

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Opholdsstedet Rosendal
<b>Dato for generering af rapport:</b>	03-02-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Rosendal
Hovedadresse	Vincavej 14 9500 Hobro
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23664945 E-mail: jra@hedehuset.dk Hjemmeside: https://www.hedehuset.dk
Tilbudsleder	Joan Rask
CVR-nr.	74663028
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	8
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Indadreagerende adfærd Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Heidi Prentow Egerup Janne Mølgaard
Tilsynsbesøg	06-01-2022 12:00, Anmeldt, Opholdsstedet Rosendal

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling <sup>▲</sup> ▼	Målgrupper	Pladser i alt <sup>▲</sup> ▼	Afdelinger <sup>▲</sup> ▼
Opholdsstedet Rosendal	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Stressbelastning, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Opholdsstedet Rosendal er et privat tilbud efter servicelovens § 66.1.6 med otte pladser. Tilbuddet er en del af Fonden Hedehuset og har én afdeling. Målgruppen er borgere i alderen 9-17 (22) år med anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, stressbelastning, tilknytningsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, kriminalitet (ikke-personfarlig), omsorgssvigt, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd eller opmærksomhedsforstyrrelse.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, og herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Socialtilsyn Nord har 6. januar 2022 aflagt tilsynsbesøg. Tilbuddet har 26. december 2021 indskrevet første borger, hvorfor socialtilsynet ikke ved forestående tilsyn vurderer grundlag for at vurdere på samlet drift på tværs af alle kvalitetsmodellens temaer.

Tilbuddet har 16. december 2021 ansøgt om ændringer i godkendelsesgrundlaget i form af udvidelse af den godkendte aldersgruppe med et år, således målgruppen omfatter borgere ned til otte år.

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At tilbuddet vil kunne yde en faglig kvalificeret og udviklende indsats til borgerne, herunder også overfor den nye målgruppe med udvidet aldersgruppe.
- At tilbuddets ledelse er faglig kompetent og opmærksom på målgruppens aldersdifferentieringer, herunder et eventuelt behov for at skærme borgerne fra hinanden med udgangspunkt i aldersmæssigt og/eller udviklingsmæssigt spænd. Der er i den forbindelse lagt vægt på besigtigelse af de fysiske rammer i tilbuddet, hvor det observeres, at der i tilbuddet er forskellige muligheder for opdeling af mindre afdelinger i huset.
- At ledelsen med afsæt i en relevant faglig bevæggrund har tiltænkt tilbuddets yngste borgere bosiddende i stueplan med nær kontakt til nattevagt og husets fællesarealer, og at tilbuddets første indskrevne borger netop har fået værelse i stueetagen.
- At tilbuddets medarbejdergruppe er faglig og relationel kompetent og kan medvirke til et afsæt for både udvikling og trivsel hos borgerne, og at medarbejdergruppen kan imødekomme en målgruppe med forskelligartede udfordringer, såvel hos børn som unge.

Tilbuddet er fremadrettet godkendt efter servicelovens § 66.1.6 med otte pladser med en målgruppe, hvor aldersgruppen er 8-17 (22) år, og hvor udfordringerne fortsat kan være anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, stressbelastning, tilknytningsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, kriminalitet (ikke-personfarlig), omsorgssvigt, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd eller opmærksomhedsforstyrrelse.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Besigtigelse af fysiske rammer og vurdering på alle kriterieniveauer på baggrund af ansøgning om væsentlig ændring med udvidelse af aldersgruppe ned til 8 år. Herudover vurderet på Organisation og Ledelse samt Kompetencer, i forbindelse med første driftsorienterede tilsyn.

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne yde en målrettet indsats i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet vil, i samarbejde med den enkelte borger, opstille mål for borgerens skolegang, uddannelse eller beskæftigelse med udgangspunkt i kommunens handleplan. Målene vil blive dokumenteret og løbende fulgt op på. Det vurderes, at tilbuddet vil støtte borgerne i at have en stabil døgnrytme samt tilbyde lektiehjælp med henblik på, at borgerne kan have stabilt fremmøde i skole, uddannelse eller beskæftigelsestilbud.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil etablere formelle samarbejdsrelationer med relevante samarbejdsparter fra skoler i lokalområdet, specialdagtilbud, praktikpladser i lokalområdet samt med Fonden Hedehusenes interne dagtilbud og STU (særligt tilrettelagt uddannelse), hvilket vurderes at kunne medvirke til, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet og stimuleres til udvikling og læring.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 1,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne støtte borgerne individuelt til at kunne udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen allerede har positive erfaringer fra andre tilbud i Fonden Hedehuset i forhold til at støtte borgerne til at have stabilt fremmøde i såvel skoler, uddannelsessteder og praktiksteder. Desuden vægtes, at tilbuddet vil have fokus på individuelle tilpassede og målrettede indsatser samt et konstruktivt samarbejde med forældre, skoler i lokalområdet samt Fonden Hedehusenes interne dag- og beskæftigelsestilbud. Det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at STU forløb (særligt tilrettelagt uddannelse) foregår i trygge, overskuelige og forudsigelige rammer, samt at alle forløb har fokus på de faglige, personlige og sociale kompetencer.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, overfor en aldersgruppe ned til otte år, også vil kunne støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At en udvidelse af målgruppen ned til otte år fortsat omfatter skolesøgende børn, hvorfor den generelle indsats i forhold til at understøtte skolegang er den samme, som overfor de øvrige børn i tilbuddet.
- Nyindskrevet borger i tilbuddet oplyser, i forbindelse med tilsynsbesøg 6. januar 2022, at tilbuddet er i gang med at finde skoletilbud til vedkommende, hvilket afdelingsleder bekræfter ved at oplyse om, at vedkommende er i kontakt med PPR og den skole, som vurderes at matche borgerens behov.
- At tilbuddet i sin ansøgning, modtaget 16. december 2021, oplyser, at der "i tilbuddet arbejdes for at sikre, at børnene og de unge har en stabil, meningsfuld og udviklende skolegang og beskæftigelse. Det er en generel værdi og et fokus i Fonden Hedehuset at sikre, at børnene og de unge går i skole eller er i beskæftigelse, da det er med til at ruste dem til fremtiden ved at give dem de bedste forudsætninger for et så selvstændigt voksenliv som muligt samt udnytte egne potentialer og udviklingsmuligheder".

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 1

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet vil have fokus på at tilbyde målrettede indsatser, der er tilpasset den enkelte borgers alder, behov og forudsætninger. Dette understøttes af tilbuddets værdigrundlag, der på Tilbudsportalen er beskrevet således;" Understøtter, at den enkelte unge får udnyttet sine ressourcer og potentialer optimalt, herunder får relevant undervisning, uddannelse/beskæftigelse. Støtter den enkelte i at se muligheder frem for begrænsninger, og at den enkelte støttes til at se nye udviklingsveje." Endvidere fremgår det af indberetninger på Tilbudsportalen, at "De små mål for det enkelte barn eller unge formuleres som indsatsområder i vores dagbogssystem. Observationer i forhold til de fastlagte mål/indsatsområder registreres løbende i dagbogssystemet og inddrages i ugemålssamtalerne med barnet / den unge. De små delmål relateres til de overordnede mål. Udviklingen dokumenteres skematisk i en faglig proces i medarbejdergruppen og beskrives for handlekommunen i statusrapporter med aftalt fast tidsinterval". Dette indikerer, at tilbuddet vil opstille konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte deres skolegang og uddannelse, og der vil følges op herpå.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der ved opstart af tilbuddet vil være en introduktions- og oplæringsperiode for ny afdelingsleder og nye medarbejdere, hvor de vil have følvagter i Fonden Hedehusets øvrige tilbud med tilsvarende målgrupper med henblik på at opnå viden omkring praksis og systematisk dokumentation af målrettet indsatser.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### Bedømmelse 1

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet vil have fokus på, at borgerne kommer i dag- eller grundskoletilbud.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

