

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Botilbuddene Hedehuset

Dato for generering af rapport: 26-04-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	33
Økonomi 3	33
Spindelvæv	34
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddene Hedehuset
Hovedadresse	Stationsvej 12, 1. th 9500 Hobro
Kontaktoplysninger	Tlf.: 98541682 E-mail: cbr@hedehuset.dk Hjemmeside: http://www.hedehuset.dk
Tilbudsleder	Carsten Bredahl
CVR-nr.	74663028
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	20
Målgrupper	Andet socialt problem Autismespektrum Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Anne Grethe Nørgaard Jannie Lildal Bødker
Tilsynsbesøg	27-03-2024 13:00, Anmeldt, Botilbuddet Hedehuset Rosengade 27-03-2024 11:00, Anmeldt, Botilbuddet Hedehuset Fuglsang

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet Hedehuset Fuglsang	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse	1	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		5	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Botilbuddet Hedehuset Rosengade	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddene Hedehuset er et privat tilbud efter barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, og servicelovens § 104, § 107 og § 108. Tilbuddet har to afdelinger med i alt 15 døgnpladser og fem pladser i tilbuddets interne aktivitets- og samværstilbud.

Afdeling Fuglsang har fem pladser efter servicelovens §107, der kan anvendes fleksibelt efter barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3. Fem pladser efter servicelovens §108, og som kan anvendes fleksibelt efter servicelovens §107 og efter barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3. En plads efter barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, der kan anvendes fleksibelt efter servicelovens §107. Desuden er der fem pladser efter servicelovens § 104.

I afdeling Rosengade er der to pladser efter servicelovens § 107, der er fleksible efter barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, og to pladser efter barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, der er fleksible efter servicelovens §107

Målgruppen er borgere i alderen 16 - 99 år med udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, indadreagerende adfærd, tilknytningsforstyrrelse, autismespektrumforstyrrelse eller andet socialt problem.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, og herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved tilsynet været fokus på alle temaer.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på en indsats, der understøtter borgernes parathed og adgang til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet finder egnede uddannelse- eller beskæftigelsestilbud til borgerne med udgangspunkt i visiterende myndigheds mål. Hovedparten af borgerne er indskrevet i et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb og fortrinsvis internt i Fondens aktivitets- og samværstilbud, dagbeskæftigelse eller i Fondens interne STU-forløb (Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse). Tilbuddet tilrettelægger individuelle aktivitets- og samværstilbudsforløb til borgere, som ikke magter eksterne dagtilbud, således at de kan deltage i internt samværs- og aktivitetstilbud i afdeling Fuglsang.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forpligtiger sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at borgernes indsatsmål for uddannelse og beskæftigelse opnås. Imidlertid kan socialtilsynet også konstatere, at tilbuddet ikke systematisk udarbejder og følger op på individuelle konkrete mål i relation til borgers indsatsmål.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i december 2022 og marts 2024:

- Ledelsen og medarbejdere beskriver, at borgere, der visiteres til tilbuddets interne §104 tilbud (i afdeling Fuglsang), har massivt støttebehov og kravtilpasset omgivelser, og der ydes 'en-til-en' indsats. Medarbejdere beskriver, at der ved indsats efter servicelovens §104, tages udgangspunkt i den enkelte borgers mentale dagsform og der er mulighed for at tilbyde forskellige aktiviteter, der kan give borgerne en indholdsrig hverdag. Eksempelvis beskrives mulighed for at deltage i svømning, kreative opgaver i huset, musikke aktiviteter eller aktiviteter i tilbuddets samværs- og aktivitetshus i Rosengade. Se yderligere beskrivelse i indikator 1b.
- Hovedparten af de øvrige borgere i begge afdelinger er tilknyttet et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud i Fondens Dagbeskæftigelse med aktiviteter under STU- lovgivning, LAB og servicelovens § 104. Se yderligere i indikator 1b.
- Medarbejdere beskriver, at der i indsatsen et tæt samarbejde med borgers eksterne uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, hvor der løbende justeres og målrettes på indsatsen for hver enkelt borger i tilbuddet samt at personalet og borgeren løbende deltager i netværksmøder med uddannelses- og beskæftigelsestilbuddet og rådgivere.
- Ledelsen oplyser, at der arbejdes målrettet med brobygning til eksterne dagbeskæftigelsestilbud, som er organiseret under samme fond som tilbuddet eller til eksterne virksomheder.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt, idet tilsynet kan konstatere, at der for en periode ikke i tilstrækkelig grad og systematisk følges op på og dokumenteres på målrettet indsats i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Se yderligere beskrivelse i indikatorerne 1a og 1b.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynet i marts 2024:

- Tilbuddet kan ikke i tilstrækkelig grad sandsynliggøre, at de systematisk opretter og følger op på den enkelte borgers individuelle, konkrete mål/delmål. Desuden konstateres, at der er ikke er sammenhæng mellem den udvikling, der beskrives i den enkelte borgers statusbeskrivelse og i borgers pædagogiske plan. Se yderligere beskrivelse i indikatorerne 1a og 1b.
- Leder oplyser, at der er en borger i afdeling Fuglsang og to borgere i afdeling Rosengade, som ikke formår eller ønsker at deltage i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværsaktiviteter. De to borgere opholder sig meget i deres egne lejligheder og kan være meget afvisende i forhold til at modtage støtte fra medarbejdere. Den anden borger tager ofte på lange gåture eller fisketure alene. Dette understøttes af statusbeskrivelser og dagbogsnoter fremsendt på to borgere den 18. marts 2024.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynet i marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Det fremgår af handleplaner, statusbeskrivelser og dagbogsnoter på to borgere, fremsendt 18. marts 2024, at der i en pædagogisk plan er opstillet følgende individuelle mål i forhold til at beskæftigelse og uddannelse, eksempelvis "Er B mødt og blevet i dagbeskæftigelsen". Delmålet er oprettet i marts 2023. Det fremgår af dagbogsnoter, at seneste note, der beskriver at borger er fremmødt er fra 20. november 2023. Det samme delmål er stadig gældende i marts 2024. I status fra 11. november 2023 fremgår det, at "b (borger) formår ikke at fastholde interessen for aktiviteterne (i dagtilbuddet) og ikke formår den sociale kontakt og den komplekse ramme på stedet (dagtilbuddet). B er på overarbejde i så stor grad, at B opgiver lige så stille". Dette indikerer, at der ikke systematisk følges op på delmål, de revideres og tilpasses til borgers behov og ønsker.
- Medarbejder fremviser på tilsynsbesøget en status på en borger. Her fremgår det, at borger nu selvstændigt kan tage offentlig transportmiddel til sin uddannelse og sit arbejde. Imidlertid fremgår det af pædagogisk plan, at borger fortsat har sit delmål fra 2023 omkring at kunne selvstændigt tage offentlig transportmiddel, og der er fravær af individuelle konkrete mål, der trin for trin sandsynliggør borgers udvikling. Dette indikerer, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad arbejder systematisk med udarbejdelse og opfølgning på konkrete individuelle mål. Det indikerer også, at tilbuddets resultatdokumentation ikke i tilstrækkelig grad er systematisk og kan sandsynliggøre den enkelte borgers udvikling.
- Ved analyse af fremsendt resultatdokumentation (status, handleplaner med indsatsmål, pædagogiske planer og dagbogsnoter på tre borgere) fra den 18. marts 2024, fremgår det at der er udarbejdet individuelt mål i relation til uddannelse og beskæftigelse med ordlyd som: "Beskrive B's (borger) selvstændighed i opgaverne/ indsatsen" eller "fungerer den daglige struktur og overholdes den", mens der i en tredje borgers daglige noter ikke er relateret til nogle mål, kun livsområder. Dette indikerer, at der ikke i tilstrækkelig grad opstilles individuelle og konkrete mål i relation til skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværstilbud.

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Borger oplyser, at denne sammen med sin kontaktperson udarbejder delmål og de sammen følger op på dem ved samtalerne.
- Ved gennemgang af tilbuddets resultatdokumentation på tilsynsbesøget og analyse af fremsendt resultatdokumentation (status, handleplaner med indsatsmål, pædagogiske planer og dagbogsnoter på tre borgere) fra den 18. marts 2024, viser at tilbuddet er overgået til nyt dokumentationssystem og medarbejderne skriver dagbogsnoter kontinuerligt enten ud for delmål eller en af livsområderne, eksempelvis mentale funktioner, mobilitet eller fysiske funktioner.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynet i marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Det fremgår af borgeroversigt, fremsendt 18. marts 2024, at seks ud af tolv borgere er i Fondens dagtilbud (pladser efter §104, LAB, og STU), mens fire borgere deltager i tilbuddets eget §104 tilbud. Dette indikerer, at tilbuddet har fokus på at motivere og fastholde borgere til at have en meningsfuld hverdag.
- Socialtilsynet observerer, at borger i internt §104 tilbud benytter dertil velegnede fysiske rammer i Rosengade, som ligger adskilt fra afdeling Rosengades boliger. Her er der aktivitetsrum til kreative aktiviteter, boldspil og yoga. Desuden er der et sanserum til sansestimuli samt hvile/afstresning.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Det fremgår af borgeroversigt, fremsendt 18. marts 2024, at både i 2023 og 2024 er to ud af tolv borgere ikke deltager i internt eller eksterne dagtilbud eller anden form for meningsfuld aktivitet sammen med andre borgere. En medarbejder oplyser, at de to borgere tilbydes en struktureret hverdag med planlagte sociale aktiviteter og det er efter borgernes ønske, at de ikke vil i et dagtilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynsbesøget i marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Medarbejder oplyser, at borgere, der er dagtilbud, STU eller beskæftigelse i Fondens dagtilbud med udarbejdelse af en tydelig og kendt dagsstruktur, har et stabilt fremmøde. Fire borgere, der modtager 1:1 støtte deltager stabilt i tilbuddets interne §104 tilbud.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Leder oplyser, at en borger i afdeling Rosengade er tilknyttet STU, men kommer ikke afsted og borger ønsker ikke støtte hertil fra medarbejdere.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynet i november 2023 og marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet observerer, at en medarbejder og en borger (i tilbuddets interne §104) er meget optaget af at følge med i træfældning på matriklen, eksempelvis tælles træets åreringe. Leder oplyser, at medarbejderne i deres interne §104 tilbud har fokus på at borgerne lærer at færdes i nærmiljøet og opnår viden om den natur, der omgiver dem, eksempelvis ledsager borger på sin faste uddelingstur med reklamer.
- Medarbejder beskriver ved tilsynsbesøget i november 2023, at de understøtter den enkelte borgers læringsmiljø i forhold til STU forløb eller FGU. I tilbuddets interne samværs- og aktivitetsdagtilbud tilrettelægges der strukturerede og forudsigelige aktiviteter i fællesarealerne, i tilbuddets omkringliggende natur eller i særskilte fysiske rammer på samme matrikel som afdeling Rosengade. Dette medvirker til, at borgere kan opleve at komme i meningsfulde aktiviteter på og uden for tilbuddets fysiske rammer på lige fod med de øvrige beboere. Desuden kan denne træning understøtte borgeres parathed til at starte i STU forløb (Særligt tilrettelagt uddannelse), når de oplever at andre borgere deltager i STU.
- Det fremgår af borgerliste, fremsendt 20. december 2023, at to ud af de fire borgere i afdeling Rosengade er i STU og FGU. Medarbejder oplyser, at borgerne støttes til at have stabilt fremmøde ved individuelle samtaler med kontaktpersonen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet arbejdes fagligt og med fokus på, at borgerne, med udgangspunkt i egne behov og evner, styrkes i forhold til at indgå i sociale relationer, både med familien, venner og kærester. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgernes familie, venner og netværk er velkomne i tilbuddet. Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at de aktiviteter, der foregår i dagligdagen, er med til at udvikle borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Det er derudover socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er et målrettet fokus, og gøres en aktiv indsats, i forhold til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, det kræver for at indgå i aktiviteter og arbejdsmarkedsrelationer og herved leve et mere selvstændigt liv. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har fokus på at skabe positive relationer imellem borgerne i tilbuddet samt fokus på, at borgerne opnår kontakt til andre i omgivende samfund, herunder bliver vejledt i hensigtsmæssig brug af sociale medier..

