

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Opholdsstedet Hedehuset

Dato for generering af rapport: 11-01-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	25
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	32
Økonomi 3	33
Spindelvæv	33
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Hedehuset
Hovedadresse	Alstrupvej 4 9550 Mariager
Kontaktoplysninger	Tlf.: 98541682 E-mail: cbr@hedehuset.dk Hjemmeside: http://www.hedehuset.dk
Tilbudsleder	Carsten Bredahl
CVR-nr.	74663028
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	15
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Indadreagerende adfærd Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard Karen Møller Nielsen
Tilsynsbesøg	14-12-2022 12:30, Anmeldt, Opholdsstedet Hedehuset Alstrupvej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Opholdsstedet Hedehuset Alstrupvej	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Stressbelastning, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Opholdsstedet Hedehuset Skrødstrupvej	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Stressbelastning, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Opholdsstedet Hedehuset er et privat tilbud efter lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6 og § 107. Tilbuddet har 15 pladser, som er fordelt på to afdelinger. Målgruppen er borgere i alderen 9-17 (22) år (på Afdeling Alstrupvej fra 10 år), som har været udsat for omsorgssvigt, som har en opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og/eller en kognitiv/intellektuel forstyrrelse. Det er borgere, som kan være stressbelastede og have en udadreagerende eller selvskadende adfærd.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Der er særligt fokus på følgende temaer fra kvalitetsmodellen:

- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en målrettet indsats i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. I den forbindelse opstiller tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger mål for borgerens skolegang, uddannelse eller beskæftigelse med udgangspunkt i kommunens handleplan og der justeres, dokumenteres og følges op på disse.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at det er en integreret del af tilbuddets indsats i forhold til at støtte borgerne i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartner, herunder skoler, specialtilbud, praktikpladser med videre, ligesom tilbuddet støtter borgerne i at have en stabil døgnrytme, at have stabilt fremmøde, at tilbyde lektiehjælp med videre.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for skole, uddannelse og beskæftigelse ved at understøtte borgernes mulighed for læring, såvel fagligt som socialt. I praksis betyder det blandt andet, at medarbejderne for eksempel læser højt for de yngste borgere ved sengetid, drøfter nyheder og samfundsrelevante emner med borgerne og yder en indsats i forhold til at optimere borgernes muligheder for at begå sig i sociale sammenhænge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål for skolegang, uddannelse og/eller beskæftigelse og at der følges op og justeres herpå.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, både i det daglige pædagogiske arbejde og i samværet med borgerne, har fokus på at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. Dette betyder i praksis, at tilbuddet har fokus på vigtigheden af, at borgerne har en stabil døgnrytme, at forventninger og mål for borgernes skole, uddannelse eller beskæftigelse er realistiske, at tilbuddet tilbyder lektiehjælp med videre.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den daglige praksis understøtter borgernes mulighed for læring ved at læse højt for de yngste borgere, ved at drøfte nyheder og aktuelle samfundsmæssige og politiske emner med borgerne med videre.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre borgere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2020, at de har mål, som de skal arbejde med. To af borgerne oplyser videre, at de ikke kan huske deres mål og at det er længe siden, at de har drøftet målene med medarbejderne. Den tredje borger oplyser om to mål, som vedkommende kan huske at skulle arbejde med, men oplyser også, at det er længe siden, at vedkommende har drøftet målene med medarbejderne. Borgeren oplyser, at et af de mål, som vedkommende skal arbejde med er i forhold til at lære at styre sit temperament. Af interviewet fremgår det videre, at borgeren aktuelt har haft en periode, hvor vedkommende ikke har været i skole. Borgeren oplyser, at dette skyldes en episode i skolen, hvor vedkommende har haft uadærende adfærd, hvilket kan indikere, at målet i forhold til at arbejde med temperamentet er relevant i forhold til at understøtte borgerens skolegang.

En af borgerne oplyser også, at vedkommende tidligere havde ugemålssamtale hver eller hver anden uge, at det aktuelt er længe siden, at vedkommende har haft ugemålssamtale og at vedkommende savner samtalerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet ved aktuelt tilsynsbesøg har fulgt op på ovenstående. I den forbindelse oplyser adspurgt borger, at vedkommende har målsamtale med sin kontaktpædagog hver anden uge. Ligeledes oplyser en medarbejder, at der er stort fokus på, at borgerne inddrages i de individuelle mål og opfølgningen på disse. Det oplyses, at der som udgangspunkt afholdes målsamtaler med borgerne, men at nogle borgere kan have svært ved de deciderede målsamtaler, hvorfor målene i stedet drøftes løbende - eksempelvis under en køretur eller i forbindelse med madlavning.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet med udgangspunkt i de kommunale mål udarbejder individuelle udviklingsplaner med udviklingsål. Det fremgår videre, at borgerne inddrages i udarbejdelse af mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre borgere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2020, at de har et skole- eller beskæftigelsestilbud.

Yderligere er der lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser ved samme tilsynsbesøg, at en borger, som for nyligt er flyttet ind i tilbuddet, endnu ikke har et skoletilbud, men at det er ved at blive afklaret, hvilket tilbud der vil være det rette til vedkommende. Det oplyses videre, at de andre borgere alle har et tilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2020, at de har stabilt fremmøde i deres skole- og beskæftigelsestilbud og at det generelt også er kendetegnende for de øvrige borgere i tilbuddet.

To andre borgere oplyser, at de aktuelt ikke kommer i skole.

Ovenstående understøttes af interview med afdelingsleder, som oplyser ved samme tilsynsbesøg, at borgerne generelt har stabilt fremmøde. Det oplyses videre, at de to borgere, som aktuelt ikke kommer i skole, skyldes særlige omstændigheder og at der samarbejdes målrettet med relevante parter i forhold til, hvordan og hvornår borgerne igen skal starte i skole.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Herunder vurderes det, at medarbejderne i det daglige har fokus på, at støtte borgerne i at udvikle deres sociale kompetencer og træne sociale spilleregler, for herved at støtte borgerne i social læring og til på sigt at kunne mestre en mere selvstændig voksertilværelse.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at borgerne fastholder og udbygger samvær og kontakten med forældre og øvrigt netværk. Forældresamarbejde er en væsentlig del af indsatsen i tilbuddet og udgangspunktet er altid, at det er i samarbejde med den enkelte borger, at samvær og kontakt etableres.

Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en aktiv indsats for at understøtte borgernes mulighed for selvstændiggørelse. Dette ses i praksis blandt andet ved, at borgerne - med udgangspunkt i alder og forudsætninger - inddrages i daglige gøremål såsom tøjvask, rengøring, madlavning med videre.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet målretter sin indsats via individuelle mål, som der løbende følges op og justeres på.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddet arbejder ud individuelle mål, der understøtter udvikling af borgernes sociale kompetencer. For uddybning henvises til indikator 2.a.
- Tilbuddet anvender, jævnfør indikator 3.a, faglige tilgange og metoder i praksis, der understøtter borgernes mulighed for at udvikle sig socialt. Tilbuddet anvender blandt andet inklusionspædagogisk tilgang, hvis formål er at give alle borgere mulighed for deltagelse i gensidigt udviklende fællesskaber, og anvender relationspædagogisk tilgang, hvis formål er at udvikle den enkeltes selvforståelse, selvværd og selvtillid.
- Tilbuddet støtter borgerne i forhold til at have kontakt til og samvær med familie, venner og øvrigt netværk. Det fremgår af interview med medarbejdere ved tilsyn i juni 2021, at tilbuddet har fokus på vigtigheden af, at borgerne har et netværk, at de har kontakt til og samvær med deres familier, når det er muligt og at tilbuddet i nogle tilfælde også støtter borgerne i at genoptage kontakt og samvær, som har været afbrudt. Det oplyses videre, at der er fokus på ikke bare at støtte borgerne i at være sammen med venner udenfor tilbuddet, men også i at have besøg af venner i tilbuddet. Medarbejderne oplyser videre, at borgerne i nogle henseender kan føle sig anderledes og forkerte, grundet deres anbringelse, og at det kan have stor betydning for dem at få besøg af venner i tilbuddet, for at vise, hvor de bor og at der ikke er "noget farligt i det".