### Bedømmelse 1

#### Bedømmelse af Indikator 1.d

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at leder beskriver, at der vil være fokus på at sikre borgerne et stabilt fremmøde i borgernes grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelsestilbud. Leder beskriver, at ledelsen samlet set har erfaringer fra Fonden Hedehusets andre opholdssteder med tilsvarende indsatser, der kan understøtte, at borgerne får et stabilt fremmøde. Der er yderligere lagt vægt på, at ny afdelingsleder og nye medarbejdere vil gennemgå en introduktionsperiode, hvor de via ledelsen og medarbejdere i Fonden Hedehusets øvrige tilbud kan opnå viden om faglige metoder og faglige tilgange, der positivt kan medvirke til, at borgerne motiveres og deltager i deres skoler, uddannelsessteder eller praktikker.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne understøtte borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed, herunder mulighed for at have en indholdsrig hverdag med venskaber og aktivt fritidsliv. Desuden vurderer socialtilsynet, at medarbejderne i den daglige indsats vil have fokus på at støtte borgerne i at udvikle deres sociale kompetencer og mestringsevner for herved at kunne forberede dem på en mere selvstændig voksentilværelse.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil have fokus på, at borgerne fastholder og udbygger samvær og kontakten med forældre og øvrig netværk i lokalområdet herunder netværk og sociale relationer på sociale medier.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil arbejde systematisk med målrettede indsatser, der løbende følges op og justeres på.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 1,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil have fokus på at tilbyde individuelle indsatser, der målrettet kan sikre, at borgerne udvikler sociale kompetencer til at kunne opnå højest mulig grad af inklusion i samfundet. Der er lagt vægt på, at ledelsen beskriver, at der vil være fokus på, at borgerne indgår i sociale fællesskaber i lokalområdet, eksempelvis skoler, fritidsaktiviteter og besøg af kammerater.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet vil have fokus på, at borgerne styrkes til at kunne mestre deres hverdagsliv og opnå øget selvstændighed, herunder deltage i daglige gøremål i tilbuddet og/eller tage offentlige transportmidler. Afdelingsleder oplyser, at medarbejderne i deres samspil med borgerne vil have fokus på, at borgerne lærer at færdes på de sociale medier med henblik på at understøtte deres trivsel og netværk.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, overfor en aldersgruppe ned til otte år, også vil kunne levere en kvalificeret og målrettet indsats, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets eneste indskrevne borger oplyser, i interview 6. januar 2022, at de voksne i tilbuddet har talt med vedkommende om at genoptage fodboldtræning (fra tidligere anbringelse) og eventuelt at gå til spejder, hvilket borgeren giver udtryk for at glæde sig til.
- At tilbuddet i sin ansøgning, modtaget 16. december 2021, beskriver i forhold til relationsdannelse og mulighed for blandt andet at kunne indgå legeaftaler, at tilbuddet i særlig grad vil have en opmærksomhed på de yngre børn og deres mulige behov for voksen støtte i udvikling af disse. Tilbuddet beskriver endvidere i sin ansøgning, at der i den daglige indsats er fokus på, at børnene og de unge er en del af det omgivende samfund, blandt andet via fritidsinteresser.
- At tilbuddet i sin ansøgning oplyser, at tilbuddet målrettet vil sikre borgerne kontakt og samvær med borgernes familie og øvrige netværk, herunder at dette vil ske gennem et tæt og konstruktivt forældresamarbejde.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 1

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet vil have fokus på at arbejde systematisk med konkrete, individuelle mål, der kan understøtte borgerne til at opnå sociale kompetencer samt leve et så selvstændigt liv som muligt, eksempelvis ved at borgerne kan invitere kammerater hjem til tilbuddet og medinddrages i at holde egne værelser og fællesarealerne i tilbuddet. Det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at "På Rosendal tager vi altid udgangspunkt i den enkelte handleplan. Efter 3 måneder på Rosendal, laver personalet, efter flere samtaler med barnet / den unge, en udviklingsplan. Det er meget vigtigt for os, at der er en tydelig rød tråd fra handleplan til udviklingsplan og til de enkelte udviklingsmål. Personalet og den faglige leder er ansvarlig for udarbejdelsen af udviklingsplanen. Kontaktpædagogen kan med afsæt i udviklingsplanen, i samarbejde med barnet eller den unge, nedbryde udviklingsplanen til overskuelige ugemål."

Ligeledes fremgår det af tilbuddets beskrivelse for anvendelse af metoden KRAP (kognitiv ressourcerorienteret anerkendende pædagogik) på Tilbudsportalen, at metoden vil medvirke til, at "Vi (tilbuddet) vurderer, at borgerne får en større forståelse af deres egen udviklingsproces, og dermed styrkes i udvikling af indre styring. Borgeren opnår en mere målrettet udvikling af ressourcer og kompetencer, ligesom metoden kan styrke identitetsudvikling, selvværd samt give højere grad af erkendelse af egne udviklingsmuligheder. "

Ovenstående indikerer, at tilbuddet vil have fokus på systematisk indsats, der kan understøtte udviklingen af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

### Bedømmelse 1

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet vil have fokus på, at borgerne motiveres og fastholdes til at indgå i sociale aktiviteter i lokalområdet, eksempelvis fritidstilbud og/eller dagtilbud. Leder oplyser, at ledelsen samlet set har flere års erfaring med social inklusion fra et andet af Fonden Hedehusets opholdssteder, og at nye medarbejdere vil blive sidemandsoplært heri.

Der er yderligere lagt vægt på, at der om tilbuddets værdigrundlag på Tilbudsportalen blandt andet er beskrevet, at tilbuddet "understøtter, at vores børn og unge opnår højeste grad af indre styring og selvstændighed. Understøtter udvikling af positive relationer og fællesskaber ud fra den enkeltes behov. Herunder inddragelse af familie og netværk, med sigte på at positive relationer bevares. Har fokus på at børn og unge opnår højest mulig grad af inklusion i samfundet."

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### Bedømmelse 1

#### Bedømmelse af Indikator 2.c

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet vil have fokus på, at borgerne vil blive motiveret til at blive bedre til at sætte ord på tanker og følelser med henblik på, at borgerne over tid kan udvikle venskaber, eksempelvis via skole- og fritidstilbud eller i Fonden Hedehusets dagtilbud. Ledelsen oplyser ligeledes, at tilbuddet vil have fokus på at inddrage familie og netværk i dagligdagen, hvilket også fremgår af tilbuddets værdigrundlag, som på Tilbudsportalen er beskrevet til, at tilbuddet "Understøtter udvikling af positive relationer og fællesskaber ud fra den enkeltes behov. Herunder inddragelse af familie og netværk, med sigte på at positive relationer bevares."

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Bedømmelse 1

#### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at nye medarbejdere vil blive introduceret til kulturen i Fonden Hedehuset, hvor der er erfaring for at skabe fortrolige relationer i samspillet. Det fremgår af Fondens hjemmeside, at der er beskrivelser af unge, der bor i et af Fonden Hedehusets tilbud, og at de oplever, at positive relationer til medarbejderne har medvirket til personlig positiv udvikling.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at tilbuddet vil rekruttere medarbejdere, "der forstår vigtigheden af, at børnene skal have deres barndom - ikke en behandlingsdom. Derfor skal medarbejderne være i stand til at sikre personlig, følelsesmæssig og psykologisk tryghed i stabile, hyggelige, hjemlige og indbydende fysiske rammer."

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil have et klart formål med indsatsen til de mange målgrupper. Tilbuddets indsats vil tage udgangspunkt i tilbuddets værdigrundlag og faglige tilgange, som vurderes at være relevant i forhold de forskellige behov og kompetencer, som borgerne forventes at have.