Det er socialtilsynets vurdering, at der udarbejdes individuelle mål, der kan understøtte en målrettet indsats for borgers udvikling af en mere selvstændigt tilværelse. Imidlertid konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet ikke arbejder systematisk med opfølgning og justering på borgernes individuelle mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til at tilbuddets indsats styrker den enkelte borgernes sociale kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed både i og udenfor tilbuddet.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet med udgangspunkt i faglige tilgange og brug af metoder som KRAP (kognitiv ressourcerorienteret pædagogik) og Jeg-støttende samtaler arbejder med at styrke den enkelte borgers Jeg-ressourcer og medvirke til at borgeren får et mere realistisk selvbillede og mulighed for at se egne realistiske ressourcer. Tilbuddet tilrettelægger en indsats i samarbejde med den enkelte borger herunder udarbejder et ugeskema for aktiviteter i dagligdagen, der er målrettet og tilpasset den enkelte borgers særlige behov og understøtter borgernes udvikling for at styrke de sociale kompetencer, samt udvikle borgernes selvstændighed og praktiske færdigheder. Tilbuddet har i deres arbejdsbeskrivelser for såvel fastansatte som ikkefastansatte fokus på, at den aftalte struktur med ugeskemaerne følges med det formål, at borgerne kan opleve forudsigelighed og tryghed i hverdagen. Ovenstående indikerer, at tilbuddets indsats styrker og udvikler den enkelte borgers sociale og praktiske kompetencer. Se yderligere i indikator 2a.
- Medarbejdere oplyser, at borgerne tilbydes en indsats i forhold til at skabe og bevare kontakten og relationer til netværk og familie, og at der arbejdes målrettet med at inddrage familie og netværk. Borgerne anvender i høj grad de sociale medier til at fastholde kontakt med andre uden for tilbuddet. Dette understøttes af medarbejderne, hvilket også fremgår af 'procedure for sociale medier og digital dannelse', hvor der eksempelvis står, at på hjemmedage spørger medarbejder den enkelte borger om 'denne har det godt på nettet, på de sociale medier og om borger har brug for hjælp til noget'. Der beskrives også støtte og hjælp til 'borgers online liv-', hvilket indikerer, at tilbuddet har opdateret viden om særligt unge borgers brug af sociale medier.
- Det fremgår af tilbuddets statusbeskriver, fremsendt 18. marts 2024 og stikprøver på status på tilsynsbesøget, at tilbuddet har fokus på at indsatsen til den enkelte borger tilpasses dennes funktionsniveau. Indsatsen beskrives enten som udviklende eller af en kompenserende indsats i forhold til personlig hygiejne, madlavning og rengøring. Der beskrives også fokus på, at "borgerne på lige fod med alle andre, har brug for at de kan noget og kan indgå i meningsfulde sammenhænge, som er identitetsskabende". Ligeledes beskrives, at der vil være fokus på udvikling af borgers oplevelse af selvstændighed, "også selv om det er i en meget lille målestok".
- Ledelsen oplyser endvidere, at der i sammensætningen af borgere i afdeling Fuglsang er særligt fokus på at nye borgers behov matcher den øvrige beboergruppes alder, aldersmæssige udvikling og komorbiditet til deres grunddiagnose. Dette indikerer, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at kunne indgå i sociale relationer og opnå mest mulig selvstændighed med udgangspunkt den enkelte borgers kognitive, fysiske og mentale funktionsniveau.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt, idet tilsynet kan konstatere, at der for en periode ikke i tilstrækkelig grad og systematisk følges op på og dokumenteres på målrettet indsats i forhold til udvikle eller fastholde borgernes sociale kompetencer og øget selvstændighed.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynet i marts 2024:

- Tilbuddet kan ikke i tilstrækkelig grad sandsynliggøre, at de systematisk opretter og følger op på den enkelte borgers individuelle, konkrete mål/delmål. Desuden konstateres, at der er ikke systematik og sammenhæng mellem den udvikling, der beskrives i den enkelte borgers statusbeskrivelse og pædagogiske plan. Se yderligere beskrivelse i indikatorerne 2a og 2b. Dette indikerer, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad arbejder systematisk med udarbejdelse og opfølgning på konkrete individuelle mål. Det indikerer også at tilbuddets resultatdokumentation ikke i tilstrækkelig grad sandsynliggør den enkelte borgers udvikling.
- Leder oplyser, at der aktuelt i afdeling Fuglsang, er visiteret flere borgere med større kompleksitet og massivt støttebehov. Leder oplyser, at flere af borgerne er kognitivt udfordret med blandet andet lav IQ. Medarbejdergruppen beskrives, at have relevante kompetencer til at understøtte denne målgruppes kompleksitet. Det fremgår af resultatdokumentation, fremsendt 18. marts 2024, at to borgere opholder sig meget i deres egne lejligheder og kan være meget afvisende i forhold til at modtage støtte fra medarbejdere.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynet i marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Det fremgår af handleplaner, statusbeskrivelser og dagbogsnoter på tre borgere, fremsendt 18. marts 2024, at der i en plan er opstillet individuelle mål i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed. For borger X er delmålsætningerne: "Har X (borger) spist i dag" og "fungerer den daglige struktur og overholder X (borger) den". Daglige noter beskrives i forhold til disse delmål, den 29. februar er beskrevet: "Ja, vi spiste frokost sammen. X spiste 1 bæger skyr og 1/2 kanelnegl" og andre gange er daglige noter i relation til delmålet beskrevet under livsområder som 'funktioner og forhold'. For anden borger Y er delmålsætningen beskrevet i marts måned 2023 til: "Beskriv Y's selvstændighed i opgaverne og indsatsen". I daglige noter står eksempelvis fra 20. februar, at Y har selvstændigt taget initiativ til at tage fortøj og sko af efter gåtur. Delmålsætningen er ikke ændret igennem et år. I tredje eksempel er der fravær af individuelle mål på borger. Ovenstående indikerer, at der ikke udarbejdes konkrete mål, der er realistiske, tidsbegrænset og målbare, men målene er mere indsatsbeskrivende. Desuden indikerer ovenstående at der ikke arbejdes systematisk med opfølgning og justeringer, der kan sandsynliggøre at tilbuddets indsats understøtter udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et mere selvstændigt liv.
- Medarbejder viser på tilsynsbesøget en status på en borger. Her fremgår det, at borgers individuelle konkrete mål/delmålsætning, at borger selv skal tage offentlig transportmiddel. I status er beskrevet, at borger nu selv kan tage bussen uden at få angst. Imidlertid fremgår dette ikke af den pædagogiske plan og borger fortsat har det samme individuelle mål fra 2023.

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Borger oplyser, at denne sammen med sin kontaktperson udarbejder delmål og de sammen følger op på dem.
- Ved gennemgang af tilbuddets resultatdokumentation på tilsynsbesøget og analyse af fremsendt resultatdokumentation (status, handleplaner med indsatsmål, pædagogiske planer og dagbogsnoter på tre borgere) fra den 18. marts 2024, viser at tilbuddet er overgået til nyt dokumentationssystem og medarbejderne skriver dagbogsnoter kontinuerligt enten ud for delmål eller en af livsområderne, eksempelvis mentale funktioner, mobilitet eller fysiske funktioner.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynet i marts 2024:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Borger beskriver, at denne under sit ophold nu har lært at kunne håndtere situationer, hvor misforståelser har medført konflikter tidligere, eksempelvis ved at respektere at alle er forskellige eller ved at trække sig fra situationen, når denne mærker "adrenalin stiger". Borger oplyser også, at denne deltager i aktiviteter i nærmiljøet med venner eller familie.
- Borger beskriver, at denne og andre borgere i tilbuddet anvender sociale medier til at have kontakt med andre i eller uden for tilbuddet.
- Medarbejdere beskriver, at de sammen med borgere handler ind eller deltager i aktiviteter eksempelvis svømning eller cafebesøg.
- Flere borgere deltager i aktiviteter sammen med deres familier. Dette understøttes af daglige noter, fremsendt 18. marts 2024. Socialtilsynet observerer ligeledes, at hovedparten af borgerne i tilbuddet er taget hjem til deres familier grundet påsken.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Leder oplyser, at tilbuddet får visiteret flere borgere inden for målgrupperne men med et væsentlig højere støttebehov. Borgerne mangler ofte sociale kompetencer til at kunne indgå i sociale arrangementer i det omgivende samfund, men i stedet benytter interne samværs og aktivitetstilbud, fællesskabet i afdelingen eller med medarbejders ledsagelse til aktiviteter, der er kravtilpasset den enkelte borger. Dette indikerer, at flere borgere ikke indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.
- Leder og medarbejdere oplyser, at to af de tolv borgere ikke deltager i aktiviteter i det omgivende samfund, hvilket borgerne har afvist trods gentagne opfordringer fra medarbejderne.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynet i marts 2024:

- Borger oplyser, at denne besøger sin familie og et par venner.
- Medarbejderne oplyser, at borgerne besøger eller har besøg af familie. Dette fremgår også af dagbogsnoterne på tre borgere, fremsendt 18. marts 2024. Ligeledes observerer socialtilsynet, at hovedparten af borgerne er taget hjem på påskeferie hos familien.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved tilsynet i december 2022 lagt vægt på følgende forhold:

- Leder oplyser at tilbuddet aktuelt har en borger under 18 år, og der ved tilrettelæggelsen af støtteindsatsen sikres, at borger møder få kendte medarbejdere, der har kendskab til borgers nonverbale udtryk.