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at opnå selvstændighed. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Tilbuddet arbejder ud individuelle mål, der understøtter borgernes mulighed for at opnå selvstændighed. For uddybning henvises til indikator 2.a.
- Der afholdes husmøder i tilbuddet, hvor borgerne blandt andet har mulighed for at komme med ønsker til kost og aktiviteter, men hvor også andre forhold, som vedrører fællesskabet og dagligdagen i tilbuddet drøftes. Eksempelvis ses det af referater fra husmøder (fremsendt til socialtilsynet i december 2022), at det drøftes, at der er borgere der oplever, at der kan være beskidt og rodet på de fælles badeværelser. Socialtilsynet vurderer, at det understøtter borgerens selvstændige udvikling, at de deltager i husmøder, hvor borgerne har mulighed for aktivt at forholde sig til eksempelvis fællesskabet i tilbuddet og at den enkelte borgers mulighed for at tilkendegive sin mening og aktivt at forholde sig til ønsker, som borgeren måtte have i forhold til eksempelvis kost og aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på og yder en aktiv indsats i forhold til at understøtte borgernes digitale dannelse samt deres brug af sociale medier. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Det fremgår af interviews med ledelse og medarbejdere ved tilsyn i juni 2021, at digital dannelse og sociale medier er emner, som kontinuerligt drøftes i tilbuddet både borgerne og medarbejderne imellem. Det fremgår blandt andet af medarbejdernes oplysninger, at der er en bevidsthed omkring at vejlede borgerne i forhold til, hvordan man begår sig hensigtsmæssigt på sociale medier, hvilke risici der kan være ved at benytte sociale medier med videre, ligesom medarbejderne anerkender at eksempelvis gaming, dating og anden brug af sociale medier er en del af borgernes liv.
- Det fremgår af en skrivelse fra tilbuddet, som socialtilsynet har modtaget i december 2022, at tilbuddet leverer en indsats, som understøtter borgernes digitale dannelse samt deres brug af sociale medier. Det fremgår blandt andet af skrivelsen, at der i indsatsen er fokus på og ydes en indsats i forhold til, at medarbejderne skal fremstå som rollemodeller, at tilbuddet anerkender sociale medier, gaming med videre som en del af borgernes hverdag, at der i tilbuddet er en bevidsthed omkring af møde borgerne åbent og nysgerrigt i forhold til deres færden på sociale medier og at indsatsen i forhold til at understøtte borgernes digitale dannelse samt deres brug af sociale medier tilrettelægges individuelt.
- Det fremgår af en skrivelse fra tilbuddet, at medarbejderne har modtaget undervisning ved Center for Digital Pædagogik. Skrivelsen er fremsendt til socialtilsynet i december 2022.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved tilsynsbesøg i juli 2020, at vedkommende inddrages i et samarbejde omkring opstilling af individuelle mål og opfølgning på disse. Interviewet afspejler, at borgeren blandt andet har et mål i forhold til hensigtsmæssige mestringsstrategier i det sociale fællesskab: "Jeg har et mål i forhold til, at når "X" driller mig, så skal jeg ikke gå med på det". Borgeren oplyser videre, at vedkommende følger op på målene under målsamtaler med kontaktpædagog hver anden uge.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet med udgangspunkt i de kommunale mål udarbejder individuelle udviklingsplaner med udviklingsål. Det fremgår videre, at borgerne inddrages i udarbejdelse af mål.

Endelig er der lagt vægt på, at dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i februar 2020, viser, at der udarbejdes individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes sociale og selvstændige udvikling. Det fremgår eksempelvis at et mål for en borger er: "X skal trænes i at lave mad (én gang ugentligt – torsdag)".

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interview med tre borgere ved tilsynsbesøg i februar 2020 afspejler, at borgerne i tilbuddet indgår i sociale aktiviteter. Borgerne oplyser både om sociale aktiviteter, som de selv deltager i udenfor tilbuddet, men også om sociale aktiviteter som de har kendskab til, at nogle af de andre borgere indgår i. En borger oplyser eksempelvis, at vedkommende to gange om ugen går til badminton og at en af de øvrige borgere ligeledes går til badminton.

To af borgerne oplyser også, at tilbuddet arrangerer "ture ud af huset" - det oplyses, at det kan være at tage ud at spise, at tage i biografen, på netcafé eller lignende.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynets stikprøve af dokumentationsmateriale viser, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Eksempelvis fremgår det af en statusudtalelse, som er fremsendt til socialtilsynet i februar 2020, at pågældende borger deltager i banecross på hold og i løb sammen med kammerater.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2021.

I den forbindelse vægtes det, at interviews med to borgere afspejler, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen indenfor de rammer, der måtte være sat fra myndigheds side.

Den ene borger oplyser blandt andet, at vedkommende har boet i tilbuddet i cirka tre uger, at vedkommende har telefon og kan og må ringe til familie og netværk, som vedkommende ønsker det. Borgeren oplyser også, at en forælder har været på besøg i tilbuddet, senere har en søskende været på besøg og indenfor få dage skal borgeren på besøg hjemme hos en af sine forældre.

Den anden borger oplyser blandt andet, at vedkommende er domsanbragt og at der fra myndigheds side er sat en ramme for, hvor meget vedkommende eksempelvis må komme hjem til sin familie. Borgeren oplyser videre, at vedkommende frit kan ringe til hvem, vedkommende ønsker og har behov for.

Yderligere vægtes det, at ovenstående understøttes af interview med to medarbejdere.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger, som for nylig er flyttet ind i tilbuddet, oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2020, at vedkommende aktuelt ikke oplever at have en voksen, som vedkommende kan snakke med svære og fortrolige ting om. Borgeren oplyser, at vedkommende ikke var forberedt på at skulle flytte på opholdssted og at det er en stor omvæltning ikke at bo hjemme hos sin familie længere. Borgeren oplyser imidlertid også, at vedkommende snakker rigtig godt med tilbuddets souschef.

Yderligere er der lagt vægt på, at to andre borgere oplyser ved samme tilsynsbesøg, at de har fortrolige relationer til voksne, som har en positiv betydning for deres liv.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets socialpædagogiske indsats tilrettelægges og ydes med udgangspunkt i faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet kan dokumentere, at den socialpædagogiske indsats fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets indsats i forhold til at opstille konkrete og individuelle mål for borgerne generelt medvirker til at målrette tilbuddets indsats, ligesom det vurderes, at målene medvirker til, at borgerne oplever succes. Tilbuddet har fokus på at opstille små mål for borgerne, med udgangspunkt i kommunens handleplan, som er realistiske og som derved giver den enkelte borger mulighed for at opleve succes og anerkendelse. Socialtilsynet bemærker dog også, at de individuelle mål, der er opstillet for borgerne, ikke i alle tilfælde fremstår konkrete og klare, hvilket efter socialtilsynets vurdering, kan besværliggøre en valid effektmåling. Socialtilsynet vurderer dog også, at tilbuddet kontinuerligt arbejder med videreudvikling af sin resultatdokumentation og har fokus på at sikre kvaliteten af denne. Ved tilsynsbesøg i december 2022 oplyser ledelsen eksempelvis, at tilbuddet har nedsat et kvalitetsteam, som skal være med til at udvikle tilbuddets resultatdokumentation - herunder arbejdet med at opstille konkrete, individuelle mål for borgerne.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på flere måder samarbejder med relevante, eksterne samarbejdspartnere med henblik på at styre indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel fortsætte sit igangsatte arbejde med videreudvikling af tilbuddets resultatdokumentation - herunder have øget fokus på, at borgernes mål fremstår konkrete og klare.
- Tilbuddet kan med fordel sætte øget fokus på om ændringer i forhold til samarbejdet med borgernes pårørende i højere grad kan understøtte, at målene for borgerne opnås.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. For uddybning henvises til indikator 3.a og 3.b. Herunder vurderes det, at tilbuddet generelt samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Socialtilsynet konstaterer dog i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2022, at en pårørende giver udtryk for at ønske et tættere og mere aktivt samarbejde med tilbuddet. For uddybning henvises til indikator 3.d.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2022:

