

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Opholdsstedet Hedehuset
Dato for generering af rapport:	12-09-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	24
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	31
Økonomi 3	32
Spindelvæv	32
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Hedehuset
Hovedadresse	Alstrupvej 4 9550 Mariager
Kontaktoplysninger	Tlf.: 98541682 E-mail: cbr@hedehuset.dk Hjemmeside: http://www.hedehuset.dk
Tilbudsleder	Carsten Bredahl
CVR-nr.	74663028
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	15
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Indadreagerende adfærd Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard Karen Møller Nielsen
Tilsynsbesøg	23-05-2022 12:00, Anmeldt, Hedehuset Skrødstrupvej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲]	Målgrupper	Pladser i alt [▲]	Afdelinger [▲]
Hedehuset Skrødstrupvej	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Stressbelastning, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Opholdsstedet Hedehuset	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Stressbelastning, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Opholdsstedet Hedehuset er et privat tilbud efter lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6 og § 107. Tilbuddet har 15 pladser, som er fordelt på to afdelinger. Målgruppen er borgere i alderen 9-17 (22) år (på afdelingen Alstrupvej fra 10 år), som har været udsat for omsorgssvigt, som har en opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og/eller en kognitiv/intellektuel forstyrrelse. Det er borgere, som kan være stressbelastede og have en udadreagerende eller selvskadende adfærd.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning på redegørelse vedrørende kendskab til og efterlevelse af lov om voksenansvar.

Der har ved tilsynet yderligere været fokus på følgende temaer fra kvalitetsmodellen:

- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi

Der har endvidere været særligt fokus på Socialtilsyn Nords fokuspunkt for 2022 vedrørende forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en målrettet indsats i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. I den forbindelse opstiller tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger mål for borgerens skolegang, uddannelse eller beskæftigelse med udgangspunkt i kommunens handleplan og der justeres, dokumenteres og følges op på disse.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at det er en integreret del af tilbuddets indsats i forhold til at støtte borgerne i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartner, herunder skoler, specialtilbud, praktikpladser med videre, ligesom tilbuddet støtter borgerne i at have en stabil døgnrytme, at have stabilt fremmøde, at tilbyde lektiehjælp med videre.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for skole, uddannelse og beskæftigelse ved at understøtte borgernes mulighed for læring, såvel fagligt som socialt. I praksis betyder det blandt andet, at medarbejderne for eksempel læser højt for de yngste borgere ved sengetid, drøfter nyheder og samfundsrelevante emner med borgerne og yder en indsats i forhold til at optimere borgernes muligheder for at begå sig i sociale sammenhænge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål for skolegang, uddannelse og/eller beskæftigelse og at der følges op og justeres herpå.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, både i det daglige pædagogiske arbejde og i samværet med borgerne, har fokus på at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. Dette betyder i praksis, at tilbuddet har fokus på vigtigheden af, at borgerne har en stabil døgnrytme, at forventninger og mål for borgernes skole, uddannelse eller beskæftigelse er realistiske, at tilbuddet tilbyder lektiehjælp med videre.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den daglige praksis understøtter borgernes mulighed for læring ved at læse højt for de yngste borgere, ved at drøfte nyheder og aktuelle samfundsmæssige og politiske emner med borgerne med videre.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre borgere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2020, at de har mål, som de skal arbejde med. To af borgerne oplyser videre, at de ikke kan huske deres mål og at det er længe siden, at de har drøftet målene med medarbejderne. Den tredje borger oplyser om to mål, som vedkommende kan huske at skulle arbejde med, men oplyser også, at det er længe siden, at vedkommende har drøftet målene med medarbejderne. Borgeren oplyser, at et af de mål, som vedkommende skal arbejde med er i forhold til at lære at styre sit temperament. Af interviewet fremgår det videre, at borgeren aktuelt har haft en periode, hvor vedkommende ikke har været i skole. Borgeren oplyser, at dette skyldes en episode i skolen, hvor vedkommende har haft udadreagerende adfærd, hvilket kan indikere, at målet i forhold til at arbejde med temperamentet er relevant i forhold til at understøtte borgerens skolegang.

En af borgerne oplyser også, at vedkommende tidligere havde ugemålssamtale hver eller hver anden uge, at det aktuelt er længe siden, at vedkommende har haft ugemålssamtale og at vedkommende savner samtalerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved aktuelt tilsynsbesøg har fulgt op på ovenstående. I den forbindelse oplyser adspurgt borger, at vedkommende har målsamtale med sin kontaktpædagog hver anden uge. Ligeledes oplyser en medarbejder, at der er stort fokus på, at borgerne inddrages i de individuelle mål og opfølgningen på disse. Det oplyses, at der som udgangspunkt afholdes målsamtaler med borgerne, men at nogle borgere kan have svært ved de deciderede målsamtaler, hvorfor målene i stedet drøftes løbende - eksempelvis under en køretur eller i forbindelse med madlavning.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet med udgangspunkt i de kommunale mål udarbejder individuelle udviklingsplaner med udviklingsål. Det fremgår videre, at borgerne inddrages i udarbejdelse af mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre borgere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2020, at de har et skole- eller beskæftigelsestilbud.

Yderligere er der lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser ved samme tilsynsbesøg, at en borger, som for nyligt er flyttet ind i tilbuddet, endnu ikke har et skoletilbud, men at det er ved at blive afklaret, hvilket tilbud der vil være det rette til vedkommende. Det oplyses videre, at de andre borgere alle har et tilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2020, at de har stabilt fremmøde i deres skole- og beskæftigelsestilbud og at det generelt også er kendetegnende for de øvrige borgere i tilbuddet.

To andre borgere oplyser, at de aktuelt ikke kommer i skole.

Ovenstående understøttes af interview med afdelingsleder, som oplyser ved samme tilsynsbesøg, at borgerne generelt har stabilt fremmøde. Det oplyses videre, at de to borgere, som aktuelt ikke kommer i skole, skyldes særlige omstændigheder og at der samarbejdes målrettet med relevante parter i forhold til, hvordan og hvornår borgerne igen skal starte i skole.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Herunder vurderes det, at medarbejderne i det daglige har fokus på, at støtte borgerne i at udvikle deres sociale kompetencer og træne sociale spilleregler, for herved at støtte borgerne i social læring og til på sigt at kunne mestre en mere selvstændig voksentilværelse.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at borgerne fastholder og udbygger samvær og kontakten med forældre og øvrigt netværk. Forældresamarbejde er en væsentlig del af indsatsen i tilbuddet og udgangspunktet er altid, at det er i samarbejde med den enkelte borger, at samvær og kontakt etableres.

Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en aktiv indsats for at understøtte borgernes mulighed for selvstændiggørelse. Dette ses i praksis blandt andet ved, at borgerne - med udgangspunkt i alder og forudsætninger - inddrages i daglige gøremål såsom tøjvask, rengøring, madlavning med videre.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet målretter sin indsats via individuelle mål, som der løbende følges op og justeres på.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel overveje at sætte øget fokus på, og eventuelt at udarbejde procedure, vedrørende tilbuddets indsats i forhold til at støtte borgernes digitale dannelse samt deres brug af sociale medier.

Tilbuddet kan med fordel søge inspiration via de hjemmesider, der fremgår af Socialtilsyn Nord's "postkort" vedrørende "Brug af sociale medier", som er udleveret under tilsynsbesøget - herunder eksempelvis på: "www.bornsvilkar.dk" ("At være rollemodel"), "www.socialstyrelsen.dk" ("Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier") og "www.redbarnet.dk" ("Når børn og unge deler intime billeder på nettet").

Opmærksomhedspunkter

- Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsynsbesøg have fokus på tilbuddets indsats i forhold til at understøtte borgernes selvstændige udvikling.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål, der har til hensigt at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed og at der følges op og justeres på disse.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at kriteriet er opfyldt i forhold til, at tilbuddet jævnfør temaet "Målgruppe, metoder og resultater" anvender faglige tilgange og metoder i praksis, der understøtter borgernes mulighed for at udvikle sig socialt og selvstændigt. Tilbuddet anvender blandt andet inklusionspædagogisk tilgang, hvis formål er at give alle borgere mulighed for deltagelse i gensidigt udviklende fællesskaber, og anvender relationspædagogisk tilgang, hvis formål er at udvikle den enkeltes selvforståelse, selvværd og selvtillid.