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget i marts 2024 ikke talt med borgere under 18 år. Det fremgår af borgerlisten, fremsendt 18. marts 2024, at der aktuelt ikke bor borgere under 18 år i tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for den enkelte borger. Tilbuddets målgrupper er unge og voksne borgere med udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse eller autisme. Borgerne skal kunne profitere af at bo i et mindre fællesskab og være selvhjulpne i forhold til personlig pleje og omsorg. Borgerne har ofte komorbiditet til deres primære diagnose. Tilbuddet har indsnævret målgrupperne til ikke at omfatte vidtgående fysiske og psykiske handicaps, aktivt misbrug eller en udadreagerende adfærd. Aldersgruppen er 16 til 99 år.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgrupperne. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på resultater og evaluering af indsatsen og borgernes udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har iværksat en udviklingsstrategi, der på sigt kan sikre, at alle medarbejdere i tilbuddets afdelinger arbejder ud fra samme faglige reference ramme og kan anvende tilbuddets metoder systematisk i det borgerrettede arbejde og fælles faglige sparring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med individuelle pædagogiske udviklingsplaner, hvor tilbuddets individuelle mål tager udgangspunkt i bevilligede indsatsformål. Planerne udarbejdes i videst mulig omfang sammen med borgerne. Tilbuddet anvender KRAP metode elementet, måltrappen ved udarbejdelse af individuelle mål for hver enkelt borger. Imidlertid konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet ikke systematisk følger op på udarbejdede individuelle mål eller anvender individuelle mål til læring og forbedring af indsatsen. Ligeledes konstateres, at de individuelle mål ikke i tilstrækkelig grad er konkrete, aktuelle eller tidsbestemte.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet arbejder med afsæt i tydelig målgruppebeskrivelse og målgrupperne er præget af høj grad af komorbiditet. Tilbuddets målgrupper er voksne med udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse eller autisme. Borgerne skal kunne profitere af at bo i et mindre fællesskab og være selvhjulpne i forhold til personlig pleje og omsorg. Borgerne har ofte komorbiditet til deres primære diagnose. Tilbuddet har indsnævret målgrupperne til ikke at omfatte vidtgående fysiske og psykiske handicaps, aktivt misbrug eller en udadreagerende adfærd. Aldersgruppen er 16 til 99 år.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder oplyser, at der i den aktuelle borgergruppe er flere borgere med massivt støttebehov i form af 1:1 støtte dag og aften samt visitering til tilbuddets egen samværs- og aktivitetstilbud §104, hvor fire ud af fem pladser er besat.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet systematisk arbejder med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til de enkelte målgrupper, og indsatsen fører til forventede positive resultater for borgerne. Se yderligere uddybning i indikator 3a og 3c.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af to statusbeskrivelser, fremsendt 18. marts 2024 og en statusrapport gennemgået på tilsynsbesøget, at beskrivelserne af borgernes udfordringer og ressourcer samt forståelse af den bagvedliggende kompleksitet viser hvordan faglige tilgange og metoder har afdækket og understøttet borgers kognitive udfordringer, motivation og udvikling eller fravær af udvikling.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet kan sandsynliggøre hvordan og i hvilken grad at borgerne opnår de forventede positive resultater.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har ikke fastholdt tidligere tiltag til et fælles grundlag for at udarbejde individuelle konkrete mål, der er realistiske, aktuelle og tidsbegrænsede. Se yderligere oplysninger i indikatorerne 1a, 2a og 3b
- Tilbuddet har ikke implementeret en fast arbejdsgang for at dokumentere resultater til egen læring og forbedring af indsatsen for den enkelte borger. Der er divergens imellem de status, der udarbejdes og de individuelle pædagogiske planer. Se kriterium 1 samt indikator 3b og 3c

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynet i marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

- To medarbejdere beskriver, at der arbejdes systematisk med metoderne tilpasset den enkelte borgers diagnose og kognitive funktionsniveau. Eksempelvis tilpasses brug af de kognitive skemaer i metoden KRAP (Kognitiv Ressourceorienteret og Anerkendende pædagogik) den enkelte borgers aktuelle mestring. Ligeledes er der ved opfølgning på indsatsen fokus på at evaluere brug af metoder. Dette understøttes af statusrapport på en borger fremsendt 13. marts 2024 og gennemgang af statusrapport på tilsynsbesøget.
- To medarbejdere oplyser, at metodevalg og faglige tilgange tilpasses den enkelte borgers aktuelle funktionsniveau. Det oplyses yderligere at målgrupperne er udfordret på alle funktionsniveauer, både kognitivt, følelsesmæssigt og sanseligt, hvilket understøttes af socialtilsynets observationer af samspillet mellem medarbejder og borger uden verbalt sprog ved en §104 aktivitet, eksempelvis forskellige kasteteknikker med bolde, forskellige typer bolde og skift af aktivitet, når borgers kropssprog indikerer stigning i arousalniveau. Ved observationer af samspillet på husmøde afspejles, at medarbejdernes kommunikation tilpasses den enkelte borgers kognitive niveau.
- Leder beskriver, at medarbejderne arbejder ud fra en fælles faglig referenceramme, der tager udgangspunkt i tilbuddets værdier og faglige tilgange; Anerkendende-, inklusionspædagogisk-, kognitiv-, miljøterapeutisk-, neuropædagogisk-, relationspædagogisk-, ressourcerorienteret-, social lærings- og strukturpædagogisk tilgange samt nærmeste udviklingszone og Low Arousal. Dette understøttes af arbejdsgangsbeskrivelse, som observeres på tilsynsbesøget, eksempelvis hvilke emner indgår i de forskellige fokusområder, beskrivelse af faglige skabeloner, og beskrivelse af den praktiske pædagogik.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynet i marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Det fremgår af handleplaner, statusbeskrivelser og dagbogsnoter på to borgere, fremsendt 18. marts 2024, at der i en plan er opstillet individuelle mål, eksempelvis "Er B mødt og blevet i dagbeskæftigelsen". Delmålet er oprettet i marts 2023. Fra status fra 11. november 2023 fremgår det, at borger ikke magter at komme i dagbeskæftigelsen. Af daglige noter fremgår, at der stadig følges op og beskrives på dette individuelle mål; "borger kommer ikke afsted". Dette indikerer, at der ikke systematisk følges op på de udarbejdede individuelle mål til egen læring og forbedring af indsatsen.
- Medarbejder viser på tilsynsbesøget en status på en borger. Her fremgår det, at borgers individuelle konkrete mål/delmål, at borger selv skal kunne tage offentlig transportmiddel til sin uddannelse og arbejde. I seneste status fra 2024 er beskrevet, at borger nu selv kan tage bussen uden at få angst. Imidlertid fremgår det af tilbuddets resultatdokumentation, at borger fortsat har sit individuelle mål fra 2023, og alle de små succesfulde skridt, der er taget er ikke beskrevet eller der er udarbejdet nye mål. Dette indikerer, at der ikke systematisk følges op på de udarbejdede individuelle mål til egen læring og forbedring af indsatsen.
- Ved interview med medarbejdere og leder afspejles det at de ikke kan redegøre for hvordan og i hvilken grad tilbuddet anvender til de opstillede individuelle mål til fælles faglig sparring med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.
- Ved gennemgang af resultatdokumentation (status og pædagogisk plan) på to borgere, fremsendt 18 marts 2024 fremgår det, at de udarbejdede individuelle mål ikke i tilstrækkelig grad er konkrete, men er mere handlingsanvisende på indsatsen, eksempelvis målsætninger som 'har borger spist i dag' eller 'fungerer den daglige struktur og overholdes den'.