- Det fremgår af interviews med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet i deres indsats arbejder med resultatdokumentation og at dokumentationen anvendes til at drage læring og forbedring af indsatsen - for uddybning henvises til indikator 3.b. Socialtilsynet bemærker dog også, at de individuelle mål for borgerne, som tilbuddet arbejder ud fra, ikke i alle tilfælde er konkrete og klare (for uddybning henvises til indikator 3.b), hvilket efter socialtilsynets vurdering, kan besværliggøre en valid effektmåling. Socialtilsynet vurderer, at det er essentielt for tilbuddets indsats, at der arbejdes ud fra individuelle mål, hvor det fremstår tydeligt for såvel borger som tilbud, hvilket kompetencer borgeren skal tilegne sig for at opfylde målet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 12-23 år, der har været udsat for omsorgssvigt, som har en opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og/eller en kognitiv/intellektuel forstyrrelse. Det er borgere, som kan være stressbelastede og have en udadreagerende eller selvskadende adfærd. Målgruppen rummer ikke borgere, som har begået personfarlig kriminalitet.
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning blandt andet er: "Fonden Hedehuset ønsker at være den forskel, der gør en forskel". Det fremgår videre at: "At vi med udgangspunkt i Fonden Hedehusets værdigrundlag yder den optimale individuelle pædagogiske indsats målrettet mod den enkeltes behov".
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet har valgt at arbejde ud fra faglige tilgange som anerkendende tilgang, kognitiv tilgang, relationspædagogisk tilgang, ressourceorienteret tilgang, inklusionspædagogisk tilgang, nærmeste udviklingszone og strukturpædagogisk tilgang. Det fremgår endvidere, at tilbuddet anvender følgende faglige metoder i den daglige praksis: jeg-støttende samtaler, socialpædagogisk metode, social færdighedstræning og KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Det er socialtilsynets vurdering, at disse faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.
- Stikprøve af dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i februar 2020, viser at KRAP anvendes i praksis. Det fremgår eksempelvis af et referat fra et personelemøde, at der er lavet relationscirker på alle borgere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold i forbindelse med tilsyn i december 2022.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Interview med to medarbejdere indikerer, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Det fremgår af medarbejdernes oplysninger, at tilbuddet med udgangspunkt i de kommunale mål opstiller udviklingsmål og små mål og at indsats og observationer i relation til målene kontinuerligt dokumenteres. Medarbejderne oplyser videre, at borgernes mål implementeres i tilbuddets dagbogsprogram, hvori der også er mulighed for at lave scoringer i relation til målene. Medarbejderne oplyser videre, at der i dagbogsprogrammet kan trækkes grafer, der viser borgernes udvikling og en af medarbejderne oplyser i forhold hertil: "Hvis vi kan se, at udviklingen ikke går som ventet, er det meget et signal til os om, at vi skal kigge på vores indsats – så skal vi måske gøre noget andet".
- Interview med ledelsen indikerer, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Ledelsens oplysninger understøtter medarbejdernes oplysninger. Endvidere fremgår det af oplysninger fra ledelsen, at tilbuddet har nedsat et kvalitetsteam, som blandt andet skal være med til at videreudvikle tilbuddets resultatdokumentation med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.
- Stikprøve af udviklingsplaner for to borgere viser, at de mål, der er opstillet for borgerne i nogle tilfælde er konkrete og klare, ligesom succeskriteriet for at hver enkelt mål er opnået ses at være beskrevet. Eksempelvis ses et konkret mål for en borger at være, at borgeren skal gå til en fritidsaktivitet. Udviklingsplanerne er fremsendt til socialtilsynet i december 2022.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Stikprøve af udviklingsplaner for to borgere viser, at de opstillede mål ikke i alle tilfælde ses at være konkrete og klare, ligesom det fremstår uklart, hvilke kompetencer borgeren skal tilegne sig for at opfylde målet. Eksempelvis ses et mål for en borger at være: "Indøve rutiner om morgenen". Den uddybende målsætning ses beskrevet som: "Lære "X" at stå op, så det bliver en rutine, som indøves med "X"". Succeskriteriet for at målet er opnået ses at være beskrevet som: "At "X" ikke har en konflikt om morgenen". Der ses derfor at være uddybelse omkring, hvorvidt de kompetencer, borgeren skal tilegne sig, omhandler at kunne følge en fast morgenrutine eller om ønsket er, at borgeren har en morgen uden konflikter. Udviklingsplanerne er fremsendt til socialtilsynet i december 2022.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsyn i december 2022:

- Interview med en pårørende indikerer, at borgeren, som vedkommende er pårørende til, på flere måder har udviklet sig positivt under anbringelsen i tilbuddet. Den pårørende oplyser blandt andet, at borgeren kommer stabilt i skole, at borgeren er blevet bedre til at regulere sig selv følelsesmæssigt, at borgeren har lært strategier til håndtering af vrede og at borgeren og de pårørende nu i højere grad kan have positivt samvær.
- Det fremgår af oplysninger fra to medarbejdere ved tilsynsbesøg i december 2022, at de under deres ansættelse i tilbuddet, som aktuelt har været henholdsvis mere end tre og ni år, kun kan mindes, at én borger er blevet udskrivet fra tilbuddet, fordi det ikke lykkedes at skabe den ønskede udvikling og trivsel for borgeren. Oplysningen, som peger på, at der sjældent sker et sammenbrud af en anbringelse i tilbuddet, kan indikere, at tilbuddet generelt opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.
- Fremsendt dokumentationsmateriale indikerer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Eksempelvis fremgår det af en statusrapport for en borger, at kommunen har opstillet et mål, som omhandler, at borgeren på sigt skal lære at kunne håndtere sin egen hygiejne. Det fremgår videre af statusrapporter, at borgeren blandt andet har udviklet sig positivt i forhold til at tage bad: "X" går efterhånden selvstændigt i bad, og "X" trives i de kendte rutiner omkring bad, tandbørstning mv.". Materialet er fremsendt til socialtilsynet i december 2022.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Interviews med ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i december 2022 indikerer, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Eksempelvis oplyser en medarbejder, at flere borgere er i medicinsk behandling for ADHD, at disse borgere går til regelmæssige kontroller i psykiatrien og at tilbuddet i den forbindelse også modtager råd og vejledning i forhold til borgernes kost, idet flere af borgerne kan have svært ved at opretholde en vægt indenfor normalområdet, grundet medicinen.
- Det fremgår af interview med en medarbejder ved tilsynsbesøg i juli 2020, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Det oplyses, at der for eksempel kan være tale om psykologer, skoler og praktiksteder. Medarbejderen oplyser videre, at det eksempelvis også kan være i forhold til borgere, der ønsker et fritidsjob og at tilbuddet her i nødvendigt omfang samarbejder med borgernes arbejdsplads. Det oplyses, at der eksempelvis er borgere, der har haft fritidsjob i XL Byg og Super Brugsen.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- En forælder oplyser i december 2022, at vedkommende savner et tættere samarbejde med tilbuddet. Det oplyses, at de som forældre som udgangspunkt taler sammen med borgerens kontaktpædagog en gang om ugen, hvor relevante forhold vedrørende borgeren drøftes. Den pårørende tilkendegiver et ønske om hyppigere kontakt med tilbuddet, hvilket vedkommende oplyser at have givet udtryk for overfor tilbuddets ledelse, men at vedkommende ikke oplever i tilstrækkelig grad at være blevet imødekommet i den forbindelse. Den pårørende oplyser videre, at det som forældre ville være dejligt eksempelvis at blive orienteret om, når der eksempelvis ansættes nye vikarer i tilbuddet, men at det er viden, forældrene selv får fra deres barn eller ved besøg i tilbuddet. Den pårørende oplyser videre, at eksempelvis et månedsbrev, hvor tilbuddet eksempelvis orienterer om tilbuddets ferier, afholdelse af juleaften med videre, ville være dejligt at modtage som forældre, så de i højere grad er opdaterede på, hvad der sker i deres barns liv og hverdag og kan tale med barnet ud fra dette.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats understøtter borgernes sundhed og trivsel. Der er i tilbuddet fokus på at inddrage borgerne i hverdagen og i beslutninger, der vedrører dem selv, ligesom der er fokus på at høre, respektere og anerkende borgerne - herunder at respektere og efterleve borgernes rettigheder.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet har fokus på sund kost og motion, ligesom det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet giver borgerne den nødvendige støtte i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. I tilbuddet ydes der en aktiv indsats for at holde medarbejderne ajour med relevant viden i forhold til forebyggelse og håndtering af magtanvendelser samt vold og overgreb. Dette indebærer blandt andet, at medarbejderne eksempelvis har modtaget undervisning i relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse og vedrørende opsporing, forebyggelse og håndtering af seksuelle overgreb.

Tilbuddet har udarbejdet udførlige beredskabsplaner vedrørende magtanvendelse, vold/overgreb samt seksuelle overgreb.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger krænkelser og overgreb på sociale medier. Tilbuddet har i den forbindelse nedsat en arbejdsgruppe og der er planer om at udarbejde en beredskabsplan på området.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning henvises til indikator 4.a og 4.b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2020:

- Det fremgår af interview med to borgere, at de oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. En af borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at hjælpe, når vedkommende oplever at have problemer: "De kan både hjælpe, hvis man er sur, hvis man er ked af det eller hvis man savner nogen". Borgeren oplyser blandt andet også, at vedkommende får lommepege: "Jeg får lommepege hver uge. Jeg bestemmer selv, hvad jeg bruger lommepengene på. Hvis jeg vil købe store ting, skal jeg lige aftale det med min kontaktpædagog, men det behøver jeg ikke, når det er små ting". Den anden borger oplyser blandt andet: "Det er rart at være her og jeg gider ikke andre steder hen. Det er et rart sted, fordi jeg selv bestemmer, hvad jeg vil. Jeg kan få lov til mange ting".
- Det fremgår af fremsendt dokumentationsmateriale (fremsendt til socialtilsynet i juni 2020), at der afholdes husmøder på begge tilbuddets afdelinger, hvor borgerne har mulighed for at få indflydelse og at blive hørt. Dette ses af referater fra et husmøde på hver afdeling.
- En forholdsvis nyansat medarbejder oplyser: "Jeg har været med på vores husmøder, det synes jeg er mega fedt. Børnene bliver virkelig taget alvorligt, de bliver virkelig hørt og får indflydelse".