Målgrupperne vil være borgere fra 9 til 17 år med mulighed for tilbud om efterværn til og med 22 år. Der vil være forskellige målgrupper karakteriseret ved anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, personlighedsforstyrrelser, stressbelastning, tilknytningsforstyrrelser, indadreagerende adfærd, kriminalitet- ikke personfarlig, omsorgssvigt, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd eller opmærksomhedsforstyrrelser. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for, at de med systematisk visitation og udredning af borgere kan sikre, at nye borgers behov og udfordringer matcher tilbuddets øvrige borgers behov og udfordringer og kompetencerne i medarbejdergruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere vil kunne arbejde systematisk med de forskellige metodeelementer i metoden KRAP (kognitiv ressourceorienteret anerkendende pædagogik), som vurderes at være relevant i forhold til målgrupperne og tilbuddets målsætning. Det vurderes, at en systematisk anvendelse af metoden og faglige tilgange i den individuelle indsats vil kunne medvirke til, at den enkelte borger opnår den forventede positive udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil arbejde med udgangspunkt i den enkelte borgers konkrete behov og udfordringer, og at der i samarbejde med den enkelte borger vil udarbejdes og evalueres konkrete delmål. Tilbuddet kan redegøre for at ville arbejde systematisk med resultatdokumentation med henblik på løbende opfølgning, læring og forbedring af indsatsen.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil samarbejde aktivt med interne og relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 1,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse vil have et strategisk fokus på, at den enkelte borgers behov og forudsætninger matcher de øvrige borgers behov og forudsætninger på trods af, at tilbuddet har mange målgrupper.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse vil sikre, at alle ny ansatte medarbejdere vil opnå tilstrækkelig viden omkring tilbuddets mange målgrupper, faglige tilgange og metoder, herunder metoden KRAP og udredningsmetoden ICS (Integrated Childrens System). Der er lagt vægt på, at leder kan beskrive et strategisk fokus på at skabe rammer og retning for, at alle ansatte arbejder systematisk med tilbuddets faglige tilgange og metoder, herunder at kunne reflektere og opnå fælles læring for, hvordan anvendelse af faglige metodeelementer og faglige tilgange i den individuelle indsats medvirker til, at borgerne opnår de forventede positive resultater.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, overfor en målgruppe ned til otte år, også vil kunne levere en kvalificeret og målrettet indsats med afsæt i nuværende tilgange og metoder. Ydermere vurderes det, at disse metoder og tilgange vil kunne skabe afsæt for positive resultater for borgerne. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Dagbogsnotater, modtaget 7. januar 2022, hvoraf det fremgår, at tilbuddet dagligt dokumenterer sin indsats.
- En medarbejder redegør for, i forbindelse med tilsynsbesøg 6. januar 2022, hvilke metoder og redskaber, der benyttes i forbindelse med indværende proces med at få defineret mål for tilbuddets eneste og nyindskrevet borger.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

#### Bedømmelse 1

##### Bedømmelse af Indikator 3.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddets afdelingsleder og medarbejdere vil blive introduceret i tilbuddets faglige tilgange, som på Tilbudsportalen er blevet indberettet som anerkendende-, kognitiv-, neuropædagogisk- og ressourceorienteret tilgange. Desuden vil metoden KRAP (Kognitiv, ressourceorienteret, anerkendende pædagogik) blive anvendt systematisk af afdelingsleder og medarbejderne, eksempelvis ved dokumentation, faglig sparring og supervision. Dette understøttes af indberetning på Tilbudsportalen, hvor der er beskrevet, at "Der er faglig sparring ved KRAP-underviser ad hoc". Leder oplyser endvidere, at ledelsen samlet set har erfaring med målgrupperne og har erfaring med samme faglige tilgange og metoder fra socialpædagogiske indsatser i Fonden Hedehusets øvrige tilbud. Det vægtes, at leder oplyser, at ny afdelingsleder og nye medarbejdere i tilbuddet i en til to måneder vil blive introduceret til tilbuddets værdigrundlag og faglige tilgange samt deltage i følvagter i Fonden Hedehusets øvrige tilbud. Dette med henblik på at de opnår tilstrækkelig viden om systematisk anvendelse af tilbuddets faglige tilgange og metoder med henblik på at borgerne kan tilbydes en tilstrækkelig faglig, ensartet, kvalificeret indsats fra første dag tilbuddet åbner.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der i Fonden Hedehuset er erfaringer med at håndtere borgere med henholdsvis indadreagerende og udadreagerende adfærd i samme tilbud. Leder beskriver at tilbuddets tilgange og medarbejdernes faglige tilgange vil kunne sikre, at alle borgere vil kunne opleve trivsel og udvikling under opholdet. Leder beskriver, at denne erfaring vil tilbuddets nye medarbejdere blive sidemandsoplært i.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

#### Bedømmelse 1

##### Bedømmelse af Indikator 3.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet vil have fokus på dokumentation af tilbuddets indsats. Dette understøttes af indberetninger på tilbudsportalen, hvor det fremgår, at "De små mål for det enkelte barn eller unge formuleres som indsatsområder i vores dagbogssystem. Observationer i forhold til de fastlagte mål/indsatsområder registreres løbende i dagbogssystemet og inddrages i ugemålssamtalerne med barnet / den unge. De små delmål relateres til de overordnede mål. Udviklingen dokumenteres skematisk i en faglig proces i medarbejdergruppen og beskrives for handlekommunen i statusrapporter med aftalt fast tidsinterval". Dette indikerer, at tilbuddet vil dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete klare delmål.

Endvidere vægtes, at ledelsen oplyser, at der med faste intervaller er borgergennemgang på personalemøder, hvor der tages udgangspunkt i kognitiv sagsfremstilling, som er en metodeelement i metoden KRAP. Ved en sådan gennemgang vil der kunne være fælles læring og refleksioner, der vil kunne sikre forbedringer i den individuelle indsats.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

#### Bedømmelse 1

##### Bedømmelse af Indikator 3.c

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet vil have fokus på, at der udarbejdes delmål med udgangspunkt i indsatsmål, som opsættes af visiterende kommune. Dette understøttes af indberetningerne på Tilbudsportalen; "På Rosendal tager vi altid udgangspunkt i den enkelte handleplan. Efter 3 måneder på Rosendal, laver personalet, efter flere samtaler med barnet / den unge, en udviklingsplan. Det er meget vigtigt for os, at der er en tydelig rød tråd fra handleplan til udviklingsplan, og til de enkelte udviklingsmål. Personalet og den faglige leder er ansvarlig for udarbejdelsen af udviklingsplanen. Kontaktpædagogen kan med afsæt i udviklingsplanen, i samarbejde med barnet eller den unge, nedbryde udviklingsplanen til overskuelige ugemål."

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

### Bedømmelse 1

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet vil have fokus på, at borgerne sikres en helhedsorienteret indsats, herunder at der etableres et formaliseret samarbejde med forældre, sagsbehandlere, lokale skoletilbud og/eller tilbuddets interne STU tilbud (særligt tilrettelagt uddannelse). Leder oplyser, at der ved indskrivning af nye borgere bliver udarbejdet et behandlingsoplæg til visiterende kommune med henblik på forventningsafstemning af indsats og formål med opholdet.

Det vægtes yderligere, at det fremgår af indberetninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet vil anvende metoden ICS (Integrated Children's System), som bygger på inddragelse af barnet, familien og netværket, fokus på ressourcer og problemer og en helhedsorienteret tilgang. Dette kan indikere, at tilbuddet vil samarbejde og aktivt inddrage andre relevante aktører med henblik på, at borgernes mål opnås.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt vil kunne sikre borgernes sundhed og trivsel. Der er fokus på at inddrage borgerne i hverdagen og i beslutninger, der vedrører dem selv.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil have fokus på sund kost og motion samt sikre, at borgerne vil få den nødvendige støtte i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelser.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere vil få den nødvendige viden omkring indsats i forhold til at forebygge, håndtere og følge op på magtanvendelser, seksuelle overgreb og vold. Tilbuddet har udarbejdet relevante, udførlige skriftlige beredskabsplaner vedrørende magtanvendelse, vold og overgreb, og alle medarbejdere vil blive instrueret heri.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 1,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede indsats vil kunne understøtte borgernes selv- og medbestemmelsesret. Der er lagt vægt på, at tilbuddets ledelse vil skabe tydelige rammer og retning for en ensartet udmøntning af tilbuddets værdigrundlag og kerneopgave, eksempelvis understøttelse af borgernes medinddragelse og medbestemmelse alderssvarende ved beslutninger i deres liv eller for dagligdagen i tilbuddet ved de individuelle samtaler eller udarbejdelse af ugeplaner. Se yderligere uddybning i indikator 4.b. Der er også lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere og afdelingsleder vil blive grundig introduceret i tilbuddets værdigrundlag og faglige tilgange inden borgerne flytter ind i tilbuddet. Desuden vægtes, at der i beredskabsplan ved seksuelle overgreb og beredskabsplan ved vold er beskrevet vigtigheden af at inddrage og høre borgernes mening ved konkrete episoder. Ovenstående indikerer, at tilbuddet vil have fokus på, at deres praksis vil kunne understøtte borgernes ret til selv- og medbestemmelse.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, overfor en målgruppe ned til otte år, også vil kunne levere en kompetent indsats, der understøtter borgernes både selv- og medbestemmelse. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At tilbuddet i sin ansøgning, modtaget 16. december 2021, beskriver, at indsatsen har afsæt i en anerkendende tilgang og en individuel forståelse og tilgang til barnet/den unge for at sikre, at denne oplever sig mødt, hørt og respekteret, og at der vil være fokus på at inddrage barnet/den unge i sit eget liv og hverdag i så høj grad som muligt.
- Både afdelingsleder og borger oplyser, ved tilsynsbesøg 6. januar 2022, at borgeren selv har valgt værelse og indretning heraf, herunder er i proces med at flytte fra nuværende til et andet værelse.
- Oplysninger fra interview med medarbejder 6. januar 2022, hvor medarbejderen beskriver en indsats overfor borgeren, som vurderes at bære præg af respekt for borgers selvbestemmelse. Borgeren har låst sig inde på eget værelse eller badeværelse flere gange, og medarbejderne har mødt borgeren med anerkendelse for dette behov, herunder gjort borger opmærksom på deres tilgængelighed for kontakt og støtte, når borger var klar hertil.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 1

