansvar giver alene mulighed for løft af mindre børn og det er socialtilsynets vurdering, at et 10 årigt barn ikke er at betragte som sådan.

Der er dog også lagt vægt på, at en borger oplyser om tilbuddet: "De vil en det bedste her. Lige meget hvem man er, om man har begået vold eller lignende, så behandler de en, som man skal - de behandler en som et menneske".

Endelig vægtes det, at de to medarbejdere, som socialtilsynet interviewer, fremstår kompetente og reflekterende og med forståelse for målgruppens behov. Medarbejderne omtaler borgerne respektfuldt og efterlader indtryk af, at ville borgerne det bedste.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2021 konstaterer, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad drager læring og forbedring af deres indsats ved at dokumentere og følge op på magtanvendelser. I den forbindelse vægtes det særligt, at socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender magt, som der ikke er hjemmel til i lovgivningen og at dette også konstateres ved tilsynsbesøg i henholdsvis september 2019, juli 2020 og november 2020. I forbindelse med de nævnte tilsynsbesøg oplyser og redegør ledelsen for, at der bliver rettet op på forholdene og det fremgår også af dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet, at tilbuddet den 28. oktober 2020 har modtaget undervisning i lov om voksenansvar ved en ekstern underviser. Socialtilsynet konstaterer imidlertid, at tilbuddet, trods opmærksomhedspunkter fra socialtilsynet i forbindelse med de nævnte tilsynsbesøg og trods undervisning i lov om voksenansvar i oktober 2020, fortsat foretager ulovhjelmede magtindgreb, hvilket indikerer, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad drager læring og sikrer forbedring af indsatsen på området i tilbuddet.

Af en indberetning om magtanvendelse af den 8. maj 2021, som er fremsendt til socialtilsynet, fremgår det, at en borger ved en fejl får udleveret sin telefon og det fremgår ligeledes af indberetningen, at: ""X's" far vil ikke have at "X" gør brug af sin tlf. medmindre det er skolerelateret", hvilket kan indikere, at tilbuddet på baggrund af faderens ønske, laver sanktioner i forhold til borgeres brug af sin telefon. Tilbuddet har i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg fremsendt det undervisningsmateriale, som er blevet anvendt i forbindelse med undervisningen i lov om voksenansvar i oktober 2020, og heraf fremgår det af en af de første sider, at der skal være hjemmel til et indgreb og at: "Ikke tilstrækkeligt med krav/ønsker fra forældremyndighedsindehaver, pårørende, sagsbehandler, eller fordi "det giver god mening"". På den baggrund konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet har fået undervisning i, at et krav eller ønske fra eksempelvis en forælder ikke giver hjemmel til at foretage magtindgreb, herunder i selvbestemmelsesretten, hvilket ligeledes kan indikere, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad drager læring af undervisningen og er i stand til at overføre det til praksis og derved ikke sikrer en forbedring af sin indsats i forhold til magtanvendelse i tilbuddet. Endvidere bemærker socialtilsynet, at det fremgår af tilbuddets beredskabsplan vedrørende magtanvendelse, som er fremsendt til socialtilsynet, at: "Opholdsstedet har i ikke lov hjemmel til at træffe afgørelse om at fratage børn og unge deres mobiltelefon eller nægte dem adgang til internettet m.v.", hvilket viser, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad efterlever sin beredskabsplan.

Yderligere lægges der vægt på, at der i de episoder med magtanvendelse, som tilbuddet har indberettet til socialtilsynet i 2021 frem til og med juni måned, generelt ikke ses at være refleksioner/overvejelser i ledelsens vurderinger af indgrebene, som socialtilsynet vurderer, bidrager til, at tilbuddet drager læring og forbedring af indsatsen. Af indberetningerne, i alt seks styk, fremgår det, at ledelsen i alle tilfælde vurderer, at der var hjemmel til at foretage de respektive indgreb og generelt vurderer ledelsen, at borgerne i situationerne er mødt "konfliktnedtrappende", "respektfuldt" og "reflekteret". Kun i to ud af de seks indberettede indgreb, vurderer socialtilsynet, at der er hjemmel til det indgreb, der foretages.