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Ved gennemgang af tilbuddets system for resultatdokumentation på tilsynsbesøget fremgår det, at systemet er opsat med faner for beskrivelser i de 12 Fokusområder, der indeholder emner fra fysisk og mental sundhed til egenomsorg samt uddybende målsætninger, som svarer til de individuelle konkrete mål/delmål. Det observeres, at medarbejderne dagligt skriver observationer med mere i de relevante felter. Dette indikerer, at der i tilbuddet er implementeret en arbejdsgang for at dokumentere indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynsbesøget i marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

- Borger oplyser, at denne har oplevet at have været igennem en positiv personlig udvikling under sit ophold. Socialtilsynet har talt med samme borger for et par år siden, og kan bekræfte borger i, at det er også det socialtilsynet ser og hører.
- Det fremgår af statusrapport på to borgere, fremsendt 18. marts 2024, samt gennemgang af en tredje statusrapport på tilsynsbesøget, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de indsatsmål, som visiterende kommune har opstillet, eksempelvis at indsatsmålet var at borger fik strategier til at planlægge og gennemføre sin hverdag med gøremål, og i status er der fokus på at borger selv kan klare sit vasketøj, mens de andre gøremål kræver en kompenserende støtte. Det fremgår af statusbeskrivelsen, at tilbuddets indsats har afdækket borgers ressourcer og udfordringer og har fokus på den mindste succesoplevelse for borgeren. I en anden status er indsatsmålet, at borger kan tage offentlig transportmiddel selvstændigt, og dette mål er opnået og borger kan nu tage bus selvstændigt og uden angstanfald.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynet i marts 2024 og september 2022 lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af de fremsendte dagbogsnoter på tre borgere, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører omkring den enkelte borgers mål, eksempelvis med eksternt STU-, aktiverings- og dagbeskæftigelsestilbud (under samme Fond), tilknytte psykolog til personlige samtaler med en borger med alvorlig personlighedsforstyrrelse samt værger for de enkelte borgere. Medarbejder oplyser, at der er ansøgt om VISO bistand til en borger i forhold til afklaring af borgers seksualiserende adfærd og hvordan borgers behov kan dækkes, når denne ikke kan verbalt forklare dem.
- Rådgiver fra visiterende kommune oplyser i telefoninterview 9. september 2022, at tilbuddet kontakter denne såfremt der er ændringer hos borger, så eksempelvis et opfølgingsmøde skal fremrykkes. Rådgiver oplyser også, at der er et konstruktivt samarbejde mellem tilbuddet og det eksterne dagtilbud, idet borger kan være udfordret ved ændringer i hverdagen.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets viden og indsats modsvarer borgernes behov i forhold til kost, rygning, motion samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler, og borgernes færden på de sociale medier. Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgerne har medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om eget liv og hverdag i tilbuddet og får mulighed for at være i meningsfulde fællesskaber. Der gives relevant og individuel støtte til at opnå sundhedsydelse som eksempelvis psykolog, sygeplejerske og tandlæge samt mulighed for at få en sund kost i fællesskab med andre borgere eller for sig selv.

Tilbuddets medarbejdere har samlet set viden om alternativ kommunikation for borgere, som helt eller delvist ikke har et verbalt sprog. Ligeledes har tilbuddet fokus på at borgere kan anvende teknologiske hjælpemidler, eksempelvis tekstoversættelse til tekst på mobiltelefon.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i neuropædagogiske- og strukturpædagogiske tilgange og low arousal-principperne kan forebygge mange magtanvendelser, indgreb i selvbestemmelsesretten og utilsigtede hændelser, på trods af borgernes ofte store kognitive udfordringer. Tilbuddets medarbejdere har endvidere opdateret viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgrupper, og de kan handle hensigtsmæssigt i tilfælde af overgreb. Tilbuddet har udarbejdet flere relevante beredskabsplaner for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser, vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. Imidlertid konstaterer socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere ikke har opdateret viden om magtanvendelsesreglerne og lov om voksenansvar.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet i sin individuelle indsats og i fællesaktiviteter medvirker aktivt til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Se yderligere uddybning i indikatorerne 4a og 4b.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder og medarbejdere oplyser, at en individuel indsats med udgangspunkt i fælles tilgang med tydelig struktur og forudsigelighed medvirker til at den enkelte borger kan få overskud og overblik over egen hverdag med henblik på at fremme den enkelte borgers muligheder for at træffe selvstændige valg og beslutninger vedrørende eget liv.
- Medarbejdere oplyser, at der i medarbejdergruppen arbejdes ud fra en fælles faglig referenceramme for tilrettelæggelsen af indsatser og fællesaktiviteter, således at borgerne kan opleve forudsigelighed, ensartethed og individuel kravtilpasset indsats, hvilket kan indikere, at indsatsen styrker den enkelte borgers ansvar for beslutninger vedrørende eget liv. Se yderligere uddybning i indikator 4.b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynet i marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

- Borger oplyser, at denne oplever at medarbejderne lytter til dennes ønsker.
- Socialtilsynet observerer ved §104 aktivitet hvordan medarbejder aflæser og respektere borgers mening/motivation om aktiviteten eksempelvis ved at medarbejder i spillet med borger har fokus på hvor borger vender sit blik samt muskeltonus i ansigt og hænder, eftersom borger ikke har et verbalt sprog. Borger responderer med at smile eller kigge på medarbejderen.
- Socialtilsynet observerer ved en musikaktivitet med en borger uden verbalt sprog, at de 'kommunikere via trommerne', eksempelvis borger kigger på tilsynskonsulent, trommer hurtigere og højere og medarbejderne afstemmer deres rytme og gradvist ændrer rytmen til langsommere og borger slapper tydeligvis af i sin minik og ser mindre på tilsynskonsulent. Dette kan indikere at medarbejderne fik borgers arousal ned og viser borger at tilsynskonsulentens tilstedeværelse var ok.
- Socialtilsynet observerer ved deltagelse i et husmøde på tilsynsbesøget, at to borgere har ønske om bedre tilgængelighed til musikaktivitet. Medarbejderne spørger ind til deres ønsker og forslag og aftaler at de vil de arbejde videre med deres forslag.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynet i marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

- Borger oplyser, at denne inddrages i udarbejdelse og opfølgning på sine individuelle mål og indsats. Ligeledes fremgår det af to statusbeskrivelser, at borger får gennemgået rapporten med sin kontaktperson og borger vil tage sine bemærkninger med til statusmødet.
- Borger oplyser, at de er med til at bestemme husordene for deres afdelinger. Socialtilsynet observerer, at ordlyden i husorden er anerkendende og det er beskrevet, at "alle husregler har beboerne selv diskuteret og lavet på husmødet den 23. februar 2023". I en passus står, at "vi ryger ikke på værelserne", men en borger fortæller at det alligevel sker og så prøver såvel borgere som personale at motivere borgere til at gå uden for og ryge samt rydde op efter sig.
- Socialtilsynet observerer ved deltagelse i husmøde på tilsynsbesøget, at borgerne har ønsker og punkter til dagsordenen og leder og medarbejdere diskuterer på lige fod med borgerne hvilke løsningsforslag, der kan være hensigtsmæssige, eksempelvis længde eller turskift på bad på grund af for lidt varmt vand. Medarbejder oplyser, at borgere, der ikke magter at deltage på husmøder tilbydes hjælp til at sætte punkt på lige som referatet gennemgås med borger efter mødet.
- Medarbejder oplyser, at en borger uden verbalt sprog selv bestemmer over sin hverdag, eksempelvis ved at give borger to valgmuligheder og den ting/tøj, som borger kigger på vælges. Socialtilsynet observerer ved en sådan aktivitet, at da borger ser på 'sit valg', så kvitterer medarbejder med: "du kigger på denne (bold), skal vi vælge den" og løfter hånden med bolden og borger smiler.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt, idet socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Ledelsen beskriver nyt tiltag fra april 2024 med etablering af selvstyrende teams fremfor kontaktpersonsordningen. Leder sammensætter de forskellige teams ud fra borgernes problemstillinger og behov. Eksempelvis indgår ergoterapeuter og medarbejdere med kompetencer inden for taleundervisning og tegn til tale i teamet til borgere med kommunikative udfordringer og taktile forstyrrelser.
- En pårørende oplyser ved tilsynet december 2022, at borgeren trives og har trivsel, eftersom medarbejderne har forståelse for at skabe en struktureret og forudsigelig dag.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsyn marts i 2024 og november 2023 lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at denne trives i tilbuddet og oplever at denne snart er klar til flytte i egen bolig. Borger oplyser, at det nye tiltag med musikterapi giver denne en indre ro og sjovt fælleskab med de andre borgere.
- Socialtilsynet deltager i tilbuddets interne samværs- og aktivitetstilbud i Rosengade i november 2023, og her beskriver borger og medarbejder at borger er faldet godt til efter sin indflytning i sommeren 2023. Det observeres, at borger smiler og ser på medarbejder, når socialtilsynet spørger ind til mere personlige ting. Borger viser flere gange på sin mobiltelefon ting, som gør borger glad, eksempelvis optagelser af sang i tilbuddets musikrum, sange, som gør borger glad. Dette indikerer, at borger trives i tilbuddet.
- Medarbejdere beskriver ved tilsynet i november 2023 og marts 2024, at en borger, der ikke har sprog, at de med deres store kendskab til borgers mimik og forskellige latterudbrud kan vurdere om borger er i travsel eller mistrivsel. Dette understøttes af dokument 'Trafiklys', fremsendt 20. december 2023.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynsbesøget i marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere oplyser, at de enten selvstændigt eller med støtte fra medarbejderne benytter specialtandlæge, læge, fodterapeut og hospital. Dette understøttes af daglige noter på tre borgere, fremsendt 18. marts 2024
- Medarbejderne oplyser, at de har fokus på borgernes behov for sundhedsydelse og støtter borgerne i forhold til at komme til blandt andet læge, tandlæge og psykolog.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynet marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