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at dialogen med overordnet leder afspejler, at der i Fonden Hedehuset er en kultur, der er præget af respekt for den enkelte borger, og dennes forudsætning, samt tro på, at der er plads til udvikling hos den enkelte borger. Desuden fremgår det af indberetninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets værdigrundlag er beskrivende i forhold til, at tilbuddet "Anerkender den enkeltes frie valg, men også guider, vejleder og støtter den enkelte til at se konsekvensen af egne valg og se evt. nye handlemuligheder." Ovenstående indikerer, at ledelsen vil sikre, at der i tilbuddet vil være fokus på at borgerne vil blive hørt, respekteret og anerkendt for deres meninger og holdninger.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 1

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de samlet set har praksiserfaring med meddragelse af borgerne, og at tilbuddet vil have fokus på alderssvarende medinddragelse af borgerne i personlige beslutninger. Dette understøttes af indberetning på Tilbudsportalen: "Efter 3 måneder på Rosendal, laver personalet, efter flere samtaler med barnet / den unge, en udviklingsplan..... Kontaktpædagogen kan med afsæt i udviklingsplanen, i samarbejde med barnet eller den unge, nedbryde udviklingsplanen til overskuelige ugemål. Observationer i forhold til de fastlagte mål/indsatsområder registreres løbende i dagbogssystemet og inddrages i ugemålssamtalerne med barnet / den unge".

Endvidere er der lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at borgerne vil blive inddraget og have indflydelse på beslutninger i hverdagen og indretningen af fællesarealerne. På Fonden Hedehusets hjemmeside er det beskrevet, at der i hvert tilbud ugentligt afholdes husmøder med formålet: "Her planlægges man weekendens aktiviteter og taler om ændringer eller problemer i husene. Husmøderne bruges desuden til at inddrage beboerne i de overvejelser og beslutninger, som kommer fra personalet, og som har betydning for dem. Det er altid en af beboerne, der er ordstyrer på mødet, og så er der en ansat, der deltager som referent og støtte for ordstyreren. På den måde lærer beboerne selv at strukturere og fungere i et demokratisk fællesskab, hvor man taler om tingene og træffer fælles beslutninger."

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats vil kunne understøtte borgernes alders- og udviklingsmæssige fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på, at tilbuddets ledelse har tydelige rammer og retning for tilbuddets faglige kvalitet i kerneopgaven herunder sikring af borgernes integritet og ret til selvbestemmelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere vil kunne besidde de nødvendige faglige og relationelle kompetencer, der vil sikre, at de har tilstrækkelig viden til at kunne tilbyde en helhedsorienteret indsats, der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Se indikator 4.b og 5.c

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen til en målgruppe ned til otte år, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også overfor en udvidet målgruppe vil kunne understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En medarbejder oplyser om, i forbindelse med tilsynsbesøg 6. januar 2022, at borgeren mødes i behovet for struktur og forudsigelighed, hvilket blandt andet har resulteret i færre afføringsuheld.
- Afdelingsleder oplyser og fremviser ved samme tilsynsbesøg, at tilbuddets medarbejdere og afdelingsleder har udviklet henholdsvis kostpolitik samt arbejdsgrundlag indenfor både bevægelse og idrætskultur og indenfor afspændingsmuligheder.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 1

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at analyse af beredskabsplaner, fremsendt 30. september 2021, afspejler, at tilbuddet vil have fokus på borgernes trivsel. Eksempelvis beskrives i tilbuddets politik ved seksuelle overgreb, at "angst for overgreb og beskyldninger må ikke medføre, at vi ikke kan yde den nødvendige omsorg og pædagogiske indsats". I deres værdigrundlag er der beskrevet: "Understøtter, at den enkelte unge får udnyttet sine ressourcer og potentialer optimalt, herunder får relevant undervisning, uddannelse/beskæftigelse. Støtter den enkelte i at se muligheder frem for begrænsninger, og at den enkelte støttes til at se nye udviklingsveje". Endvidere fremgår det af indberetning på Tilbudsportalen, at "Vi ønsker medarbejdere, der forstår vigtigheden af, at børnene skal have deres barndom - ikke en behandlingsdom. Derfor skal medarbejderne være i stand til at sikre personlig, følelsesmæssig og psykologisk tryghed i stabile, hyggelige, hjemlige og indbydende fysiske rammer."

Ovenstående indikerer, at ledelsen vil skabe rammer og retning for, at borgernes trivsel kan varetages gennem tilbuddets indsats.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 1

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at det fremgår af indberetningen på Tilbudsportalen, at tilbuddet vil have medarbejdere, der kan anvende udredningsmetoden Integrated Children's System (ICS), som er en socialfaglig metode i arbejdet med børn og unge, der har eller kan have behov for særlig støtte, og deres familier (Socialstyrelsen, 2018). I Metoden er der blandt andet fokus på udredning i forhold til sundhedsforhold, udvikling og adfærd hos den enkelte borger. Ligeledes vægtes, at der på tilbuddets/Fondens hjemmeside er beskrevet, at "Vi har stor succes med vores tætte samarbejde mellem socialpædagogikken og psykiatrien".

Ovenstående kan indikere, at tilbuddet vil have fokus på at støtte borgernes adgang til relevante sundhedsydelse.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 1

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at: "tilbuddets medarbejdere vil være fagligt kvalificerede, og primært inden for faggrupperne pædagog, socialrådgiver eller psykolog.

"Vi stiller høje krav til faglighed, herunder bl.a. viden om neuropædagogik, relationspædagogik samt de neuroaffektive kompasser, hvilket vil skulle afspejle sig tydeligt i den daglige pædagogiske praksis." Dette kan indikere, at der i tilbuddets indsats vil være fokus på at forstå den bagvedliggende grund til en borgers manglende udvikling eller eventuelle mistrivsel.



## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne forebygge og håndtere eventuelle magtanvendelser i tilbuddet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets beredskabsplan er handlingsanvisende i forhold en forebyggende indsats og til, at der systematisk arbejdes med fælles læring i medarbejdergruppen. Det vurderes, at overordnet leder vil sikre, at alle ansatte vil få opdateret viden omkring lov om voksenansvar.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen til en målgruppe ned til otte år, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også overfor en udvidet målgruppe vil kunne yde en indsats, hvor der bevidst er fokus på at forebygge magtanvendelser. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At tilbuddet i sin ansøgning, modtaget 16. december 2021, beskriver, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser forebygges og begrænses, samt at medarbejdere og ledelse kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at have en klar systematik og kendt praksis, der sikrer løbende læring og udvikling.
- En medarbejder oplyser om, i forbindelse med interview 6. januar 2022, at vedkommende er oplært i reglerne om magtanvendelser, herunder har kendskab til forebyggende tilgang og procedurer efter en magtanvendelse.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 1

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at ledelsen samlet set vil have fokus på, at udmøntningen af den individuelle socialpædagogiske indsats ydes i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag og udarbejdede beredskabsplaner vedrørende forebyggelse af magtanvendelser, som er fremsendt tilsynet 30. september 2021. Der er yderligere lagt vægt på, at beredskabsplanerne er beskrivende og handlingsanvisende i forhold til loven om voksenansvar og omsorgsforpligtigheden og mindste indgrebsprincippet, eksempelvis hvordan situationer kan forbygges, så de ikke udvikler sig, hvad kan der anvendes magt til, guidning, konfiskation, rømning med mere.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 1