Endvidere vægtes det, at det fremgår af fremsendte referater fra personalemøder, at der følges op på magtanvendelser i medarbejdergruppen. Socialtilsynet konstaterer, at dokumentationen af opfølgningen primært viser, at der er fokus på at drøfte borgerens adfærd og hvilke forklaringer, der eventuelt kan være på denne og at det i mindre grad drøftes, om den/de involverede medarbejder(e) kunne have ageret anderledes, ligesom der også kun i begrænset omfang drøftes konkrete handlemuligheder og strategier i eventuelt lignende situationer fremadrettet.

Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet konstaterer på baggrund af seks indberettede episoder med magtanvendelse i perioden fra januar til og med juni 2020, at der i alle tilfælde er fulgt op på indgrebene med de involverede borgere.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den socialpædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af vold og overgreb jævnfør indikator 07.a. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at tilbuddet har en beredskabsplan til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. Endvidere er det vægtet, at tilbuddet har opmærksomhed på målgruppens brug af de digitale og sociale medier i forhold til seksuel adfærd.

Tilbuddet har i maj 2020 orienteret socialtilsynet om konkrete hændelser, borgere imellem, i tilbuddet, som har givet anledning til, at tilbuddet har iværksat beredskabsplanen. På baggrund af indsendte redegørelser samt interviews med souschef og en medarbejder ved aktuelt tilsynsbesøg, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet følger beredskabsplanen, herunder orientering til relevante aktører, og har iværksat relevante initiativer som eksempelvis supervision, undervisning til medarbejdergruppen, øget fokus på borgerne i nattetimerne med videre.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelsen ved tilsynsbesøg i september 2019, at tilbuddet i den pædagogiske indsats forebygger vold og overgreb. Det oplyses, at tilbuddet som en del af denne indsats har en beredskabsplan i forhold hertil, som medarbejderne er bekendte med. Det oplyses videre, at beredskabsplanen dels findes i mapper på personalekontorerne og i tilbuddets elektroniske system. Endvidere oplyses det, at beredskabsplanen gennemgås i medarbejdergruppen en gang årligt.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med to medarbejdere ved samme tilsynsbesøg, at der er fokus på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. Medarbejderne oplyser eksempelvis, at der tales meget med borgerne om brug af sociale medier og at borgerne guides i forhold hertil. Medarbejderne oplyser imidlertid også, at det kan være en udfordring, fordi udviklingen på området går hurtigt og fordi medarbejderne ikke har adgang til at se, hvad borgerne foretager sig på nettet. Medarbejderne oplyser, at det aktuelt drøftes i tilbuddet, om der eventuelt skal en ekstern ekspert på området ud og holde et oplæg for borgerne med henblik på at understøtte tilbuddets indsats.

Endelig er der lagt vægt på, at dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet yder en aktiv indsats i forhold til at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Eksempelvis fremgår det af et referat fra et personalemøde den 21. august 2019, at en borger er blevet mere vred og udadreagerende. Af referatet fremgår det endvidere, at der under drøftelsen kigges bag borgerens adfærd og at det drøftes, hvilke tiltag der fremadrettet skal iværksættes i forhold til vedkommende.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på flere områder har en kompetent ledelse. Tilbuddet indgår i en koncernlignende konstruktion og tilbuddets direktør er således også direktør for et voksentilbud under samme fond. Udover tilbuddets direktør, som har sin daglige base på fondens administration, består tilbuddets ledelse af en souschef, som er tiltrådt i sommeren 2019, og af en afdelingsleder. Souschef og afdelingsleder har deres daglige base på afdelingen Alstrupvej og er endvidere på afdelingen Skrødstrupvej ved behov.

Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen tager ansvar for at sikre, at tilbuddets medarbejdere bliver holdt ajour med og får mulighed for at tilegne sig ny viden via kurser, supervision med videre.