- Leder og medarbejder oplyser, at er fokus på at motivere borgerne til sund kost og motion blandt andet i form af at motivere borgerne til fysisk aktive fritidsinteresser som eksempelvis svømning. Det fremgår af medarbejderoversigt, remsendt 18. marts 2024, at der er ansat en sygeplejerske, der har kompetencer i forhold til diæter og sund kost. Desuden oplyser medarbejderne, at de tilbyder gåture, individuelle samtaler samt at skabe kontakt til eksempelvis psykolog. Dette understøttes af daglige noter, fremsendt 18. marts 2024, at borger har faste samtaler med en psykolog, idet denne ikke vil bruge medarbejdere hertil.
- Medarbejdere og leder redegør, at en fælles tilgang i indsatsen, forudsigelighed og tydelig struktur i hverdagen og kravtilpasset tilgang medvirker til, at borgerne kan have overblik og overskud i deres hverdag og dermed kan motiveres til øget selvværd og langsomt at ændre usunde levestile og opnå flere sociale og praktiske kompetencer.
- På tilsynsbesøget observeres oversigtsplaner med tydelige individuelle strukturplaner for hver borger, arbejdsgangsbeskrivelser og ansvarsområder for fastansatte og ikkefastansatte, der skal medvirke til at skabe forudsigelighed og ro for borgerne.
- Medarbejder oplyser, at der er ansøgt om VISO-bistand til en borger uden verbalt sprog til at afdække behovet og indsatsen i forhold til borgerens tiltagende seksualiserende adfærd.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet kan håndtere og forebygge magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, såvel fastansatte som ikke fastansatte har en pædagogisk praksis, der kan sikre borgernes ret til selvbestemmelse, herunder brug af informerede samtykker ved eksempelvis kontakt til samarbejdspartnere. Se yderligere uddybning i indikatorerne.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har erfaring med forebyggelse af magtanvendelser i forhold til de borgere, der er i tilbuddet.
- Ledelsen beskriver endvidere, at de ved visitering af nye borgere eller øget komorbiditet ved de øvrige borgere har fokus på, at tilbuddets medarbejdere har de tilstrækkelige kompetencer, der kan tilgodese borgernes behov. Dette indikerer, at tilbuddet kan forebygge at medarbejdere eller borgere kommer i afmægtige situationer, der kan ende i magtanvendelse.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har opdateret viden om magtanvendelsesreglerne og lov om voksenansvar, herunder håndtering af magtanvendelser og viden om lovgivningen omkring brug af alarmer jævnfør lov om social service § 128 b og bekendtgørelse om tryghedsskabende velfærdsteknologiske løsninger. Se yderligere i indikatorerne 6a og 6b.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder havde i 2023 ikke korrekt indberettet brug af gps alarm
- Ledelsen har i instruks om gps alarm ikke i tilstrækkelig grad tydeliggjort brug af gps alarmer hvis borger ikke vil samarbejde. Dette indikerer, at den enkelte medarbejder selv måtte fortolke om alarmerne skulle påsætte med magt eller ej.
- Medarbejder oplyser, at denne selv må læse op på magtanvendelsesreglerne ved overgang fra ikkefastansat til fastansat. Der var ikke en ledelsesmæssig opfølgning.

Socialtilsynet konstaterer, men tillægger ikke vægt, da det endnu ikke er udført:

- Leder oplyser, at de fremadrettet vil sikre at medarbejderne har opdateret viden om lov om voksenansvar og magtanvendelsesreglerne.
- Leder oplyser, at der fremadrettet vil blive revideret i instruks om brug af gps på en borger (kommunal godkendelse for et år)

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynsbesøg i marts 2024 og november 2023 lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Flere medarbejdere oplyser, at de med deres grundige viden om den enkelte borgers verbale eller nonverbale kommunikation kan forholdsmæssigt hurtigt aflæse den enkelte borgers behov, frustration eller ønsker. De beskriver ligeledes, at de løbende dokumenterer den enkelte borgers mestringsstrategier og medarbejdernes handlemuligheder samt de ved overlap sikrer at kollegaen har tilstrækkelig viden til at kunne forebygge borgeres eventuelle uadadregerende adfærd, eksempelvis trække sig for at give borger ro i sine kendte omgivelser og derefter komme igen eller eksempelvis skift af kontaktperson i teamet
- Flere medarbejdere beskriver, at de anvender 'trafiklys modellen' med henblik på, at de løbende kan vurdere borgers arousal niveau og kan kravtilpasse deres indsats. Dette understøttes af dokument med Trafiklys på en konkret borger uden verbalt sprog og med uforudsigelig uadadregerende adfærd, fremsendt 20. december 2023. Eksempelvis er her beskrevet, at borger er i gul ved manglende øjenkontakt og borger skal tilbydes længere pauser og sanseting i sin lænestol, hvilket indikerer, at en pædagogisk indsats kan forebygge brug af magtanvendelse.
- Leder oplyser ved tilsynsbesøget i december 2023, at tilbuddet i såvel individuel indsats som ved fællesaktiviteter tilrettelægger en hverdag, der er præget af forudsigelighed og tydelige strukturer, som medvirker til at sænke borgernes arousal/stressniveau, så de bedre kan overskue og magte deres hverdagsliv, eksempelvis med ugeplaner, som er kendt af faste og ikke-fastansatte medarbejdere. Socialtilsynet observerer, at det i fællesarealerne er visualiseret, hvilke medarbejdere, der er på arbejde samt der er et skilt, som borgere kan hænge op, når de ikke vil forstyrres i eksempelvis madlavningen. Ovenstående indikerer, at tilbuddets indsats medvirker til at forebygge uadadregerende adfærd og brug af magtanvendelser.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- På tilsynsbesøget i marts 2024 opstår en tvivl omkring en tidligere beskrevet konkret hændelse, hvor borger træder ud på vejen mens en bil kører forbi. Efterfølgende afklares at denne situation ikke var beskrevet tilstrækkelig tydeligt og derfor kunne ligne en magtanvendelse, der ikke var indberettet. En medarbejder oplyser også, at denne selv har måtte læse op på tilbuddets retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelse. Dette indikerer, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har opdateret viden om regler for magtanvendelser og lov om voksenansvar.
- Ved gennemgang af en kommunal tilladelse til brug af GPS alarm på borger, der et par gange er gået ud om natten, er medarbejdere i tvivl om de må sætte alarmer på hvis borger viser, at denne ikke vil samarbejde herom.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynsbesøg i marts 2024 og november 2023 lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Leder oplyser, at magtanvendelser tages op på personalemøder med henblik på læring og forbedring af indsatsen, for at forebygge at magtanvendelser gentager sig. Leder har desuden i mail af 3. april 2024 også beskrevet, at gråzonesituationer også vil blive drøftet på personalemøder med arbejdsmiljøgruppen.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Socialtilsynet opdager ved gennemgang af referat fra personalemøde og via konkret borgers daglige noter, fremsendt 20. december 2023, at en borger dagligt går med en gps-alarm. Konstitueret leder oplyser telefonisk den 21. december 2023, at der er en forhåndsgodkendelse på alarmer og at denne ikke var bekendt med at der skal sendes indberetningsskema til socialtilsynet, så snart alarmer er tændt. Forhåndsgodkendelsen fremsendes samme dag til socialtilsynet. Der har ikke været brug for alarmer siden 2023. Ved gennemgang af instruktionen for anvendelsen af GPS er det ikke beskrevet hvad medarbejder må eller ikke må hvis borger nægter at samarbejde. Dette indikerer at den pædagogiske indsats ikke i tilstrækkelig grad kan håndtere og forebygge magtanvendelser.
- Der har været indberettet en magtanvendelse i februar 2024 hvor en borger føres bort fra en situation med en voldsom uadadregerende adfærd. Medarbejder oplyser, at der kan forekomme situationer hvor borger kan reagere med en voldsom uadadregerende adfærd uden at medarbejderne har kunne aflæse det i borgers mimik eller kropsholdning.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt, idet socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres indsats arbejder forebyggende i forhold til vold og overgreb. Tilbuddet har procedurer og løbende pædagogiske overvejelser i forhold til at forebygge vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. Se yderligere uddybning i indikatorerne.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Ledelsen beskriver, at de ved visitering af nye borgere eller udvikling af komorbiditet hos de øvrige borgere har fokus på, at tilbuddets medarbejdere har de tilstrækkelige kompetencer, der kan tilgodese borgernes særlige behov, eksempelvis behov for alternativ kommunikation. Dette indikerer, at tilbuddet vil kunne forebygge at medarbejdere eller borgere kommer i afmægtige situationer, der kan ende i vold mellem borgere.
- Tilbuddet har en udførlig beskrevet beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af overgreb mellem borgere, borgere og netværk samt borgere og medarbejder, fremsendt 18. marts 2024. Eksempelvis er det beskrevet, at "under ansættelsessamtalen skal der blandt andet fokuseres på om personen har sunde grænser for omgang med unge/unge med seksualiseret adfærd". Desuden oplyser leder at der hjemtages børneattest og straffeattest på alle ansatte. Under tilsynsbesøget observeres, at der hænger en instruks, der anviser medarbejderne til at have særligt fokus på mobning og upassende opførsel på de sociale medier. Dette indikerer, at tilbuddet har fokus på at forebygge seksuelle overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynet i marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har retningslinjer for forebyggelse og håndtering af overgreb og vold, hvilket fremgår af personalehåndbogen, fremsendt til socialtilsynet 18. marts 2024.
- Medarbejder og leder beskriver, at de anvender blinklysmodellen i perioder hvor konkrete borgere har udadreagerende adfærd.
- Det fremgår af ophængt 'procedure for sociale medier og digital dannelse', at medarbejderne skal støtte borgerne og være opsøgende i deres individuelle samtaler på hjemmedage om borger 'har været ude for mobning eller krænkelser på nettet'. Leder kan beskrive at der aktuelt er særligt fokus på en borger, der er mentalt udfordret, som chatter med en 'kæreste' på nettet. Borger har tidligere været udsat for bedrageri ved at opgive sine personlige oplysninger. Dette fremgår også af referat fra personalemøde, fremsendt 18. marts 2024.
- Medarbejder oplyser, at der er ansøgt om VISO-bistand i forbindelse med en borger udviser en tiltagende seksualiserende adfærd over for medarbejderne. Medarbejder oplyser, at dette ikke opleves i forhold til andre borgere.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har en hensigtsmæssig organisering, og at den samlede ledelse har relevante kompetencer og udfører ansvarlig ledelse. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse består af direktør, daglig leder og udviklingschef.