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2022:

- Oplysninger fra borgere indikerer, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. To borgere tilkendegiver blandt andet, at noget af det gode ved at bo i tilbuddet er, at: "Man får lov til mange ting".
- Fremsendt skriftligt materiale afspejler, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Eksempelvis viser referater fra husmøder, at borgerne inddrages i og har indflydelse på valg af aktiviteter, kost med videre. Det skriftlige materiale er fremsendt til socialtilsynet i december 2022.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed og trivsel. Tilbuddet har fokus på at tilbyde borgerne en sund og varieret kost, at tilbyde aktiviteter, der understøtter såvel borgernes fysiske som mentale trivsel og at støtte borgerne i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelser. Ligeledes har tilbuddet fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale trivsel ved blandt andet at støtte borgerne i forhold til egenhygiejne, vigtigheden heraf i blandt andet sociale kontekster med videre. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående otte forhold.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- En borger fra afdeling Skrødstrupvej oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022: "Jeg har det godt med de voksne - de behandler mig godt". Borgerens oplysninger kan indikere, at vedkommende på nogle områder trives i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer dog jævnfør nedenstående oplysninger, som trækker ned i bedømmelsen, at borgeren også oplyser om forhold, der påvirker vedkommendes trivsel i negativ retning.
- Det fremgår af interview med en borger fra afdeling Skrødstrupvej ved tilsynsbesøg i maj 2022, at: "Det er fint nok at være her, men jeg vil hellere være hjemme hos min mor" og at: "Jeg kan godt blive her lidt længere, på den måde er det fint nok". Borgerens oplysninger kan indikere, at borgeren på nogle områder trives i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer dog jævnfør nedenstående oplysninger, som trækker ned i bedømmelsen, at borgeren også oplyser om forhold, der påvirker vedkommendes trivsel i negativ retning.
- Det fremgår af interview med en pårørende i august 2022, at det er vedkommendes oplevelse, at borgeren på nogle områder trives i tilbuddet. Den pårørende oplyser, at det er vedkommendes oplevelse, at borgeren ville trives bedre et sted med færre borgere, end det er tilfældet på afdelingen, hvor borgeren bor, men at det ikke er muligt. Den pårørende oplyser videre, at når det er sådan, omstændighederne er, så er det vedkommendes oplevelse, at borgeren ikke vil kunne trives bedre i et andet tilbud. Den pårørende oplyser også, at borgeren særligt har et godt forhold til sin kontaktperson.
- Oplysninger fra tre borgere på afdeling Alstrupvej ved tilsynsbesøg i december 2022 indikerer, at borgerne overordnet set trives i tilbuddet. Borgerene oplyser blandt andet, at være glade for deres værelser, ligesom to af borgerne oplyser, at de oplever, at de "får lov til mange ting".
- Det fremgår af interview med en pårørende i august 2022, at den borger, som vedkommende er pårørende til, trives i tilbuddet. Den pårørende oplyser, at borgeren har udviklet sig meget positivt under anbringelsen i tilbuddet. Den pårørende oplyser videre, at vedkommende er tryk ved, at borgeren er anbragt i tilbuddet og at: "Det er rart at kunne læne sig tilbage og have ro i sjælen".
- Det fremgår af oplysninger fra to medarbejdere ved tilsynsbesøg i december 2022, at de under deres ansættelse i tilbuddet, som aktuelt har varet henholdsvis mere end tre og ni år, kun kan mindes, at én borger er blevet udskrivet fra tilbuddet, fordi det ikke lykkedes at skabe den ønskede udvikling og trivsel for borgeren. Oplysningen, som peger på, at der sjældent sker et sammenbrud af en anbringelse i tilbuddet, kan indikere, at borgerne trives i tilbuddet.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Oplysninger fra borgere på afdeling Skrødstrupvej ved tilsynsbesøg i maj 2022 og fra borgere på afdeling Alstrupvej ved tilsynsbesøg i december 2022 viser, at nogle af borgerne oplever, at deres trivsel påvirkes i negativ retning af, at der er andre borgere, som de ikke kommer så godt ud af det med og/eller indimellem "bliver uvenner med". En borger på afdeling Skrødstrupvej oplyser blandt andet: "De andre (borgere) er pisse irriterende". På afdeling Alstrupvej oplyser en borger blandt andet, at der særligt er en anden, konkret borger, som vedkommende indimellem "bliver uvenner med". Borgeren oplyser, at det er forskelligt, om det er vedkommende selv eller den anden borger, der "laver drama" og starter konflikten.
- Det fremgår af interview med en pårørende (foretaget i august 2022) til en borger på afdeling Skrødstrupvej, at borgeren ikke trives med de andre borgere på afdelingen. Den pårørende oplyser blandt andet, at den borger, som vedkommende er pårørende til, bliver mobbet af nogle af de andre borgere - for uddybning henvises til indikator 7.a.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold i forbindelse med tilsyn i december 2022:

- Det fremgår af oplysninger fra to medarbejdere, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Blandt andet oplyser den ene medarbejder, at flere borgere er i medicinsk behandling for ADHD og at de kontinuerligt er til medicinkontrol i psykiatrien. Medarbejderen oplyser videre, at flere af borgerne grundet medicinen har svært ved at holde vægten, hvorfor medarbejderne i forbindelse med medicin-kontrollerne også vejledes i forhold til borgernes kost.
- Fremsendt dokumentationsmateriale afspejler, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Eksempelvis fremgår det af en statusrapport, at en borger er i medicinsk behandling for ADHD, at borgeren følges i børne- og ungdomspsykiatrien og at tilbuddet løbende er i kontakt med psykiatrien i forhold til relevante observationer, som tilbuddet laver. Dokumentationsmaterialet er fremsendt til socialtilsynet i december 2022.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Interview med medarbejdere ved tilsynsbesøg i december 2022 afspejler, at der i tilbuddet er viden om og ydes en aktiv indsats i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne oplyser blandt andet, at der i forhold til borgernes fysiske sundhed er fokus på og ydes en aktiv indsats i forhold til kost, fysisk aktivitet, personlig hygiejne, tandhygiejne med videre. En af medarbejderne oplyser eksempelvis, at tilbuddet kort efter indskrivningen af en ny borger, er undersøgende i forhold til, hvornår borgeren sidst har været ved tandlægen - herunder om der er brug for et tandlægebesøg i nær fremtid. I forhold til borgernes mentale sundhed oplyser medarbejderne blandt andet, at der ydes en aktiv indsats for at støtte borgerne i at have en stabil døgnrytme, at sikre dem en daglig struktur, som imødekommer den enkeltes behov, ligesom der er fokus på relationsarbejdets betydning i relation til borgernes udvikling og trivsel.
- Skriftligt materiale, som er fremsendt til socialtilsynet i december 2022, afspejler, at tilbuddet har viden om og yder en aktiv indsats i forhold til borgernes mentale sundhed. Eksempelvis fremgår det af en statusrapport for en borger, at tilbuddet har fokus på og yder en aktiv indsats i forhold til blandt andet borgerens fysiske fremtræden, herunder vægt, medicin, pubertet, seksualitet med videre.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelse. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Interview med to borgere ved tilsynsbesøg i maj 2022 samt interview med en pårørende i august 2022 indikerer, at borgernes rettigheder efterleves i tilbuddet. For uddybning henvises til indikator 6.a.
- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022 viser, at tilbuddet har sat øget fokus på forebyggelse af magtanvendelse, herunder ledelsens og medarbejdernes kendskab til relevant lovgivning på området, samt på opfølgning på magtanvendelse. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- En borger oplyser om tilbuddet ved tilsynsbesøg i juni 2021: "De vil en det bedste her. Lige meget hvem man er, om man har begået vold eller lignende, så behandler de en, som man skal - de behandler en som et menneske".
- Interviews med to borgere ved tilsynsbesøg i maj 2022 indikerer, at borgernes rettigheder efterleves i tilbuddet. Det fremgår blandt andet af borgernes oplysninger, at borgerne kan have adgang til deres telefoner, når de ønsker det. Den ene borger oplyser eksempelvis: "Jeg bestemmer selv over min telefon - jeg bestemmer selv, hvornår jeg vil bruge den". Den anden borger oplyser, at vedkommende ikke har sin telefon om natten og at: "Men de voksne laver ikke en konflikt, hvis ikke jeg vil aflevere den. Det fungerer fint".
- Oplysninger fra en pårørende i august 2022 indikerer, at borgernes rettigheder bliver efterlevet. Den pårørende oplyser blandt andet: "Hvis jeg skulle ønske noget, så skulle det være, at de (medarbejderne) kunne bestemme lidt mere over, hvornår de (borgerne) må have internet og have deres telefoner".
- Oplysninger fra to pårørende i august 2022 indikerer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Det fremgår af oplysninger fra begge parter, at de generelt oplever, at det er nemt at komme i kontakt med medarbejderne og at medarbejderne generelt er gode til at tage hånd om tingene, hvis der eksempelvis opstår frustration hos en borger.
- Interview med to medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022 medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddets indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejderne oplyser, at der som følge af tilsynsbesøg i juni 2021 har været ekstra meget fokus på at forebygge magtanvendelser og på at sikre, at borgernes rettigheder bliver efterlevet. Medarbejderne oplyser blandt andet at være blevet undervist i lov om voksenansvar og at der er sket en ændring i tilbuddets praksis i forhold til borgernes anvendelse af mobiltelefoner. Det fremgår af medarbejdernes oplysninger, at nogle af borgernes mobiltelefoner opbevares på kontoret om natten, men at borgerne kan få dem, når de ønsker det: "Vi går ikke længere ind i diskussioner omkring det". Det fremgår også af medarbejdernes oplysninger, at den samlede medarbejdergruppe for nyligt har afsluttet en efteruddannelse i neuropædagogik, som medarbejderne oplever at have fået stort udbytte af. Den ene medarbejder oplyser blandt andet: "Det er spændende at kigge ind i de unges adfærd, hvorfor de agerer, som de gør og hvad det er, der trigger dem".