Det er dog også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse ikke har formået at skabe en ændring i tilbuddets pædagogiske praksis, som har medført, at der ikke foretages magtindgreb i tilbuddet, som der ikke er hjemmel til i lovgivningen. Socialtilsynet konstaterede også ulovhjelmede magtindgreb i tilbuddet ved tilsynsbesøg i september 2019, juli 2020 og november 2020. Indgrebene vedrører blandt andet at nogle af de yngste borgeres mobiltelefoner, som i nogle tilfælde opbevares på medarbejdernes kontor og som medarbejderne nægter at udlevere, hvis borgerne ønsker det. Dette har i et tilfælde ført til så stor en frustration for den pågældende borger, at en medarbejder fandt det nødvendigt fysisk at fastholde borgeren.

Socialtilsynet er i forbindelse med ovennævnte tilsynsbesøg i dialog med ledelsen om de ulovhjelmede indgreb og ledelsen redegør i disse forbindelser for, at praksis ændres, således at lovgivningen efterleves. Blandt andet iværksætter ledelsen i efteråret 2020 undervisning i lov om voksenansvar, men socialtilsynet konstaterer dog alligevel ved aktuelt tilsynsbesøg i juni 2021, at der fortsat foretages magtindgreb, som der ikke er hjemmel til i lovgivningen og ligeledes, at det fremgår af de indberettede indgreb, at ledelsen vurderer indgrebene til at være tilladte.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsynsbesøg have fokus på personalegennemstrømningen i tilbuddet.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at ledelsen jævnfør indikator 8.a har relevante kompetencer - herunder vægtes det, at tilbuddet benytter sig af ekstern, faglig supervision.

Ledelsen består af direktør, souschef og afdelingsleder, hvoraf de to sidstnævnte har base på afdelingen Alstrupvej, imens tilbuddets direktør har base i tilbuddets administration.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til, at socialtilsynet vurderer, at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad besidder eller anvender kompetencer, som i fornødent omfang medvirker til at sikre, at tilbuddets kvalitet i forhold til at forebygge, håndtere og følge op på magtanvendelser er tilstrækkelig. I den forbindelse vægtes det, at socialtilsynet ved tilsynsbesøg i september 2019, juli 2020, november 2020 og aktuelt tilsynsbesøg i juni 2021 konstaterer, at der i tilbuddet foretages magtindgreb, som der ikke er hjemmel til i lovgivningen. Tilbuddet har ellers, med henblik på at sikre tilbuddets kendskab til og efterlevelse af lov om voksenansvar, i oktober 2020 modtaget undervisning i lovgivningen ved en ekstern undervisning. Af seks indberettede magtindgreb i perioden fra januar til og med juni 2021 fremgår det, at ledelsen i alle tilfælde vurderer, at der er hjemmel til de foretagne indgreb - dette til trods for, at det eksempelvis fremgår af to indberetninger, at medarbejderne har inddraget to borgers telefoner (for uddybning henvises til indikator 6.a) og at socialtilsynet i forbindelse med henholdsvis tilsynsbesøg i juli og november 2020 har været i dialog med ledelsen om, at der ikke er hjemmel i lovgivningen hertil.

Der lægges også vægt på, at socialtilsynet ved det aktuelle tilsynsbesøg i juni 2021 har drøftet en konkret magtanvendelse af den 9. maj 2021 med tilbuddets ledelse. Her observeres det, at ledelsen blandt andet udtaler, at episoden omhandler en borger, der er presset og at episoden eskalerer. Det observeres videre, at ledelsen ikke, før socialtilsynet bringer det på tale, forholder sig til, at episoden opstår på baggrund af, at tilbuddet har foretaget et indgreb, som der ikke er hjemmel til i lovgivningen ved at have inddraget en borgers mobiltelefon, at konfiskeringen af telefonen fører til frustration ved borgeren og at dette medfører en adfærd, hvor medarbejderen finder det nødvendigt at lave to fysiske magtanvendelser på borgeren. Det er socialtilsynets vurdering, at indgrebene kunne have været undgået, hvis borgerens rettigheder var blevet efterlevet og hvis medarbejderen i højere grad havde mødt borgeren konfliktnedtrappende, respektfuldt og anerkendende. Endvidere observeres det, at ledelsen hverken i indberetningen eller i socialtilsynets drøftelse af episoden forholder sig reflekterende i forhold til borgerens kommentarer til indgrebet, som fremgår af indberetningen. Her fremgår det at: "Jeg registrerede slet ikke at jeg blev flyttet" og: "Jeg har været i så mange slåskampe med voksne at jeg ikke længere tænker over det".