Tilbuddet har i 2024 fået ny daglig leder og faglig koordinator. Socialtilsynet konstaterer, at daglig drift, herunder systematisk resultatdokumentation og opdateret viden om magtanvendelsesreglerne ikke har fungeret i praksis i tilstrækkelig grad imellem de to lederskift.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet drives økonomisk forsvarligt, og at ledelsen har fokus på tydelig rammesætning for deres strategisk ledelse. Det vurderes, at ledelse og medarbejdere indgår i fast ekstern supervision, og at der er fokus på løbende at opkvalificere medarbejdernes faglige kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Se yderligere i indikatorerne.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder og udviklingschef redegør for på tilsynsbesøget i marts 2024, at tilbuddet er påbegyndt en proces omkring en ledelsesmæssig omorganisering, der vil kunne sikre at tilbuddets socialpædagogiske indsats tager udgangspunkt i fælles faglig referenceramme og tydelige instruktioner for såvel fastansatte som ikkefastansatte, eksempelvis revidering af personalehåndbogen.
- Tilbuddets samlede ledelse er fagligt kompetente og har et strategisk fokus på at sikre de nødvendige kompetencer, der kan modsvare borgernes behov både i forhold primær diagnose og eventuelle komorbiditet.
- Tilbuddet har i 2024 ansat ny daglig leder og faglig koordinator, der sammen med Fondens udviklingschef skal stå for implementeringen af selvstyrende teams i medarbejdergruppe, systematisk anvendelse af resultatdokumentationen og systematisk anvendelse af de faglige tilgange og metoder i tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynet i marts 2024:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Leder kan redegøre for relevante ledelsesmæssige strategier for at skabe rammer og retning for tilbuddets faglige udvikling og implementering heraf i praksis. Eksempelvis oplyser leder, at der vil være en tydelig ansvarfordeling af opgaverne i implementeringsprocesser mellem denne, udviklingschefen og faglig koordinator .
- Leder kan redegøre for relevant personale-, faglig- og økonomisk ledelse, eksempelvis intro og opfølgning med hver enkelt medarbejder i forhold til at arbejde i selvstyrende teams samt tilstrækkelige faglige ressourcer til at borgerne kan opleve en forudsigelig og tryk hverdag.
- Medarbejdere beskriver daglig leder som tydelig, rummelig, flink og gerne vil at "alle har det godt".
- Det fremgår af CV på konstitueret leder, fremsendt 20. december 2023, at denne har ledererfaring fra ikke socialfagligt område og mange års erfaring med målgruppen.
- Ledelsen består af direktør, daglig leder og udviklingschef.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Leder har i flere år været souschef i tilbuddet samt konstitueret leder under fravær af tidligere leder. Socialtilsynet konstaterer, at tidligere tiltag i forhold til systematisk resultatdokumentation ikke i tilstrækkelig grad har været praktiseret siden sidste leder blev fraværende.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynsbesøget i november 2023 lagt vægt på følgende forhold.

- Medarbejder oplyser, at de får supervision af ekstern supervisor cirka hver femte uge.
- Medarbejderne oplyser, at de ved behov kan få personlige samtaler ved en psykolog.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er indhentet oplysninger til vurderingen i marts 2024. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Gældende reviderede vedtægter for Fonden Hedehuset er vedtaget på bestyrelsesmøde den 4. september 2019. Vedtægterne er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13. Gældende vedtægterne fremgår af virksomhedens oplysninger på Tilbudsportalen.
- Gældende vedtægter stiller krav om, at bestyrelsen skal bestå af fem-syv medlemmer, hvoraf et medlem udpeges for at sikre den pædagogiske kontinuitet i det daglige arbejde, et medlem udpeges af og blandt fondens fastansatte medarbejdere, et medlem udpeges af og blandt ledelsen for fonden, et medlem udpeges med økonomisk-, socialpædagogisk- eller undervisningsrettet erfaring inden for tilsvarende arbejdsområde og et til tre medlemmer udpeges ud fra kendskab til og erfaring med social- og/eller kommunalpolitik og/eller blandt lokale beboere eller samarbejdspartnere i Mariagerfjord kommune og/eller andre, der har udvist særlige kompetencer til brug for arbejdet i bestyrelsen. Bestyrelsen skal desuden konstituere sig med en formand og en næstformand.
- Af bestyrelseslisten fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af syv medlemmer, herunder formand (udd. pædagog og leder), næstformand (udd. pædagog og lektor), medlem (udd. pædagog og byrådspolitiker), medlem (økonomisk konsulent), medlem (terapeut og leder), medlem (pædagog og leder) og medlem (medarbejderrepræsentant). Ud fra den aktuelle bestyrelsesliste, fremgår det at den aktuelle bestyrelse er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter.
- Bestyrelsen overholder lov om socialtilsyn § 14, stk. 4, da tilbuddets medarbejdere er repræsenteret med et medlem i bestyrelsen, som er valgt af og blandt tilbuddets medarbejdere.
Flertallet af bestyrelsens medlemmer er uafhængige af leder, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 2. Derudover har tilbuddet oplyst, at ingen bestyrelsesmedlemmer falder under lov om socialtilsyn § 14, stk. 3.
- Gældende vedtægter stiller krav om afholdelse af bestyrelsesmøde mindst to gange årligt. Det fremgår af bestyrelsesmødereferater, at der i 2023 har været afholdt syv bestyrelsesmøder, henholdsvis den 22. februar, 5. april, den 2. maj, den 28. juni, den 22. august, den 21. september og den 29. november. Det kan således konstateres, at det i vedtægterne fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder er overholdt.
- Det fremgår af bestyrelsesmødereferaterne, at bestyrelsen både forholder sig til orienteringspunkter og beslutninger på møderne. Dette tegner et billede af en bestyrelse, der aktivt tager stilling til driften af fonden.
- Fonden er undtaget fondsloven i medfør af samme lov § 1, stk. 4, nr. 6.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddets daglige drift varetages fagligt, personalemæssigt og økonomiske ansvarligt i forhold til at tilbuddets indsatser modsvarer de behov, som borgerne har.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere beskriver, at borgerne oplever en forudsigelig hverdag med kendte daglige rutiner og kendte medarbejdere, der arbejder ud fra samme faglige referenceramme.
- Ledelsen har fokus på at videreudanne medarbejderne for dermed at sikre, at der er de nødvendige kompetencer tilstede i forhold til imødekomme af borgernes behov.
- Tilbuddet har fokus på at sikre, at alle nyansatte får en grundig introduktion, herunder førlordning med henblik på at borgerne kan møde kompetente medarbejdere og opleve en sammenhængende individuel indsats.
- Det fremgår af medarbejderoversigt, fremsendt 18. marts 2024, at der mere end 50% af medarbejdergruppen består af ikkefastansatte. Leder oplyser, at brug af ikkefastansatte skyldes mange borgere visiteres til massiv støtte, ofte en-til-en støtte i en tidsbegrænset periode og derefter reguleres. Dette understøttes af tilbuddets budget 2025, hvor det fremgår at der er en personalenormering på 12,8 årsværk med 2,25 årsværk til ledelse, 8,31 årsværk til borgerrelateret personale, 0,95 årsværk til ikke-fastansat personale og 1,29 årsværk til administrativ/teknisk personale.
- Ledelsen oplyser, at der i sammensætningen af borgere i tilbuddet er et særligt fokus på at borgernes behov matcher den øvrige beboergruppes alder, aldersmæssige udvikling og komorbiditet til deres grunddiagnose. Ligeledes redegør leder for, at det ved vagtplanlægningen og rekruttering af fastansatte og ikkefastansatte medarbejdere sikres, at medarbejdergruppen samlet set har relevante faglige og relationelle kompetencer, der kan modsvare den enkelte borgers behov.
- Tilbuddet har en sovende nattevagt i afdeling Fuglsang, som borgerne kan ringe til via deres mobiltelefoner. Leder og medarbejder kan redegøre for at der er et særligt fokus på, at en borger uden verbal sprog og uden mobiltelefon er faldet i søvn, når nattevagten lægger sig. Ellers tilses denne borger om natten. I forbindelse med de lyse sommernætter stod den pågældende borger op om natten og gik rundt på matriklen. Tilbuddet satte et eksternt vagtselskab på, der så skulle holde øje med borger og ringe til nattevagten, hvis borger gik rundt uden for. Borger fik i den periode bevilliget gps alarm. Leder oplyser, at de vil overveje vågen nattevagt såfremt denne borger igen står op om natten. Dette indikerer, at tilbuddet har fokus på at alle borgere kan komme i kontakt med nattevagten.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til som beskrevet i indikator 6a og 6b tilbuddets ledelse ikke har sikret en systematisk introduktion af alle medarbejdere, således at de har opdateret viden om magtanvendelsesreglerne herunder håndtering og opfølgning på gråzone hændelser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsyn november 2023 og marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere og leder oplyser, at der med opstart af selvstyrende teams vil sikres at borgerne kan møde fastansatte og ikkefastansatte med relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, eksempelvis medarbejdere med specialviden om alternativ kommunikation i team til borgere med nedsat eller fravær af verbal kommunikation.
- Socialtilsynet observerer ved deltagelse i tilbuddets interne samværs- og aktivitetstilbud i lokalerne på Rosengade ved tilsyn november 2023, at medarbejder hurtigt aflæser borgers nonverbale kommunikation, såfremt socialtilsynet spørger ind til et emne, som borger ikke ønsker at svare på eller er usikker på hvad denne skal svare. Medarbejder svarer på borgers vegne, ser på borger og denne nikker og smiler. Dette indikerer, at medarbejder har de relevante kompetencer i forhold til at respektere borgers selvbestemmelsesret.
- Flere medarbejdere beskriver ved begge tilsyn hvordan de bruger faglige og relationelle kompetencer til at samarbejde med borgere, der enten ikke har et verbalt sprog eller reagerer voldsomt på ydre og indre stimuli. Eksempelvis forskellige typer latter hos borger viser hvordan borger har det, tøj lægges frem og medarbejder følger borgers øjne for at se borgers ønske/valg eller daglige gøremål kravtilpasses borgers aktuelle mentale mestring.
- Det fremgår af medarbejderoversigt, fremsendt 18. marts 2024, at de fastansatte medarbejdere har relevante social- og sundhedsfaglige uddannelser og efteruddannelser i tilbuddets målgrupper, metoder og faglige tilgange. Det fremgår også af oversigten, at der er 17 fastansatte og 10 ikke-fastansatte tilknyttet tilbuddet og medarbejdergruppen af fastansatte har en gennemsnitligt høj anciennitet. Medarbejdere oplyser, at der er en løbende koordinering på opgaverne og der er en tydelig opgave- og ansvarsfordeling. Dette indikerer, at borgerne kan opleve sammenhæng i indsatsen, der varetages af fastansatte og ikke-fastansatte medarbejdere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynet i marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af årsrapport 2022, at personalegennemstrømningen i 2022 er på 8,3%, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.
- Det fremgår af medarbejderoversigt, fremsendt 18. marts 2024, at tre medarbejdere er stoppet og der er ansat fem fastansatte og en ikkefastansat i 2023/2024