Kriteriet vurderes også at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til at have kontakt til og samvær med familie, venner og øvrigt netværk. I den forbindelse vægtes det blandt andet, at det fremgår af interview med medarbejdere ved tilsyn i juni 2021, at tilbuddet har fokus på vigtigheden af, at borgerne har et netværk, at de har kontakt til og samvær med deres familier, når det er muligt og at tilbuddet i nogle tilfælde også støtter borgerne i at genoptage kontakt og samvær, som har været afbrudt. Det oplyses videre, at der er fokus på ikke bare at støtte borgerne i at være sammen med venner udenfor tilbuddet, men også i at have besøg af venner i tilbuddet. Medarbejderne oplyser videre, at borgerne i nogle henseender kan føle sig anderledes og forkerte, grundet deres anbringelse, og at det kan have stor betydning for dem at få besøg af venner i tilbuddet, for at vise, hvor de bor og at der ikke er "noget farligt i det".

Endelig vurderes kriteriet at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes muligheder for udvikling af digital dannelse samt brugen af sociale medier. Eksempelvis fremgår det af interviews med ledelse og medarbejdere ved tilsyn i juni 2021, at digital dannelse og sociale medier er emner, som kontinuerligt drøftes i tilbuddet både borgerne og medarbejderne imellem. Det fremgår blandt andet af medarbejdernes oplysninger, at der er en bevidsthed omkring at vejlede borgerne i forhold til, hvordan man begår sig hensigtsmæssigt på sociale medier, hvilke risici der kan være ved at benytte sociale medier med videre, ligesom medarbejderne anerkender at eksempelvis gaming, dating og anden brug af sociale medier er en del af borgernes liv.

Det fremgår ligeledes af ledelsens og medarbejdernes oplysninger, at digital dannelse og sociale medier kan være emner, der drøftes på personalemøder, men det oplyses også, at dette mere er i relation til konkrete episoder end som overordnet emne, der drøftes mere i dybden.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i sit ønske om at passe på og drage omsorg for borgerne, ikke i tilstrækkelig grad efterlever borgernes ret til selvbestemmelse og ligeledes, at tilbuddet i nogle tilfælde handler i strid med reglerne i lov om voksenansvar (for uddybning henvises til indikator 4.a og 6.a), hvilket kan indikere, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad understøtter borgernes selvstændige udvikling.

Herudover er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har som fagligt fokuspunkt, hvordan tilbuddet skal yde sin indsats i forhold til at understøtte borgernes mulighed for udvikling af digital dannelse samt deres brug af sociale medier. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet i et vist omfang har fokus på disse forhold ved løbende at have drøftelser med borgerne og i medarbejdergruppen, men socialtilsynet vurderer ikke, at dette er tilstrækkeligt henset til tilbuddets målgruppe. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe, der blandt andet er kendetegnende ved at have været udsat for omsorgssvigt, som har en tilknytningsforstyrrelse og/eller opmærksomhedsforstyrrelse og som kan have begået ikke-personfarlig kriminalitet kan være i særlig risiko eksempelvis i forhold til at blive udsat for mobning, chikane og seksuelle krænkelser/overgreb eller i forhold til selv at udsætte andre for det. Det er således også socialtilsynets vurdering, at det kræver en faglig og systematisk indsats fra tilbuddets side, at understøtte borgernes selvstændige udvikling i forhold til digital dannelse og brugen af sociale medier.

Herunder vægtes det, at ledelsen oplyser, at tilbuddet ikke har drøftet digital dannelse og sociale medier som overordnet emne. Det oplyses videre, at tilbuddet ikke har lavet en strategi for, hvordan indsatsen tilrettelægges i forhold til systematisk at understøtte borgernes digitale dannelse og brugen af sociale medier. Ligeledes oplyses det, at tilbuddet ikke har en strategi eller procedure, der beskriver, hvordan tilbuddet vil håndtere mistanke eller viden om borgere, der måtte være udsat for eller selv udsætter andre for mobning via internettet, eller hvordan mistanke eller viden om krænkende eller krimielle forhold, som borgerne måtte være involveret i via internettet, skal håndteres.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved tilsynsbesøg i juli 2020, at vedkommende inddrages i et samarbejde omkring opstilling af individuelle mål og opfølgning på disse. Interviewet afspejler, at borgeren blandt andet har et mål i forhold til hensigtsmæssige mestringsstrategier i det sociale fællesskab: "Jeg har et mål i forhold til, at når "X" driller mig, så skal jeg ikke gå med på det". Borgeren oplyser videre, at vedkommende følger op på målene under målsamtaler med kontaktpædagog hver anden uge.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet med udgangspunkt i de kommunale mål udarbejder individuelle udviklingsplaner med udviklingsål. Det fremgår videre, at borgerne inddrages i udarbejdelse af mål.

Endelig er der lagt vægt på, at dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i februar 2020, viser, at der udarbejdes individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes sociale og selvstændige udvikling. Det fremgår eksempelvis at et mål for en borger er: "X skal trænes i at lave mad (én gang ugentligt – torsdag)".

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interview med tre borgere ved tilsynsbesøg i februar 2020 afspejler, at borgerne i tilbuddet indgår i sociale aktiviteter. Borgerne oplyser både om sociale aktiviteter, som de selv deltager i udenfor tilbuddet, men også om sociale aktiviteter som de har kendskab til, at nogle af de andre borgere indgår i. En borger oplyser eksempelvis, at vedkommende to gange om ugen går til badminton og at en af de øvrige borgere ligeledes går til badminton.

To af borgerne oplyser også, at tilbuddet arrangerer "ture ud af huset" - det oplyses, at det kan være at tage ud at spise, at tage i biografen, på netcafé eller lignende.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynets stikprøve af dokumentationsmateriale viser, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Eksempelvis fremgår det af en statusudtalelse, som er fremsendt til socialtilsynet i februar 2020, at pågældende borger deltager i banecross på hold og i løb sammen med kammerater.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2021.

I den forbindelse vægtes det, at interviews med to borgere afspejler, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen indenfor de rammer, der måtte være sat fra myndigheds side.

Den ene borger oplyser blandt andet, at vedkommende har boet i tilbuddet i cirka tre uger, at vedkommende har telefon og kan og må ringe til familie og netværk, som vedkommende ønsker det. Borgeren oplyser også, at en forælder har været på besøg i tilbuddet, senere har en søskende været på besøg og indenfor få dage skal borgeren på besøg hjemme hos en af sine forældre.

Den anden borger oplyser blandt andet, at vedkommende er domsanbragt og at der fra myndigheds side er sat en ramme for, hvor meget vedkommende eksempelvis må komme hjem til sin familie. Borgeren oplyser videre, at vedkommende frit kan ringe til hvem, vedkommende ønsker og har behov for.

Yderligere vægtes det, at ovenstående understøttes af interview med to medarbejdere.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger, som for nylig er flyttet ind i tilbuddet, oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2020, at vedkommende aktuelt ikke oplever at have en voksen, som vedkommende kan snakke med svære og fortrolige ting om. Borgeren oplyser, at vedkommende ikke var forberedt på at skulle flytte på opholdssted og at det er en stor omvæltning ikke at bo hjemme hos sin familie længere. Borgeren oplyser imidlertid også, at vedkommende snakker rigtig godt med tilbuddets souschef.

Yderligere er der lagt vægt på, at to andre borgere oplyser ved samme tilsynsbesøg, at de har fortrolige relationer til voksne, som har en positiv betydning for deres liv.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialpædagogiske indsats tilrettelægges og ydes med udgangspunkt i faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet kan dokumentere, at den socialpædagogiske indsats fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets indsats i forhold til at opstille konkrete og individuelle mål for borgerne medvirker til at målrette tilbuddets indsats, ligesom det vurderes, at målene medvirker til, at borgerne oplever succes. Tilbuddet har fokus på at opstille små mål for borgerne, med udgangspunkt i kommunens handleplan, som er realistiske og som derved giver den enkelte borger mulighed for at opleve succes og anerkendelse.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante, eksterne samarbejdspartnere med henblik på at styre indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, at der opstilles klare og konkrete mål for den enkelte borger, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater for den enkelte borger og at tilbuddet drager læring og forbedring af indsatsen. Der er samtidig lagt vægt på, at socialtilsynet har konstateret, at tilbuddets godkendte, faglige tilgange og metoder afspejler tilbuddets socialpædagogiske indsats.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 12-23 år, der har været udsat for omsorgssvigt, som har en opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og/eller en kognitiv/intellektuel forstyrrelse. Det er borgere, som kan være stressbelastede og have en udadreagerende eller selvskadende adfærd. Målgruppen rummer ikke borgere, som har begået personfarlig kriminalitet.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målsætning blandt andet er: "Fonden Hedehuset ønsker at være den forskel, der gør en forskel". Det fremgår videre at: "At vi med udgangspunkt i Fonden Hedehusets værdigrundlag yder den optimale individuelle pædagogiske indsats målrettet mod den enkeltes behov". Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet har valgt at arbejde ud fra faglige tilgange som anerkendende tilgang, kognitiv tilgang, relationspædagogisk tilgang, ressourceorienteret tilgang, inklusionspædagogisk tilgang, nærmeste udviklingszone og strukturpædagogisk tilgang. Det fremgår endvidere, at tilbuddet anvender følgende faglige metoder i den daglige praksis: jeg-støttende samtaler, socialpædagogisk metode, social færdighedstræning og KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Det er socialtilsynets vurdering, at disse faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.