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at leder kan redegøre for håndtering af eventuelle magtanvendelser i forhold til medarbejder og i forhold til borgere, herunder sikring af borgers rettigheder med dokumentation af den berørte borgers beskrivelse af konkret situation. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddets beredskabsplan ved magtanvendelser, som er revideret juni 2021 og fremsendt 30. september 2021, understøtter leders beskrivelse. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der vil ske en systematisk dokumentation og opfølgning på eventuelle magtanvendelser på personalemøder og med arbejdsmiljøgruppe, hvilket kan indikere, at tilbuddet vil kunne drage læring og forbedre indsatsen ved eventuelle magtanvendelser.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats vil kunne forebygge vold og overgreb. Der er lagt vægt på, at tilbuddet vil have fokus på, at deres indsats vil kunne forebygge og håndtere vold og seksuelle overgreb mellem borgerne og mod borgerne eller medarbejderne. Der vil være fokus på borgerinddragelse og ligeværdig dialog. Ligeledes beskrives, at eventuelle episoder vil blive taget op på personalerelaterede møder med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Endvidere er der lagt vægt på, at ny afdelingsleder i forbindelse med rundvisningen af de fysiske rammer oplyser, at der vil være fokus på at etablere et samarbejde med de unge omkring deres færden på de sociale medier. Socialtilsynet konstaterer, at fokus på forebyggelse af overgreb via de sociale medier ikke er beskrevet i beredskabsplanen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer vil kunne medvirke til at forebygge vold. Der er lagt vægt på, at placeringen af værelserne på første sal kan understøtte, at borgerne kan opdeles i mindre, alderssvarende grupper, eksempelvis vil der kunne indrettes et lille ungdomsmiljø. I tilbuddets stueplan er der fire værelser og et værelse til sovende nattevagt, hvilket kan sikre, at nattevagten er let tilgængelig. Desuden er der lagt vægt på, at indretningen af fællesarealerne vil kunne sikre, at borgerne har god plads og adgang til flere rum i stueplan og kælderplan, hvilket vil kunne modsvare borgernes behov for ro og privatliv samt understøtte muligheden for en konfliktnedtrappende indsats.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen til en målgruppe ned til otte år, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også overfor en udvidet målgruppe vil kunne yde en indsats, der forebygger vold og overgreb. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Dagsbogsnotater, modtaget 7. januar 2022, hvori der fremgår flere eksempler på, at medarbejderne møder borgeren anerkendende, herunder gennem struktur og rammesætning, og herigennem vurderes at arbejde forebyggende i forhold til konfliktsituationer.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 1

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet vil have fokus på en forebyggende indsats med henblik på at forebygge vold mellem borgere og vold mod medarbejdere. Dette understøttes af tilbuddets "Instruks og beredskabsplaner", fremsendt 30. september 2021, hvor det er beskrevet, at "Voldsforebyggelse i det pædagogiske arbejde bygger på: det pædagogiske grundlag, faglighed og konflikthåndtering (... dialog og ligeværdighed, brugerinddragelse..), uddannelse og undervisning (.. feed back, faglig vejledning og kollegial diskussion..), supervision samt indberetning og vidensopsamling". Der er yderligere lagt vægt på, at leder oplyser, at der ved visitation af nye borgere vil være fokus på match i forhold til den eksisterende målgruppe, eksempelvis ved nye borgere med udadreagerende adfærd. Ved besigtigelsen af de fysiske rammer beskriver afdelingsleder, at der ved indretningen i fællesarealerne og placeringen af borgere med særlige behov tæt på personalerummet vil det kunne sikres en forebyggende indsats i forhold til optrapning af konflikter og vold mellem borgerne.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet detaljeret beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af seksuelle overgreb, herunder at handle på mistanke om seksuelle overgreb mod en borger. Der er yderligere lagt vægt på, at det i beredskabsplanen er beskrevet, at tilbuddet ved visitation af borgere skal klarlægge, om borger tidligere har været udsat for seksuelle overgreb, eller borger tidligere har haft problemer med grænsesætning. Desuden vægtes, at der i beredskabsplanen er beskrevet, at tilbuddet ved ansættelsessamtaler af nye medarbejdere vil have fokus på, om personen har sunde grænser for omgang med borgere med seksualiseret adfærd.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har en samlet ledelse, der besidder relevante faglige lederkompetencer. Tilbuddet er en del af Fonden Hedehuset, hvor der er en fælles overordnet ledelse og afdelingsledelse, som varetager det enkelte tilbuds daglige drift, og tilbuddets øverste leder/direktør og medarbejderrepræsentanter indgår i Fondens bestyrelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse skaber tydelige rammer og retning for tilbuddets strategiske udvikling af faglig kvalitet. Tilbuddets afdelingsleder er tiltrådt 1. november 2021 og indgår i ledernetværket på tværs af tilbuddene i Fonden. Socialtilsyn Nord vurderer, at afdelingsleder er faglig kompetent med viden og erfaring indenfor både målgruppen og ledelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,4

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at både tilbuddets afdelingsleder og tilbuddets samlede ledelse har faglige lederkompetencer, der sikrer, at tilbuddets faglige kvalitet modsvarer borgernes trivsel og udvikling.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At tilbuddets afdelingsleder 1. november 2021 er tiltrådt stillingen, og at afdelingsleder indgår i den daglige drift.
- At afdelingsleder, i forbindelse med tilsynsbesøg 6. januar 2021, oplyser om, at de første måneder uden borgere blandt andet er benyttet til rekruttering og ansættelse af fem medarbejdere i tilbuddet, kontakt til lokalområdet, herunder de lokale skoler og fritidsmiljø, samt faglige drøftelser og refleksioner med medarbejderne med henblik på at sikre kendskab til arbejdsgrundlag, tilgange og metoder.

For uddybning se indikatorniveau.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen til en målgruppe ned til otte år, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse på kompetent vis vil kunne varetage de opgaver, en udvidelse af målgruppen medfører. Der er lagt vægt på følgende:

- Afdelingsleder har relevant faglig uddannelse og erfaring indenfor målgruppen.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår af CV for afdelingsleder, at vedkommende er færdiguddannet pædagog 30. juni 2021, siden 1. december 2020 har været pædagogisk leder på et opholdssted, og endvidere har 10 års praksiserfaring med målgrupperne. Det er endvidere vægtet, at afdelingsleder har en merkonomuddannelse indenfor ledelse og samarbejde. Det konstateres dog, at denne lederuddannelse er fra 1993. Afdelingsleder oplyser, i forbindelse med tilsynsbesøg 6. januar 2022, at vedkommende skal i gang med online leder kursus forløb sammen med øvrig ledelse med henblik på lederopkvalificering.
- En medarbejder oplyser i interview 6. januar 2022 om, at medarbejdergruppen fuldt ud er inddraget i de første måneders planlægning og opstarts proces, og at vedkommende føler sig klædt på til den faglige opgave, herunder med udgangspunkt i undervisning fra afdelingsleder. Medarbejderen oplyser, at medarbejdergruppen har relevant litteratur tilgængeligt, blandt andet i forhold til tilbuddets metoder, og at medarbejderne sammen med afdelingsleder har defineret forskellige politikker og behandlingsgrundlag, herunder kostpolitik. Medarbejdergruppen er desuden inddraget i visitering af første borger i tilbuddet ved, at afdelingsleder har spurgt til medarbejdernes vurdering af matchningen.
- Afdelingsleder oplyser om, i forbindelse med tilsynsbesøg 6. januar 2022, at indgå i Fonden Hedehusets mellemlidernetværk med henblik på ledersparring og oplæring i Fondens værdier og kulturer. Afdelingsleder oplyser i den forbindelse også om, at vedkommende mødes hver anden uge med hele ledelsen fra Fonden Hedehuset, og herudover sparrer afdelingsleder kontinuerligt og efter behov med henholdsvis afdelingsleder og souschef for Fondens øvrige opholdssted.
- Oplysninger fra dialog med tilbuddets øverste leder, i forbindelse med proces med nygodkendelsen, hvoraf det fremgår, at vedkommende har relevante kompetencer inden personale-, administrativ-, økonomisk- og organisatorisk ledelse. Desuden har vedkommende erfaring med ledelse af ledere.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn i januar 2022:

- Afdelingsleder oplyser, at der er taget kontakt til supervisor fra Fonden Hedehusets andet opholdssted med henblik på snarlig opstart af fast ekstern supervision. Supervisor har blandt andet kompetencer indenfor neuropædagogik, hvorfor supervisionen også skal indeholde undervisning og opkvalificering indenfor neuropædagogik.
- Afdelingsleder oplyser om at indgå i ledersparring med fondens mellemlidernetværk hver anden uge. Det er her vægtet, at de øvrige mellemlidere ikke indgår i tilbuddets daglige drift.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn, at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter samt at bestyrelsen overholder det i vedtægten fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder. Opholdsstedet Rosendal er en del af Fonden Hedehuset. Gældende vedtægter for Fonden Hedehuset er vedtaget den 4. september 2019 og bekræftet på møde den 26. september 2019. Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyns § 13.

Fonden er undtaget fra fondsloven den 17. september 1998, hvilket er bekræftet af Civilstyrelsen i telefonsamtale den 22. oktober 2015.

Ifølge vedtægterne skal bestyrelsen bestå af fem til syv medlemmer, hvoraf et medlem udpeges for at sikre den pædagogiske kontinuitet i det daglige arbejde, et medlem udpeges af og blandt fondens fastansatte personale, et medlem udpeges af og blandt ledelsen for fonden, et medlem udpeges med økonomisk-, socialpædagogisk- eller undervisningsrettet erfaring inden for tilsvarende arbejdsområde og et til tre medlemmer udpeges ud fra kendskab til og erfaring med social- og/eller kommunalpolitik og/eller blandt lokale beboere eller samarbejdspartnere i Mariagerfjord Kommune og/eller andre, der har udvist særlige kompetencer til brug for arbejdet i bestyrelsen. Vedtægten stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med en formand og næstformand.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af syv medlemmer, herunder formand (ledelsesrådgiver med bestyrelseserfaring), næstformand (tidligere pædagogisk konsulent og byrådsmedlem), medlem (økonomisk konsulent), medlem (coach og værestedsmedarbejder), medlem (lektor og Ph.d. grad - pædagogik), medlem (ledelsesrepræsentant) og medlem (medarbejderrepræsentant). Ud fra den aktuelle bestyrelsesliste, fremgår det, at den aktuelle bestyrelse er sammensat og konstitueret i henhold til vedtægten.

Det fremgår af vedtægten, at bestyrelsen skal afholde bestyrelsesmøde mindst to gange årligt. Af fremsendte bestyrelsesmødereferater fremgår det, at der i 2021 har været afholdt 2 bestyrelsesmøder henholdsvis den 30. september og 17. november. Det fremgår af seneste bestyrelsesmødereferat, at næstkommende bestyrelsesmøde forventes afholdt den 26. januar 2022. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder er overholdt. Fremsendte bestyrelsesreferater tegner et billede af, at der på bestyrelsesmøderne tages aktivt stilling til driften. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af afdelingsleder i tæt samarbejde med øverste leder og med medarbejderne.

Der er lagt vægt på følgende:

- At der er en tydelig og klar kompetence- og ansvarsfordeling af de ledelsesmæssige opgaver, herunder at afdelingsleder også indgår i praksis i den pædagogiske opgave med borgerne. Afdelingsleder oplyser, i forbindelse med tilsynsbesøg 6. januar 2022, at vedkommende for nuværende indgår i vagtplanen med henblik på at være med til at skabe tilbuddets kultur samt lære sine medarbejdere at kende i praksis, herunder sikre medarbejderne relevant viden og eventuelt opkvalificering.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at afdelingsleder grundigt og relevant har inddraget og forberedt tilbuddets medarbejdere til opgaven med målgruppen, og at første borger i tilbuddet har haft en faglig og relationel kvalificeret opstart, hvilket vurderes at understøtte en kompetent varetagelse af tilbuddets daglige drift.

Der er i den forbindelagt vægt på følgende:

- Borgeren oplyser, i forbindelse med interview 6. januar 2022, at vedkommende er glad for de voksne, og især nogle bestemte af dem. Borgeren oplyser om flere eksempler på, at tilbuddet i praksis er i proces omkring at sikre borgeren en hverdag med relevant indhold, herunder at afdelingsleder er i gang med at finde skoletilbud til vedkommende, og at de voksne har talt med borgeren om at starte til fodbold og/eller spejder.
- En medarbejder og afdelingsleder oplyser ved interview 6. januar 2022, at afdelingsleder og medarbejdere har defineret politikker og behandlingsgrundlag med udgangspunkt i medarbejdergruppens individuelle og samlede kompetencer. Afdelingsleder fremviser i fysisk mappe beskrevet kostpolitik, idræts- og foreningsliv og afspændingsmuligheder, herunder NADA og trykmassage.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godendelsen til en målgruppe ned til otte år, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift overfor en udvidet målgruppe også vil kunne varetages kompetent. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At der i tilbuddet er ansat faglig kompetente medarbejdere, herunder at alle medarbejdere har pædagogisk grunduddannelse eller er i gang med relevant socialfaglig uddannelse, jævnfør oplysninger fra medarbejderliste fra januar 2022.
- En medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg 6 januar 2022, at hver borger får en fast kontaktperson tilknyttet, og at medarbejderen er kontaktperson for tilbuddets første indskrevet borger. Medarbejderen observeres at redegøre for, på en faglig kompetent og reflekterende måde, hvordan borgeren mødes i sine behov. Medarbejderen beskriver blandt andet, hvordan vedkommende sætter sig på en stol udenfor døren, når borgeren låser sig inde, og siger ordene " jeg er klar, når du er klar".

## Indikator 9.a

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsyn i januar 2022:

- Oplysninger fra dagbogsnotater fra tilbuddets eneste indskrevne borger, modtaget 7. januar 2021, hvoraf der fremgår flere eksempler, der indikerer, at borgeren har tilstrækkelig og kontinuerlig kontakt til personale med relevante kompetencer. Det fremgår blandt andet: " Vi starter med at lave plan for dagen med tavlen", "Ut. spørger, om X ikke også græd og var ked af det" -"jo det var jeg, men jeg græder og er ked af det indeni", "X sneg sig ud og låste sig inde på værelset, X sagde X havde ondt i armen og ledte efter noget til at pakke den ind i. Vi fandt et tørklæde hertil og efterfølgende gik X i seng og faldt til ro".
- Observationer fra tilsynsbesøg 6. januar 2022, hvor det observeres, at borgeren ankommer til tilbuddet efter at have været på indkøbstur med en medarbejder, og at medarbejderen senere aftaler med borgeren, at de skal udenfor og finde en legeplads, hvor borgeren kan afprøve sin nye legetøjs skyder. Det observeres, at borgeren helt naturligt indgår i dialog med både medarbejder og afdelingsleder.
- Oplysninger fra medarbejderliste, modtaget 7. januar 2022, hvoraf det fremgår, at tilbuddets for nuværende fem medarbejdere alle har pædagogisk grunduddannelse, på nær én medarbejder, som er i gang med akademiuddannelsen indenfor specialpædagogik. Herudover har alle medarbejdere flere relevante efteruddannelser, kurser og erfaring indenfor blandt andet idræt, mentalisering, NADA, zoneterapeut og natur/ude liv.
- Oplysninger fra budget 2021, hvoraf det fremgår, at tilbuddet budgetterer med et årsværk til ledelse, 5,5 årsværk til borgerrelateret personale, et årsværk til vikar, og 0,1 årsværk til administrativ/teknisk personale, hvilket indikerer, at borgerne får tilstrækkelig med kontakt til personale.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 1

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at der ved rekruttering af nye medarbejdere vil være fokus på, at medarbejdergruppen består af flerfaglig uddannede medarbejdere, der har relevante faglige-, relationelle- og personlige erfaringer, der kan sikre, at de kan varetage arbejdet i et døgnbemandet opholdssted med mange forskellige målgrupper. Der er yderligere lagt vægt på, at leder oplyser, at alle ansatte vil få en grundig introduktion samt deltage som følvagter i Fonden Hedehusets andre tilbud med henblik på at lære Fondens værdier og kulturer, så den nye medarbejdergruppe i tilbuddet vil være forberedte på det socialfaglige arbejde, når borgerne flytter ind i tilbuddet. Endvidere fremgår det af uploaded budget, at der er afsat tilstrækkelig lønsum til at kunne tiltrække kvalificerede medarbejdere.

Det konstateres ved tilsynsbesøg 6. januar 2022, at der i tilbuddet er ansat fem medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, jævnfør ovenfor nævnte hensigt med ansættelserne. Det er ikke endnu muligt at bedømme på personalegennemstrømningen. Ovenstående beskrivelser, samt nuværende ansættelser, kan indikere, at ledelsen har fokus på rekruttere og fastholde kvalificerede medarbejdere og dermed forebygge stort flow i medarbejdergruppen.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 1

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at det fremgår af indberetninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet har udarbejdede medarbejdercharter for pædagogisk personale, aftale om omsorgsdage og seniorordning. Dette indikerer, at tilbuddet har fokus på at forebygge højt sygefravær.

Det konstateres ved tilsynsbesøg 6. januar 2022, at der i tilbuddet er ansat fem medarbejdere. Det er ikke endnu muligt at bedømme på sygefravær.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 1

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikator er ny i kvalitetsmodellen fra 01.02.22 og er derfor ikke bedømt i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2022.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder tilstrækkelige faglige, relationelle og personlige kompetencer, der kan modsvare målgruppernes forskelligartede udfordringer. Tilbuddets ledelse har sikret en grundig introduktion af alle nyansatte, og er i kvalificeret proces med at definere og implementere en fælles faglig referenceramme, der vil kunne medvirke til, at tilbuddets indsats varetages med udgangspunkt i en ensartet udmøntningen af tilbuddets værdier og målsætning. Den foreløbige medarbejdergruppe er sammensat med afsæt i en vision om tværfaglighed, hvilket vurderes at understøtte tilbuddets muligheder for at møde den enkelte borger med dennes individuelle behov, forudsætninger og udfordringer, herunder også med udgangspunkt i en mulig aldersdifferentiering i borgergruppen. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne vil kunne sikre borgerne en helhedsorienteret og sammenhængende indsats, der kan give borgerne en tryk hverdag og opvækst med stabile relationer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Afdelingsleder oplyser, i forbindelse med tilsynsbesøg 6. januar 2022, at de foreløbig fem ansatte medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring, herunder kendskab til tilbuddets tilgange og metoder, hvilket bekræftes af modtaget medarbejderliste 7. januar 2022.
- Afdelingsleder oplyser, at vedkommende sikrer medarbejderne viden og videre opkvalificering gennem sidemandsoplæring og muligheden for fordybelse i relevant litteratur og på sigt relevant kurser og/eller undervisning. Tre af de nyansatte medarbejdere har været i følvgter hos medarbejdere i Fondens andet opholdssted.
- At det fremgår af beredskabsplaner, fremsendt 30. september 2021, at ledelsen har fokus på, at alle medarbejdere har opdateret viden omkring lov om voksenansvar og borgernes selvbestemmelsesret.
- En medarbejder oplyser om, ved interview 6. januar 2022, at afdelingsleder har undervist i magtanvendelser. Medarbejderen kan redegøre for proceduren efter en magtanvendelse og fremviser i fysisk mappe beredskabsplan vedrørende magtanvendelser.

For uddybning se indikatorniveau.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen til en målgruppe ned til otte år, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent medarbejdergruppe med relevante kompetencer, såvel faglige som relationelle, og at disse vil kunne imødekomme den ansøgte målgruppes behov. Det er også socialtilsynets vurdering, at ledelsen har fokus på opkvalificering af tilbuddets medarbejdere. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det fremgår af medarbejderliste og oplysninger fra afdelingsleder fra januar 2022, at tilbuddets medarbejdere har pædagogisk grunduddannelse og herudover flere relevante efteruddannelser samt erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder og tilgange.
- Både afdelingsleder og medarbejder oplyser om, ved interview 6. januar 2022, at tilbuddet har indkøbt faglitteratur, som understøtter viden om tilbuddets metoder og anvendelse i praksis.



## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsyn i januar 2022:

- Oplysninger fra medarbejderliste, modtaget 7. januar 2022, hvoraf det fremgår, at der i tilbuddet er ansat medarbejdere med relevant grunduddannelse, erfaring og flerfaglige efteruddannelser. Tilbuddets nuværende fem medarbejdere har alle pædagogisk grunduddannelse, på nær en medarbejder, som er i gang med akademiuddannelsen indenfor specialpædagogik, samt relevante efteruddannelser og erfaring indenfor blandet andet idræt, mentalisering, NADA, zoneterapeut og natur/ude liv.
- En medarbejder redegør for tilbuddets metoder og tilgange og fremviser forskellige skemaer, som har udgangspunkt i KRAP (Kognitiv, ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). og som medarbejderen oplyser om at tage udgangspunkt i ved definering af mål for den nyindskrevet borger. Medarbejderen er kontaktperson for borgeren og oplyser om flere faglige overvejelser omkring tilgangen til borgeren, herunder at borgeren har sansemæssige udfordringer og derfor skal mødes fysisk på en særlig måde.
- Afdelingsleder oplyser om, at såvel vedkommende selv, som medarbejderne, i de første måneder er introduceret til tilbuddets værdigrundlag, kultur og arbejdsgrundlag, og at afdelingsleder sammen med medarbejderne løbende har drøftet tilgange og metoder, og hvordan disse udmøntes i praksis.
- Afdelingsleder oplyser, at medarbejdere og leder snarligt opstarter kontinuerlig ekstern supervision, og at der på personalemøderne hver anden uge foregår strukturerede faglige drøftelser, hvilket indikerer at understøtte medarbejdernes muligheder for at tilegne sig opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
- Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2022, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling med 89.336 kroner, som svarer til 8.988 kroner per medarbejder, hvilket bedømmes at kunne modsvare en ny medarbejdergruppes behov for kurser og uddannelse i tilbuddets opstart.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i januar 2022:

- Oplysninger fra dagbogsnotater, modtaget 7. januar 2022, hvoraf der fremgår flere eksempler på samspil mellem borger og medarbejdere, som indikerer, at medarbejderne har relevante kompetencer. Det fremgår blandt andet, at en medarbejder og borgeren børster tænder samtidigt og herudfra beskrives "x er dygtig til at spejle sig i, hvor ut. børster sine tænder. På denne måde fik x børstet sine tænder og også i længere tid". En medarbejder fortæller i den forbindelse, at det de første dage har været en udfordring for borger at børste tænder, hvorfor der er forsøgt med anden tilgang. Videre fremgår det i notaterne "X sneg sig ud og låste sig inde på værelset, X sagde x havde ondt i armen og ledte efter noget til at pakke den ind i. Vi fandt et tørklæde hertil og efterfølgende gik x i seng og faldt til ro".
- Observationer fra tilsynsbesøget 6. januar 2022. Det observeres, at borgeren ankommer smilende og snakkende til huset sammen med en medarbejder. Borgeren fremviser en kikkert, som vedkommende har købt sammen med medarbejderen. Borgeren er samtidig meget optaget af nogle batterier, som skal bruges til et legetøjsgevær, og det observeres, at medarbejderen hjælper borgeren med denne opgave. Senere observeres det, at medarbejderen sidder på en bænk i entreen, og at borgeren sætter sig ved siden af, mens der laves aftale om, at de skal på eventyr udenfor, hvilket borgeren giver udtryk for at glæde sig til.
- En medarbejder, som også er kontaktperson for eneste indskrevne borger, oplyser om sine faglige overvejelser omkring borgerens udfordringer og behov. Medarbejderen beskriver, at borgeren benytter sig af en strategi med at gemme sig, når krav og omstillinger bliver for svære for vedkommende, og at medarbejderen vurderer dette som en forsvarsmekanisme. Borgeren har flere gange låst sig inde på sit værelse eller badeværelse, herunder i forbindelse med uheld med afføring, og medarbejderen beskriver, at borgeren mødes med respekt for sin selvbestemmelse og samtidig italesættes det overfor borgeren, at medarbejderen er tilgængelig udenfor og er klar, når borgeren er klar. Denne tilgang har understøttet en opstart af relationsdannelse, oplyser medarbejderen.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer vil kunne danne rammen for et velfungerende børne- og ungdomsliv. Det vurderes, at de fysiske rammer inde og ude vil kunne tilgodese borgernes trivsel og tryghed samt retten til privatliv. Tilbuddet består af et stort hus i tre planer, hvor der er indrettet med store, lyse værelser samt fællesarealer med godt lysindfald. Adgang mellem etagerne er via trapper. Til tilbuddet er der en skærmet parklignende areal, der kan indrettes til alderssvarende aktiviteter.

Tilbuddet er placeret i et villakvarter midt i en mindre by med kort afstand til skoler, idrætshal, fritidstilbud, offentlig transport og indkøbsmuligheder.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 1,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer inde og ude vil kunne sikre borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer er indrettet og har en tilpas størrelse, der kan modsvare de mange forskellige målgruppers særlige behov, eksempelvis adgang til internet, adgang til at kunne trække sig til værelserne med lydisolerede skillevægge, kønsopdelt/aldersopdelte badeværelser samt plads til at etablere mindre, alderssvarende gruppeaktiviteter inde og ude.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen til en målgruppe ned til otte år, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer kan imødekomme den ansøgte aldersgruppes behov. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Observationer fra tilsynsbesøg 6. januar 2022, hvor det observeres, at de fysiske rammer fremstår som almindelig familievenlig bolig. Boligen er opdelt i tre plan, og tilbudsleder oplyser om, at første sal er tiltænkt en eller to ungegrupper, og stueplans værelser er tiltænkt de yngste borgere.
- At tilbuddets eneste indskrevne borger har værelse i stueplan med nær adgang til badeværelse og vagtværelse om natten. Det observeres, at værelset er fyldt med borgers egne ejendele fra tidligere anbringelse, herunder fotografier af familiemedlemmer.
- Observationer af, at borgeren, som har opholdt sig i tilbuddet i ni dage, bevæger sig frit rundt i tilbuddets arealer, herunder at der er arrangeret plads til at spille fodbold i haven efter borgers ønske.
- Oplysninger fra både afdelingsleder og medarbejder om, der i haven planlægges etablering af sandkasse og gyngestol til borgeren.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 1

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at tilsynet ved rundvisningen i de fysiske rammer observerer, at indretningen af såvel værelserne som fællesarealerne vil kunne understøtte borgernes trivsel, eksempelvis mulighed for at kunne have plads til den enkelte borgers ejendele i sit eget værelse, ophold i stort køkken med god plads ved spisebordet og aktivitetsrum i kælderetagen, hvor der kan indrettes med alderssvarende aktiviteter. Desuden observeres, at værelserne har en tilpas størrelse til eksempelvis have besøg af venner eller skolekammerater. Udendørsarealerne er store med god plads til alderssvarende aktiviteter.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 1

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at afdelingsleder ved fremvisning af de fysiske rammer beskriver, at den endelige indretning af fællesarealerne sker i samarbejde med de første borgere, der flytter ind i tilbuddet, eksempelvis indretning af spisestuen, opholdsstuen og fælles aktivitetsrum i kælderetagen. Desuden beskrives, at borgerne skal være med til at indrette udendørsarealerne, så de kan imødekomme deres interesser og særlige behov, eksempelvis boldbane og bålplads. Ejendommen består af kælder, stue og første sal. Uden om er der parklignende areal, der er skærmet til naboerne med træer og stakit.

Afdelingsleder oplyser, at vagtværelset til den sovende nattevagt er placeret centralt i huset og kan imødekomme borgeres behov for nærhed. Der er toilet- og badeværelser på alle etager, og de kan indrettes fleksibelt enten kønsopdelt eller aldersopdelt. Der er desuden toilet og baderum samt møderum til medarbejderne i kælderetagen, hvor det vægtes, at adgang til mødelokalet kan ske via ekstern dør. Adgang mellem etagerne er via trapper og er derfor ikke handicapvenligt for borgere med gangbesvær.

I såvel stueetagen som første sal er der placeret store lyse værelser med internetadgang, hvilket kan indikere, at borgerne kan have adgang til privatliv samt let adgang til fællesskabet. Værelserne observeres lydisoleret. På første sal kan der ved tre værelser indrettes et lille fællesareal, hvilket beskrives af afdelingsleder velegnet til ungdomsmiljø.

I et værelse på stueetagen indrettes et fuldt møbleret værelse, som kan anvendes til akut anbringelse.

Tilbuddet er placeret midt i et villakvarter med kort afstand til skoler, idrætshal, offentlig transportmuligheder og indkøbsmuligheder. I skolen er der specialklasse til børn med ADHD, hvilket afdelingsleder beskriver kan imødekomme borgere fra målgruppen.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 1

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Det forventes, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren. Der er lagt vægt på, at afdelingsleder beskriver, at den enkelte borger skal være med til at indrette eget værelse. samt at fællesarealerne (spisestue, opholdsstue, aktivitetsrum og haven) skal indrettes i samarbejde med borgerne, når de flytter ind.

## Økonomi

---

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er tilstrækkelig sammenhæng mellem pris og kvalitet, og at økonomien er gennemskuelig for brugere og henvisende kommuner.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddets økonomiske kvalitet på baggrund af budget 2022 samt ansøgning om væsentlig ændring.

#### Bæredygtighed

Socialtilsynet konstaterer,

- At tilbuddets ledelse har positive forventninger til fremtidig belægning og indtjening

#### Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

- At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
- At godkendt budget for 2022 i tilstrækkeligt omfang afspejler sammenhæng imellem pris og kvalitet.

#### Gennemskuelighed

Socialtilsynet konstaterer,

- At tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Budgetforudsætninger for 2022, med forventning om positiv drift.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

#### Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

- Tilbuddet leverer en personalenormering på 9,94 årsværk ved fuld belægning, fordelt med 1,34 årsværk til ledelse, 6,78 årsværk til borgerrelateret personale, 0,77 årsværk til vikarer, 1,05 årsværk til administrativt/teknisk personale.
- Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 89.336 kroner. Det svarer til 8.988 kroner per budgetteret årsværk.

#### Væsentlig ændring

Tilbuddet har søgt om en ændring af målgruppens alder. Alderen for målgruppen ved indskrivning i tilbuddet, ændres fra 9 til 8 år. Tilbuddets ledelse forventer, at økonomien ikke ændres, idet det er identisk målgruppe og indsats.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

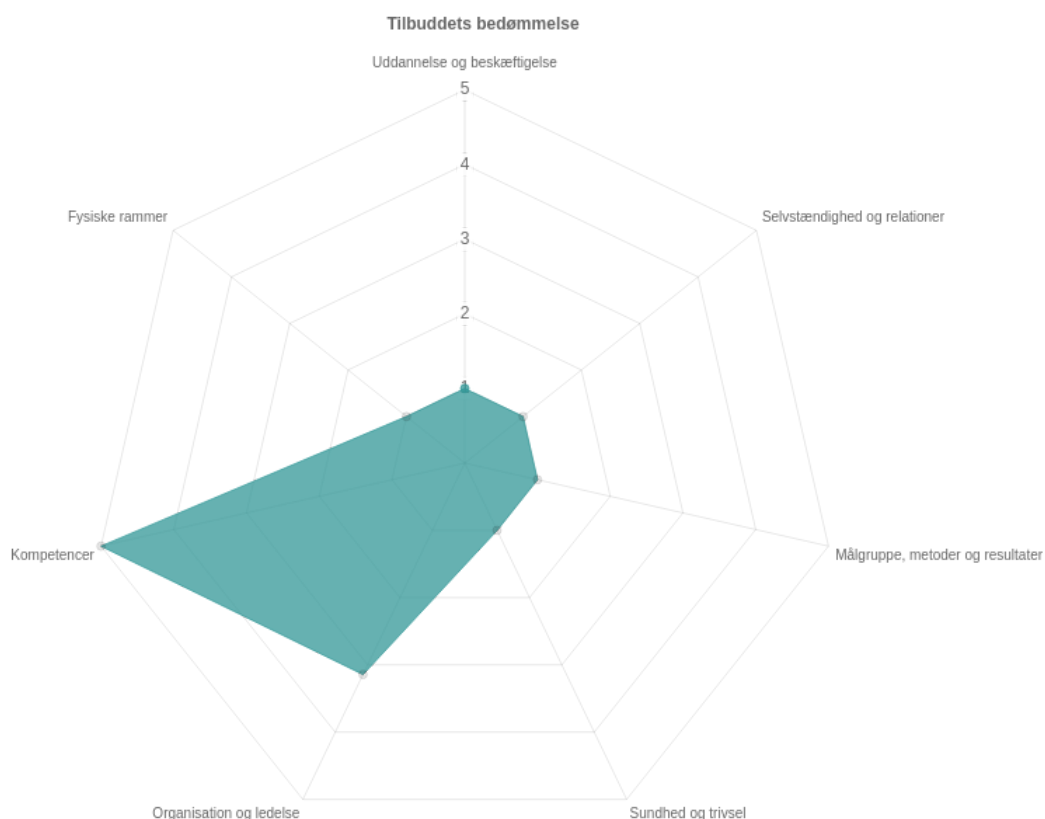
### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt følgende forhold:

Tilbuddet udarbejder budget med nødvendige oplysninger og specifikationer. Endvidere udarbejder tilbuddet et internt budget, der sendes til socialtilsynet som en orientering

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Bestyrelsesoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt

### Beskrivelse

Bestyrelsesoversigt og referat af bestyrelsesmøder

Medarbejderoversigt

Dagbogsnotater

Tilbudsportalens oplysninger

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Interviewet borger

Interviewet medarbejder

Interviewet afdelingsleder

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Observeret samspil mellem borger og medarbejder og afdelingsleder