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Det fremgår af oplysninger fra to medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022, at der som følge af tilsynsbesøg i juni 2021, er sat øget fokus på opfølgningen på magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. En af medarbejderne oplyser blandt andet: "Vi er blevet skarpere i at forholde os til, hvad vi eventuelt kunne have gjort anderledes. Nu bliver vi i lidt højere grad i stand til at "uddanne" os selv - vi får kigget længere tilbage i forløbet, hvad skete der op til og så videre". Medarbejderen fortæller endvidere om opfølgningen på en konkret magtanvendelse, der blev foretaget under en ferie i København og om at for mange stimuli for nogle af borgerne eventuelt havde været medvirkende årsag til, at der måtte foretages magtanvendelse".
- Det fremgår af interview med ledelsen ved tilsynsbesøg i maj 2022, at der følges op på alle magtanvendelser og at der som følge af tilsynsbesøg i juni 2021 er sat skærpet fokus på opfølgningen. Det oplyses, at ledelsen har modtaget undervisning ved en ekstern underviser i relevant lovgivning vedrørende magtanvendelser og at alle magtanvendelser nu som fast procedure også kommer omkring tilbuddets direktør.
- Dokumentgennemgang, som socialtilsynet foretager af indberettede magtanvendelser for 2022, viser, at der i alle indberettede tilfælde er fulgt op på episoderne med borgerne, at ledelsen forholder sig til, hvorvidt der er hjemmel til de indgreb, der er foretaget, eller ej og at der vil blive fuldt op på episoderne på personalemøder.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den pædagogiske indsats forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- Oplysninger fra to pårørende i august 2022 kan indikere, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Den ene pårørende oplyser blandt andet, at vedkommende er tryk ved at borgeren, som vedkommende er pårørende til, er anbragt i tilbuddet. Den anden pårørende oplyser, at vedkommende oplever, at medarbejderne generelt "tager hånd om tingene", når der er behov for det.
- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022 medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, idet begge parter beskriver en indsats, der understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. For uddybning henvises til indikator 7.a.
- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022 afspejler, at tilbuddet på baggrund af oplysninger fra borgere på afdeling Skrødstrupvej, som indikerer, at der har fundet episoder sted blandt nogle af borgerne, som har karakter af seksuelle krænkelse/overgreb, har handlet hurtigt og professionelt i forhold til at forebygge yderligere krænkelse/overgreb. Det fremgår blandt andet, at anbringende kommuner og pårørende er orienteret og at der samarbejdes med disse, at der er udarbejdet en sikkerhedsplan, der blandt andet beskriver, hvordan medarbejderne skal have skærpet fokus på borgerne, at der er indhentet ekstern sparring og supervision på området og at tilbuddets beredskabsplan vedrørende seksuelle overgreb er fulgt.
- En medarbejder fra afdeling Skrødstrupvej oplyser ved tilsynsbesøg i december 2022, at der fortsat er øget opmærksomhed på borgerne på afdelingen som følge af episoder, der - jævnfør ovennævnte - har fundet sted på afdelingen. Medarbejderen oplyser, at det øgede beredskab medfører, at der er skærpet opmærksomhed på borgernes adfærd, på hvem der opholder sig sammen og hvor. Medarbejderen oplyser videre, at flere af borgerne er tilknyttet Rådgivningscentret i Århus.
- Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplaner vedrørende vold/overgreb (fremsendt til socialtilsynet i juni 2020) samt seksuelle overgreb (fremsendt til socialtilsynet i juni 2021), der begge beskriver, hvordan vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb skal forebygges i tilbuddet.
- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i december 2022 samt en skrivelse, som er fremsendt til socialtilsynet i samme forbindelse, indikerer, at tilbuddet forebygger krænkelse og overgreb på sociale medier. Det fremgår blandt andet, at der kontinuerligt tales med borgerne om deres færden på sociale medier, om hensigtsmæssig adfærd, grænsesætning, risici med videre. Det fremgår også, at tilbuddets tilgang til borgerens færden på sociale medier, er en åben tilgang, hvor borgerne mødes med nysgerrighed og interesse. Det fremgår videre, at tilbuddet har modtaget undervisning fra Center for Digital Pædagogik og endvidere, at der er planer om også at arrangere et oplæg for borgerne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold.

Følgende fire forhold trækker op i bedømmelsen:

- En borger fra afdeling Skrødstrupvej oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022, at der holdes husmøder på afdelingen. Adspurgt om et eksempel på, hvad der bliver drøftet på husmøderne, oplyser borgeren: "Vi snakker for eksempel om problemer i huset og hvordan vi kan løse dem. Jeg synes for eksempel, at toiletterne tit er ulækre og så snakker vi om det. Nogle ting løser sig, når vi har snakket om det og andre gør ikke". Oplysningerne kan indikere, at tilbuddet har fokus på at fremme trivlsen blandt borgerne, hvilket er essentielt i forhold til at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.
- Det fremgår af oplysninger fra en pårørende, at vedkommende oplever, at det er nemt at komme i kontakt med tilbuddet, at vedkommende er hurtig til at tage kontakt til tilbuddet, hvis borgeren, som vedkommende er pårørende til, eksempelvis er frustreret og at vedkommende generelt oplever, at tilbuddet tager hånd om tingene. Oplysningerne kan indikere, at tilbuddet ved at samarbejde med pårørende og ved at tage pårørendes oplysninger alvorligt, har fokus på at understøtte borgernes trivsel og på at tage hånd om eventuelle episoder, som potentielt vil kunne udvikle sig til vold og/eller overgreb.
- Interview med to medarbejdere fra afdeling Skrødstrupvej ved tilsynsbesøg i maj 2022 medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Det fremgår af interviewet, at der i tilbuddet kontinuerligt er fokus på at holde medarbejderne ajour med relevant viden og at opdatere medarbejderne med ny viden. Medarbejderne oplyser blandt andet, at den samlede medarbejdergruppe for nylig har afsluttet en efteruddannelse i neuropædagogik og at medarbejderne oplever, at det giver dem en ny måde at forstå borgerne og deres adfærd på. Det oplyses videre, medarbejdergruppen for nylig - i forbindelse med en konkret sag i tilbuddet - har fået sparring fra SEBA og Rådgivningscentret i Århus og at de i nær fremtid skal have supervision i forhold til førortalte, konkrete sag. Af interviewet fremgår det også: "Vi (medarbejderne) er også gode til at være opmærksomme på hinanden og passe på, at grænserne ikke skrider. Vi udfylder også skemaer, hvis vi bliver kaldt noget grimt, bliver slået eller lignende".
- Af interview med ledelsen ved tilsynsbesøg i maj 2022 fremgår det, at der ydes en aktiv indsats for, at den pædagogiske indsats blandt andet skal understøtte, at der ikke forekommer seksuelle krænkelser eller overgreb i tilbuddet. Ledelsen oplyser blandt andet, at tilbuddet gør brug af SEBA og Rådgivningscentret i Århus, at medarbejderne er tæt på borgerne og at der arbejdes tæt sammen med pårørende og rådgivere fra anbringende kommuner.
- Af interviews med såvel ledelse som medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022 fremgår det, at der i den pædagogiske indsats er fokus på at understøtte, at borgerne ikke udsættes for eller selv udsætter andre for krænkelser eller overgreb på sociale medier. Medarbejderne oplyser blandt andet, at der på afdeling Skrødstrupvej under "Runden om bordet", når borgerne kommer hjem fra skole, og under husmøder eksempelvis drøftes emner som billeddeling, god tone på sociale medier og det at forholde sig kritisk. Det oplyses videre, at man som kontaktperson har et særligt ansvar i forhold til at tale med borgerne om digital dannelse og brugen af sociale medier. Den ene medarbejder oplyser, at det blandt andet betyder, at vedkommende indimellem sætter sig sammen med den borger, som vedkommende er kontaktperson for, for at kigge borgerens venneliste igennem på borgerens PlayStation - dette med accept fra borgeren.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Af oplysninger fra ledelse og medarbejdere i maj 2022 fremgår det, at tilbuddet for nylig er blevet bekendt med, at der - til trods for ovennævnte, pædagogiske indsats - angiveligt har fundet uhensigtsmæssige episoder sted imellem nogle af borgerne i tilbuddet af krænkende karakter.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en kompetent ledelse. Tilbuddet indgår i en koncernlignende konstruktion og tilbuddets direktør er således også direktør for yderligere et børne- og ungetilbud samt et voksentilbud under samme fond. Udover tilbuddets direktør, som har sin daglige base på fondens administration, består tilbuddets ledelse af en souschef og en afdelingsleder. Souschef og afdelingsleder har deres daglige base på afdelingen Alstrupvej og er endvidere på afdelingen Skrødstrupvej ved behov.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen yder en aktiv indsats for at sikre tilbuddet en kompetent medarbejdergruppe. Det sker dels ved at have fokus på at rekruttere kompetente medarbejdere, når der skal ansættes nye, og ved at sikre, at medarbejdergruppen bliver holdt ajour med relevant viden og får mulighed for at tilegne sig ny viden og nye kompetencer via kurser, supervision med videre.

Socialtilsynet vurderer også, at ledelsen, via et introduktionsprogram, har fokus på at sikre, at nye medarbejdere får den nødvendige oplæring i forbindelse med deres opstart i tilbuddet - dette gælder også ikkefastansatte medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at sygefraværet blandt tilbuddets medarbejdere samt personalegennemstrømningen i tilbuddet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der består af direktør, bestyrelse, souschef og afdelingsleder. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen varetager den daglige drift økonomisk, strategisk og fagligt forsvarligt.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022:

- Oplysninger fra borgere, ledelse og medarbejdere i maj 2022 samt fra pårørende i august 2022 indikerer, at ledelsen har sikret, at tilbuddets redegørelse (fremsendt til socialtilsynet den 24. september 2022) efterlevs i praksis. Oplysninger fra de nævnte parter peger på, at såvel ledelse og medarbejdere har modtaget undervisning i lov om voksenansvar, som beskrevet i redegørelsen, og at lov om voksenansvar efterlevs i praksis (for yderligere henvises til indikator 6.a).
- Tilbuddets direktør, daglige leder og souschef besidder relevante kompetencer i forhold til at varetage tilbuddets drift. For uddybning henvises til indikator 8.a.
- Ledelsen sikrer, at tilbuddets medarbejdere bliver holdt ajour med relevant viden og får opkvalificeret deres kompetencer i forhold til at varetage indsatsen med tilbuddets målgruppe. Eksempelvis fremgår det af oplysninger fra medarbejderne, at der den seneste tid har været et skærpet fokus på forebyggelse af magtanvendelser, håndtering og opfølgning på magtanvendelser, herunder på medarbejdernes kendskab til relevant lovgivning (for uddybning henvises til indikator 6.a og 6.b samt kriterium 6).
- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere indikerer, at ledelsen på kompetent og ansvarlig vis håndterer en konkret sag på afdeling Skrødstrupvej. Det oplyses blandt andet, at tilbuddets beredskabsplan har været taget i brug og fulgt, ligesom ledelsen har indhentet ekstern supervision og faglig sparring i forbindelse med den konkrete sag (for uddybning henvises til indikator 8.b).
- Bestyrelsen er sammensat og konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter, gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn og fremsendte referater fra bestyrelsesmøder indikerer, at bestyrelsen aktivt tager stilling til driften af tilbuddet. For uddybning henvises til indikator 8.c.
- Oplysninger fra ledelsen og en medarbejder indikerer, at ledelsen sikrer, at der indhentes straffe- og børneattester på alle medarbejdere, inden de indgår i det borgerrettede arbejde. Medarbejderen oplyser, at der blev indhentet straffe- og børneattest på vedkommende i forbindelse med vedkommendes ansættelse. Medarbejdere oplyser videre at mene, at det er fast procedure, at der indhentes børne- og straffeattester på alle nye medarbejdere. Oplysningerne understøttes af oplysninger fra ledelsen, der oplyser, at der indhentes straffe- og børneattester på alle medarbejdere, inden de indgår i den første følvgat.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Det fremgår af CV (som er uploadet på Tilbudsportalen) for tilbuddets direktør, at vedkommende er uddannet pædagog og at vedkommende endvidere har taget flere lederuddannelser - blandt andet en pd i ledelse.
- Det fremgår af CV for tilbuddets daglige leder, at vedkommende er uddannet pædagog, at vedkommende har taget relevante kurser og efteruddannelser i forhold til tilbuddets målgruppe og at vedkommende har været en del af tilbuddets ledelse siden 2008, hvorfor vedkommende har mange års erfaring med ledelse.
- Det fremgår af CV for tilbuddets souschef, at vedkommende er uddannet socialrådgiver, har læst seks moduler indenfor en lederuddannelse, at vedkommende er uddannet supervisor og har taget en lang række kurser, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Herudover fremgår det, at souschef har mange års erfaring med ledelse, blandt andet som stedfortræder på et andet opholdssted. Endvidere fremgår det, at souschef er i gang med at læse en master i udsatte børn og unge, faglig ledelse. CV'et er fremsendt til socialtilsynet i august 2022.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022:

- Det fremgår af interview med to medarbejdere, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision og sparring. Det oplyses, at tilbuddet aktuelt benytter sig af sparring fra SEBA og fra Rådgivningscentret i forbindelse med en konkret sag. Medarbejderne oplyser videre, at de i nær fremtid endvidere skal have supervision ved en ekstern supervisor, der kommer og laver supervision i forhold til ovennævnte sag.
- Ovenstående oplysninger understøttes af oplysninger fra ledelsen.
- Det fremgår af indberettede oplysninger på Tilbudsportalen, at medarbejderne har mulighed for at modtage supervision ved en ekstern supervisor.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold i forbindelse med tilsyn i maj 2022:

- Gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn § 13.
- Flertallet af bestyrelsens medlemmer er uafhængige af leder, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 2.
- Flertallet i bestyrelsen udgøres ikke af de nævnte personer i lov om socialtilsyn § 14, stk. 3.
- Bestyrelsen er sammensat og konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter.
- Fremsendte bestyrelsesreferater samt hyppigheden for bestyrelsesmøder tegner et billede af en aktiv bestyrelse, der på bestyrelsesmøderne tager aktivt stilling til driften af tilbuddet.

Gældende reviderede vedtægter for Fonden Hedehuset er vedtaget på bestyrelsesmøde den 4. september 2019 og underskrevet den 26. september 2019. De reviderede vedtægter er godkendt af Socialtilsyn Nord ved afgørelse af den 13. november 2019. Vedtægten opfylder kravene i lov om socialtilsyn § 13. Fonden er undtaget fondsloven i medfør af lovens § 1, stk. 4, nr. 6. Socialtilsynet er fondsmyndighed for fonde, som er undtaget af fondsloven. Gældende vedtægterne fremgår af virksomhedens oplysninger på Tilbudsportalen.

Gældende vedtægter stiller krav om, at bestyrelsen skal bestå af fem til syv medlemmer, hvoraf et medlem udpeges for at sikre den pædagogiske kontinuitet i det daglige arbejde, et medlem udpeges af og blandt fondens fastansatte medarbejdere, et medlem udpeges af og blandt ledelsen i fonden, et medlem udpeges med økonomisk-, socialpædagogisk- eller undervisningsrettet erfaring inden for tilsvarende arbejdsområde, og et til tre medlemmer udpeges ud fra kendskab til og erfaring med social- og/eller kommunalpolitik og/eller blandt lokale beboere eller samarbejdspartnere i Mariagerfjord Kommune og/eller andre, der har udvist særlige kompetencer til brug for arbejdet i bestyrelsen. Gældende vedtægt stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med en bestyrelsesformand og en næstformand.

Af fremsendt bestyrelsesliste fra den 30. maj 2022 fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af syv medlemmer, herunder formand (pædagog, leder, konsulent, master i læreprocesser, bestyrelsesudd.), næstformand (pædagog, forsker, lektor i pæd. ved VIA), bestyrelsesmedlem (økonomisk konsulent), bestyrelsesmedlem (tidl. pædagogisk konsulent, leder og byrådsmedlem), bestyrelsesmedlem (terapeut, fleksjobambassadør, leder), ledelsesrepræsentant (antropolog, udd. i paradoksledelse) samt medarbejderrepræsentant (udd. håndværker og mangeårig erfaring med skole, undervisnings og pæd. arb.). Det kan dermed konstateres, at den aktuelle bestyrelse er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.

Tilbuddets bestyrelse overholder lov om socialtilsyn § 14, stk. 3, da flertallet i bestyrelsen ikke udgøres af de nævnte personer i bestemmelsen. Ud fra fremsendte oplysninger fra den 2. juni 2022 falder ingen af bestyrelsesmedlemmerne ind under bestemmelsen.

Derudover kan det konstateres, at tilbuddets medarbejdere er repræsenteret med et medlem i bestyrelsen, som er valgt af og blandt tilbuddets medarbejdere, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 4.

Det fremgår af lov om socialtilsyn § 14, stk. 2, at flertallet af bestyrelsens medlemmer skal være uafhængige af tilbuddets leder. Ud fra fremsendte oplysninger fra den 2. juni 2022 er seks ud fra de syv bestyrelsesmedlemmer uafhængige af leder. Ét medlem er medarbejderrepræsentant. Det kan derfor konstateres, at tilbuddet overholder lov om socialtilsyn § 14, stk. 2.

Gældende vedtægt stiller krav om afholdelse af bestyrelsesmøder så ofte, som et medlem eller revisor ønsker det. Det fremgår af bestyrelsesreferater fremsendt den 30. maj 2022, at der i 2021 har været afholdt syv bestyrelsesmøder henholdsvis den 28. januar, 28. april, 17. juni, 23. august, 26. august, 30. september og 17. november. Derudover har der indtil videre i 2022 været afholdt to bestyrelsesmøder den 23. februar og 2. maj. Dette er medgået i vurderingen af bestyrelsen som aktiv. Det fremgår af bestyrelsesreferaterne, at der både foreligger orienteringspunkter og beslutninger på dagsordenen. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som værende aktiv.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- Tilbuddet har, jævnfør indikator 8.a, en ledelse med relevante kompetencer.
- Tilbuddet har, jævnfør indikator 10.a, en medarbejdergruppe, der samlet set har relevante kompetencer.
- Det fremgår af oplysninger fra leder og medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022, at alle medarbejdere, fastansatte såvel som ikkefastansatte, gennemgår oplæring/introduktion i forbindelse med ansættelse.
- Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er, jævnfør indikator 9.d, hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.
- Tilbuddets budget for 2022 understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe. For uddybning henvises til kriteriet "økonomi 2".

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Oplysninger fra to pårørende i august 2022 medvirker til at sandsynliggøre, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig adgang til medarbejdere med relevante kompetencer. Den ene pårørende oplyser blandt andet, at vedkommende er tryk ved, at den borger, som vedkommende er pårørende til, er anbragt i tilbuddet, at borgeren er tryk ved at være der og at borgeren under anbringelsen har udviklet sig meget positivt.
- Medarbejderne har, jævnfør indikator 10.a, relevante kompetencer.
- Jævnfør indikator 5.a trives borgerne generelt i tilbuddet, hvilket kan indikere, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:
 1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 18,76 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,25 fuldtidsmedarbejder pr. plads og en normering for borgerrettet personale på 1,0 fuldtidsmedarbejder pr. plads.
 2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 2,1 årsværk til ledelse, 13,22 årsværk til borgerrelateret personale, 1,51 årsværk til vikarer, 1,93 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold i forbindelse med tilsyn i december 2022:

- Det fremgår af en opgørelse over personalegennemstrømning, at personalegennemstrømningen i tilbuddet i 2022 er på 9,1 procent, hvilket ikke er et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Opgørelsen er fremsendt til socialtilsynet i december 2022.
- Ovenstående oplysninger understøttes af interview med to medarbejdere, der bekræfter, at der har været begrænset personalegennemstrømning i tilbuddet i 2022.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af tilbuddets årsrapport for 2021, som tilbuddet har uploadet på Tilbudsportalen, at sygefraværet blandt medarbejderne pågældende år i gennemsnit udgjorde 8,58 dage per medarbejder, hvilket ikke er et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022:

- Oplysninger fra to pårørende i august 2022 indikerer, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Den ene pårørende oplyser, at vedkommende sjældent oplever, at der er ikkefastansatte medarbejdere på arbejde på afdeling Skrådstrupvej. Den anden pårørende oplyser, at: "Det kører meget fast med, hvem der er på arbejde hvornår". Den pårørende oplyser også at vide de konkrete ugedage, hvor kontaktpersonen til den borger, som vedkommende er pårørende til, er på arbejde.
- To medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022, at alle medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, gennemgår et introduktionsprogram ved ansættelsens begyndelse. Det oplyses, at nye medarbejdere som en del af introduktionsprogrammet er rundt for at se begge afdelinger, indgår i følvagter, skal læse skriftligt materiale og har opfølgende snakke med ledelsen.
- To medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022, at der laves individuelle manualer på borgerne, hvoraf det eksempelvis fremgår, hvordan den enkeltes aften- og morgenrutiner er for på den måde at sikre kontinuitet og en systematisk pædagogisk praksis.
- Interview med ledelsen ved tilsynsbesøg i maj 2022 understøtter ovenstående oplysninger fra medarbejdere. Ledelsen oplyser videre, at der anvendes faste vikarer i tilbuddet og at vikarer ikke fungerer som kontaktpersoner for borgerne. Yderligere oplyser ledelsen, at vikarer via oplysninger fra ledelse og medarbejdere klædes på i forhold til den pædagogiske indsats. Eksempelvis fortæller ledelsen om konkrete hændelser, der kræver en særlig opmærksomhed og indsats, og om, at vikarerne her er blevet klædt på i forhold til, hvordan de skal forholde sig til hændelserne, herunder hvad de skal gå ind i og ikke gå ind i.
- Ledelsen oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022, at der som udgangspunkt ikke er vikarer alene på arbejde og at i de sjældne tilfælde, hvor det sker, er tale om eksempelvis en vikar, der har været ansat i 10 år, som har haft mange timer og derfor kender tilbuddet, den pædagogiske indsats og borgerne godt.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet budgetterer i 2022 med 727.310 kroner i omkostninger til vikarer. Der er i regnskab 2021 anvendt 1.743.085 kroner på ikke fastansat personale.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, dennes kompleksitet, tilbuddets faglige tilgange og metoder samt anvendelsen af disse i praksis. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har fokus på, at udvikle personalets kompetencer i forhold til målgruppen - blandt andet via kurser, efteruddannelse, supervision og faglig sparring.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder i kraft af uddannelse, erfaring, kurser med videre. Herunder vurderes det, at tilbuddets medarbejdere jævnfør temaet "Målgruppe, metoder og resultater" anvender tilbuddets faglige tilgange og metoder i praksis.

Socialtilsynet vurderer videre, at medarbejderne besidder personlige og menneskelige kvaliteter, som blandt andet kommer til udtryk i kraft af en omsorgsfuld og respektfuld tanke om, tilgang til og beskrivelse af borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022:

- Interview med to medarbejdere indikerer, at medarbejderne har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Den ene medarbejder oplyser blandt andet, at vedkommende er uddannet pædagog og at vedkommende forud for sin ansættelse i tilbuddet i begyndelsen af 2021, har et par års erfaring med målgruppen fra et andet opholdssted. Den anden medarbejder oplyser at være ufaglært, men at have mange års erfaring med målgruppen og ligeledes at have taget mange kurser - blandt andet KRAP-kursus (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og kursus i forhold til ADHD. Medarbejderne oplyser videre, at de næsten lige har afsluttet en neuropædagogisk uddannelse, som den samlede medarbejdergruppe har deltaget i.
- En fremsendt medarbejderliste, som er fremsendt til socialtilsynet i maj 2022, viser, at størstedelen af tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse - heraf hovedparten som pædagog.
- Stikprøve af CV'er for medarbejderne fra afdeling Skrødstupvej viser, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse og/eller flere års erfaring med målgruppen og at medarbejderne har taget relevante kurser indenfor eksempelvis KRAP, medicin håndtering, ADHD, konflikthåndtering og neuropædagogik.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2022:

- To borgere oplyser, at de er glade for medarbejderne i tilbuddet. Det fremgår af interviewene, at borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at hjælpe dem - eksempelvis at medarbejderne er gode at snakke med og gode til at trøste, hvis borgerne er kede af det. Den ene borger oplyser også, at vedkommende er glad for at have en kontaktpædagog, borger udtaler blandt andet: "Det er rart, at have en kontaktpædagog - det er "X", der ved alt om mig og holder styr på det hele".
- Interviews med medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Medarbejderne omtaler borgerne respektfuldt og med indsigt i målgruppens vanskeligheder og behov. Den ene medarbejder oplyser blandt andet, at særligt målgruppen på den ene afdeling har behov for forholdsvis høj grad af struktur.
- Socialtilsynets observationer medvirker til at sandsynliggøre, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet blandt andet, at en borger tager initiativ til at give en medarbejder et stort knus og at medarbejderen imødekommer dette med smil på læberne. Det observeres også, at den medarbejder, der viser socialtilsynet rundt, ikke fremviser borgernes værelser uden forudgående accept fra den enkelte borger.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fremtræder med hyggelige og hjemlige rammer, der tilgodeser borgernes behov. Der er gode udenomsfaciliteter, som vurderes at medvirke til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets "udslusningslejligheder" på afdelingen Alstrupvej giver gode muligheder for blandt andet botræning. Begge tilbuddets afdelinger ligger i naturskønne områder udenfor byen med større udendørsarealer, som blandt andet giver mulighed for boldspil, værkstedsaktiviteter med videre.

Socialtilsynet vurderer videre, at medarbejderne er med til at sikre, at borgerne kan deltage i aktiviteter og have et socialt netværk udenfor tilbuddet, ved at tilbyde kørsel.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at indretningen af begge tilbuddets afdelinger giver borgerne mulighed for både privatliv og fællesskab.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2022.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Oplysninger fra fire borgere indikerer, at borgerne trives i de fysiske rammer. Alle borgerne oplyser blandt andet, at de er glade for deres værelser. En af borgerne oplyser blandt andet også, at vedkommende - når vejret er lidt varmere - bruger en del tid på en gynge udendørs, hvor vedkommende godt kan lide at sidde og synge.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af oplysninger fra to medarbejdere, at der løbende pågår uoverensstemmelser blandt flere af borgerne, som udspringer af, at de deler bad og toilet. Det oplyses, at borgerne har forskellige holdninger til eksempelvis om toiletbræt skal være slået op eller ned, hvor rent bad/toilet skal holdes med videre. Medarbejderne oplyser videre, at forholdene løbende drøftes med borgerne på blandt andet husmøder med henblik på at støtte borgerne i at finde en vej, som er acceptabel for alle. Oplysningerne understøttes af referater fra husmøder, som er fremsendt til socialtilsynet i december 2022.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- To medarbejdere, som er ansat på hver sin afdeling i tilbuddet, oplyser ved tilsynsbesøg i december 2022, at det er deres oplevelse, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Medarbejderne oplyser blandt andet, at borgerne har hver deres værelse, at der findes fællesarealer, som blandt andet danner rammerne om fællesskab, ligesom der findes forskellige aktivitetsmuligheder i tilbuddet.
- Socialtilsynets observationer i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022 og december 2022 medvirker til at sandsynliggøre, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Det observeres blandt andet, at såvel huset på Alstrupvej som huset på Skrødstrupvej fremstår som almindelige familiehuse, der indeholder værelser, badeværelser, stue, køkken med videre. Til begge huse hører store udearealer, hvor der er mulighed for forskellige udeaktiviteter, som eksempelvis boldbane, basketball-bane, trampolin med videre.
- Socialtilsynet observerer, at der på Afdeling Alstrupvej også findes to mindre lejligheder med tilhørende fælles køkken og stue, som giver mulighed for botræning.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2022:

- Socialtilsynets observationer medvirker til at sandsynliggøre, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Eksempelvis observeres borgere at opholde sig i og bevæge sig hjemmevant rundt i de fysiske rammer. Flere borgere og medarbejdere observeres at være samlet i afdelingens køkken-alrum/stue, hvor en borger er i gang med at spise, en borger slapper af i en sofa, en borger og en medarbejder er i gang med at pakke madvarer ud efter indkøbstur, imens der tales om, hvem der skal lave aftensmad, hvem der skal dække bord med videre. Endvidere observeres det, at de fysiske rammer er indrettet på en måde, som efterlader et hjemligt indtryk - eksempelvis observeres der aktuelt at være pyntet til jul.
- Interview med to medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Medarbejderne oplyser blandt andet, at tilbuddet i forbindelse med undervisning/sparring fra en ekstern part blev foreslået, at hænge plancher relateret til et konkret emne, op i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har valgt ikke at gøre brug af forslaget, da der er et ønske i tilbuddet om, at de fysiske rammer skal fremstå hjemlige og at de ikke skal bære præg af at være en institution.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet og økonomien er gennemskuelig for brugere og henvissende kommuner.

Vurderingsgrundlag:

Vi har vurderet tilbuddets økonomiske kvalitet på baggrund af årsregnskab 2021, revisionsprotokollat 2021, årsrapport 2021 på tilbudsportalen samt budget 2022.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er velkonsolideret og har en soliditetsgrad på 38,3 %
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring
4. At tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2021 viser at tilbuddet anvender 62,7 % af sine indtægter på lønninger og 0,91 % på kompetenceudvikling, hvilket afviger i mindre grad fra godkendt budget for året.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger

Socialtilsynet mener årsrapporterne giver indblik i hvordan i indtægterne anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2021 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2021.
2. Socialtilsynet mener at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
3. Tilbuddets ledelses forventninger til driften 2022, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad
4. Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2022 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på 4 centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 18,76 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,25 fuldtidsmedarbejder pr. plads og en normering for borgerrettet personale på 1,0 fuldtidsmedarbejder pr. plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 2,1 årsværk til ledelse, 13,22 årsværk til borgerrelateret personale, 1,51 årsværk til vikarer, 1,93 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 204.223 kroner. Det svarer til 10.886 kroner pr. budgetteret årsværk.

Tilbuddet budgetterer med 727.310 kroner i omkostninger til vikarer. Der er i regnskab 2021 anvendt 1.743.085 kroner på ikke fastansat personale.

Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke budgetteres med større ændringer i budget 2022 i forhold til godkendt budget 2021.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 62,7 % af sine indtægter på personale, samt 0,91 % til kompetenceudvikling. Medtages udgifter til supervision anvender tilbuddet 1,3% af sine indtægter på kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger i mindre omfang i forhold til godkendt budget, hvor løn udgør 69,0%, men er i tråd med budgettet på kompetenceudvikling der udgør 1,3%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

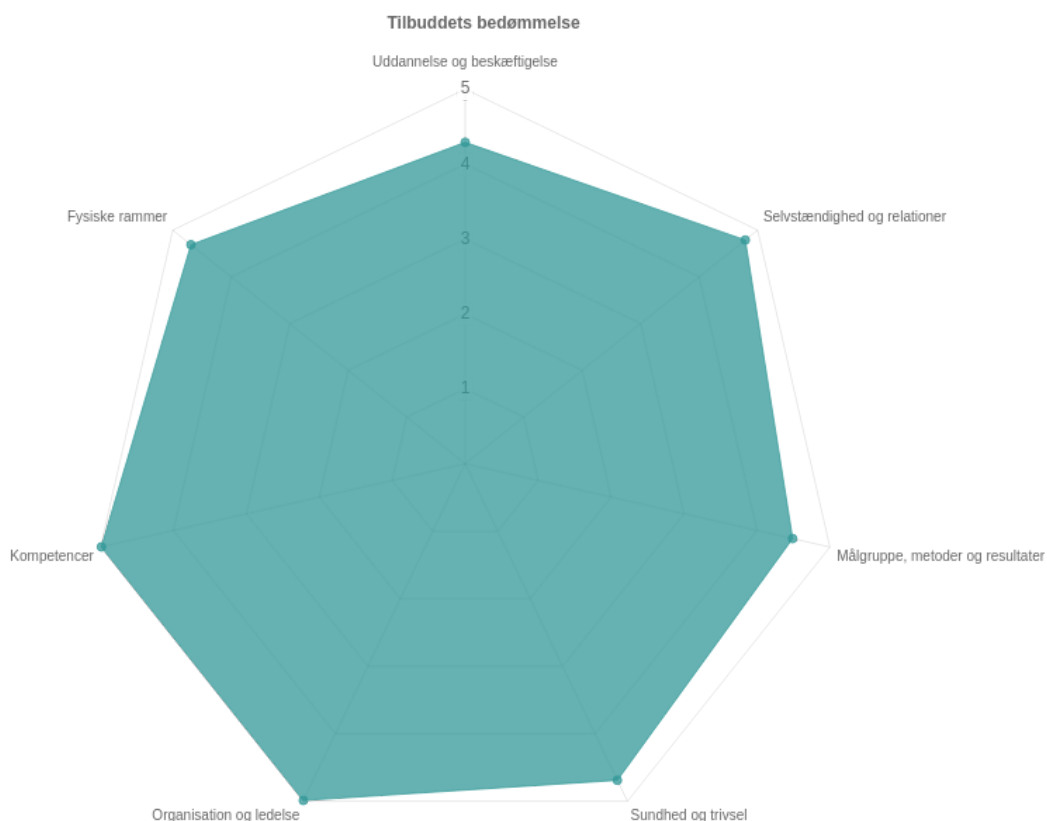
Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen

Årsrapport på tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om, antal pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Andet
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt

Beskrivelse

- Dagbogsnotater for to borgere
- Statusudtalelse
- Referater fra personalemøder
- Referater fra husmøder
- Opgørelse af personalegennemstrømning
- Beskrivelse af indsats vedrørende digital dannelse/socialt medier

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere
- Pårørende

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Andet
- Medarbejdere

Beskrivelse

De fysiske rammer på Afdeling Alstrupvej er besigtiget.
Der er observeret samspil imellem borgere og medarbejdere.