På baggrund af ovenstående er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad har formået at sikre en ændring i tilbuddets praksis, som medfører, at borgernes rettigheder bliver efterlevet og ligeledes at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad reflekterer over foretagne magtanvendelser på et niveau, som medvirker til, at der i tilbuddet drages læring af magtanvendelserne og sikres forbedring af tilbuddets indsats på området.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet jævnfør indikator 6.a konstaterer, at der i tilbuddet foretages magtindgreb, som der ikke er hjemmel til i lovgivningen. Tilsvarende er konstateret ved tilsynsbesøg i september 2019, juli 2020 og november 2020, hvilket socialtilsynet i disse forbindelser har været i dialog med ledelsen om, ligesom socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter med henblik på at sikre, at der ville blive rette op på forholdene. I forbindelse med tilsynsbesøget i juli 2020 redegjorde tilbuddet for, at undervisning i lov om voksenansvar ved en ekstern undervisning, skulle medvirke hertil. Socialtilsynet konstaterer, at undervisningen har fundet sted, men konstaterer altså også, at der til trods herfor foretages magtindgreb, som der ikke er hjemmel til i lovgivningen. I den forbindelse vægtes det også, at ledelsen i de seks episoder med magtanvendelse, som er indberettet til socialtilsynet i perioden fra januar til og med juni 2021 i alle tilfælde vurderer, at der er hjemmel i lovgivningen til de indgreb, der er foretaget.

Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen består af direktør, souschef samt en afdelingsleder. Det er socialtilsynets vurdering, ud fra tidligere indsendt CV, at direktør og dermed leder af opholdsstedet, besidder relevant erfaring og uddannelser indenfor ledelse. Tilbuddet har i juni 2019 fået ny souschef. Af fremsendt CV fremgår det, at souschefen er uddannet socialrådgiver og lærer, har supervisoruddannelse, lederuddannelse ved CAKU (seks moduler), KRAP-kursus med videre. Det fremgår endvidere, at souschefen har relevant erfaring fra tidligere jobs - herunder job som afdelingsleder. Afdelingsleder har en relevant uddannelse som pædagog, supervisor samt en mini MBA lederuddannelse, ligesom han har erfaring med tilbuddets målgrupper samt ledelseserfaring.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med to medarbejdere ved tilsynsbesøg i september 2019, at de oplever ledelsen som tilgængelig og kompetent. Medarbejderne oplyser blandt andet, at de får god sparring af ledelsen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at medarbejderne i tilbuddet har mulighed for at modtage supervision af en ekstern supervisor. Dette understøttes af interview med ledelsen, som oplyser ved tilsynsbesøg i september 2019, at tilbuddet aktuelt benytter sig af to supervisor. Det oplyses, at den ene supervisor giver supervision til medarbejdergruppen cirka hver anden måned og at der her primært er tale om sagssupervision. Den anden supervisor hentes ind ved behov i forhold til anvendelsen af metoden KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).

Yderligere er der lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser ved samme tilsynsbesøg, at de oplever at få god sparring af ledelsen, blandt andet i forhold til borgernes mål.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsyn i juni 2021.

I den forbindelse vægtes det, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, samt at bestyrelsen er sammensat i henhold til vedtægten. Det er endvidere vægtet, at hyppigheden af bestyrelsesmøder tegner et billede af en aktiv bestyrelse.

Gældende vedtægter for Fonden Hedehuset er vedtaget på bestyrelsesmøde den 4. september 2019 og underskrevet den 26. september.

Gældende vedtægter erstatter den tidligere vedtægt af den 21. januar 2016. Vedtægtsændringen er godkendt af Socialtilsyn Nord ved afgørelse af den 13. november 2019. Vedtægten opfylder kravene i lov om socialtilsyn § 13. Fonden er undtaget fondsloven i medfør af lovens § 1, stk. 4, nr. 6. Socialtilsynet er fondsmyndighed for fonde, som er undtaget af fondsloven.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af fem til syv medlemmer, hvoraf et medlem udpeges for at sikre den pædagogiske kontinuitet i det daglige arbejde, et medlem udpeges af og blandt fondens fastansatte medarbejdere, et medlem udpeges af og blandt ledelsen i fonden, et medlem udpeges med økonomisk-, socialpædagogisk- eller undervisningsrettet erfaring inden for tilsvarende arbejdsområde, og et til tre medlemmer udpeges ud fra kendskab til og erfaring med social- og/eller kommunalpolitik og/eller blandt lokale beboere eller samarbejdspartnere i Mariagerfjord Kommune og/eller andre, der har udvist særlige kompetencer til brug for arbejdet i bestyrelsen.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse udgøres af syv medlemmer, herunder formand (ledelsesrådgiver og master i læreprocesser), næstformand (tidligere pædagogisk konsulent og formand for efterskole), bestyrelsesmedlem (økonomichef v. Fonden Hedehuset og merkonom), bestyrelsesmedlem (socialt arbejde for KFUK og psykoterapeut), bestyrelsesmedlem (tidl. lektor i pædagogik og bestyrelsesmedlem i øvrige bestyrelser), ledelsesrepræsentant (antropolog og leder af botilbuddet Enghuset) samt en medarbejderrepræsentant (Ansæt ved Fonden Hedehuset og uddannet i Idræt). Bestyrelsen er således sammensat i henhold til de i vedtægten beskrevne krav til bestyrelsessammensætningen. Vedtægten stiller krav om afholdelse af bestyrelsesmøder så ofte, som et medlem eller revisor ønsker det. Det fremgår af bestyrelsesreferater, som er fremsendt til Socialtilsyn Nord, at der har været afholdt bestyrelsesmøde henholdsvis den 30. september 2020, 28. januar 2021 og 28. april 2021. Dette er medgået i vurderingen af bestyrelsen som aktiv.

Det fremgår af bestyrelsesreferaterne, at der både foreligger orienteringspunkter og beslutninger på dagsordenen. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som værende aktiv.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets daglige drift generelt varetages kompetent. I den forbindelse er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdergruppe på flere måder besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og at borgene har tilstrækkelig adgang til medarbejderne.

Socialtilsynet konstaterer, at der i 2020 ses en stigning i personalegennemstrømningen i tilbuddet sammenlignet med 2019 og at personalegennemstrømningen i 2020 er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet konstaterer dog også, at ingen af de fire borgere, som socialtilsynet interviewer giver udtryk for, at der er stor udskiftning af medarbejderne i tilbuddet, at der er mange forskellige medarbejdere på arbejde eller at der anvendes mange vikarer.

Sygefraværet i tilbuddets ses ikke at være på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til, at socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets forebyggelse og håndtering af, samt opfølgning på, magtanvendelser ikke er tilstrækkelig. For uddybning henvises til indikator 6.a, 6.b 8.a og 9.a.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2021.

I den forbindelse vægtes det, at en borger oplyser, at vedkommende har svært ved at have tillid til andre, men at vedkommende har fået tillid til sin kontaktpædagog, hvilket kan indikere, at medarbejderen besidder personlige, faglige og relationelle kompetencer.

Yderligere vægtes det, at de to medarbejdere, som socialtilsynet interviewer, fremstår velovervejede, reflekterende og fagligt kompetente. Det fremgår blandt andet af interviewet, at medarbejderne har indsigt i borgernes individuelle behov, at medarbejderne gør sig tanker om, hvordan et godt børne- og ungdomsliv kan understøttes og tilrettelægges for anbragte børn og unge eksempelvis i forhold til socialisering.

Det vægtes dog også, at socialtilsynet konstaterer, at der er medarbejdere i tilbuddet, som foretager magtindgreb, som der ikke er hjemmel til i lovgivningen (for uddybning henvises til indikator 6.a), hvilket kan indikere, at medarbejdernes kendskab ikke er tilstrækkeligt og/eller at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad besidder kompetencer i forhold til konflikthåndtering, som medvirker til at sikre, at der ikke foretages ulovhjelmede magtindgreb.

Endelig vægtes det, at tilbuddet har fået godkendt følgende budgetforslag for 2021. Forudsætning for budgettet er en personalenormering på 15,04 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 1,2 årsværk pr. plads. Tilbuddet budgetterer med 1,89 årsværk til ledelse, 11,86 årsværk til borgerrelateret personale, 1,31 årsværk til vikarer og 1,69 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen i tilbuddet i 2020 var på 25 %, hvilket vurderes at være et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet blandt medarbejderne i 2020 i gennemsnit udgjorde 8,92 dage per medarbejder, hvilket ikke er et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, dennes kompleksitet, tilbuddets faglige tilgange og metoder samt anvendelsen af disse i praksis. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har fokus på, at udvikle personalets kompetencer i forhold til målgruppen gennem flere forskellige tiltag.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder i kraft af uddannelse, erfaring, kurser med videre. Herunder vurderes det, at tilbuddets medarbejdere jævnfør temaet "Målgruppe, metoder og resultater" anvender tilbuddets faglige tilgange og metoder i praksis.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder personlige og menneskelige kvaliteter, som blandt andet kommer til udtryk i kraft af en omsorgsfuld og respektfuld tanke om, tilgang til og beskrivelse af borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interview med to medarbejdere afspejler, at medarbejderne generelt har relevant uddannelse, opdateret viden, erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Den ene medarbejder har været ansat i tilbuddet siden 2007 (dette fremgår af fremsendt medarbejderoversigt) og redegør på relevant vis for forhold omkring den socialpædagogiske indsats - eksempelvis i forhold til, hvordan der følges op på borgernes individuelle mål og hvilke individuelle hensyn, det er nødvendigt at tage i den forbindelse. Den anden medarbejder oplyser at være forholdsvis nyansat, men at vedkommende har mange års pædagogisk erfaring, erfaring med målgruppen og endvidere at vedkommende er uddannet pædagog og aktuelt igang med en diplomuddannelse i neuropædagogik og -psykologi.

En af medarbejderne oplyser endvidere, at der i tilbuddet er fokus på, at medarbejderne holdes ajour med viden - blandt andet via kurser og efteruddannelse. Dette understøttes af tilbuddets budget for 2020, hvoraf det fremgår, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 149.529 kroner, svarende til 10.072 kroner per budgetteret årsværk.

Det fremgår dog også af det ene interview, at medarbejderne i nogle tilfælde foretager indgreb i borgernes ret til selvbestemmelse, som socialtilsynet vurderer, der ikke er hjemmel til i lovgivningen (for uddybning henvises til indikator 06.a). Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at der er aspekter af lov om voksenansvar, som medarbejderne ikke har tilstrækkeligt kendskab til.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af en medarbejderliste, som er fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg, at størstedelen af tilbuddets medarbejdergruppe (inklusive afdelingsleder og souschef) har en socialfaglig uddannelse. Størstedelen af medarbejderne er uddannede pædagoger, to er uddannet socialrådgivere og en er uddannet psykolog. Det fremgår ligeledes, at næsten alle i medarbejdergruppen har taget relevante efteruddannelser og/eller kurser, blandt andet KRAP-kursus (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), kursus i neuropædagogik, misbrugsuddannelse og én er igang med en uddannelse som psykoterapeut.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser, at de er glade for medarbejderne i tilbuddet. Det fremgår af interviewene, at borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at hjælpe dem - eksempelvis at medarbejderne er gode til at snakke med og gode til at trøste, hvis borgerne er kede af det. Den ene borger oplyser også, at vedkommende er glad for at have en kontaktpædagog, borger udtaler blandt andet: "Det er rart, at have en kontaktpædagog - det er "X", der ved alt om mig og holder styr på det hele".

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynets observationer under tilsynsbesøg samt interviews med medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Medarbejderne omtaler borgerne respektfuldt og med indsigt i målgruppens vanskeligheder og behov. Den ene medarbejder oplyser blandt andet, at særligt målgruppen på den ene afdeling har behov for forholdsvis høj grad af struktur.

Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet blandt andet, at en borger tager initiativ til at give en medarbejder et stort knus og at medarbejderen imødekommer dette med smil på læberne. Det observeres også, at den medarbejder, der viser socialtilsynet rundt, ikke fremviser borgernes værelser uden forudgående accept fra den enkelte borger.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fremtræder med hyggelige og hjemlige rammer, der tilgodeser borgernes behov. Der er gode udenomsfaciliteter, som vurderes at medvirke til at understøtte målgruppens behov. Herunder vurderes ligeledes, at tilbuddets "udslusningslejligheder" på afdelingen Alstrupvej giver gode muligheder for blandt andet botræning. Begge tilbuddets afdelinger ligger i naturskønne områder udenfor byen med større udendørsarealer, som blandt andet giver mulighed for boldspil, værkstedsaktiviteter med videre. Socialtilsynet vurderer videre, at medarbejderne er med til at sikre, at borgerne kan deltage i aktiviteter og have et socialt netværk udenfor tilbuddet, ved at tilbyde kørsel. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at indretningen af begge tilbuddets afdelinger giver borgerne mulighed for både privatliv og fællesskab.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at begge tilbuddets huse, Alstrupvej og Skødstrupvej, har gode fysiske rammer, der understøtter borgernes udvikling og trivsel. Begge afdelinger fremstår hyggelige og hjemlige. Til begge huse hører gode udearealer, der giver mulighed for forskellige udendørsaktiviteter, som for eksempel fodbold, basketball og værkstedsaktiviteter.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre borgere oplyser ved tilsynsbesøg i september 2019, at de generelt trives i tilbuddet - herunder i de fysiske rammer. Den ene borger oplyser blandt andet, at vedkommende er glad for sit værelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer ved samme tilsynsbesøg, at en borger anvender den ene afdelings værksted til at reparere knallert.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter ude som inde vurderes at imødekomme borgernes særlige behov. Såvel huset på Alstrupvej som huset på Skrødstrupvej fremstår som almindelige familiehuse, som indeholder værelser, badeværelser, stue, køkken med videre. Til begge huse hører store udearealer, hvor der er mulighed for forskellige udeaktiviteter.

Endvidere er det vægtet, at der til huset på Alstrupvej hører to selvstændige lejligheder med fælles køkken, som i højere grad giver mulighed for botræning.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre borgere oplyser ved tilsynsbesøg i september 2019, at de selv har været med til at bestemme, hvordan deres værelser/lejlighed er indrettet.

Yderligere er der lagt vægt på socialtilsynets observationer under samme tilsynsbesøg. Det observeres blandt andet, at tilbuddets fællesarealer er indrettet på en måde, som efterlader et hjemligt indtryk. Dette for eksempel i stuerne på tilbuddets afdelinger, hvor der på begge afdelinger er indrettet med blandt andet sofagrupper, billeder på væggene, planter med videre. Endvidere fremviser en borger sit værelse og i den forbindelse observeres, at værelset er indrettet med personligt præg.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at det private tilbud opholdsstedet Hedehuset har en bæredygtig økonomi, der giver mulighed for en fornøden kvalitet i tilbuddet og at tilbuddets økonomi er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets soliditet er rimelig og kan modstå en lavere belægning i en periode samt budgetforudsætningerne understøtter forventning om fortsat økonomisk konsolidering.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomiske ramme for personale og kompetencemidler, er tilstrækkelig til fremadrettet at sikre, at tilbuddet kan opretholde en fornøden kvalitet i tilbuddet for målgruppen.

Økonomiens gennemsigthed

Socialtilsyn Nord vurderer, at gennemsigtheden i tilbuddets budget/økonomi er acceptabel, idet tilbuddets har udfyldt budgetskema og årsrapport. Ved sammenligning mellem seneste årsrapport og godkendt budget for året, ses der sammenhæng mellem budgetforudsætninger og forvaltning af indtægterne.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed. Endvidere er budgetforudsætninger for 2021, med forventning om positiv konsolidering.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Opholdsstedet Hedehuset har fået godkendt følgende budgetforslag for 2021. Forudsætning for budgettet er en personalenormering på 15,04 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 1,2 årsværk pr. plads. Tilbuddet budgetterer med 1,89 årsværk til ledelse, 11,86 årsværk til borgerrelateret personale, 1,31 årsværk til vikarer og 1,69 årsværk til administrativt/teknisk personale. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 155.298 kroner, svarende til 10.326 kroner pr. personale årsværk.

Tilbuddet ejer ejendommen, hvor tilbuddet drives fra.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

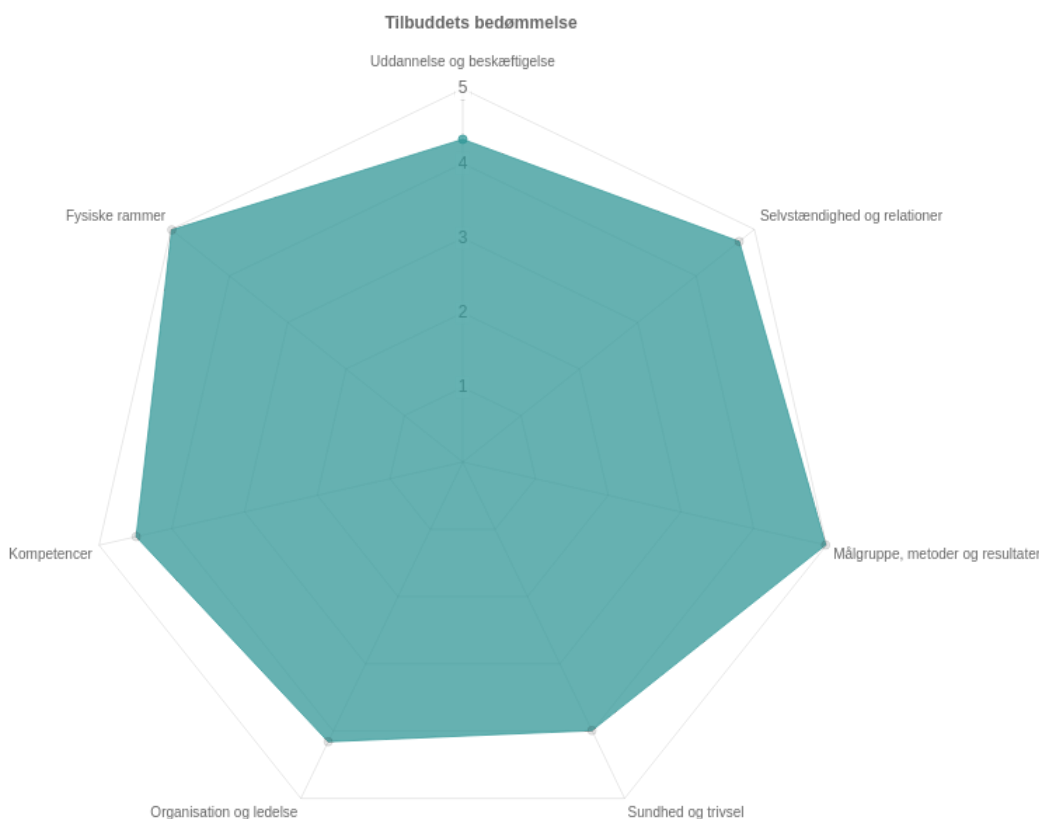
Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på Tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Årsregnskaberne er revideret af en revisor, som ses at efterleve kravene for revision i lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser. Revisionens udførelse vurderes at være på et højt fagligt niveau, hvor der er taget nøje højde for de særlige krav og forpligtigelser en revisor skal efterleve, når der revideres tilbud der er godkendt efter lov om socialtilsyn.

Tilbuddets ledelse samarbejder og leverer de oplysninger, der sikrer at socialtilsynet får den nødvendige gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Magtindberetninger
- Bestyrelsesoversigt
- Budget
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Tilbuddets vedtægter
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt

Beskrivelse

- Journalnotater for to borgere
- Referater fra personalemøder
- Referater fra husmøder
- Dokumentation for opfølgning på magtanvendelser

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Ved besøget er følgende interviewet:

- Fire borgere
- To medarbejdere
- Afdelingsleder
- Souschef

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

De fysiske rammer på begge afdelinger er besigtiget.