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynet i marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af årsrapport 2022, at sygefraværet er 12,3 dage per medarbejder, hvilket er tilsvarende sammenlignelige arbejdspladser.
- Det fremgår af fraværsliste, fremsendt 18. marts 2024, at der har været et sygefravær på 11,6 dage per medarbejder i perioden 1/3-2023 til 29/2 2024. Der har været en langtidssygemelding, der ikke var arbejdsrelateret.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsyn i november 2023 og i marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Det fremgår af informationstavler, som socialtilsynet observerer på tilsynsbesøget i marts 2024, at der er tydelige og retningsanvisende instrukser; 'den pædagogiske pædagogik' og 'fælles faglig tilgang for botilbud', 'Hvad er din rolle som fast medarbejdere' og hvad er din rolle som vikar'. Dette indikerer, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig, når der er tydelige rammer og retning for at en systematisk pædagogisk indsats kan sikre borgernes trivsel og udvikling.
- Budget 2024 viser, at der budgetteres i 2024 med lønsum til ikke-fastansat personale på 498.271 kr. svarende til 6,6% af lønsummen. Tilbuddet har ifølge årsrapport 2022 anvendt 1.083.366 kr. til ikke-fastansat personale svarende til 13,7 % af samlede personaleomkostninger.
- Medarbejdere oplyser ved tilsynet november 2023, at nye ikke-fastansatte introduceres til tilbuddets faglige grundlag, faglige tilgange og metoder ved dels følvagter/sidemandsoplæring og systematisk introduktion og faglig sparring ved daglig leder. Her gennemgås blandt andet tilbuddets personalehåndbog. Medarbejderne oplyser, at alle uanset ansættelsestype dokumenterer i tilbuddets journaliseringssystem. Dette understøttes af referat fra personalemøde, hvoraf det fremgår, at Fondens direktør holder intromøder for alle nyansatte hver anden måned.
- To ikke-fastansatte medarbejdere oplyser ved tilsynet november 2023, at de er klædt fagligt og relationelt godt på til at indgå i teams omkring borgere med særlige udfordringer og massiv støtteindsats (en til en støtte). De oplyser, at de altid kan opsøge andre kollegaer i det enkelte borgerteam med henblik på at få faglig sparring.
- Det fremgår af dokument Trafiklys på en konkret borger, fremsendt 20 december 2023, at der er en udførlig beskrivelse af borgers adfærd og medarbejders handlemuligheder med henblik på at sikre borgers trivsel og forebygge udadreagerende adfærd. Eksempelvis ved gul, hvor borger er undvigende i øjenkontakt, så skal borger tilbydes længere pauser eller sanseting i sin lænestol. Dette indikerer, at tilbuddet har skabt rammer og retning for at såvel fastansatte som ikke-fastansatte kan tilrettelægge og udøve en pædagogisk individuel indsats.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- To ikke- fastansatte medarbejdere oplyser ved tilsynet november 2023, at de ikke deltager i teams- eller personalemøder, ligesom de ikke deltager i supervision. De beskriver, at de øvrige kollegaer i hvert team er gode til at sparre med dem, såfremt de har behov herfor eller der er aftalt ændringer på personalemøder. Dette indikerer, at der skal være et særligt ledelsesmæssigt fokus på at ikke-fastansatte medarbejders viden om den enkelte borger løbende skal opdateres via de andre medarbejdere.
- Det fremgår af UTH (utilsigtede hændelseskemaer), fremsendt 20. december 2023, at der månedligt er minimum tre episoder med medicin, der er beskrevet glemt at blive givet til borgerne, nogle gange er det den samme borger flere dage i træk. Det fremgår af skemaerne, at episoderne tages op på personalemøder i den pågældende måned. I telefoninterview med konstitueret leder den 21. december 2023 fremgår det at det i flere tilfælde skyldes at medicinen var givet, men det var glemt at blive noteret. Det er sket for både fastansat og ikkefastansat medarbejdere. Der følges op på dette med den enkelte medarbejder.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen af såvel fastansatte som ikkefastansatte besidder relevante kompetencer i forhold til målgrupperne og tilbuddets metoder. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets målgrupper efterhånden har en større kompleksitet og massivt støttebehov. Det vurderes, at borgerne bliver mødt med relevante faglige refleksioner, respekt og anerkendelse af deres integritet fra medarbejderne. Det vurderes, at tilbuddet leverer en faglig kvalificeret indsats med udgangspunkt i systematisk anvendelse af tilbuddets godkendte faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har fokus på kompetenceudvikling via tydelige arbejdsgangsbeskrivelser og via afholdelse af temadage, fast fagsupervision, kurser, intern og ekstern efteruddannelse samt sidemandsoplæring med det formål, at borgere med forskellige kognitive funktionsniveau og komorbiditet kan opleve en tryk og forudsigelig hverdag og personlig udvikling samt sikring af deres retssikkerhed.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet fra april 2024 overgår til selvstyrende teams omkring de enkelte borgere. De forskellige teams sammensættes ud fra de behov den enkelte borger har, således at teamets kompetencer matcher borgernes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til at tilbuddets fastansatte og ikke-fastansatte medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Det vurderes, at medarbejdergruppen samlet set har tilstrækkelig viden om alle målgrupperne. Se yderligere uddybning i kriterium 4 og indikatorerne 10 a og 10 b.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder, udviklingschef og medarbejdere oplyser, at der fra april 2024 ændres kontaktpersonsordningen til selvstyrende teams omkring hver borger. Hvert team kan have flere borgere tilknyttet. Teamsene er sammensat af ledelsen ud fra de enkelte borgers behov. Eksempelvis er der flere ergoterapeuter og musikerterapeut i teamet omkring en borger med alternativ kommunikation og motoriske/sensitive udfordringer. Desuden oplyses, at de enkelte teams har fokus på løbende at følge op på effekten af de anvendte metoder til den enkelte borger. Dette indikerer, at det enkelte team vil besidde relevante kompetencer i forhold til den enkelte borgers behov og hvilke metoder, der er hensigtsmæssige at anvende i indsatsen.
- Leder og udviklingschef oplyser, at alle medarbejdere har været til personlig samtale omkring forventningsafstemning til at arbejde teambaseret herunder at alle skal deltage i dækning af nattevagterne. De oplyser også, at der tre måneder efter opstart vil være en ny opfølgning samt løbende undervisning i teambaseret støtteindsats.
- Leder oplyser, at der i afdeling Fuglsang er blevet visiteret flere borgere inden for målgruppen, men med mere komplekse problematikker og stort støttebehov med 1:1 støtte i dag og aftentimerne samt visiteret til tilbuddets egne §104 samværs og aktivitetstilbud. Leder beskriver, at der ved rekruttering af nye ansatte enten som fastansatte eller ikke-fastansatte er fokus på medarbejdernes faglige, personlige og relationelle kompetencer og hvordan de matcher teamets sammensætning og borgere i teamet

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynet i marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af medarbejderoversigt, fremsendt 18. marts 2024, at der er en kompetente medarbejdergruppe, idet der er 17 fastansatte medarbejdere med social eller sundhedsmæssige uddannelser som socialpædagoger, pædagogisk assistent, ergoterapeuter og sygeplejerske samt enkelte med anden faglig baggrund end social eller sundhedsuddannelser, men har kurser i eksempelvis pædagogik og/eller mange års erfaring med målgruppen. Leder oplyser, at alle medarbejdere i besidder relevante faglige, personlige og relationelle kompetencer.
- Det fremgår af medarbejderoversigt, fremsendt 18. marts 2024, at der er ansat ti ikkefastansatte medarbejdere med social eller sundhedsmæssige uddannelser som socialpædagoger, lærer, social rådgiver, social og sundhedsassistent, pædagogik akademiuddannet og med anden faglig baggrund men med mange års erfaring og kurser i tilbuddets metoder og målgrupper.
- Det fremgår af medarbejderoversigt og kompetenceoversigt, fremsendt 18. marts 2024, at alle medarbejdere er uddannet i en eller flere af tilbuddets metoder og faglige tilgange samt har kurser eller erfaring med målgrupper inden for de udfordringer, som borgere kan have i relation til deres grunddiagnose og komorbiditet, eksempelvis neuropædagogik, psykiatriske sygdomme eller autismepilotuddannelse.
- Det fremgår af budget 2025, at der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling på 167.286 kr. Det svarer til 13.079 kr. per budgetteret årsværk. Der budgetteres i 2024 med lønsum til ikke-fastansat personale på 498.271 kr svarende til 6,6% af lønsummen. Tilbuddet har ifølge årsrapport 2022 anvendt 1.083.366 kr. til ikke-fastansat personale svarende til 13,7 % af samlede personaleomkostninger.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynet i marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

- En borger beskriver at denne oplever, at medarbejderne forstår og respekterer dennes ønsker og behov. Socialtilsynet har interviewet samme borger for cirka to år siden, og det observeres at borger har udviklet sine social kompetencer og selvforståelse. Ved socialtilsynets deltagelse i et husmøde observeres, at borger har flere ønsker og forslag til løsning af udfordringer i fællesarealerne, eksempelvis internet og deltagelse i musikgruppe. Medarbejder og leder responderer på borgers udsagn med anerkendelse og oprigtig nysgerrighed på at forstå dennes ønsker og behov.
- I en anden situation observerer socialtilsynet en trommeseance med borger og to medarbejdere, hvor borger og medarbejderne 'kommunikere' med hinanden via trommerne, eksempelvis små og rolige slag, når borger så anspændt ud i ansigtet eller borger selv ændrede i sin trommeintensitet.
- I en tredje observation i samværsaktivitet observeres, at borger stimuleres med forskellige typer bolde og boldlege, hvor medarbejder kommunikerer med borger, der ikke har et verbalt sprog, ved at respondere på borgers blik på valg af næste bolde eller 'borger ser væk' og medarbejder siger " nå det her gider du ikke mere". Desuden beder medarbejder på et tidspunkt borger om at sætte sig og holde pause med et timeglas med vand i, som borger et meget optaget af og vender uafvendeligt og ser mere afslappet ud. Medarbejder oplyser, at denne kunne se på borgers ansigtsmuskler, blik til siden og motorik, at borger var på vej op i arousal, nok på grund af tilsynskonsulentens tilstedeværelse og vi trækker os ind i et andet rum, mens borger har en pause med sit timeglas.
- Ovenstående indikerer, at medarbejderne besidder relevante relationelle og faglige kompetencer.