Endelig er der lagt vægt på, at stikprøve af dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i februar 2020, viser at KRAP anvendes i praksis. Det fremgår eksempelvis af et referat fra et personelemøde, at der er lavet relationscirker på alle borgere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet, med udgangspunkt i de kommunale mål, udarbejder en udviklingsplan med delmål for den enkelte borger og at delmålene endvidere kan deles op i overskuelige ugemål. Det fremgår videre af Tilbudsportalen, at der dokumenteres på målene i tilbuddets journalsystem, i en skematisk faglig proces i medarbejdergruppen og at udviklingen endvidere dokumenteres i statusrapporter.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af to udviklingsplaner, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2019, at der er opstillet konkrete, klare mål for borgerne. Af udviklingsplanerne fremgår der endvidere beskrivelse af borgernes udfordringer relateret til målene, der er beskrevet en strategi for, hvordan der konkret skal arbejdes socialpædagogisk i forhold til målene og det fremgår af udviklingsplanen, hvad medarbejderne skal observere på i forhold til målene. Det ses ligeledes være beskrevet, at medarbejderne, i forhold til et konkret mål, dagligt skal score på, hvorvidt borgeren har overholdt opstillede arbejdsplaner og at der skal følges op på udviklingen på ugemålssamtaler med borgeren med henblik på at opnå en progressiv udvikling.

Endelig er der lagt vægt på, at stikprøve af referater fra to personalemøder viser i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i juli 2020, at der følges op på borgernes mål og udvikling. Det ses blandt andet, at borgernes udfordringer er drøftet, herunder at det er drøftet, hvordan det fremadrettet giver mening at tilrettelægge den socialpædagogiske indsats.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at stikprøve af kommunale mål, udviklingsplaner med delmål og statusrapporter, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2019, for to borgere, viser, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Dette kan eksemplificeres med, at et mål for en borger er, at vedkommende skal have en aktiv hverdag. Af en statusrapport for pågældende borger fremgår det, at vedkommende har fuldført deltagelse på et springgymnastik-hold, at vedkommende dagligt indgår i fysiske aktiviteter i tilbuddet og at vedkommende er begyndt selv at tage initiativ til fysiske aktiviteter.

Dette understøttes af stikprøve af dagbogsnotater for borgeren, hvoraf det ses, at vedkommende blandt andet har spillet død-bold og bordtennis.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg i september 2019, at der er sket en stor udvikling med en konkret borger. Medarbejderen oplyser, at der har været stort fokus på at støtte borgeren i hensigtsmæssig brug af computerspil blandt andet med henblik på at understøtte borgerens sociale udvikling. Det oplyses videre, at der er kommet langt mere ro på borgeren og at dette ses afspejlet i samspillet med andre borgere og medarbejderne. Af de kommunale mål, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2019, for borgeren, ses det, at der er opstillet mål i relation til den udvikling medarbejderne beskriver. Det fremgår for eksempel, at to af målene for borgeren, er: "X skal lære at begå sig i forskellige sociale arena og have hensigtsmæssige relationer" og "X har brug for voksne, der understøtter indre- og ydre styring for at skabe ro og udvikling".

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med en medarbejder, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Det oplyses, at der for eksempel kan være tale om psykologer, skoler og praktiksteder. Medarbejderen oplyser videre, at det eksempelvis også kan være i forhold til borgere, der ønsker et fritidsjob og at tilbuddet her i nødvendigt omfang samarbejder med borgernes arbejdsplads. Det oplyses, at der eksempelvis er borgere, der har haft fritidsjob i XL Byg og Super Brugsen.

Ovenstående understøttes af fremsendte referater fra personalemøder. Eksempelvis fremgår det af et referat fra den 27. maj 2020, at "Seksualisterne" kommer på besøg i tilbuddet for at tale med borgerne om seksualitet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats understøtter borgernes sundhed og trivsel. Der er i tilbuddet fokus på at inddrage borgerne i hverdagen og i beslutninger, der vedrører dem selv, ligesom der er fokus på at høre, respektere og anerkende borgerne - herunder at respektere og efterleve borgernes rettigheder.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet har fokus på sund kost og motion, ligesom det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet giver borgerne den nødvendige støtte i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelse.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. I tilbuddet ydes der en aktiv indsats for at holde medarbejderne ajour med relevant viden i forhold til forebyggelse og håndtering af magtanvendelser samt vold og overgreb. Dette indebærer blandt andet, at medarbejderne eksempelvis har modtaget undervisning i relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse og vedrørende opsporing, forebyggelse og håndtering af seksuelle overgreb.

Tilbuddet har udarbejdet udførlige beredskabsplaner vedrørende magtanvendelse, vold/overgreb samt seksuelle overgreb.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger krænkelser og overgreb på sociale medier. Tilbuddet har i den forbindelse nedsat en arbejdsgruppe og der er planer om at udarbejde en beredskabsplan på området.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel fortsætte sit igangsatte arbejde vedrørende forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier, herunder planerne om at udarbejde en beredskabsplan på området.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er fokus på, at tilrettelægge indsatsen individuelt for i størst muligt omfang at imødekomme den enkeltes ønsker og behov. I den forbindelse er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er fokus på at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Dette ses blandt andet ved, at der afholdes husmøder i tilbuddet, hvor borgerne har mulighed for at få drøftet ønskede emner, og hvor de i øvrigt har mulighed for at få indflydelse på hverdagen i tilbuddet - for eksempel i forhold til ønsker til aktiviteter.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2020:

- Det fremgår af interview med to borgere, at de oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. En af borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at hjælpe, når vedkommende oplever at have problemer: "De kan både hjælpe, hvis man er sur, hvis man er ked af det eller hvis man savner nogen". Borgeren oplyser blandt andet også, at vedkommende får lomme penge: "Jeg får lomme penge hver uge. Jeg bestemmer selv, hvad jeg bruger lomme pengene på. Hvis jeg vil købe store ting, skal jeg lige aftale det med min kontaktpædagog, men det behøver jeg ikke, når det er små ting". Den anden borger oplyser blandt andet: "Det er rart at være her og jeg gider ikke andre steder hen. Det er et rart sted, fordi jeg selv bestemmer, hvad jeg vil. Jeg kan få lov til mange ting".
- Det fremgår af fremsendt dokumentationsmateriale (fremsendt til socialtilsynet i juni 2020), at der afholdes husmøder på begge tilbuddets afdelinger, hvor borgerne har mulighed for at få indflydelse og at blive hørt. Dette ses af referater fra et husmøde på hver afdeling.
- En forholdsvis nyansat medarbejder oplyser: "Jeg har været med på vores husmøder, det synes jeg er mega fedt. Børnene bliver virkelig taget alvorligt, de bliver virkelig hørt og får indflydelse".

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2019:

- Interviews med tre borgere afspejler, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. En af borgerne oplyser blandt andet, at man som borger har mulighed for at have indflydelse på indretning af eget værelse, på aktiviteter og kost. Borgeren oplyser også, at der i fællesskab laves madplan på husmøder.
- Det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere ved samme tilsynsbesøg, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Det fremgår eksempelvis af begge interviews, at der afholdes husmøder på begge tilbuddets afdelinger, hvilket understøttes af referater fra husmøder, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2019. Medarbejderne oplyser, at husmøderne afholdes hver anden uge og at det opleves, at møderne giver god mening for borgerne.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes fysiske sundhed og trivsel. Tilbuddet har fokus på at tilbyde borgerne en sund og varieret kost, at tilbyde aktiviteter, der understøtter såvel borgernes fysiske som mentale trivsel og at støtte borgerne i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelser. Ligeledes har tilbuddet fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale trivsel ved blandt andet at støtte borgerne i forhold til egenhygiejne, vigtigheden heraf i blandt andet sociale kontekster med videre. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående ni forhold.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- En borger fra afdeling Skrødstrupvej oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022: "Jeg har det godt med de voksne - de behandler mig godt". Borgerens oplysninger kan indikere, at vedkommende på nogle områder trives i tilbuddet.
- Det fremgår af interview med en borger fra afdeling Skrødstrupvej ved tilsynsbesøg i maj 2022, at: "Det er fint nok at være her, men jeg vil hellere være hjemme hos min mor" og at: "Jeg kan godt blive her lidt længere, på den måde er det fint nok". Borgerens oplysninger kan indikere, at borgeren på nogle områder trives i tilbuddet.
- Det fremgår af interview med en pårørende i august 2022, at det er vedkommendes oplevelse, at borgeren på nogle områder trives i tilbuddet. Den pårørende oplyser, at det er vedkommendes oplevelse, at borgeren ville trives bedre et sted med færre borgere, end det er tilfældet på afdelingen, hvor borgeren bor, men at det ikke er muligt. Den pårørende oplyser videre, at når det er sådan, omstændighederne er, så er det vedkommendes oplevelse, at borgeren ikke vil kunne trives bedre i et andet tilbud. Den pårørende oplyser også, at borgeren særligt har et godt forhold til sin kontaktperson.
- Det fremgår af interview med en pårørende i august 2022, at den borger, som vedkommende er pårørende til, trives i tilbuddet. Den pårørende oplyser, at borgeren har udviklet sig meget positivt under anbringelsen i tilbuddet. Den pårørende oplyser videre, at vedkommende er tryk ved, at borgeren er anbragt i tilbuddet og at: "Det er rart at kunne læne sig tilbage og have ro i sjælen".
- En borger oplyser ved tilsynsbesøg i juni 2021: "De vil en det bedste her. Lige meget hvem man er, om man har begået vold eller lignende, så behandler de en, som man skal - de behandler en som et menneske".
- Det fremgår af interviews med fem borgere ved tilsynsbesøg i november 2020, at borgerne er glade for og trives i tilbuddet. Den ene borger oplyser blandt andet: "Det er fint nok at bo her. Jeg kan godt lide det sociale samvær og det er rart, at man ikke er alene med sine problemer - der er også andre, der har sådan nogle problemer som en selv. Borgeren oplyser videre: "Medarbejderne er virkelig gode at snakke med om tingene". En anden borger oplyser: "Det er fint at bo her. Her er meget stille og roligt, der er ikke særlig meget larm" - borgeren oplyser videre, at dette har stor betydning for vedkommende. En tredje borger oplyser blandt andet: "Det går stille og roligt her. Alt er sådan set bare, som det plejer. Jeg er glad for at være her. Her er det hjem for mig. Det er selvfølgelig på andre vilkår, end i et almindeligt hjem, da der er andre unge og nye pædagoger på arbejde hver dag".

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- En borger fra afdeling Skrødstrupvej oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022, at vedkommende synes, det er kedeligt at bo i tilbuddet. Borgeren oplyser også: "De andre (borgere) er pisse irriterende". Borgerens oplysninger kan indikere, at borgeren på nogle områder ikke trives i tilbuddet.
- Det fremgår af interview med en borger fra afdeling Skrødstrupvej, ved tilsynsbesøg i maj 2022, at vedkommende ikke trives med de andre borgere på afdelingen. Borgeren oplyser blandt andet, at: "Jeg ville ønske, at alle de andre børn blev skiftet ud med nogle andre", hvilket indikerer, at borgeren ikke i tilstrækkelig grad trives i tilbuddet.
- Det fremgår af interview med en pårørende (foretaget i august 2022) til en borger på afdeling Skrødstrupvej, at borgeren ikke trives med de andre borgere på afdelingen. Den pårørende oplyser blandt andet, at den borger, som vedkommende er pårørende til, bliver mobbet af nogle af de andre borgere - for uddybning henvises til indikator 7.a.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- To medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i september 2019, at borgerne får den støtte, de har brug for i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelse. Medarbejderne oplyser videre, at det engang imellem kan være en udfordring, at borgerne modtager post fra sundhedsvæsenet i deres e-boks. Det oplyses videre, at flere af de ældste borgere er gode til selv at huske deres e-boks og komme til medarbejderne, hvis de har brug for noget. I forhold til de øvrige borgere oplyses det, at medarbejderne tager det op på ugemålssamtaler med borgerne, om de har husket at tjekke deres e-boks, om de har brug for hjælp til noget og at medarbejderne også gerne læser post i e-boksen sammen med borgerne, hvis de ønsker det. Herudover oplyser medarbejderne, at borgerne - som en del af deres selvstændige udvikling - selv skal gøre de ting, de kan og at medarbejderne støtter borgerne i resten. Det oplyses, at tilgangen er, at: "vi går foran, ved siden af og bagved. Det vil sige, at det de unge kan selv, skal de selv, men vi giver dem den hjælp og støtte, de har brug for".
- Dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2019, viser, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Eksempelvis fremgår det af en statusrapport, at en borger dagligt får astmaspray og regelmæssigt går til kontrol hos egen læge. Endvidere fremgår det, at lægen indenfor nærmeste fremtid vil blive kontaktet i forhold til mulig pause for at effektvurderes.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Interview med medarbejdere ved tilsynsbesøg i september 2019 afspejler, at der i tilbuddet er viden om og ydes en aktiv indsats i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Af interviewet fremgår det blandt andet, at tilbuddet støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelse (for uddybning henvises til indikator 05.b) og at der ydes en aktiv indsats i forhold til at understøtte såvel fysisk som mental sundhed via kost og fysisk aktivitet. Medarbejderne oplyser blandt andet, at borgerne selv vælger, hvad de bruger deres lomme penge på, men at medarbejderne guider og forsøger at lave aftaler, hvis en borger for eksempel vil købe meget slik og andre usunde ting. En af medarbejderne oplyser også, at en af borgerne forud for sin anbringelse i tilbuddet aldrig har prøvet at holde en børnefødselsdag. Medarbejderen oplyser, at der nu er planlagt afholdelse af fødselsdag for borgerens klasse og at medarbejderen i samarbejde med borgeren har lavet fødselsdagsinvitationer, som er delt ud til klassekammeraterne.
- Dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2019, afspejler, at tilbuddet har viden om og yder en aktiv indsats i forhold til borgernes mentale sundhed. Eksempelvis fremgår det af en statusrapport, at tilbuddet har skabt struktur omkring sund og varieret kost for en borger, som nu følger en kostplan. Det fremgår videre, at borgeren har svært ved at se behovet for at skulle følge kostplanen, men at borgeren ikke længere opponerer imod det.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelse. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Interview med to borgere ved tilsynsbesøg i maj 2022 samt interview med en pårørende i august 2022 indikerer, at borgernes rettigheder efterleveres i tilbuddet. For uddybning henvises til indikator 6.a.
- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022 viser, at tilbuddet har sat øget fokus på forebyggelse af magtanvendelse, herunder ledelsens og medarbejdernes kendskab til relevant lovgivning på området, samt på opfølgning på magtanvendelse. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- En borger oplyser om tilbuddet ved tilsynsbesøg i juni 2021: "De vil en det bedste her. Lige meget hvem man er, om man har begået vold eller lignende, så behandler de en, som man skal - de behandler en som et menneske".
- Interviews med to borgere ved tilsynsbesøg i maj 2022 indikerer, at borgernes rettigheder efterleves i tilbuddet. Det fremgår blandt andet af borgernes oplysninger, at borgerne kan have adgang til deres telefoner, når de ønsker det. Den ene borger oplyser eksempelvis: "Jeg bestemmer selv over min telefon - jeg bestemmer selv, hvornår jeg vil bruge den". Den anden borger oplyser, at vedkommende ikke har sin telefon om natten og at: "Men de voksne laver ikke en konflikt, hvis ikke jeg vil aflevere den. Det fungerer fint".
- Oplysninger fra en pårørende i august 2022 indikerer, at borgernes rettigheder bliver efterlevet. Den pårørende oplyser blandt andet: "Hvis jeg skulle ønske noget, så skulle det være, at de (medarbejderne) kunne bestemme lidt mere over, hvornår de (borgerne) må have internet og have deres telefoner".
- Oplysninger fra to pårørende i august 2022 indikerer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Det fremgår af oplysninger fra begge parter, at de generelt oplever, at det er nemt at komme i kontakt med medarbejderne og at medarbejderne generelt er gode til at tage hånd om tingene, hvis der eksempelvis opstår frustration hos en borger.
- Interview med to medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022 medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddets indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejderne oplyser, at der som følge af tilsynsbesøg i juni 2021 har været ekstra meget fokus på at forebygge magtanvendelser og på at sikre, at borgernes rettigheder bliver efterlevet. Medarbejderne oplyser blandt andet at være blevet undervist i lov om voksenansvar og at der er sket en ændring i tilbuddets praksis i forhold til borgernes anvendelse af mobiltelefoner. Det fremgår af medarbejdernes oplysninger, at nogle af borgernes mobiltelefoner opbevares på kontoret om natten, men at borgerne kan få dem, når de ønsker det: "Vi går ikke længere ind i diskussioner omkring det". Det fremgår også af medarbejdernes oplysninger, at den samlede medarbejdergruppe for nyligt har afsluttet en efteruddannelse i neuropædagogik, som medarbejderne oplever at have fået stort udbytte af. Den ene medarbejder oplyser blandt andet: "Det er spændende at kigge ind i de unges adfærd, hvorfor de agerer, som de gør og hvad det er, der trigger dem".

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Det fremgår af oplysninger fra to medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022, at der som følge af tilsynsbesøg i juni 2021, er sat øget fokus på opfølgningen på magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. En af medarbejderne oplyser blandt andet: "Vi er blevet skarpere i at forholde os til, hvad vi eventuelt kunne have gjort anderledes. Nu bliver vi i lidt højere grad i stand til at "uddanne" os selv - vi får kigget længere tilbage i forløbet, hvad skete der op til og så videre". Medarbejderen fortæller endvidere om opfølgningen på en konkret magtanvendelse, der blev foretaget under en ferie i København og om at for mange stimuli for nogle af borgerne eventuelt havde været medvirkende årsag til, at der måtte foretages magtanvendelse".
- Det fremgår af interview med ledelsen ved tilsynsbesøg i maj 2022, at der følges op på alle magtanvendelser og at der som følge af tilsynsbesøg i juni 2021 er sat skærpet fokus på opfølgningen. Det oplyses, at ledelsen har modtaget undervisning ved en ekstern underviser i relevant lovgivning vedrørende magtanvendelser og at alle magtanvendelser nu som fast procedure også kommer omkring tilbuddets direktør.
- Dokumentgennemgang, som socialtilsynet foretager af indberettede magtanvendelser for 2022, viser, at der i alle indberettede tilfælde er fulgt op på episoderne med borgerne, at ledelsen forholder sig til, hvorvidt der er hjemmel til de indgreb, der er foretaget, eller ej og at der vil blive fuldt op på episoderne på personalemøder.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den pædagogiske indsats forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- Oplysninger fra to pårørende i august 2022 kan indikere, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Den ene pårørende oplyser blandt andet, at vedkommende er tryk ved at borgeren, som vedkommende er pårørende til, er anbragt i tilbuddet. Den anden pårørende oplyser, at vedkommende oplever, at medarbejderne generelt "tager hånd om tingene", når der er behov for det.
- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022 medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, idet begge parter beskriver en indsats, der understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. For uddybning henvises til indikator 7.a.
- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022 afspejler, at tilbuddet på baggrund af oplysninger fra borgere på afdeling Skrødstrupej, som indikerer, at der har fundet episoder sted blandt nogle af borgerne, som har karakter af seksuelle krænkelser/overgreb, har handlet hurtigt og professionelt i forhold til at forebygge yderligere krænkelser/overgreb. Det fremgår blandt andet, at anbringende kommuner og pårørende er orienteret og at der samarbejdes med disse, at der er udarbejdet en sikkerhedsplan, der blandt andet beskriver, hvordan medarbejderne skal have skærpet fokus på borgerne, at der er indhentet ekstern sparring og supervision på området og at tilbuddets beredskabsplan vedrørende seksuelle overgreb er fulgt.
- Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplaner vedrørende vold/overgreb (fremsendt til socialtilsynet i juni 2020) samt seksuelle overgreb (fremsendt til socialtilsynet i juni 2021), der begge beskriver, hvordan vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb skal forebygges i tilbuddet.
- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022 viser, at tilbuddet har fokus på at forebygge krænkelser og overgreb på sociale medier (for uddybning henvises til indikator 7.a). Fra begge parter side oplyses det, at der i tilbuddet er nedsat en arbejdsgruppe og at der vil blive udarbejdet en beredskabsplan på området.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold.

Følgende fire forhold trækker op i bedømmelsen:

- En borger fra afdeling Skrødstrupvej oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022, at der holdes husmøder på afdelingen. Adspurgt om et eksempel på, hvad der bliver drøftet på husmøderne, oplyser borgeren: "Vi snakker for eksempel om problemer i huset og hvordan vi kan løse dem. Jeg synes for eksempel, at toiletterne tit er ulækre og så snakker vi om det. Nogle ting løser sig, når vi har snakket om det og andre gør ikke". Oplysningerne kan indikere, at tilbuddet har fokus på at fremme trivsel blandt borgerne, hvilket er essentielt i forhold til at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.
- Det fremgår af oplysninger fra en pårørende, at vedkommende oplever, at det er nemt at komme i kontakt med tilbuddet, at vedkommende er hurtig til at tage kontakt til tilbuddet, hvis borgeren, som vedkommende er pårørende til, eksempelvis er frustreret og at vedkommende generelt oplever, at tilbuddet tager hånd om tingene. Oplysningerne kan indikere, at tilbuddet ved at samarbejde med pårørende og ved at tage pårørendes oplysninger alvorligt, har fokus på at understøtte borgernes trivsel og på at tage hånd om eventuelle episoder, som potentielt vil kunne udvikle sig til vold og/eller overgreb.
- Interview med to medarbejdere fra afdeling Skrødstrupvej ved tilsynsbesøg i maj 2022 medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Det fremgår af interviewet, at der i tilbuddet kontinuerligt er fokus på at holde medarbejderne ajour med relevant viden og at opdatere medarbejderne med ny viden. Medarbejderne oplyser blandt andet, at den samlede medarbejdergruppe for nylig har afsluttet en efteruddannelse i neuropædagogik og at medarbejderne oplever, at det giver dem en ny måde at forstå borgerne og deres adfærd på. Det oplyses videre, medarbejdergruppen for nylig - i forbindelse med en konkret sag i tilbuddet - har fået sparring fra SEBA og Rådgivningscentret i Århus og at de i nær fremtid skal have supervision i forhold til føromtalt, konkrete sag. Af interviewet fremgår det også: "Vi (medarbejderne) er også gode til at være opmærksomme på hinanden og passe på, at grænserne ikke skrider. Vi udfylder også skemaer, hvis vi bliver kaldt noget grimt, bliver slået eller lignende".
- Af interview med ledelsen ved tilsynsbesøg i maj 2022 fremgår det, at der ydes en aktiv indsats for, at den pædagogiske indsats blandt andet skal understøtte, at der ikke forekommer seksuelle krænkelser eller overgreb i tilbuddet. Ledelsen oplyser blandt andet, at tilbuddet gør brug af SEBA og Rådgivningscentret i Århus, at medarbejderne er tæt på borgerne og at der arbejdes tæt sammen med pårørende og rådgivere fra anbringende kommuner.
- Af interviews med såvel ledelse som medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022 fremgår det, at der i den pædagogiske indsats er fokus på at understøtte, at borgerne ikke udsættes for eller selv udsætter andre for krænkelser eller overgreb på sociale medier. Medarbejderne oplyser blandt andet, at der på afdeling Skrødstrupvej under "Runden om bordet", når borgerne kommer hjem fra skole, og under husmøder eksempelvis drøftes emner som billeddeling, god tone på sociale medier og det at forholde sig kritisk. Det oplyses videre, at man som kontaktperson har et særligt ansvar i forhold til at tale med borgerne om digital dannelse og brugen af sociale medier. Den ene medarbejder oplyser, at det blandt andet betyder, at vedkommende indimellem sætter sig sammen med den borger, som vedkommende er kontaktperson for, for at kigge borgerens venneliste igennem på borgerens PlayStation - dette med accept fra borgeren.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Af oplysninger fra ledelse og medarbejdere i maj 2022 fremgår det, at tilbuddet for nylig er blevet bekendt med, at der - til trods for ovennævnte, pædagogiske indsats - angiveligt har fundet u hensigtsmæssige episoder sted imellem nogle af borgerne i tilbuddet af krænkende karakter.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en kompetent ledelse. Tilbuddet indgår i en koncernlignende konstruktion og tilbuddets direktør er således også direktør for yderligere et børne- og ungetilbud samt et voksentilbud under samme fond. Udover tilbuddets direktør, som har sin daglige base på fondens administration, består tilbuddets ledelse af en souschef og en afdelingsleder. Souschef og afdelingsleder har deres daglige base på afdelingen Alstrupvej og er endvidere på afdelingen Skrødstrupvej ved behov.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen yder en aktiv indsats for at sikre tilbuddet en kompetent medarbejdergruppe. Det sker dels ved at have fokus på at rekruttere kompetente medarbejdere, når der skal ansættes nye, og ved at sikre, at medarbejdergruppen bliver holdt ajour med relevant viden og får mulighed for at tilegne sig ny viden og nye kompetencer via kurser, supervision med videre.

Socialtilsynet vurderer også, at ledelsen, via et introduktionsprogram, har fokus på at sikre, at nye medarbejdere får den nødvendige oplæring i forbindelse med deres opstart i tilbuddet - dette gælder også ikkefastansatte medarbejdere.

Endelig konstaterer socialtilsynet, at personalegennemstrømningen i tilbuddet i 2021 er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsynsbesøg have fokus på personalegennemstrømningen i tilbuddet, herunder dennes eventuelle indflydelse på borgernes trivsel.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der består af direktør, bestyrelse, souschef og afdelingsleder. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen varetager den daglige drift økonomisk, strategisk og fagligt forsvarligt.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022:

- Oplysninger fra borgere, ledelse og medarbejdere i maj 2022 samt fra pårørende i august 2022 indikerer, at ledelsen har sikret, at tilbuddets redegørelse (fremsendt til socialtilsynet den 24. september 2022) efterlevs i praksis. Oplysninger fra de nævnte parter peger på, at såvel ledelse og medarbejdere har modtaget undervisning i lov om voksenansvar, som beskrevet i redegørelsen, og at lov om voksenansvar efterlevs i praksis (for yderligere henvises til indikator 6.a).
- Tilbuddets direktør, daglige leder og souschef besidder relevante kompetencer i forhold til at varetage tilbuddets drift. For uddybning henvises til indikator 8.a.
- Ledelsen sikrer, at tilbuddets medarbejdere bliver holdt ajour med relevant viden og får opkvalificeret deres kompetencer i forhold til at varetage indsatsen med tilbuddets målgruppe. Eksempelvis fremgår det af oplysninger fra medarbejderne, at der den seneste tid har været et skærpet fokus på forebyggelse af magtanvendelser, håndtering og opfølgning på magtanvendelser, herunder på medarbejdernes kendskab til relevant lovgivning (for uddybning henvises til indikator 6.a og 6.b samt kriterium 6).
- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere indikerer, at ledelsen på kompetent og ansvarlig vis håndterer en konkret sag på afdeling Skrødstrupvej. Det oplyses blandt andet, at tilbuddets beredskabsplan har været taget i brug og fulgt, ligesom ledelsen har indhentet ekstern supervision og faglig sparring i forbindelse med den konkrete sag (for uddybning henvises til indikator 8.b).
- Bestyrelsen er sammensat og konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter, gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn og fremsendte referater fra bestyrelsesmøder indikerer, at bestyrelsen aktivt tager stilling til driften af tilbuddet. For uddybning henvises til indikator 8.c.
- Oplysninger fra ledelsen og en medarbejder indikerer, at ledelsen sikrer, at der indhentes straffe- og børneattester på alle medarbejdere, inden de indgår i det borgerrettede arbejde. Medarbejderen oplyser, at der blev indhentet straffe- og børneattest på vedkommende i forbindelse med vedkommendes ansættelse. Medarbejdere oplyser videre at mene, at det er fast procedure, at der indhentes børne- og straffeattester på alle nye medarbejdere. Oplysningerne understøttes af oplysninger fra ledelsen, der oplyser, at der indhentes straffe- og børneattester på alle medarbejdere, inden de indgår i den første følvgat.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Det fremgår af CV (som er uploadet på Tilbudsportalen) for tilbuddets direktør, at vedkommende er uddannet pædagog og at vedkommende endvidere har taget flere lederuddannelser - blandt andet en pd i ledelse.
- Det fremgår af CV for tilbuddets daglige leder, at vedkommende er uddannet pædagog, at vedkommende har taget relevante kurser og efteruddannelser i forhold til tilbuddets målgruppe og at vedkommende har været en del af tilbuddets ledelse siden 2008, hvorfor vedkommende har mange års erfaring med ledelse.
- Det fremgår af CV for tilbuddets souschef, at vedkommende er uddannet socialrådgiver, har læst seks moduler indenfor en lederuddannelse, at vedkommende er uddannet supervisor og har taget en lang række kurser, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Herudover fremgår det, at souschef har mange års erfaring med ledelse, blandt andet som stedfortræder på et andet opholdssted. Endvidere fremgår det, at souschef er i gang med at læse en master i udsatte børn og unge, faglig ledelse. CV'et er fremsendt til socialtilsynet i august 2022.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022:

- Det fremgår af interview med to medarbejdere, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision og sparring. Det oplyses, at tilbuddet aktuelt benytter sig af sparring fra SEBA og fra Rådgivningscentret i forbindelse med en konkret sag. Medarbejderne oplyser videre, at de i nær fremtid endvidere skal have supervision ved en ekstern supervisor, der kommer og laver supervision i forhold til ovennævnte sag.
- Ovenstående oplysninger understøttes af oplysninger fra ledelsen.
- Det fremgår af indberettede oplysninger på Tilbudsportalen, at medarbejderne har mulighed for at modtage supervision ved en ekstern supervisor.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- Gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn § 13.
- Flertallet af bestyrelsens medlemmer er uafhængige af leder, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 2.
- Flertallet i bestyrelsen udgøres ikke af de nævnte personer i lov om socialtilsyn § 14, stk. 3.
- Bestyrelsen er sammensat og konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter.
- Fremsendte bestyrelsesreferater samt hyppigheden for bestyrelsesmøder tegner et billede af en aktiv bestyrelse, der på bestyrelsesmøderne tager aktivt stilling til driften af tilbuddet.

Gældende reviderede vedtægter for Fonden Hedehuset er vedtaget på bestyrelsesmøde den 4. september 2019 og underskrevet den 26. september 2019. De reviderede vedtægter er godkendt af Socialtilsyn Nord ved afgørelse af den 13. november 2019. Vedtægten opfylder kravene i lov om socialtilsyn § 13. Fonden er undtaget fondsloven i medfør af lovens § 1, stk. 4, nr. 6. Socialtilsynet er fondsmyndighed for fonde, som er undtaget af fondsloven. Gældende vedtægterne fremgår af virksomhedens oplysninger på Tilbudsportalen.

Gældende vedtægter stiller krav om, at bestyrelsen skal bestå af fem til syv medlemmer, hvoraf et medlem udpeges for at sikre den pædagogiske kontinuitet i det daglige arbejde, et medlem udpeges af og blandt fondens fastansatte medarbejdere, et medlem udpeges af og blandt ledelsen i fonden, et medlem udpeges med økonomisk-, socialpædagogisk- eller undervisningsrettet erfaring inden for tilsvarende arbejdsområde, og et til tre medlemmer udpeges ud fra kendskab til og erfaring med social- og/eller kommunalpolitik og/eller blandt lokale beboere eller samarbejdspartnere i Mariagerfjord Kommune og/eller andre, der har udvist særlige kompetencer til brug for arbejdet i bestyrelsen. Gældende vedtægt stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med en bestyrelsesformand og en næstformand.

Af fremsendt bestyrelsesliste fra den 30. maj 2022 fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af syv medlemmer, herunder formand (pædagog, leder, konsulent, master i læreprocesser, bestyrelsesudd.), næstformand (pædagog, forsker, lektor i pæd. ved VIA), bestyrelsesmedlem (økonomisk konsulent), bestyrelsesmedlem (tidl. pædagogisk konsulent, leder og byrådsmedlem), bestyrelsesmedlem (terapeut, fleksjobambassadør, leder), ledelsesrepræsentant (antropolog, udd. i paradoksledelse) samt medarbejderrepræsentant (udd. håndværker og mangeårig erfaring med skole, undervisnings og pæd. arb.). Det kan dermed konstateres, at den aktuelle bestyrelse er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.

Tilbuddets bestyrelse overholder lov om socialtilsyn § 14, stk. 3, da flertallet i bestyrelsen ikke udgøres af de nævnte personer i bestemmelsen. Ud fra fremsendte oplysninger fra den 2. juni 2022 falder ingen af bestyrelsesmedlemmerne ind under bestemmelsen.

Derudover kan det konstateres, at tilbuddets medarbejdere er repræsenteret med et medlem i bestyrelsen, som er valgt af og blandt tilbuddets medarbejdere, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 4.

Det fremgår af lov om socialtilsyn § 14, stk. 2, at flertallet af bestyrelsens medlemmer skal være uafhængige af tilbuddets leder. Ud fra fremsendte oplysninger fra den 2. juni 2022 er seks ud fra de syv bestyrelsesmedlemmer uafhængige af leder. Ét medlem er medarbejderrepræsentant. Det kan derfor konstateres, at tilbuddet overholder lov om socialtilsyn § 14, stk. 2.

Gældende vedtægt stiller krav om afholdelse af bestyrelsesmøder så ofte, som et medlem eller revisor ønsker det. Det fremgår af bestyrelsesreferater fremsendt den 30. maj 2022, at der i 2021 har været afholdt syv bestyrelsesmøder henholdsvis den 28. januar, 28. april, 17. juni, 23. august, 26. august, 30. september og 17. november. Derudover har der indtil videre i 2022 været afholdt to bestyrelsesmøder den 23. februar og 2. maj. Dette er medgået i vurderingen af bestyrelsen som aktiv. Det fremgår af bestyrelsesreferaterne, at der både foreligger orienteringspunkter og beslutninger på dagsordenen. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som værende aktiv.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- Tilbuddet har, jævnfør indikator 8.a, en ledelse med relevante kompetencer.
- Tilbuddet har, jævnfør indikator 10.a, en medarbejdergruppe, der samlet set har relevante kompetencer.
- Det fremgår af oplysninger fra leder og medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022, at alle medarbejdere, fastansatte såvel som ikkefastansatte, gennemgår oplæring/introduktion i forbindelse med ansættelse.
- Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er, jævnfør indikator 9.d, hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.
- Tilbuddets budget for 2022 understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe. For uddybning henvises til kriteriet "økonomi 2".

Socialtilsynet konstaterer, at personalegennemstrømningen i tilbuddet i 2021 er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Oplysninger fra to pårørende i august 2022 medvirker til at sandsynliggøre, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig adgang til medarbejdere med relevante kompetencer. Den ene pårørende oplyser blandt andet, at vedkommende er tryk ved, at den borger, som vedkommende er pårørende til, er anbragt i tilbuddet, at borgeren er tryk ved at være der og at borgeren under anbringelsen har udviklet sig meget positivt.
- Medarbejderne har, jævnfør indikator 10.a, relevante kompetencer.
- Jævnfør indikator 5.a trives borgerne generelt i tilbuddet, hvilket kan indikere, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:
 1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 18,76 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,25 fuldtidsmedarbejder pr. plads og en normering for borgerrettet personale på 1,0 fuldtidsmedarbejder pr. plads.
 2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 2,1 årsværk til ledelse, 13,22 årsværk til borgerrelateret personale, 1,51 årsværk til vikarer, 1,93 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen i tilbuddet i 2021 var på 27,27 %, hvilket er et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet blandt medarbejderne i 2021 i gennemsnit udgjorde 8,58 dage per medarbejder, hvilket ikke er et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022:

- Oplysninger fra to pårørende i august 2022 indikerer, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Den ene pårørende oplyser, at vedkommende sjældent oplever, at der er ikkefastansatte medarbejdere på arbejde på afdeling Skrødstrupvej. Den anden pårørende oplyser, at: "Det kører meget fast med, hvem der er på arbejde hvornår". Den pårørende oplyser også at vide de konkrete ugedage, hvor kontaktpersonen til den borger, som vedkommende er pårørende til, er på arbejde.
- To medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022, at alle medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, gennemgår et introduktionsprogram ved ansættelsens begyndelse. Det oplyses, at nye medarbejdere som en del af introduktionsprogrammet er rundt for at se begge afdelinger, indgår i følvagter, skal læse skriftligt materiale og har opfølgende snakke med ledelsen.
- To medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022, at der laves individuelle manualer på borgerne, hvoraf det eksempelvis fremgår, hvordan den enkeltes aften- og morgenrutiner er for på den måde at sikre kontinuitet og en systematisk pædagogisk praksis.
- Interview med ledelsen ved tilsynsbesøg i maj 2022 understøtter ovenstående oplysninger fra medarbejdere. Ledelsen oplyser videre, at der anvendes faste vikarer i tilbuddet og at vikarer ikke fungerer som kontaktpersoner for borgerne. Yderligere oplyser ledelsen, at vikarer via oplysninger fra ledelse og medarbejdere klædes på i forhold til den pædagogiske indsats. Eksempelvis fortæller ledelsen om konkrete hændelser, der kræver en særlig opmærksomhed og indsats, og om, at vikarerne her er blevet klædt på i forhold til, hvordan de skal forholde sig til hændelserne, herunder hvad de skal gå ind i og ikke gå ind i.
- Ledelsen oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022, at der som udgangspunkt ikke er vikarer alene på arbejde og at i de sjældne tilfælde, hvor det sker, er tale om eksempelvis en vikar, der har været ansat i 10 år, som har haft mange timer og derfor kender tilbuddet, den pædagogiske indsats og borgerne godt.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet budgetterer i 2022 med 727.310 kroner i omkostninger til vikarer. Der er i regnskab 2021 anvendt 1.743.085 kroner på ikke fastansat personale.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, dennes kompleksitet, tilbuddets faglige tilgange og metoder samt anvendelsen af disse i praksis. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har fokus på, at udvikle personalets kompetencer i forhold til målgruppen - blandt andet via kurser, efteruddannelse, supervision og faglig sparring.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder i kraft af uddannelse, erfaring, kurser med videre. Herunder vurderes det, at tilbuddets medarbejdere jævnfør temaet "Målgruppe, metoder og resultater" anvender tilbuddets faglige tilgange og metoder i praksis.

Socialtilsynet vurderer videre, at medarbejderne besidder personlige og menneskelige kvaliteter, som blandt andet kommer til udtryk i kraft af en omsorgsfuld og respektfuld tanke om, tilgang til og beskrivelse af borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022:

- Interview med to medarbejdere indikerer, at medarbejderne har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Den ene medarbejder oplyser blandt andet, at vedkommende er uddannet pædagog og at vedkommende forud for sin ansættelse i tilbuddet i begyndelsen af 2021, har et par års erfaring med målgruppen fra et andet opholdssted. Den anden medarbejder oplyser at være ufaglært, men at have mange års erfaring med målgruppen og ligeledes at have taget mange kurser - blandt andet KRAP-kursus (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og kursus i forhold til ADHD. Medarbejderne oplyser videre, at de næsten lige har afsluttet en neuropædagogisk uddannelse, som den samlede medarbejdergruppe har deltaget i.
- En fremsendt medarbejderliste, som er fremsendt til socialtilsynet i maj 2022, viser, at størstedelen af tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse - heraf hovedparten som pædagog.
- Stikprøve af CV'er for medarbejderne fra afdeling Skrødstupvej viser, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse og/eller flere års erfaring med målgruppen og at medarbejderne har taget relevante kurser indenfor eksempelvis KRAP, medicin håndtering, ADHD, konflikthåndtering og neuropædagogik.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2022:

- To borgere oplyser, at de er glade for medarbejderne i tilbuddet. Det fremgår af interviewene, at borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at hjælpe dem - eksempelvis at medarbejderne er gode at snakke med og gode til at trøste, hvis borgerne er kede af det. Den ene borger oplyser også, at vedkommende er glad for at have en kontaktpædagog, borger udtaler blandt andet: "Det er rart, at have en kontaktpædagog - det er "X", der ved alt om mig og holder styr på det hele".
- Interviews med medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Medarbejderne omtaler borgerne respektfuldt og med indsigt i målgruppens vanskeligheder og behov. Den ene medarbejder oplyser blandt andet, at særligt målgruppen på den ene afdeling har behov for forholdsvis høj grad af struktur.
- Socialtilsynets observationer medvirker til at sandsynliggøre, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet blandt andet, at en borger tager initiativ til at give en medarbejder et stort knus og at medarbejderen imødekommer dette med smil på læberne. Det observeres også, at den medarbejder, der viser socialtilsynet rundt, ikke fremviser borgernes værelser uden forudgående accept fra den enkelte borger.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fremtræder med hyggelige og hjemlige rammer, der tilgodeser borgernes behov. Der er gode udenomsfaciliteter, som vurderes at medvirke til at understøtte målgruppens behov. Herunder vurderes ligeledes, at tilbuddets "udslusningslejligheder" på afdelingen Alstrupvej giver gode muligheder for blandt andet botræning. Begge tilbuddets afdelinger ligger i naturskønne områder udenfor byen med større udendørsarealer, som blandt andet giver mulighed for boldspil, værkstedsaktiviteter med videre. Socialtilsynet vurderer videre, at medarbejderne er med til at sikre, at borgerne kan deltage i aktiviteter og have et socialt netværk udenfor tilbuddet, ved at tilbyde kørsel. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at indretningen af begge tilbuddets afdelinger giver borgerne mulighed for både privatliv og fællesskab.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at begge tilbuddets huse, Alstrupvej og Skødstrupvej, har gode fysiske rammer, der understøtter borgernes udvikling og trivsel. Begge afdelinger fremstår hyggelige og hjemlige. Til begge huse hører gode udearealer, der giver mulighed for forskellige udendørsaktiviteter, som for eksempel fodbold, basketball og værkstedsaktiviteter.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre borgere oplyser ved tilsynsbesøg i september 2019, at de generelt trives i tilbuddet - herunder i de fysiske rammer. Den ene borger oplyser blandt andet, at vedkommende er glad for sit værelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer ved samme tilsynsbesøg, at en borger anvender den ene afdelings værksted til at reparere knallert.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer og faciliteter ude som inde vurderes at imødekomme borgernes særlige behov. Såvel huset på Alstrupvej som huset på Skødstrupvej fremstår som almindelige familiehuse, som indeholder værelser, badeværelser, stue, køkken med videre. Til begge huse hører store udearealer, hvor der er mulighed for forskellige udeaktiviteter.

Endvidere er det vægtet, at der til huset på Alstrupvej hører to selvstændige lejligheder med fælles køkken, som i højere grad giver mulighed for botræning.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre borgere oplyser ved tilsynsbesøg i september 2019, at de selv har været med til at bestemme, hvordan deres værelser/lejlighed er indrettet.

Yderligere er der lagt vægt på socialtilsynets observationer under samme tilsynsbesøg. Det observeres blandt andet, at tilbuddets fællesarealer er indrettet på en måde, som efterlader et hjemligt indtryk. Dette for eksempel i stuerne på tilbuddets afdelinger, hvor der på begge afdelinger er indrettet med blandt andet sofagrupper, billeder på væggene, planter med videre. Endvidere fremviser en borger sit værelse og i den forbindelse observeres, at værelset er indrettet med personligt præg.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet og økonomien er gennemskuelig for brugere og henvissende kommuner.

Vurderingsgrundlag:

Vi har vurderet tilbuddets økonomiske kvalitet på baggrund af årsregnskab 2021, revisionsprotokollat 2021, årsrapport 2021 på tilbudsportalen samt budget 2022.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er velkonsolideret og har en soliditetsgrad på 38,3 %
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring
4. At tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2021 viser at tilbuddet anvender 62,7 % af sine indtægter på lønninger og 0,91 % på kompetenceudvikling, hvilket afviger i mindre grad fra godkendt budget for året.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger

Socialtilsynet mener årsrapporterne giver indblik i hvordan i indtægterne anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2021 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2021.
2. Socialtilsynet mener at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
3. Tilbuddets ledelses forventninger til driften 2022, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad
4. Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2022 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på 4 centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 18,76 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,25 fuldtidsmedarbejder pr. plads og en normering for borgerrettet personale på 1,0 fuldtidsmedarbejder pr. plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 2,1 årsværk til ledelse, 13,22 årsværk til borgerrelateret personale, 1,51 årsværk til vikarer, 1,93 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 204.223 kroner. Det svarer til 10.886 kroner pr. budgetteret årsværk.

Tilbuddet budgetterer med 727.310 kroner i omkostninger til vikarer. Der er i regnskab 2021 anvendt 1.743.085 kroner på ikke fastansat personale.

Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke budgetteres med større ændringer i budget 2022 i forhold til godkendt budget 2021.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 62,7 % af sine indtægter på personale, samt 0,91 % til kompetenceudvikling. Medtages udgifter til supervision anvender tilbuddet 1,3% af sine indtægter på kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger i mindre omfang i forhold til godkendt budget, hvor løn udgør 69,0%, men er i tråd med budgettet på kompetenceudvikling der udgør 1,3%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

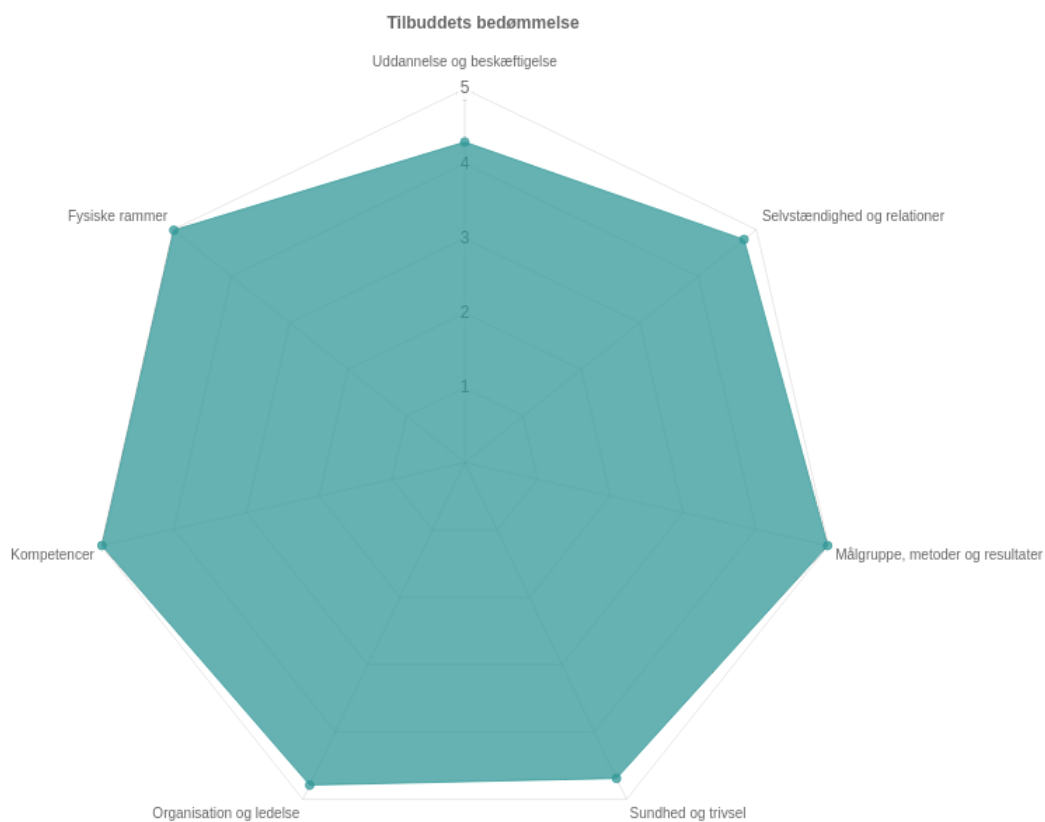
Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen

Årsrapport på tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om, antal pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Medarbejderoversigt
- Arbejdsplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Andet
- Magtindberetninger
- Bestyrelsesoversigt
- Tilbudsportalen
- Tilbuddets vedtægter

Beskrivelse

Referater fra personalemøder

Referater fra husmøder

Journalnotater

Beredskabsplan

Sikkerhedsplan

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse
- Pårørende

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

De fysiske rammer på afdeling Skrødstrupvej er besigtiget.