🏠 Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Tilbuddet består af afdeling Fuglsang og afdeling Rosengade på hver sin adresse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har velegnede fysiske rammer, der understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets afdelinger er velindrettede og med en relevant planløsning for borgerne. Afdelingerne er generelt i en stand, størrelse og indretning velegnet til at imødekomme målgrupperne og de særlige behov, der kan være. Tilbuddet har i sin indsats fokus på borgernes ret til privatliv og til udfoldelse af samvær med jævnaldrende, ligestillede medbeboere og gæster, hvilket socialtilsynet vurderer kan modsvare den store aldersspredning i aldersgruppen (16-99 år) og de forskellige målgruppers behov.

Fællesarealerne fremstår hjemlige og hyggelige. Servicearealerne er placeret på samme matrikel som afdeling Fuglsang. Begge afdelinger er placeret i en mindre handelsby og borgerne har mulighed for at kunne færdes med offentlige transportmidler og bruge fritidsmulighederne i byen. Tilbuddet har også mulighed for at låne en bus ved behov for transport.

Afdeling Fuglsang består af to lige store huse. Borgerne deltager i fællesspisning i fællesskøkkenet. Borgerne kan benytte et musiklokale på 1. sal i bygningen med servicearealer. Udenoms-arealerne ved de to huse er indrettet med stor fælles terrasse, sansegynge, shelter og bålplads. Hver bolig har egen udgang til lille åben terrasseareal. I afdeling Fuglsang er der tilknyttet sovende nattevagt.

Afdeling Rosengade er en etageejendom med fælles opholdsrum og egen indgang til de fire lejligheder. Afdelingen har tilkalde nattevagt og borgerne skal være selvhjulpne. Der er trapper op til alle lejligheder og vurderes ikke med handicapvenlige forhold.

På samme matrikel som afdeling Rosengade er der en to-etaget bygning indrettet til tilbuddets interne samværs- og aktivitetstilbud efter servicelovens §104.

Socialtilsynet konstaterer, at borgergruppen efterhånden rummer flere borgere med massivt støttebehov, ofte som 1:1 støtte dag og aften, hvilket betyder flere medarbejdere på arbejde på samme tid. Socialtilsynet vurderer, at dette på sigt kan stille større krav til de fysiske rammer, så borgerne kan færdes i relevante individuelle kravtilpassede rammer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddets fysiske rammer modsvarer borgerenes behov for udvikling og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Begge afdelinger er hensigtsmæssige indrettet med fællestue og køkken- og spiserum, så borgerne kan deltage i aktiviteterne sammen eller deltage i mindre grupper. I afdeling Fuglsang imødekommer indretningen med borgernes lette adgang til medarbejderne i fællesarealerne og egen bolig med ind- og udgang fra fællesarealerne samt egen terrassedør, at borgernes individuelle behov og privatliv kan imødekommes. I afdeling Rosengade er alle boliger indrettet som selvstændige boliger med egen indgang samt adgang til fælles køkkenalrum.
- Borgernes boliger afspejler, at de selv vælger indretningen.
- I afdeling Fuglsang er de fem boliger til længerevarende ophold §108 er fordelt i to huse med tre boliger i det ene hus og to boliger i det andet hus. Ledelsen oplyser, at der indsendes boligdokument til visiterende kommune ved alle ophold efter §108.
- §108 boliger har eget toilet og bad, hvor der er mulighed for små justeringer, så der er plads til eksempelvis en kørestol eller badestol og en medarbejder ved personlig hygiejne. Dette indikerer, at de nye §108 boliger lever op til nutidige boligstandarder med mulighed for selvstændigt toilet og bad.
- Tilbuddets interne samværs- og aktivitetstilbud har aktiviteter med kreative eller praktiske opgaver i fællesarealerne eller på udenomsarealerne samt i dertil egnede fysiske rammer på samme matrikel som afdeling Rosengade.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at de fysiske rammer fremadrettet kan blive en udfordring for borgere med særlige behov, eksempelvis behov for at møde kendte medarbejdere, der kan give en forudsigelig dag.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder oplyser, at borgergruppen har ændret sig, således at flere og flere borgere har behov for massiv støtteindsats med 1:1 indsats. Det indikerer at der i fællesarealerne vil være flere medarbejdere tilstede i dag og aften timerne, hvilket kan 'stresse' denne sensitive målgruppe.
- Tilbuddet har med succes tilbud om musikterapi, som foregår enten i den enkelte borgers lejlighed eller i lokalerne på 1. sal i administrationsbygningen. Borgerne på husmødet i marts 2024 efterlyser flere musikgrupper.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsyn i december 2022 og marts 2024 og lagt vægt på følgende forhold:

- Borger oplyser, at denne er meget glad for sit værelse og fællesrummene. Borger føler sig nu parat til at flytte i egen bolig.
- Socialtilsynet observerer ved deltagelse i husmøde og i fællesarealerne, at borgerne snakker om dagens aktiviteter i dagtilbuddet og planer for påsken. De griner og ser på hinanden, mens de snakker. Dette indikerer, at borgerne oplever en meningsfuld hverdag i dagtilbuddet og et frirum hjemme i botilbuddet, hvor de deltager i fællesaktiviteter eller kan holde fri i deres egen bolig.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsyn i november 2023 og marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- I afdeling Fuglsang observeres, at boligerne har indgangsdør fra fælles gang i hvert af husene. Der er terrassedør og en til to vinduer i hver bolig. Boligerne er cirka 16-17 m². Der er fælles vaskemaskiner i begge huse og borgerne har hver sin vaskedag oftest med støtte fra medarbejderne.
- I afdeling Fuglsang observeres, at der på udenomsarealerne er indrettet små hækafskærmede arealer til sansestimuli og fritidsaktiviteter, eksempelvis, sansegynge, shelter, bål- og grillplads og stor fælles terrasse.
- Leder oplyser ved tilsynsbesøget i november 2022, at i begge afdelinger er medarbejderne tilstede i tilbuddets fællesarealer i dag og aftentimerne og borgerne er opsøgende i forhold til støtte i egen bolig og i fællesarealerne, eksempelvis til at holde egen bolig og individuelle samtaler. Der er ikke døre ind til fællesrummene. Den sovende nattevagt i afdeling Fuglsang er i servicebygningen ved siden af husene, mens tilkaldevagt til afdeling Rosengade foregår via en vagttelefon. Medarbejder oplyser, at det eksterne dagtilbud oftest kommer i deres bus og henter borgerne til dagbeskæftigelse og STU.
- I afdeling Rosengade er der fire store selvstændige lejligheder i etageejendomme samt fælles køkkenalrum. Borgerne i denne afdeling kan med udgangspunkt i de fysiske rammer støttes til en mere selvstændig hverdag eventuelt med henblik på udflytning i egen bolig uden for tilbuddets rammer.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Socialtilsynet konstaterer, at der ved tilsynsbesøget i marts 2024 er stigning i antal borgere, der er visiteret til massiv støtteindsats og fire ud af fem pladser efter §104 nu er besat. Dette indikerer, at tilbuddet på sigt kan blive udfordret i forhold til adgang til plads og til omgivelser, der ikke overstimulerer borgere med særlige behov. Eksempelvis observerer socialtilsynet, at tilbuddet har nu taget overetagen i administrationsbygningen i brug til musikterapi lige som mødelokalet for medarbejderne anvendes til husmøder..

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved tilsynet i marts 2024 lagt vægt på følgende forhold:

- Borger oplyser, at de betragter deres boliger, som deres hjem og de kan indrette dem helt efter egen smag.
- Socialtilsynet observerer, at boligerne er meget forskelligt indrettet og afspejler den enkelte borgers personlighed eller behov i forhold til stimuli.
- Socialtilsynet observerer, at fællesarealerne i afdeling Rosengade opgang er indrettet med udgangspunkt i borgernes interesser, eksempelvis billeder af alle kæledyr, mens fællesarealerne i afdeling Fuglsang er indrettet mere funktionelt i forhold til, at der er plads til fællesaktiviteter som madlavning, fællesspisning og fælles hygge i stuen.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet og økonomien er gennemskuelig for brugere og henvisende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2024, Årsrapport 2022 samt Revisionsprotokollat 2022.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er velkonsolideret og har en soliditetsgrad på 43,3%
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring
4. At tilbuddets ledelse har positive forventninger til belægning og indtjening

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2022 viser, at tilbuddet anvender 74,9 % af sine indtægter på lønninger og 0,7 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporterne giver indblik i, hvordan indtægterne anvendes til gavn for borgerne, og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2022 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2022.
2. Socialtilsynet mener at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
3. Tilbuddets ledelses forventninger til driften i 2024, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad
4. Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2024 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2024 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 12,8 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,8 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,5 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer med 2,25 årsværk til ledelse, 8,31 årsværk til borgerrelateret personale, 0,95 årsværk til ikke-fastansat personale og 1,29 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 167.286 kr. Det svarer til 13.079 kr. per budgetteret årsværk. Der budgetteres i 2024 med lønsum til ikke-fastansat personale på 498.271 kr. svarende til 6,6% af lønsummen. Tilbuddet har ifølge årsrapport 2022 anvendt 1.083.366 kr. til ikke-fastansat personale svarende til 13,7 % af samlede personaleomkostninger. Tilbuddet har i budget 2022 budgetteret med 6,9 % af samlede personaleomkostninger til formålet.

Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 74,9 % af sine indtægter på personale, samt 0,7 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger i mindre grad i forhold til godkendt budget 2022, hvor lønomkostninger udgør 67,4 % og kompetenceudvikling 1,8 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om

tilbuddets økonomiske disponering.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om, antal pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Arbejdsplan
- Bestyrelsesoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Magtindberetninger
- CV på ledelse/medarbejdere
- Opgørelse af sygefravær
- Budget

Beskrivelse

Øvrige dokumentkilder: beredskabsplaner, referater fra bestyrelsesmøder, personalemøder og borgermøde.
Samarbejdsaftale med vikarbureau, børne- og straffeattest på to medarbejdere

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere